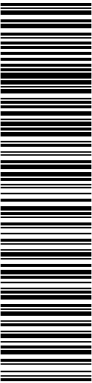


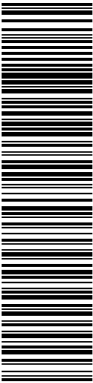
DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 1 de 54	<table><tr><td>SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20</td><td>ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20</td></tr></table>	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20
SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20		



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PROFESSIONALS DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES, PROBLEMÀTIQUES I SUPORT, ASSISTÈNCIA AVANÇADA 24X7 EN LA INFRAESTRUCTURA I PROGRAMARI D'IBM, RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT + SUPORT DE LLICÈNCIES

Expedient 2026/8-777





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: L'objecte del contracte son els serveis professionals avançats en la resolució d'incidències de forma directa, problemàtiques, suport i assistència avançada 24x7 en la infraestructura i programari IBM que disposa la Diputació de Lleida respecte els equips i prestacions descrites en el punt 2 del Plec de prescripcions tècniques particulars.

DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS: D'acord amb l'establert a la memòria justificativa del contracte i l'article 99. 3 de la LCSP i l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, aquest contracte divideix en els següents Lots:

Núm.	Descripció del LOT
1	Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i
2	Serveis professionals de suport i assistència en resolució directa d'incidències vinculats amb la infraestructura i programari IBM del què disposa la Diputació de Lleida
3	Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely
4	Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely

CPV :

LOT 1 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 2 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 3 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 4 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

Expedient núm. 2026/8-777

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: No

Contracte subjecte a Recurs especial en matèria de contractació: Si

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: D'acord amb l'article 100 de la LCSP i segons es detalla a la Memòria justificativa que consta a l'expedient.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte per a determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, calculant la seva durada, incloses les eventuals prorroques, d'acord amb l'article 101 de la LCSP 2017, és **177.363,12 €**, IVA exclòs, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte	VEC
-------------------------	------------------	------------------	------------------	-----

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 3 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i	27.755,02€	27.755,02€	27.755,02€	83.265,05 €
Lot 2 - Serveis professionals IBM	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely	5.111,11 €	5.111,11 €	5.111,11 €	15.333,32 €
Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely	9.748,92 €	9.748,92 €	9.748,92 €	29.246,75 €
Total				177.363,12 €

B3. Pressupost base de licitació: 177.363,12 € més 37.246,26 € en concepte del 21% d'IVA, que fan un total de 214.609,38 €, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Import 1 anualitat	IVA	Import 1 anualitat iva inclòs	Import 3 anualitat iva exclòs	IVA 3 anualitats	Import 3 anualitats iva inclòs
Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i	27.755,02 €	5.828,55 €	33.583,57 €	83.265,05 €	17.485,66 €	100.750,71 €
Lot 2 - Serveis professionals avançats IBM	16.506,00 €	3.466,26 €	19.972,26 €	49.518,00 €	10.398,78 €	59.916,78 €
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely	5.111,11 €	1.073,33 €	6.184,44 €	15.333,32 €	3.220,00 €	18.553,32 €
Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA	9.748,92 €	2.047,27 €	11.796,19 €	29.246,75 €	6.141,82 €	35.388,57 €
Total	59.121,04 €	12.415,42 €	71.536,46 €	177.363,12 €	37.246,26 €	214.609,38 €

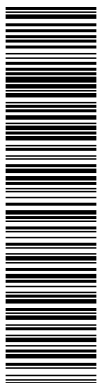
C. Existència de crèdit

Aplicacions pressupostàries:

- **LOT 1:** Partida **060 491 2279900 – Treballs externs serveis informàtics**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit realitzada número **220259000760**.
- **LOT 2:** Partida **060 491 2279900 - Treballs externs serveis informàtics**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000761**.
- **LOT 3:** Partida **060 491 2060001 – Arrendament d'equips informàtics i llicències**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000762**.
- **LOT 4:** Partida **060 491 2060001 – Arrendament d'equips informàtics i llicències**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000763**.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 4 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadocollida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Expedient d'abast plurianual: SI. D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Pel que la despesa es condiciona a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

D. Termini de durada del contracte

El contracte tindrà una durada inicial de 3 anys i s'iniciarà amb la seva formalització.

Possibilitat de pròrrogues: No.

E. Variants: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert d'acord amb els articles 156 a 158 de la LCSP.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor relació qualitat-preu s'atendrà a diversos criteris d'adjudicació valorables de forma automàtica i mitjançant judici de valor, directament vinculats amb l'objecte del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 145 de la LCSP, els quals es detallen a l'apartat 11 de la Memòria Justificativa.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: SI

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera dels licitadors s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis, calculat per a cada lot segons el valor anual de la contractació.

El volum anual de negocis referit a l'any de major facturació dels tres últims exercicis haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte del lot. Els imports mínims exigits per a cada lot són els següents:

Lot	Valor estimat del contracte (€)	Volum anual mínim exigible (x1,5) (€)
Lot 1	83.265,05 €	124.897,57 €
Lot 2	49.518,00 €	74.277,00 €
Lot 3	15.333,32 €	22.999,98 €
Lot 4	29.246,75 €	43.870,13 €

L'òrgan de contractació podrà comprovar d'ofici la inscripció del licitador en el **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)** o en el **Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)**, a fi de determinar el

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 5 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



compliment del requisit de solvència econòmica. Es farà constar a l'expedient la informació obtinguda en aquests registres.

