



**Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació
relatiu a l'acord marc amb diverses empreses pel servei de suport tècnic
als ens locals de la província de Barcelona per al desenvolupament del
programa de supervisió d'equips de serveis socials bàsics, dividit en 2
lots**

Promotor	60101 – Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics
Núm. d'expedient	2025/26621
Codi de classificació	1404 Contractacions de serveis derivades d'acord marc
Núm. d'expedient/s relacionat/s	2021/0010211

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un **contracte de serveis**.

Es tracta d'un servei de caràcter social, previst a l'Annex IV de la LCSP.



3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure clàusules socials, en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) així com a les condicions especials d'execució (clàusula 3.2 del PCAP).

4) Justificació de la divisió en lots

Amb aquest acord marc es pretén seleccionar diverses empreses que seran les adjudicatàries de les contractacions posteriors que d'aquest es derivin i que consistiran en portar a terme les modalitats de Supervisió descrites en aquest contracte.

El contracte es divideix en dos lots segons la tipologia de Supervisió: als equips de professionals tècnics de Serveis Socials i als responsables tècnics d'equips de Serveis Socials.

S'ha fixat el següent nombre màxim de contractistes que seran seleccionats per a cada lot:

	Tipologia de Supervisió	Nombre màxim de contractistes
Lot 1	Supervisió per a responsables tècnics d'equips de serveis socials	3
Lot 2	Supervisió dels equips de professionals tècnics de serveis socials	30

Les empreses o proveïdors només podran presentar oferta a un únic lot, amb l'objectiu de garantir la màxima especialització i qualitat en l'execució dels serveis.

Aquesta limitació respon al fet que les dues modalitats de Supervisió presenten diferències substancials pel que fa:

- al perfil professional de les persones destinatàries,
- als objectius de treball,
- als continguts i enfocaments metodològics, i
- a les dinàmiques utilitzades.

Pel que fa al nombre màxim de contractistes, en el Lot 1, es preveuen 3 com a màxim, ja que es treballarà amb aproximadament 9 grups de responsables de supervisió. En canvi, en el Lot 2 es preveu treballar amb uns 131 grups de supervisió, la qual cosa



justifica la necessitat d'un nombre més ampli de contractistes (fins a 30) per garantir una cobertura territorial adequada i una atenció personalitzada.

La Supervisió és un servei basat en la transmissió de coneixement, experiència i en l'aplicació de metodologies de guia i aconsellament per part de professionals altament qualificats i amb una llarga trajectòria.

Degut a una llarga experiència en la prestació d'aquest servei als municipis de la província, el Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics coneix a la perfecció el mercat privat i l'interès que pugui suscitar als possibles licitadors aquest expedient de contractació en la manera que cal configurar-lo per donar resposta al territori.

En aquest mercat privat no existeix cap mitjana o gran empresa que compti amb els professionals adequats, ni en nombre ni en especialització, que puguin optar al desenvolupament de tots els grups de supervisió que demanda el territori.

Tot al contrari, ens trobem amb un mercat atomitzat format per professionals que normalment treballen per compte propi o docents universitaris que desenvolupen una segona activitat, ocasionalment agrupant-se en alguna empresa de servei d'autoocupació.

Els professionals d'aquest sector han anat desenvolupant al llarg dels anys un corpus de coneixement que s'ha anat agrupant en corrents i estils diversos. Per aquesta raó, disposar d'un nombre de contractistes ampli és un valor afegit per a poder donar resposta a la demanda diferenciada per part dels ens locals en funció d'aquestes corrents.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa el Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics són insuficients per a la implementació en el territori de tots els recursos tècnics que ofereix a través del Catàleg. Per aquest motiu, és objecte d'aquest acord marc la selecció de diversos contractistes solvents que prestin suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona per al desenvolupament del programa de Supervisió.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.



