

ACTE D'INICI**Expedient de contractació relatiu a l'acord marc amb diverses empreses per a la prestació del servei de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona per al desenvolupament del programa de Supervisió dels equips de serveis socials bàsics, dividit en 2 lots**

Promotor	60101 – Servei de Suport als Serveis socials Bàsics
Núm. d'expedient	2025/26621

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

L'article 166.1 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació, l'ordenació i l'execució de l'activitat dels serveis socials, així com l'establiment i gestió de prestacions tècniques i econòmiques corresponents.

En desenvolupament d'aquesta competència, la Llei 12/2007, de l'11 d'octubre, de Serveis Socials, regula i ordena el Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya amb la finalitat de garantir-ne l'accés universal, fomentar la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població. Dins d'aquest sistema, els serveis socials bàsics constitueixen el primer nivell d'atenció i actuen com a porta d'entrada per a la ciutadania.

Aquesta Llei estableix com a finalitat essencial dels serveis socials assegurar el dret de totes les persones a viure amb dignitat al llarg de totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i socials, enteses com aquelles que incideixen en l'autonomia personal, el suport a la dependència, la qualitat de vida personal, familiar i comunitària, les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat.

En aquest marc, un dels objectius de les polítiques públiques és afavorir l'autonomia personal i funcional dins la unitat familiar o de convivència que desitgin mantenir.

L'article 45.1 de la Llei 12/2007 estableix que: *"Les administracions responsables del sistema públic de serveis socials han de garantir als professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població."*

D'altra banda l'article 83, relatiu a l'àmbit d'aplicació de les normes sobre qualitat, determina que: *"Les normes sobre qualitat dels serveis socials s'apliquen a la iniciativa pública i privada en matèria de serveis socials i obliguen les administracions competents, les entitats d'iniciativa privada i els professionals i els proveïdors de serveis socials"*.

En aquest marc normatiu, la supervisió de professionals dels serveis socials constitueix una funció pròpia del Sistema Públic de Serveis Socials, atès que permet treballar l'enfortiment de la identitat d'equips multidisciplinars, facilita processos de canvi, i millora la cohesió i la gestió de conflictes. A més, la supervisió incideix directament en la millora de la qualitat de l'atenció que rep la ciutadania, objectiu últim de les polítiques públiques en aquest àmbit.

La Diputació de Barcelona, mitjançant l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat, desenvolupa actuacions de suport als ens locals per a la consolidació i millora del sistema de serveis socials. En particular, promou instruments i recursos destinats a afavorir la millora contínua del model d'atenció dels serveis socials bàsics i a la consolidació de bones pràctiques professionals, amb un impacte positiu tant en els professionals com en les persones ateses.

L'instrument preferent per a l'exercici d'aquestes funcions és el Pla Xarxa de Governos Locals, aprovat cada quatre anys, que defineix les línies d'assistència i cooperació de la Diputació amb els ens locals.

En el marc d'aquest Pla, la Gerència de Serveis Socials ofereix recursos tècnics i materials als ens locals de la província de Barcelona a través del Catàleg de Serveis, aprovat anualment i accessible al portal institucional (<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/>).

Entre els recursos disponibles s'inclou la Supervisió de responsables i d'equips de serveis socials bàsics, que la Diputació ofereix des de fa més de 25 anys amb una acollida i valoració molt positives per part dels municipis, i amb un impacte acreditat en la millora del servei.

El servei de supervisió s'estructura en dues modalitats diferenciades:

1. Supervisió per a responsables tècnics d'equips de serveis socials (Lot 1): centrada en el desenvolupament de les funcions directives i en la promoció de competències tècniques de gestió i coordinació dels serveis socials bàsics.

2. Supervisió dels equips de professionals tècnics de serveis socials (Lot 2): orientada a afavorir la presa de decisions i el treball conjunt dels equips en la seva intervenció social i atenció a la ciutadania, així com al desenvolupament de competències transversals.

Atesa la naturalesa i l'especialització de cadascun dels objectes, es tracta de dos serveis diferenciats, que requereixen coneixements, habilitats i experiència específiques, i que han generat perfils professionals especialitzats. Per aquest motiu, es preveu la divisió de l'expedient en dos lots, establint-se com a limitació que els licitadors només podran presentar oferta per a un dels dos lots.

D'acord amb l'experiència acumulada en la prestació d'aquest servei, el Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics coneix en profunditat el mercat privat existent, caracteritzat per una alta atomització i per la presència predominant de professionals autònoms o petits equips amb un alt nivell de qualificació, però sense estructures empresarials de gran dimensió.

No existeixen empreses mitjanes o grans que disposin del nombre suficient de professionals especialitzats per cobrir la demanda global del servei. Per aquesta raó, i amb la finalitat de garantir una cobertura adequada i flexible, s'opta per la modalitat d'acord marc amb diversos contractistes, que permetrà seleccionar un nombre ampli de professionals i facilitar l'adjudicació posterior dels contractes basats segons les necessitats concretes dels ens locals.

La Gerència de Serveis Socials no disposa del suficient personal tècnic per a la implementació en el territori de tots aquests recursos tècnics que ofereix a través del Catàleg, per la qual cosa ha de recórrer a la contractació externa.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte, atribuïda en primer terme a la Presidència de la Diputació de Barcelona d'acord amb la disposició addicional segona, punt 1, de la LCSP, m'ha estat delegada en virtut del que disposa l'apartat 3.1.1.a de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.23).

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

DISPOSO:

- que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu **a l'acord marc amb diverses empreses per a la prestació del servei de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona per al desenvolupament del programa de Supervisió dels equips de serveis socials bàsics, dividit en 2 lots.**
- que s'elabori la resta de documents necessaris per tramitar l'expedient esmentat.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0026621
Tipus documental	Diligència
Títol	Acte d'inici de l'Expedient de contractació relatiu a l'acord marc amb diverses empreses per a la prestació del servei de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona per al desenvolupament del programa de Supervisió dels equips de serveis socials bàsics, dividit en 2 lots.
Codi classificació	D0506SE26 - Serveis acord marc

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Alba Barnusell Ortuño (SIG)	President/a delegat/da d'Àrea Signa	02/02/2026, 09:51

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
1a93cacd7f3f397c96a9	https://seuelectronica.diba.cat	