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres esmentats, l'acreditació del volum anual de negocis s'haurà d'efectuar mitjançant:

- **Comptes anuals** aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari hi està obligat.
- En cas contrari, mitjançant els comptes anuals dipositats en el registre oficial corresponent.
- Els **empresaris individuals** no inscrits al Registre Mercantil hauran d'acreditar el volum de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats.

Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica i financera dels licitadors **per a cada lot**.

Criteris de solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els mitjans següents:

Lot 1 – Manteniment bàsic i proactiu de hardware i software IBM i

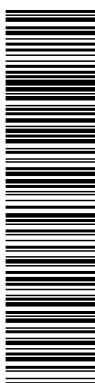
- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'anualitat mitjana del lot (19.428,51 €).
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 1 tècnic amb 3 anys d'experiència en administració de sistemes IBM i en gestió proactiva i amb certificació oficial IBM vigent.

Lot 2 – Serveis professionals de suport i assistència IBM

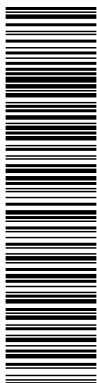
- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'anualitat mitjana del lot (11.554,20 €)
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 2 tècnics amb 3 anys d'experiència en sistemes IBM i certificació IBM vigent.
 - Responsable d'equip que disposi de titulació universitària TIC o equivalent, amb 5 anys d'experiència en direcció de projectes d'infraestructura TIC.

Lot 3 – Renovació i suport llicències Connect CDC Precisely

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'anualitat mitjana del lot (3.577,78 €)
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 1 tècnic amb 3 anys d'experiència en administració i suport de productes Precisely o equivalents.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 6 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadocollida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Lot 4 – Renovació i suport llicències Quick-EDD/HA Precisely

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'anualitat mitjana del lot (6.824,24 €)
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - o 1 tècnic amb 3 anys d'experiència en administració i suport de sistemes de replicació o alta disponibilitat, preferentment amb experiència en Quick-EDD/HA.

Acreditació de la relació dels principals serveis realitzats per a tots els lots: L'empresa proposada adjudicatària acreditarà aquest criteri de solvència mitjançant els certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta dels certificats es podrà, acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

Acreditació de l'equip tècnic per a tots els lots: L'empresa proposada adjudicatària acreditarà aquest criteri de solvència mitjançant una declaració responsable que detalli l'equip tècnic, els perfils professionals, l'experiència i la titulació exigides.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir el mitjà de solvència tècnica referit a la presentació d'una relació de serveis realitzats i hauran de complir amb el mitjà de l'equip tècnic.

H. Criteris d'adjudicació

D'acord amb l'article 145.1 per l'adjudicació del present contracte s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat/preu, per a tots els lots.

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 85 punts	
Descripció	Puntuació
A. Oferta econòmica (SOBRE C)	Fins a 70 punts
B. Experiència addicional del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (SOBRE C)	Fins a 15 punts
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	
Descripció	Puntuació
C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (SOBRE B)	Fins a 15 punts
Total	Fins a 100 punts

Criteris sotmesos a judici de valor (SOBRE B)

NOTA IMPORTANT: En cap dels documents que els licitadors presentin per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor es podrà fer referència a dades referides als criteris de valoració automàtica. En concret, en cap cas es podrà fer referència al PREU per ser dades que han d'incloure's en el SOBRE C i no en el SOBRE B, comportant l'exclusió de la licitació en cas que constin dades relatives a l'oferta a incloure en el sobre C.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 7 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats per a tots els lots (fins a 15 punts).

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques**.

L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La ponderació de la corresponent proposta es realitzarà, seguint el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip en les tasques de manteniment preventiu i correctiu, resolutiu i perfectiu.**

Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu i perfectiu, i en la **resolució d'incidències, gestió i actuació directa** que durà a terme el mateix equip en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida.

Aquesta proposta es valorarà amb **un màxim de 5 punts** amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**
- No presentar proposta: **0 punts**

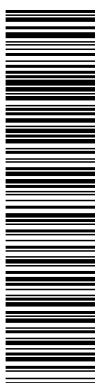
- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 (o l'horari que correspongui) i control i supervisió del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presentin un major detall en el procediment como la descripció tècnica del procés d'assistència tècnica en les peticions de servei 24x7 (o l'horari que correspongui) i assistència en resolució de problemàtiques, supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aporti les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades. S'atorgaran els punts en funció de la valoració tècnica del sistema de monitorització descrit depenent de l'adaptació a les necessitats de l'entorn, sota criteri del responsable del contracte.

Aquesta proposta es valorarà amb **un màxim de 4 punts** amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 8 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C7489939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 (o l'horari que correspongui) i supervisió del sistema plantejat pel contractista: **4 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**

–No presentar proposta: **0 punts**

- **Reporting i resolució d'error.**

Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**

–No presentar proposta: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**

Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**

- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**

–No presentar proposta: **0 punts**

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex.