6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert**, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, per a cadascun dels lots s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	40 %	Automàtic
Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte	20%	Automàtic
Formació addicional del Responsable adscrit a l'execució del contracte	15%	Automàtic
Reducció del termini de lliurament de la documentació establerta a la clàusula 4.3 <i>Documentació i informes</i> del PPT	15%	Automàtic
Suport per resoldre dubtes	10%	Automàtic

Criteri 1.- Preu: Amb la valoració que es dona a aquest criteri es vol aconseguir el preu més ajustat, sense obviar els criteris de qualitat en l'execució del servei, així la Diputació de Barcelona podrà gestionar aquesta despesa amb la màxima eficiència i tenir també en consideració la prestació d'altres serveis a les entitats locals del seu àmbit territorial.



El Decret núm. 18175 de data 19/12/2024, pel qual es va aprovar diferents fórmules pel càlcul del criteri preu, estableix la possibilitat de la utilització de la fórmula proporcional inversa com a sistema de càlcul del criteri preu en contractes de serveis intensius en mà d'obra que s'adjudiquen per procediment obert, restringit o negociat i que es tramiten per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació.

Aquesta fórmula està pensada per licitacions en què les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la prestació i no es vol incentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació, per aquest criteri, a l'oferta més barata i atenua les diferències entre les diverses ofertes. La puntuació que obté cada empresa depèn de l'esforç econòmic que suposi la millor oferta.

En el decret esmentat es preveu aplicar aquesta fórmula per als contractes de serveis intensius en mà d'obra, és a dir, aquells que requereixen per a la seva prestació una quantitat elevada de mà d'obra i, a més a més, en què els costos que representin el factor treball siguin absolutament predominants respecte del total de costos. S'entén un servei intensiu de mà d'obra quan els costos salarials representin un percentatge igual o superior al cinquanta per cent.

Criteri 2.- Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte

L'experiència professional en aquest àmbit, a través de sessions amb professionals que desenvolupen diàriament les funcions en els serveis socials, és bàsica per poder entendre, atendre i tenir coneixement de primer nivell, per tal de poder desenvolupar una supervisió de qualitat.

Es valora l'expertesa del personal en el desenvolupament de sessions de Supervisió, com un criteri de qualitat que ha de repercutir positivament en el servei que s'ha de prestar, i evita renúncies i queixes per part dels ens locals que fan la demanda. Per a valorar aquest criteri es tindran en compte els anys d'experiència en la realització de Supervisió d'equips de professionals de l'àmbit social del professional tècnic/a encarregat/da de desenvolupar i conduir les Supervisions.

Disposar de més experiència de la requerida, es considera una millora substancial que proporcionaria valor afegit ja que els anys d'experiència en la pràctica professional en l'àmbit específic, repercuteix directament en una millora en la prestació del servei.

Criteri 3.- Formació addicional del Responsable adscrit a l'execució del contracte

La formació específica i especialitzada en camps de la psicologia, pedagogia i altres com l'educació social o el treball Social, és bàsica per poder desenvolupar les funcions requerides en l'espai de supervisió. Es valora la formació complementària a la titulació bàsica universitària (Psicologia, Psiquiatria, Treball Social, Educació Social i



Pedagogia) requerida en la clàusula de solvència 1.10 dels plecs, com a criteri d'especialització addicional en el lloc de treball i de qualitat que ha de repercutir positivament en el servei que s'ha de prestar.

Criteri 4.- Reducció del termini de lliurament de la documentació establerta a la cl. 4.3 Documentació i informes del PPT

El seguiment del suport està subjecte a la entrega de certa documentació per part de la part contractista. Aquest seguiment permet l'ajustament de certes accions amb els ens locals, i l'avaluació dels resultats i de l'impacte, abans de l'inici de la següent edició. En aquest sentit, disposar a temps, o fins i tot, prèviament d'aquesta informació, agilitza i facilita aquesta tasca, i evita requeriment constants al contractista per l'entrega sol·licitada.

La reducció del termini de lliurament de la documentació permet disposar d'aquesta informació a temps, fet que agilitza els processos d'anàlisi i presa de decisions, millora la planificació de les actuacions futures i evita la necessitat de requeriments reiterats al contractista. En conseqüència, aquest criteri contribueix a una millor gestió del contracte i a una execució més eficient del servei.

