

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I
IMPLEMENTACIÓ PRIORITZADA DEL SISTEMA
SITEM PER A L'ESTACIÓ DE MUNTANYA DE
LA MOLINA**

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1	Antecedents.....	3
1.2	Objecte.....	3
2.	ABAST DEL SERVEI	4
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ.....	5
4.	DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI	5
4.1	Característiques essencials del desenvolupament	5
4.2	Desenvolupament ampliat dels mòduls	5
4.2.1	Nucli base d'integració de dades.....	5
4.2.2	Visualització operativa inicial (<i>dashboards</i> dinàmics).....	6
4.2.3	Repositori documental i estratègic unificat (Lite)	6
4.2.4	Connectivitat IoT i sensors clau a La Molina	7
4.2.5	Disseny de la arquitectura d'escalabilitat futura (blueprint).	7
4.3	Indicadors transversals i transfronterers (KPIs PITON).....	7
4.3.1	Àmbits dels indicadors	8
4.3.2	Principis de disseny dels KPIs	8
4.4	Condicions particulars.....	8
5.	CONDICIONS DEL SERVEI.....	9
5.1	Organització i seguiment del servei.....	9
5.2	Consideracions generals	9
5.3	Qualitat del servei i treballs realitzats	9
5.4	Seguretat i Protecció de Dades.....	9
5.4.1	Clàusula de propietat intel·lectual	10
5.4.2	Confidencialitat	11
5.4.3	LOPD	11
	ANNEX 1 - POLÍTICA D'FGC TURISME	14

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Antecedents

FGC Turisme ha completat amb èxit el projecte “inventari model predictiu”, que inclou l’inventari de dades, la revisió d’eines en us, l’anàlisi de la maduresa digital, la definició d’indicadors clau i la implementació d’una versió estàndard del software NetZero, mitjançant un encàrrec ja executat.

Aquesta feina prèvia permet abordar directament la següent fase: el desenvolupament del sistema pilot SITEM per a l’estació de muntanya de La Molina, finançat pel programa PITON en el marc del Programa INTERREG VI-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA 2021-2027), orientat a la innovació, cooperació i resiliència dels territoris de muntanya del Pirineu.

Aquest pla pilot no es concep com una solució transitòria, sinó com el nucli fundacional del sistema complet SITEM, desenvolupat expressament per a FGC a partir d’una plataforma base lliure de drets de propietat intel·lectual, sobre la qual es construiran les futures capes d’escalabilitat, anàlisi avançat i bessons digitals per a les estacions de muntanya d’FGC Turisme.

Així doncs, i amb coherència amb els objectius PITON i amb l’estratègia de dades de La Molina, el desenvolupament haurà de ser:

- Establir les bases d’un ecosistema digital independent, escalable i replicable.
- Generar una bateria d’indicadors transversals i transfronterers que permetin una millor entesa de les circumstancies comunes dels territoris pirinencs.
- Facilitar la transferència de coneixement entre regions, gestors i administracions, garantint al mateix temps la protecció del model de gestió dels diferents operadors.
- Integar des del principi elements de resiliència climàtica, anàlisis de vulnerabilitat i adaptació al clima.

1.2 Objecte

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, té com a objectiu definir l’abast del servei de desenvolupament i implementació prioritzada del sistema SITEM per a l’estació de muntanya de La Molina.

En tot el que no s'especifica al present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Administratives, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de Riscos Laborals i Reial decret 1627/1997.

2. ABAST DEL SERVEI

L'objectiu general del servei de desenvolupament i implementació prioritzada del sistema SITEM per a l'estació de muntanya de La Molina és desenvolupar un sistema propi, modular i ampliable, alineat amb l'arquitectura conceptual de SITEM, que integri dades de múltiples orígens, que proporcioni capacitats de visualització operativa i estratègica en temps quasi real i estableixi les bases de modelització predictiva i bessó digital per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme.