El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines (exclosos annexos) i haurà d'utilitzar de forma obligatòria:

- Tipus de lletra: Arial, Calibri o Times New Roman.
- Cos de lletra: mida mínima 11 punts en el text principal i mida mínima 10 punts en quadres, taules o notes a peu de pàgina.
- Interlineat: senzill o 1,15.



- Marge mínim: 2 cm a cada costat.

El contingut mínim haurà d'incloure:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

NO ES TINDRÀ EN CONSIDERACIÓ LA DOCUMENTACIÓ QUE ES PRESENTI EXCEDINT L'EXTENSIÓ MÀXIMA PREVISTA I ELS LIMITS ANTERIORS.

Criteris valorables de forma automàtica - sobre C

A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)

Caldrà que la proposta econòmica contingui la descripció del cost per cada lot. Les ofertes presentades amb un import superior al indicat seran excloses.

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte	VEC
Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i	27.755,02€	27.755,02€	27.755,02€	83.265,05 €
Lot 2 - Serveis professionals IBM	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely	5.111,11 €	5.111,11 €	5.111,11 €	15.333,32 €
Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely	9.748,92 €	9.748,92 €	9.748,92 €	29.246,75 €
Total				177.363,12 €

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (70), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

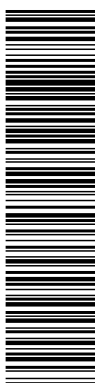
$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i= punts de l'oferta i
P= punts del criteri preu
O_i= preu de l'oferta i
O_m= preu de la millor oferta
IL= import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

Justificació: s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal i proporcional respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 10 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula complexa de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes anormals:

Atesa la tipologia de criteris d'adjudicació i la seva relació respecte l'objecte del contracte, el criteri d'anormalitat es calcularà només sobre l'oferta econòmica.

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà al que preveu l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, prenent com a referència el preu total que resulti de l'oferta presentada en relació al pressupost base de licitació, en els termes següents:

- Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixin ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, només podrà excloure-la del procediment de licitació, prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de la LCSP.

B. Experiència addicional del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts).

Lots 1, 3, i 4: Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició d'alguna certificació oficial expedida pel fabricant.

Descripció	Puntuació
- Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM en 9 o més anys.	15 punts
- Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM de 6 a 8 anys	8 punts
- Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM de 4 a 5 anys.	5 punts

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 11 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Lot 2: Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició d'alguna certificació oficial expedida pel fabricant.

Descripció	Puntuació
- Experiència del personal del tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 9 o més anys.	5 punts
- Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 9 o més anys.	5 punts
- Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 10 o més anys.	5 punts
- Experiència del personal del tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 8 anys	3 punts
- Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 8 anys.	3 punts
- Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 8 a 9 anys.	3 punts
- Experiència del personal de tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 4 a 5 anys.	1 punt
- Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 4 a 5 anys.	1 punt
- Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 7 anys.	1 punt

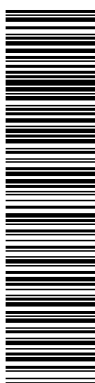
L'experiència serà acreditada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa disposant la certificació esmentada en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret de la infraestructura esmentada, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta així com les certificacions de què disposin expedides pel fabricant.

Proposta de criteris de desempat: En el cas d'empat entre les diverses ofertes es resoldrà d'acord amb l'article 147.2 de la LCSP, amb els criteris següents:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació de les ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació de les ofertes, tinguin un percentatge més alt de treballadors amb contracte fix.
- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 12 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264FF0C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

La documentació acreditativa dels criteris de desempat, serà aportada pels licitadors en el moment que es produeixi l'empat, si bé caldrà acreditar el seu compliment a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com a adjudicatàries

J.1. Altra documentació d'interès pel licitador:

K. Garantia provisional: No

L. Garantia definitiva: Sí

Import: 5% de l'import de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, art. 107 LCSP.

Forma de constitució: La forma de constituir l'esmentada fiança serà de les assenyalades a l'art. 108 de la LCSP, havent de complir els requisits establerts als annexos III, IV, V i VI del Reglament.

M. Condicions especials d'execució

Tal com s'estableix a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials en relació amb l'execució del contracte, vinculades amb l'objecte corresponent. El no compliment d'aquestes condicions especials podrà esdevenir causa de rescissió del contracte.

- S'estableix com a condició especial d'execució que, l'adjudicatari assumirà l'obligació d'afavorir la formació en el lloc de treball, organitzant formació professional vinculada a l'objecte del contracte que millori l'ocupació, la seguretat, la salut laboral i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

El compliment d'aquesta condició quedarà justificat mitjançant una memòria explicativa de màxim 5 pàgines en la què es resumeixin el conjunt d'accions dutes a terme durant la vigència del contracte. Aquesta memòria serà validada pel responsable del contracte.

N. Modificació del contracte

No se'n preveuen. El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'article 203 i 205 de la LCSP.