Criteri 5.- Suport per resoldre dubtes

En el marc de les sessions es poden produir situacions que cal aprofundir i tractar amb una part de grup, amb la direcció, o bé a algun membre concret. Per tal de poder atendre aquestes situacions és rellevant poder comptar amb un temps addicional per a resoldre dubtes sobre les sessions o donar suport a casos concrets. Aquest temps es prestarà en modalitat presencial o remota (a criteri del contractista).

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat de l'acord marc, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és d'1.390.662,00 € IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Lot 1.- Supervisió per a responsables tècnics d'equips de serveis socials

		Import
Vigència inicial:	1 any	24.570,00 €
Pròrroga:	3 anys	73.710,00 €
Modificació 20%	D'acord amb la clàusula 3.3 del present plec	<u>4.914,00 €</u>
Valor estimat		103.194,00 €



Lot 2.- Supervisió dels equips de professionals tècnics de serveis socials

		Import
Vigència inicial:	1 any	306.540,00 €
Pròrroga:	3 anys	919.620,00 €
Modificació 20%	D'acord amb la clàusula 3.3 del present plec	<u>61.308,00 €</u>
	Valor estimat	1.287.468,00 €

- a) El **pressupost base** de licitació de l'acord marc, formulat en termes d'un preu unitari, es fixa en la quantitat anual de **400.643,10 €**, **IVA inclòs**, desglossat d'acord amb el següent detall:

	Pressupost (IVA exclòs)	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
Lot 1	24.570,00 €	5.159,70 €	29.729,70 €
Lot 2	306.540,00 €	64.373,40 €	370.913,40 €
TOTAL	331.110,00 €	69.533,10 €	400.643,10 €

Els preus unitaris màxims de licitació, per grup de supervisió, es concreten en els imports següents:

	Preu màxim per grup (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Preu màxim per grup (IVA inclòs)	Nombre de grups estimats
Lot 1 Supervisió per a responsables tècnics d'equips de serveis socials	2.730,00 €	573,30 €	3.303,30 €	9
Lot 2 Supervisió dels equips de professionals tècnics de serveis socials	2.340,00 €	491,40 €	2.831,40 €	131

El preu unitari màxim previst inclou totes les tasques que es relacionen en la clàusula 4 del PPT.



Aquestes necessitats deriven de l'anàlisi històrica de la demanda de productes i serveis que ofereix la Gerència de Serveis de Serveis Socials.

El desglossament per costos del pressupost és el següent:

Lot 1.- Supervisió per a responsables tècnics d'equips de serveis socials

	Imports €
Costos directes:	
- Costos salarials (salari)	12.236,18 €
- Altres costos de personal (seguretat social, formació, desplaçaments, altres)	8.695,03 €
Costos indirectes (despeses generals de funcionament)	2.139,21 €
Total CD + CI	23.070,42 €
Benefici	1.499,58 €
IVA (21%)	<u>5.159,70 €</u>
Total, IVA inclòs	29.729,70 €

Lot 2.- Supervisió dels equips de professionals tècnics de serveis socials

	Imports €
Costos directes:	
- Costos salarials (salari)	143.242,54 €
- Altres costos de personal (seguretat social, formació, desplaçaments, altres)	111.800,05 €
Costos indirectes (despeses generals de funcionament)	32.787,99 €
Total CD + CI	287.830,58 €
Benefici	18.709,42 €
IVA (21%)	<u>64.373,40 €</u>
Total, IVA inclòs	370.913,40 €

Per calcular el preu unitari per grup de Supervisió s'ha tingut en compte les hores per a dur a terme un servei de suport tècnic/grup de Supervisió a un ens local pel cost



salarial del personal adscrit a l'execució del contracte, a partir del salari brut anual d'acord amb les taules salarials del 2025 adjuntades al "Conveni col·lectiu d'acció i intervenció social 2022-2024" (codi de conveni núm. 99100155012015), publicat al BOE núm. 259, de 28 d'octubre de 2022, amb correcció d'errades publicada al BOE núm. 179, de 28 de juliol de 2023, i modificació dels arts. 29 i 51 i s'afegeixen els annexos III a V, publicada al BOE núm. 273, de 15 de novembre de 2023, i revisió salarial pel 2025, publicada en el BOE núm. 148, de 19 de juny de 2024, d'acord amb el següent detall, ajustat al preu de mercat, donada l'experiència i formació exigida al personal adscrit a l'execució del contracte:

