

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Expedient: 2025-INF-C0204-000006

Assumpte: Contractació dels serveis de suport i administració de sistemes

Centre Gestor: Sistemes d'Informació

Tipus de contracte: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat sumari

Codi CPV

72590000-7 Serveis informàtics professionals

Antecedents

L'Ajuntament de Tortosa disposa de dos Centres de Processament de Dades (CPD) per allotjar la seva infraestructura de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). Aquests CPDs, un en producció i un redundant, són un conjunt de recursos físics i lògics destinats a gestionar, emmagatzemar i processar volums de dades de manera segura i eficaç, i allotjar i assegurar la continuïtat dels sistemes informàtics crítics de l'Ajuntament. Els CPDs estan formats per una varietat de sistemes, tant de maquinari com de programari, que treballen conjuntament per garantir la disponibilitat, seguretat i eficiència dels serveis.

En aquest sentit, és convenient contractar un servei de suport i administració, adequat no només per a garantir el funcionament correcte dels sistemes i subsistemes dels fabricants, sinó també per a assegurar-ne el manteniment preventiu, disposar de terminis de lliurament de peces de recanvi en un temps breu i gaudir de tots els serveis tècnics oficials, tant en accions reactives com en accions correctives o perfectives, sense cap cost afegit per a l'Ajuntament.

Objecte

L'objecte del contracte és establir les condicions específiques per a la prestació dels serveis d'administració, suport, manteniment integral i monitoratge dels centres de processament de dades (CPDs) de que disposa l'Ajuntament de Tortosa així com dels diferents programaris que els gestionen (Open Enterprise Server, VMWare vSphere Essentials Plus, Veeam Backup & Replication Essentials Enterprise, Zabbix i Sistemes operatius) i del sistema de sensorització dels CPDs. L'abast d'aquest contracte és l'acompliment de les tasques de manteniment reglat i, complementàriament, les tasques de reparació, modificació, millora i manteniment dels sistemes que es derivin de possibles incidències, defectes o desgast i que en puguin afectar el seu funcionament normal així com els serveis necessaris per a la seva evolució.

Aquestes plataformes proporcionen diferents serveis com la gestió d'usuaris i permisos, fitxers i carpetes compartides, serveis d'impressió i correu electrònic, backups, A causa de la criticitat del sistema i la necessitat constant de manteniment correctiu i evolutiu de les plataformes, es desitja contractar els serveis professionals de suport per un període de 1 any amb opció de 3 pròrrogues d'un any cadascuna.

Aquest servei ha d'incloure totes les activitats de suport dels sistemes informàtics, contemplant l'administració, manteniment del programari i maquinari, suport, assessorament, informes i actualitzacions dels equips i sistemes que el conformen per que es pugui disposar del sistema actualitzat a les novetats que es puguin produir així com assegurar la seva seguretat i operativitat que resulta imprescindible per a disposar d'una solució d'un sistema operatiu de xarxa corporatiu.



La plataforma corporativa està formada per un conjunt de infraestructures, tan de maquinari com de programari.

En quant a maquinari s'inclou els següents subsistemes:

- Servidors físics que conformen les unitats de processament de dades.
- Cabines d'emmagatzematge de dades
- Servidor de backups
- Dispositius NAS
- Sistemes de sensorització i alertes
- Unitats d'alimentació ininterrompuda (UPS)
- Sistema de comunicacions i interconnexió entre equips i CPDs.

El sistema de sensorització disposa dels següents elements:

- Sensor de temperatura.
- Sensor d'humitat.
- Sensor d'estat de tensió Elèctrica.
- Sensor detector de fum.
- Càmeres IP.

En quant a programari s'inclouen els següents:

- Open Enterprise Server i altres productes de la suite de productes «Open Workgroup Suite» de OpenText (Micro Focus o Novell): gestió i administració dels sistemes corporatius municipals.
- VMWare vSphere Essentials Plus: programari de virtualització.
- Veeam Backup & Replication Essentials Enterprise: sistemes de còpia de seguretat i recuperació (Backup & Disaster Recovery).
- Zabbix: software de monitoratge i alertes.
- Sistemes Operatius: Windows Server i linux.