O. Cessió del contracte: En el seu cas, segons l'establert a l'article 214 LCSP

P. Subcontractació: En el seu cas, segons l'establert a l'article 215 LCSP.

Q. Revisió de preus: no es preveu.

R. Termini de garantia: 3 mesos des de la data de finalització de l'execució i l'acceptació total del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: 0 €

T. Programa de treball: No

Termini i lloc del lliurament: La prestació es durà a terme de forma remota en els supòsits que així sigui possible excepte els supòsits que es prevegi una prestació presencial en la

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 13 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_ 2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Diputació de Lleida

Contractació

Diputació de Lleida. Els trasllats NO suposaran cap despesa addicional a la Corporació per estar previstos com a costos indirectes en la corresponent valoració econòmica de la prestació.

Forma de recepció i comprovació material:

Tenint en compte el disposat per les **BASES D'EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST GENERAL DE L'EXCMA. DIPUTACIÓ DE LLEIDA**, s'estableix que "Aqueles contractes o encàrrec que per la seva naturalesa i en lliurar-se de manera continuada no són susceptibles de lliurar-se en un únic acte de comprovació material de la inversió. No seran despesa susceptible de comprovació material aquells casos en que l'objecte de la prestació correspongui a un servei de neteja, de seguretat, d'assistència a la direcció d'obres, de transport, de serveis postals o el subministrament d'energia elèctrica, combustible, gas i aigua, així com manteniment en general."

Pel que entenent-se que aquests serveis queden fora de comprovació material amb participació de la corresponent Intervenció General de la Corporació.

No obstant, es preveu i s'estableix com a necessària la comprovació per part del responsable del contracte, que certificarà la bona execució de la corresponent prestació mitjançant l'acta de recepció i comprovació, que es durà a terme de forma anterior a l'última certificació de pagament.

D'acord amb els articles 203 i 204 de RD 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de la constatació de la correcta execució de la prestació del lliurament del servei:

- es realitzarà mitjançant la validació del responsable del contracte en funció de la prestació del servei, expedint la corresponent certificació en què quedarà certificada la correcta execució de la prestació.
- El responsable del contracte validarà el compliment dels mateixos així com els acords de nivell de servei, i en el supòsit que consideri que no s'han complert efectuarà el corresponent informe.

1. Pagament i presentació de factures

Forma de pagament:

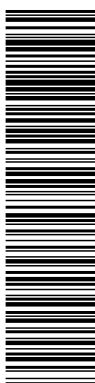
El pagament a les empreses contractistes s'efectuarà contra la presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i condicions establertes a l'article 198 LCSP.

És cert, que la regla general és que abans de reconèixer una obligació, cal que el servei s'hagi prestat i que es presenti la factura corresponent. En aquest sentit, es pronuncia clarament l'art.59.1 del Reial Decret 500/1990, de 20 d'abril pel qual es desenvolupa el capítol primer del títol sisè de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, reguladora de les hisendes locals en matèria de pressupostos, que disposa que prèviament al reconeixement de les obligacions haurà d'acreditar-se documentalment davant l'òrgan competent la realització de la prestació o el dret del creditor de conformitat amb els acords que al seu dia van autoritzar i comprometre's la despesa.

Ara bé, hi ha determinats contractes en els que és imprescindible realitzar el pagament de forma prèvia o simultània a la prestació, o accés a la mateixa. És el cas de les actualitzacions de les llicències de software, l'adquisició de les quals implica la contraprestació dinerària corresponent que permet disposar, en aquest cas, a la Diputació de Lleida, del dret a utilitzar el programari determinat.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 14 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Pel que fa als Lots 1, 3 i 4 les empreses emetran les seves factures i el pagament es realitzarà al moment de la formalització del contracte, per entendre que el pagament de les mateixes és el mitjà que permet l'execució del contracte.

Pel que fa al Lot 2, el pagament de les factures es realitzarà semestralment, i en el moment de presentació de factura per part de l'adjudicatari, un cop valorat favorablement per part del Departament corresponent.

Dades per la presentació de les factures:

- Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació de Lleida.
- L'òrgan de contractació: Presidència de la Diputació de Lleida
- Servei gestor del contracte: Departament de Noves Tecnologies
- Concepte: Les factures han d'incloure en el concepte el número d'operació número AD o D.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte i responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució del contracte serà el Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida.

Responsable del contracte: Sr. Jordi Gervas, cap de secció de suport, qualitat i innovació del Departament de Noves Tecnologies, qui supervisarà l'execució, adoptarà les decisions i dictarà les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació.

Representant de l'Administració als efectes de la recepció del servei: el tècnic del Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida, Sr. Jordi Gervas, cap de secció de suport, qualitat i innovació en cas que s'hagi de dur a terme la recepció.

W. Òrgan de contractació: La presidència/Junta de Govern de la Diputació de Lleida

X. Terminis per a la presentació de proposicions:

D'acord amb l'art. 156.6 de la LCSP, la presentació de propostes es realitzarà mitjançant l'eina de sobre digital, dins el termini de quinze (15) dies naturals, comptador a partir del dia següent a la data de publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.

El termini de presentació de les propostes finalitzarà a les 23:59:59 hores de l'últim dia, fent-se contar que si aquest finalitzés en dissabte o festiu, es prorrogaria fins el primer dia hàbil següent. Una vegada presentada una proposició no podrà ser retirada sota cap pretext.