Aquest procediment contempla els següents serveis per tal d'assolir els objectius requerits:

- Desenvolupar un nucli d'integració de dades que unifiqui informació procedent de remuntadors, sensors, aforaments, clima, neu, energia i altres sistemes ja existents, com una nomenclatura homogènia i un model semàntic consistent.
- Consolidar un entorn digital operatiu amb panells de control (*dashboards*) adaptats a diferents perfils (direcció, operació, planificació, sostenibilitat).
- Dissenyar i iniciar un bessó digital de La Molina, centrat en territori, infraestructures, clima, neu, ocupació i energia i que pugui evolucionar progressivament a una millor resolució.
- Incorporar capacitats bàsiques de predicció i anàlisi climàtic, incloent escenaris de canvi climàtic, seqüències meteorològiques de precisió i models de relació entre condicions de neu i ocupació de l'estació.
- Definir i implementar una bateria d'indicadors transversals i transfronterers (KPIs PITON), que permetran comparar i compartir coneixement amb altres territoris de muntanya, sense una exposició de les dades sensibles de l'explotació.
- Establir mecanismes de governança i traçabilitat de les dades, incloent l'ús de tecnologies de registre distribuït (DLT / Blockchain) per la traçabilitat i auditoria de fluxos de dades, models i versions d'indicadors, assegurant transparència, integritat i sobirania.
- Garantir que la solució sigui exclusiva d'FGC, sense dependències de tercers ni limitacions d'ús o evolució, com una arquitectura de "marca blanca 100% operativa"
- Establir les bases per incorporar models de predicció, *Machine learning* i anàlisis intel·ligent dissenyat a mesura per l'ecosistema d'FGC, com a fase futura d'escalat, sense reutilització externa no autoritzada dels citats models.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ

L'àmbit de prestació del servei és l'estació de muntanya de La Molina (17537 – Alp), a les comarques del Berguedà, Cerdanya i Ripollès.

4. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI

4.1 Característiques essencials del desenvolupament

- **Marca Blanca 100% operativa:** El sistema es basa en una arquitectura lliure de llicència comercial, adaptable i documentada, sobre la qual FGC pot créixer de forma sobirana.
- **Escalabilitat nativa:** El disseny modular permet incorporar noves estacions, funcionalitats i fonts de dades sense reenginyeria del sistema.
- **Exclusivitat tecnològica:** La capa predictiva, els models de *Machine learning* i els bessons digitals avançats es consideraran components exclusius de FGC, sense reutilització externa no autoritzada ni dependència de paquets estàndards de tercers.
- **Visió Smart & Data-driven:** El sistema s'adapta als principis de Destí Turístic Intel·ligent (DTI), però els supera a l'incorporar governança digital, traçabilitat (incloent blockchain), interoperabilitat, sostenibilitat i resiliència climàtica en el context d'alta muntanya.
- **Governança i seguretat de les dades:** Alineació amb ENS, ENI, InteropCat i principis FAIR, amb practiques alineades amb la ISO 27001 sense exigència de certificació.
- **Protecció de dades sensibles:** Exportació al exterior sols d'indicadors agregats i metodologies, mai de dades operatives crues que puguin comprometre el model de gestió d'FGC.
- **Transferència de coneixement:** La bateria d'indicadors i la documentació generada es conceben com instruments d'aprenentatge compartit entre territoris de muntanya, especialment en el marc del Programa PITON.

4.2 Desenvolupament ampliat dels mòduls

4.2.1 Nucli base d'integració de dades

Aquest mòdul és considerat "la columna vertebral" del SITEM i haurà de complir amb el següent:

- Implementar una arquitectura tècnica modular, basada en components interoperables, escalables i documentats.
- Dissenyar i desplegar APIs estandarditzades compatibles amb els requisits d'interoperabilitat de la Generalitat de Catalunya (REST/JSON, OGC per dades geoespacionals, mecanismes de missatgeria per a IoT, etc.).