- En relació amb la figura del Responsable del desenvolupament de les sessions de supervisió de responsables d'equips (Lot 1), s'ha pres com a base de càlcul el salari brut anual corresponent al grup professional "0", incorporant-hi els complements retributius vinculats a responsabilitat i funcions de coordinació. A aquest efecte, s'ha previst una dedicació del 15% de la seva jornada anual de treball per a les actuacions pròpies del Lot 1.
- Pel que fa a la figura del Responsable del desenvolupament de les sessions de supervisió d'equips (Lot 2), s'ha pres com a referència el salari brut anual corresponent al grup professional "0", incloent-hi els complements retributius vinculats a responsabilitat i funcions de coordinació. A aquest efecte, s'ha previst una dedicació del 23% de la seva jornada anual de treball per a les actuacions corresponents al Lot 2.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per a presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans escollits	d'acreditació	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Lot 1 i Lot 2		S'ha reduït el volum mínim de



	- Import mínim anual de volum de negocis en algun dels tres últims anys finalitzats	negocis, previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per cadascun dels dos lots, per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i per promoure la participació de les PIMES.
Solvència tècnica	Lot 1 i Lot 2 - Relació de principals serveis de característiques similars a l'objecte del contracte, en algun dels tres últims anys finalitzats.	S'ha reduït l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del Reglament, per cadascun dels dos lots, per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i per promoure la participació de les PIMES.

Així mateix, les empreses d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP s'hauran de comprometre a adscriure, com a mínim, els **mitjans personals** següents:

Per a cadascun dels dos lots:

Mitjans personals adscrits a l'execució del contracte	Justificació
1 Responsable del desenvolupament de les sessions de supervisió	És necessari la figura d'un responsable amb la formació i experiència mínima requerida (d'acord amb la clàusula 1.10 del PCAP), que s'encarregui realitzar cadascun dels grups de supervisió que li siguin assignats per tal d'oferir un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els i les professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Es preveuen diferents condicions especials d'execució relatives a aspectes socials, laborals i d'igualtat de gènere respecte els treballadors adscrits a l'execució del contracte.



Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP	Complir amb l'article 217 LCSP
Que l'empresa contractista en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte faci un ús no sexista del llenguatge, eviti qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomenti amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.	Fomentar la igualtat de gènere
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.	Compliment de la normativa.

A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada de l'acord marc s'ha fixat per un termini d'un any amb la possibilitat de pròrroga fins a tres anys més, que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte.

Pel que fa a la durada dels contractes basats aquesta en cap cas excedirà d'un any a comptar de l'adjudicació dels mateixos.

12) Terminis per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos, d'acord amb el previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.



14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació no es preveu exigir garantia definitiva, atès que es tracta d'un servei de caràcter social previst a l'Annex IV de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

Pel que fa al compliment del termini total que indiqui el contracte basat, s'ha fixat una penalitat de conformitat amb l'article 193.3 de la LCSP.

Pel que fa als incompliments parcials del contracte o compliments defectuosos del contracte, s'han previst en el PCAP diferents penalitats d'acord amb l'article 192 de la LCSP i ateses les particularitats del servei a realitzar.

Finalment, s'han previst diferents penalitats relacionades amb l'incompliment de les obligacions en cas de subcontractació.

18) Subcontractació dels contractes basats

En aquesta contractació es permet la subcontractació dels contractes basats en els termes que preveu l'article 215 de la LCS.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0026621
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a l'acord marc amb diverses empreses pel servei de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona per al desenvolupament del programa de Supervisió d'equips de serveis socials bàsics, dividit en 2 lots

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Hernandez Torres (TCAT)	Gerent de Serveis Socials	Signa	02/02/2026 12:27

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
fccbf33f36b9f2e9fe34	https://seuelectronica.diba.cat	