Y. Infraccions, sancions i indemnitzacions.

Sens perjudici de les infraccions i penalitzacions derivades de l'incompliment del termini del contracte, per la regulació específica relativa a la resolució del contracte s'estableix la següent tipologia d'infraccions, sense ànim exhaustiu:

1. Infraccions

Les infraccions, en què pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

1.1 A) Molt greus:

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 15 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

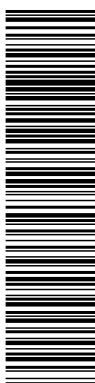
- Incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions imputable al contractista.
- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions per causes imputables al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per la Diputació o la seva inobservança quan es produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de la informació facilitada pel contractista, el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- L'incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació.
- L'incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de seguretat social que es derivin de l'execució del contracte.
- Incompliment de les obligacions generals, de tipus tècnic, laborals i de protecció de dades establertes en aquest plec quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat a tercers.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec o en el plec de prescripcions tècniques quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- Les actuacions que per acció o omisió generin riscos greus en matèria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment de les condicions establertes en els plecs o en l'oferta del contractista.
- El no compliment del 10% dels requeriments establerts al plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec.
- Obstaculitzar o dificultar les comprovacions dels tècnics de la Diputació.
- L'incompliment sistemàtic de les ordres donades pels tècnics de la Diputació.
- El falsejament d'informes i dades relacionat amb el servei
- La vulneració del deure de confidencialitat de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- La reincidència de faltes greus.

1.1 B) Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per la Diputació de Lleida o la seva inobservança que no constitueixin faltes molt greus.
- La utilització de sistemes de treball, elements, programari o personal diferents i de qualitat inferior a la prevista en els plecs i en les ofertes del contractista si s'escau, quan no constitueixin faltes molt greus.
- L'incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de la seguretat social que es derivin de l'execució del contracte.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec o en el de prescripcions tècniques quan no constitueixin falta molt greu.
- Incompliment de les obligacions generals, de tipus tècnic, laboral i de protecció de dades i transparència establertes en aquests plecs quan no constitueixin falta molt greu.
- La no aportació de documentació suficient en resposta a les sol·licituds i requeriments adreçats per la Diputació durant la vigència del contracte.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 16 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- El no compliment dels acords de nivell de servei, ja siguin els establerts als plecs de prescripcions tècniques si l'empresa no els ha millorat en la seva oferta, o els oferts, cas d'haver-los millorat.
- L'incompliment de les obligacions/condicions especials d'execució previstes en aquests plecs o en els de prescripcions tècniques quan no se'ls hagi atribuït el caràcter de condicions contractuals essencials.
- La reincidència en faltes lleus.

1.1 C) Lleus:

Es consideren infraccions lleus tota la resta d'infraccions no previstes anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes als plecs, en perjudici lleu del subministrament o serveis, o produeixin indecència en la prestació del personal per l'aspecte del seu vestuari, dels vehicles i dels instruments de treball, o les desatencions als usuaris.

2. Sancions

2.1) Sancions:

2.1.1) Per a les infraccions qualificades de molt greus:

- Si consisteixen a deixar de prestar un servei obligatori o produïssim un dany avaluable econòmicament: multa pel valor del quàdruple del servei deixat de prestar i indemnització del dany produït.
- Si no són avaluables econòmicament: multes de 1.000 €.- a 5.000 €.-, i es pot donar la resolució del contracte en els casos previstos per la legislació aplicable.
- Per la realització de tres infraccions molt greus: rescissió del contracte, confiscació de la garantia i indemnització per danys i perjudicis.

2.1.2) Per a les infraccions qualificades de greus:

- Si consisteixen a deixar de prestar un servei obligatori o produïssim un dany avaluable econòmicament: multa pel valor del triple del servei deixat de prestar i del dany produït.
- Si no són avaluables econòmicament: multes de 501 a 2.500 €.

2.1.3) Per a les infraccions qualificades de lleus:

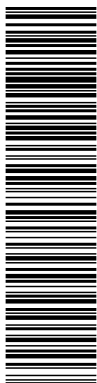
- Amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins a 500 € les consecutives.

2.2) Procediment sancionador:

Per a la imposició d'aquestes penalitzacions i indemnitzacions per incompliments contractuals se seguirà un expedient contradictori sumari, en el qual es concedirà al contractista un termini d'al·legacions de 5 dies naturals després de formular-se la denúncia. Aquestes al·legacions i l'expedient de penalització serà resolt, previ informe del responsable municipal del servei i informe jurídic, per l'alcalde o regidor en qui delegui, resolució que posarà fi a la via administrativa.

L'inici de l'expedient per a la imposició d'aquestes penaltats per la Diputació es realitzarà al moment en què tingui coneixement per escrit dels fets. No obstant això, si s'estima que

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 17 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida

Contractació

l'incompliment no afectarà a l'execució material dels treballs de manera greu o que l'inici de l'expedient de penalització pot perjudicar més a la marxa de l'execució del contracte que beneficiar-la, podrà iniciar-se aquest expedient en qualsevol moment anterior a la finalització del termini de garantia del contracte.