- Integrar fonts de dades existents: remuntadors, sistemes de control d'accessos i aforaments, sensors de neu i meteorologia, sistemes energètics, registres de manteniment i altres sistemes rellevants.
- Desenvolupar un model de dades homogeni, amb nomenclatura i definicions estàndard, incloent un diccionari de dades compartit amb FGC que faciliti la gestió coordinada de la informació i la seva posterior reutilització.
- Incorporar un mòdul de governança i traçabilitat, recolzat en tecnologies de registre distribuït (DLT/Blockchain) que permeti:
 - o Registrar la procedència de les dades (origen, temps, context)
 - o Versionar models i indicadors (què s'ha canviat, quan i per què)
 - o Aportar evidències verificables en processos d'auditoria, cooperació i presa de decisions.

4.2.2 Visualització operativa inicial (*dashboards* dinàmics)

uns panells de visualització que:

- Donaran suport a la operativa diària de La Molina (estat de remuntadors, condicions de neu, climatologia actual i prevista, ocupació aproximada, consums d'energia i altres indicadors clau).
- Proporcionin una visió estratègica i de resiliència climàtica, incloent:
 - o Corbes de tendència climàtica i de neu.
 - o Indicadors de vulnerabilitat i risc operatiu.
 - o Escenaris simulats (p. e. Hiverns amb menor neu, esdeveniments extrems de vent o pluja, etc.).
- Presentin la bateria d'indicadors transversals i transfronterers, amb filtres que permetin comparacions temporals i, quan pertoqui, comparacions amb valors de referència d'altres territoris de muntanya (en format agregat i anonimitzat).
- Incorpori sistemes de gestió d'accessos i perfils d'usuari, compatibles amb els esquemes d'identitat digital pública (us de proveïdors corporatius i, en el seu cas, AOC / Gencat).

4.2.3 Repositori documental i estratègic unificat (Lite)

Aquest component haurà de:

- Allotjar estudis previs, informes tècnics, documentació del programa PITON, documentació climàtica i normativa de referència, així com la documentació tècnica generada per el propi pilot.
- Permetre la classificació, cerca i recuperació eficient de documents mitjançant metadades i etiquetes coherents amb l'estratègia de dades de la Generalitat de Catalunya.

- Facilitar la transferència de coneixement mitjançant la organització de continguts per projectes, temàtiques (clima, territori, energia, mobilitat, gestió turística, etc.) i la seva vinculació amb els indicadors del sistema.

4.2.4 Connectivitat IoT i sensors clau a La Molina

Aquest mòdul es garantirà:

- La integració de sensors clau de clima, neu energia, accessos i altres sistemes operatius d'interès per a la gestió de l'estació.
- L'ús de protocols oberts i estàndards per a IoT (per exemple, LoRaWAN, MQTT, OPC-UA u otros equivalentes), que facilitin la futura incorporació de nous dispositius sense reenginyeria completa.
- Mecanismes de monitorització de la qualitat de les dades (detecció de valors anòmals, desconexions i problemes de calibració).
- La integració de aquesta capa IoT amb els sistema de traçabilitat basat en DLT/Blockchain, de manera que determinats esdeveniments rellevants queden reflectits en un registre immutable (p.e. canvis en configuracions, interrupcions significatives, llistats d'alerta superades, etc.).

4.2.5 Disseny de la arquitectura d'escalabilitat futura (blueprint).

Aquest mòdul produirà:

- Un document d'arquitectura d'escalabilitat que descriurà com estendre SITEM:
 - o A altres estacions.
 - o A nous tipus de dades (p.e. models econòmics, dades de mobilitat externa).
 - o A capes avançades d'intel·ligència artificial, optimització i anàlisis de escenaris.
- Una filla de ruta tecnològica amb fites de curt, mig i llarg termini.
- El disseny de l'arquitectura de bessons digitals complets per el conjunt del sistema FGC, aprofitant l'experiència pilot a La Molina.