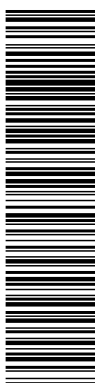
Les penalitats i les indemnitzacions imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que la Diputació tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i si aquesta no aconseguís el muntant de la penalització, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic. Cas que es fessin efectives contra la garantia definitiva, l'adjudicatari, a requeriment de la corporació i en el termini que aquesta determini, haurà de reposar l'import fins conformar la totalitat de la garantia.

3. Indemnització.

Amb independència de la sanció corresponent, l'empresa adjudicatària indemnitzarà a la Diputació per la manca total, deficient o incompleta de la prestació del servei per part d'aquell i sempre que els fets ocasionin un perjudici a la corporació en haver de suplir la feina de l'adjudicatari per mitjans propis o aliens.

Així mateix, és obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, d'acord amb el principi de risc i ventura.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 18 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES

1.DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**, on s'indica també el nombre màxim de lots a què els licitadors poden presentar oferta i el nombre màxim de lots dels quals poden resultar adjudicataris.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les assenyalades a la Memòria justificativa del contracte (o al document redactat pel tècnic del Servei promotor de l'expedient)

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànonns de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C del quadre de característiques**.

Si es tracta d'un expedient amb abast plurianual, es detallarà a l'**apartat C del quadre de característiques**, així com la distribució per anualitats. En aquest cas, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos de la Diputació de Lleida

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 19 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

D'acord amb l'art. 29.4 de la Llei9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de 9 mesos, amb les condicions i requisits indicats a l'esmentat article

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. (en endavant, LCSP)
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Reglament general de protecció de dades RGD (Reglament UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.
- f) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

(Els contractes de serveis que tinguin per objecte serveis financers amb el CPV de 66100000-1 a 66720000-3 i els que tinguin per objecte la creació i interpretació artística i literària i els d'espectacles amb CPV de 79995000-5 a 79995200-7, i de 92000000-1 a 92700000-8, excepte 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6, tenen naturalesa jurídica privada)

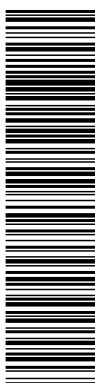
5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 20 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/diputaciollleida/customProf

Les empreses que, d'acord amb la clàusula 11.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 21 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

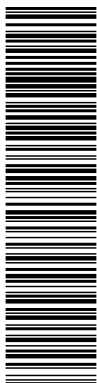
9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 22 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollidia.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.

Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 23 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Diputació de Lleida

Contractació

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

D'acord amb el previst en l'article 77.1 b de la LCSP, en els contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial amb independència del seu valor estimat, si bé la classificació és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, en la licitació de contractes que pel seu objecte els correspongui un grup o subgrup de classificació vigent, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació corresponent a l'objecte del contracte.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeix plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, així com en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre, si s'escau, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients en els termes que s'indiquin al quadre de característiques. Aquest compromís tindrà el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 LCSP.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

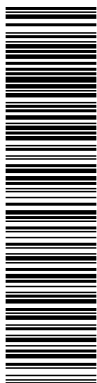
No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 24 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta a un, a varis o a tots els lots en què es divideixi l'objecte del contracte, en el cas que a l'apartat A del quadre de característiques s'indiqui que l'objecte del contracte es divideix en lots, així com el nombre màxim de lots a què es pot presentar un licitador.

11.2 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 2/3 sobre/s, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital, quan així es faci constar en l'**apartat F del quadre de característiques**, accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/diputaciolleida/customProf

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 25 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes, publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent.

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

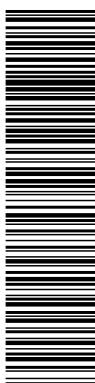
11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Diputació de Lleida. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 26 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C7489B939EC7AD264FF0C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES)

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: Pdf

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació adicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies (o i es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada i hagi estat qualificat com a urgent) abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions. L'adreça per dirigir les seves consultes és: contractacio@diputaciolleida.cat

Si l'expedient ha estat qualificat d'urgent, el termini de sis dies esmentat serà de quatre dies quan el contracte es trobi subjecte a regulació harmonitzada.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil del contractant de l'òrgan:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/diputaciolleida/customProf)

11.9 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.11 Contingut dels sobres

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 27 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Contingut del sobre a (documentació general)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

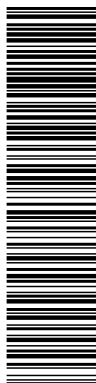
A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

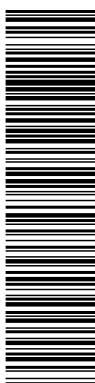
En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontrates, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores han d'omplir un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 28 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Com a requisit per a la tramitació del procediment per mitjans electrònics, es pot exigir a les empreses licitadores la prèvia inscripció en el Registre de Licitadors de les dades necessàries

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's, si s'escau, a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així consti al quadre de característiques.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

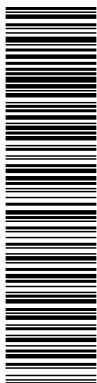
e) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

En cas que es demani, la garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 29 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B40) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida

Contractació

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Diputació de Lleida. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

Contingut del sobre b i, si escau, del sobre c

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 30 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollidia.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal i com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació/ mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

11.12 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres indicats a l'Annex 2 del present Plec.

Així mateix, es designen com a custodis als membres indicats a l'Annex 2 del present Plec

12.2 La Mesa de contractació obria el Sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 31 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

La resta de sobres s'han d'obrir en la data i hora assenyalada en l'anunci i configurades en l'eina de sobre digital, i es podrà fer un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres, anomenades custodis, hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena

Tretzena. Comitè d'experts

En cas que la puntuació que s'atribueixi als criteris que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la qual s'atribueixi als criteris avaluables de forma automàtica, es designarà un comitè d'experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, als quals es refereix la clàusula següent, està integrat pels membres indicats a l'Annex del present Plec, en cas que es constitueixi.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

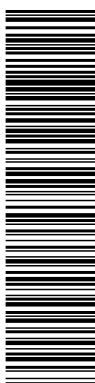
Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

D'acord amb l'article 157.3 de la LCSP, les proposicions s'han d'obrir en el termini màxim de vint dies comptat des de la data de finalització del termini per presentar-les; i que, si la



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 32 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

proposició s'ha de contenir en més d'un sobre, dit termini s'entendrà complert quan s'hagi obert, dins del mateix termini, el primer dels sobres que componen la proposició)

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a la convocatòria de la Mesa de Contractació, que es farà pública a través del Perfil del Contractant tindrà l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a la convocatòria de la Mesa de Contractació, que es farà pública a través del i Perfil del Contractant tindrà l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 33 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

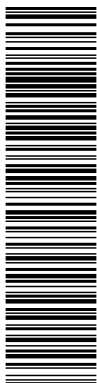
Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

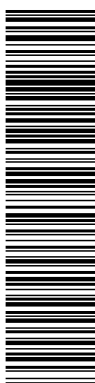
La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en el quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 34 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C7489939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollidia.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e- NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea. Només en el cas que no s'hagi establert l'obligatorietat que totes les empreses participants en la licitació estiguin inscrites en el Registre d'empreses licitadores corresponent.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 35 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.

- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.

- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

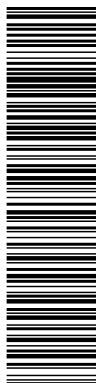
L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

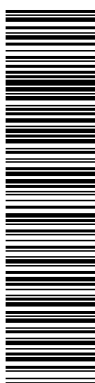
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 36 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a) de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa de la Diputació de Lleida

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 37 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

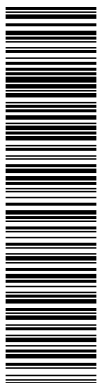
Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

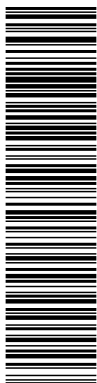
La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 38 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

A. En el cas de contractes que siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

B. (En el cas de contractes que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP

19.3 La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

(D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació s'han de computar des de la data d'enviament de l'avis de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació; en cas contrari, els terminis s'han de computar des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça)

19.4 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.5 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 39 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



19.6 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.7 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.8 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant. Si el contracte està subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea

19.9 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les prorroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixin com a tals en altres clàusules d'aquest Plec

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatre d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques**.

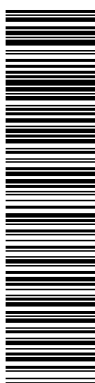
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 40 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

23.3 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Vint-i-quatrena. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte, i persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte, la qual s'indicarà a l'**apartat V del quadre de característiques**, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

En els contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, l'objecte del qual es defineixi per referència a components de prestació del servei, el responsable del contracte haurà d'adoptar les mesures a què el refereix l'article 308 LCSP

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 41 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de la Diputació de Lleida.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- Òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació de Lleida.
- Òrgan de contractació per la present de la licitació: L'assenyalat a l'**apartat W del quadre de característiques**
- Destinatari per la present licitació: El Servei que tramita l'expedient

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

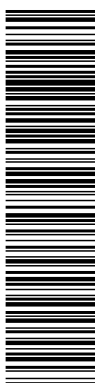
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

En el cas de contractes d'elaboració de projecte d'obres, es tindrà en compte allò previst als articles 314 a 315 de la LCSP relatius a l'esmena d'errors i la correcció de deficiències, a les indemnitzacions i a la responsabilitat per defectes o errors del projecte.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 42 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec. A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En cas que l'execució del contracte impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament, d'acord amb el model que s'adjunta com a annex d'aquest plec

e) Si el contracte té per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors, l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil. Aquest article disposa que és requisit per a l'accés i l'exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors, el no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i la indemnitat sexual; i que, a tal efecte, qui pretengui l'accés a aquestes professions, oficis o activitats haurà d'acreditar dita circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals)

f) L'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 43 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Diputació de Lleida

Contractació

de subrogació en el seu moment. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les

penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva mentre no s'acrediti l'abonament..