4.3 Indicadors transversals i transfronterers (KPIs PITON)

El projecte haurà de contemplar explícitament el disseny, implementació i documentació d'una bateria d'indicadors transversals i transfronterers, concebuts com:

- Eines per sumar coneixement compartit entre territoris de muntanya.
- Instruments de transferència de coneixement i comparació entre estacions pirinenques i altres destinacions d'alta muntanya.
- Elements clau per al seguiment del programa PITON.

4.3.1 Àmbits dels indicadors

Els indicadors cobrirà almenys les següents dimensions:

1. Clima i neu:
 - Tendències de temperatura i precipitació.
 - Freqüència i intensitat d'esdeveniments extrems.
 - Evolució de gruixos i dies esquiables (naturals i amb neu produïda).
2. Territori i paisatges de muntanya:
 - Patrons d'ús del sol en àrees d'esquí i entorns adjacents.
 - Riscs associats a l'erosió, inestabilitat de vessants/trinxeres o altres factors.
3. Energia i sostenibilitat:
 - Consums energètics per unitat d'activitat (indicadors relatius, no dades brutes sensibles).
 - Intensitat d'emissions estimades associades a l'operativa (empremta de carboni orientativa).
4. Mobilitat, aflluència i ocupació:
 - Corbes d'aflluència diària i estacional (en termes relatius o índexs).
 - Correlacions entre condicions climàtiques, neu i ocupació.
5. Resiliència i risc climàtic
 - Índexs de resiliència operativa enfront de determinades condicions climàtiques.
 - Indicadors de vulnerabilitat per tipologia d'infraestructura.

4.3.2 Principis de disseny dels KPIs

- Comparables i transferibles: dissenyats per ser utilitzats també per altres estacions de muntanya dins del marc del projecte PITON.
- Agregats i anònims: sense exposició de dades sensibles ni informació estratègica que pugui comprometre el model de gestió d'FGC.
- Documentats: cada indicador inclourà definició, fórmula, font de dades, periodicitat, limitacions i recomanacions d'ús.
- Traçabilitat: els canvis a la definició o càlcul dels indicadors quedaran registrats en el sistema de traçabilitat (blockchain/DLT), garantint transparència i la possibilitat d'auditar-les.

4.4 Condicions particulars

Adicionalment a les condicions indicades anteriorment, s'inclou dins les prestacions:

- La gestió del projecte.
- La capacitat de donar suport i manteniment del programari.

- La garantia d'assistència tècnica de suport en cas d'incidències tant a la fase de instal·lació com a la fase d'allotjament com en la de llicències.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1 Organització i seguiment del servei

L'adjudicatari nomenarà un responsable que serà qui coordinarà amb el responsable corresponent de FGC els protocols de treball i el seguiment del servei, a la vegada que es responsabilitzarà que les tasques que s'efectuïn tinguin l'estàndard de qualitat pactat amb FGC. La persona designada haurà de tenir disponibilitat per mantenir reunions periòdiques i contactes freqüents amb l'àrea d'FGC gestora d'aquest contracte de serveis, a fi de fer-ne el seguiment de la gestió global.

FGC vol que el seguiment de l'activitat sigui constant i continu. Els interlocutors del contracte han de parlar i gestionar el dia a dia per solucionar les casuístiques que es puguin anar presentant. Periòdicament l'adjudicatari i responsables de FGC realitzaran reunions de seguiment d'activitat, i se'n aixecaran actes de servei que s'incorporaran en el seguiment del contracte.

5.2 Consideracions generals

L'adjudicatari estarà subjecte a complir els criteris ambientals, els requeriments generals i específics per proveïdors i subcontractistes i els procediments derivats de la ISO 14001 i la indicació de Qualitat Q, així com la Política d'FGC Turisme (veure Annex 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME).

Per poder assumir aquests plantejaments l'adjudicatari haurà de disposar de tots aquells recursos tècnics i humans suficientment qualificats i comptar amb els mitjans de formació suficients.