Trentena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

Segons el que consti a l'**apartat N del quadre de característiques**. Es cas d'estar previstes, les modificacions seran obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 44 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264F03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadocollada.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil del contractant

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 45 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20

Diputació de Lleida

Contractació

- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

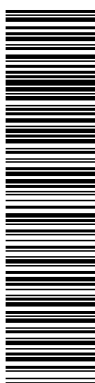
Trenta-quatre. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 46 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollidia.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscriui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Si l'empresa adjudicatària pot cedir a altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, s'indicarà en l'**apartat O del quadre de característiques**.

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte.

Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

- L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 47 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Diputació de Lleida

Contractació

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 Si l'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, s'indicarà en l'**apartat P del quadre de característiques**.

35.2 En el seu cas, les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

Aquest **apartat 35.2** només tindrà eficàcia si es vol que les empreses licitadores indiquin en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, de conformitat amb el que estableix l'article 215.2 a) de la LCSP.

Si s'opta per establir aquesta clàusula, d'acord amb el Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació, les empreses licitadores han d'indicar en el DEUC la intenció de subscriure subcontractes i, a més, han de facilitar la informació prevista en les seccions A i B de la part II (informació sobre l'operador econòmic i els seus representants) i en la part III (informació relativa als motius d'exclusió) del DEUC respecte de cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar. Tanmateix, es recomana que en el plec s'indiqui que les empreses licitadores que tinguin previst subcontractar, a més d'haver de facilitar la informació prevista en les parts del DEUC esmentades per cadascuna de les empreses subcontractistes, també facilitin en aquest moment la informació que requereix la part IV del DEUC relativa als criteris de selecció

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 48 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents: la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, així com l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurse en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Trenta-sisena. Revisió de preus

En cas d'establir-se revisió de preus, conforme l'article 10 del RD 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015, de desindexació de l'economia espanyola aplicable a aquest contracte, l'esmentada revisió es detallarà en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 49 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP, sense perjudici del que preveu l'article 315.1 de la LCSP pel que fa a contractes de serveis que consisteixin en l'elaboració íntegra de projectes d'obres.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les prorroques acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP, sens perjudici del que estableix l'article 315.2 de la LCSP pel que fa a contractes de serveis que consisteixin en l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.



DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 50 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20
	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C748B939EC7AD264FF03C256D81B40) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollidia.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

A. En el cas de contractes de serveis de valor estimat superior a 100.000 euros

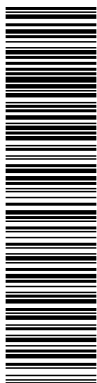
40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 51 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida

Contractació

40.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

B. En el cas de contractes de serveis de valor estimat inferior o igual a 100.000 euros

40.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

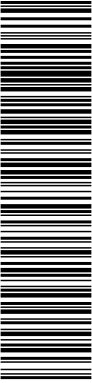
Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatre. Jurisdicció competent

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 52 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

(En el cas de contractes de serveis financers l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació



ANNEX 1 – SOBRE C
MODEL PRESENTACIÓ CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

El/la Sr./Sra. en nom i representació de l'empresa amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del “**CONTRACTE DE SERVEIS PROFESSIONALS DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES, PROBLEMÀTIQUES I SUPORT, ASSISTÈNCIA AVANÇADA 24X7 EN LA INFRAESTRUCTURA I PROGRAMARI D'IBM, RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT + SUPORT DE LLICÈNCIES**”, amb expedient número 2026/8-777, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, pel següent import i condicions:

A. Proposta econòmica

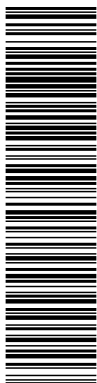
Concepte a subministrar	Import (sense IVA)	IVA 21%	Import total (IVA inclòs)
Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i			
Lot 2 - Serveis professionals IBM			
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely			
Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely			
Total			

B. Experiència addicional del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT

Lots 1, 3, i 4:

	MARCAR AMB UNA CREU L'OPCIÓ CORRESPONENT
1. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM en 9 o més anys.	
2. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM de 6 a 8 anys	
3. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM de 4 a 5 anys.	

DOCUMENT Document Genèric: PCAP Servei incidències IBM	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4EVY-RBBJI-ZE71Q Pàgina 54 de 54	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Carmina Satorra Espinet. Signat 13/02/2026 11:20	ESTAT SIGNAT 13/02/2026 11:20



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4101613 K4EVY-RBBJI-ZE71Q EB2027D956C749B939EC7AD264FF03C256D81B4D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Lot 2:

	MARCAR AMB UNA CREU LES OPCIONES CORRESPONDENTS
1. Experiència del personal del tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 9 o més anys.	
2. Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 9 o més anys.	
3. Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 10 o més anys.	
4. Experiència del personal del tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 8 anys	
5. Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 8 anys.	
6. Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 8 a 9 anys.	
7. Experiència del personal de tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 4 a 5 anys.	
8. Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 4 a 5 anys.	
9. Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 7 anys.	

I perquè consti, signo aquesta proposta

A la data de la signatura electrònica