5.3 Qualitat del servei i treballs realitzats

Li correspon a l'adjudicatari establir les mesures que consideri adients per lliurar les tasques del contracte amb els nivells mínims de qualitat que li són exigits.

5.4 Seguretat i Protecció de Dades

FGC es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la legislació de protecció de dades de caràcter personal i dels Reglaments que la desenvolupa, de la Llei 11/2007 d'Accés dels Ciutadans als Serveis Públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel que fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'Àmbit de l'Administració Electrònica, així com l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI).

També hauran de complir amb els estàndards d'InteropCat i criteris de governança digital de la Generalitat, així com amb ambes els principis FAIR (*Findable, accessible, Interoperable, Reusable*) i actuar d'acord amb pràctiques alineades amb la ISO 27001 en matèria de seguretat de la informació.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

Qualsevol integració, desenvolupament, servei, subministrament tecnològic o actuació derivada del present plec que impliqui tractament d'informació, provisió de funcionalitats digitals o interacció amb els sistemes corporatius haurà de complir, en tot moment, amb les obligacions i requisits de ciberseguretat establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), aplicats en el nivell que correspongui segons la classificació i naturalesa del sistema afectat. Igualment, l'adjudicatari haurà de garantir el ple compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, assegurant la implantació de mesures tècniques i organitzatives adequades, la minimització, integritat i confidencialitat de la informació tractada, així com l'adopció dels principis de privacitat des del disseny i per defecte.

La conformitat en matèria de ciberseguretat serà objecte de revisió i validació per part de FGC, i aquesta validació constituirà un requisit imprescindible per a l'acceptació, posada en servei i explotació de qualsevol solució o servei lliurat en el marc d'aquest contracte

5.4.1 Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels mòduls a l'empresari d'aquest contracte pertany a l'adjudicatari de forma exclusiva. Els productes, documentació o subproductes derivats així com altres fins d'informació, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'adjudicatari, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

5.4.2 Confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per FGC. Atenent la naturalesa del contracte, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades al projecte així com altres que puguin ser tractats al llarg de la vigència del contracte.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per FGC, així com qualsevol altre producte o informació obtinguda com a resultat del present contracte.

5.4.3 LOPD

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per a FGC, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindrà de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de contractació la consideració d'encarregat del tractament:

1. L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés l'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest.

Si l'accés a les dades es fa als locals d'FGC, o si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació d'FGC, l'adjudicatari té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament.

En tot cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles pel desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

L'adjudicatari/ària manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2. Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, informes, expedients, informació, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades.

Quan el compliment del present contracte es faci en el local d'FGC o l'accés sigui remot, l'adjudicatari s'obliga a adoptar les mesures de seguretat previstes per FGC. En el cas que el servei sigui prestat en els locals del mateix adjudicatari, aleshores aquest haurà d'elaborar un document de seguretat, en els termes establerts en la normativa reglamentària sobre la protecció de dades de caràcter personal, o completar el que ja hagués elaborat, en el seu cas, tot identificant el fitxer o tractament i el responsable del mateix i incorporant les mesures de seguretat a implantar en relació amb aquest tractament.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de posar en coneixement d'FGC, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

3. FGC podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present contracte, a personal intern o extern per verificar que l'adjudicatari té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal

4. Durant la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebi indicacions en sentit contrari d'FGC.
5. Una vegada executat el present contracte, l'adjudicatari haurà de destruir i/o retornar a FGC, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en què consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a FGC es durà a terme en el format i els suports utilitzats per l'adjudicatari pel seu emmagatzematge.

En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb FGC.

6. En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions d'FGC, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

FGC repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a què hagi de fer front que s'haguessin originat directa o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne FGC de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar a FGC quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés i escrit d'FGC, i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatari formalitzarà el cor exponent contracte amb l'empresa o empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament d'FGC. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

El tractament de dades realitzat per part del subcontractat haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni FGC al respecte.

ANNEX 1 - POLÍTICA D'FGC TURISME