L'Ajuntament té instal·lada i disposa de llicència d'ús de la plataforma «Open WorkGroup Suite» de OpenText amb els següents productes:

- Open Enterprise Server
- Groupwise
- iPrint
- Zenworks Configuration Management
- Zenworks Endpoint Security Management
- Filr



Justificació de la necessitat del contracte

La necessitat administrativa que cal satisfer mitjançant el present contracte és el de poder disposar dels serveis d'administració, suport, manteniment i monitoratge dels centres de processament de dades (CPDs) de que disposa l'Ajuntament de Tortosa. Aquests serveis inclouen tant els elements que componen els CPDs (servidors, cabines de disc, NAS i elements de sensorització), com els programaris que utilitzen de sistema operatiu de xarxa, sistema de virtualització i sistema de backups que donen cobertura a les necessitats dels sistemes corporatius municipals.

A causa de la criticitat dels sistemes i la necessitat constant de manteniment correctiu i evolutiu, resulta necessari disposar del suport professional especialitzat per a la correcta gestió i administració d'aquests elements operatius.

Aquest servei d'assistència tècnica i administració, ha de permetre poder disposar dels sistemes actualitzats a les novetats que es puguin produir així com millorar la seva seguretat i operativitat.

L'Ajuntament requereix aquest nivell de servei atès l'alt nivell d'especificitat tècnica necessària per a realitzar aquestes tasques d'administració especialitzades que requereix d'una formació específica i un reciclatge continu en aquests productes concrets i en la seva evolució per part del fabricant dels mateixos.

Justificació del procediment d'adjudicació

Atès que el valor estimat del contracte no supera els 60.000€ i que els criteris d'adjudicació són automàtics i per tant no conté cap judici de valor es proposa licitar el present contracte pel procediment obert simplificat sumari (article 159 LCSP).

Atesa la naturalesa de l'objecte de licitació i el preocupant actual escenari en l'àmbit de la ciberseguretat es sol·licita que, en la mesura de lo possible, escurçar el termini de presentació d'ofertes per tal de garantir que es podrà disposar del servei i del suport el més aviat possible sense afectacions als diferents serveis del sistema.

Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació competent és l'Alcaldia (D.A. 2a.1 LCSP) qui, pel decret 2258/2023, te delegada la competència en la Junta de Govern Local.

Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions del contracte. El contracte podrà ser modificat segons l'establert en la normativa vigent.

Lots

El servei objecte del contracte conforma el nucli de l'administració, gestió i suport per a l'operativitat dels sistemes corporatius municipals, i si bé en el seu funcionament intervenen diversos productes, aquests estan integrats i interoperen entre ells. Per la visió de conjunt necessària i la correcta coexistència dels sistemes es considera que el servei ha de ser concebut com un tot integral i no hi ha lloc a la divisió del mateix en lots, per raons d'eficiència, eficàcia i qualitat del servei.

Durada del contracte i termini d'execució

La durada d'aquest contracte és d'UN (1) any amb DOS (2) possibles pròrrogues d'UN (1) any cadascuna. Els serveis objecte del contracte s'iniciaran en la data de formalització del contracte.



Valor estimat

El present contracte per a un any, més les tres possibles pròrroques té un valor estimat de 59.997,00 € (iva exclòs), amb el detall següent:

Conceptes	Previsió màxima despesa (iva exclòs)
1 any de durada inicial	19.999,00 €
1a eventual pròrroga	19.999,00 €
2a eventual pròrroga	19.999,00 €
TOTAL valor estimat	59.997,00 €

Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació d'aquesta contractació serà de 24.198,79€ (iva inclòs), que s'ha determinat sobre la base de preu de mercat, amb el detall següent:

Base :	19.999,00 €
IVA 21%:	4.199,79 €
Pressupost licitació:	24.198,79 €

La distribució en anualitats de la despesa (iva inclòs) és la següent:

Anualitat	Import (iva inclòs)
2026 - (01/05 a 31/12)	16.132,53 €
2027 - (01/01 a 30/04)	8.066,26 €
TOTAL	24.198,79 €

La despesa corresponent a l'exercici 2026 anirà amb càrrec a l'aplicació pressupostària:
2026-INF-92003-21600 - Manteniment sistemes informàtics

Per al exercici 2027 caldrà efectuar les previsions pressupostàries per dotar de crèdits adequats i suficients per poder atendre els imports corresponents.

No es contempla revisió de preus.

Responsable del contracte

La persona que es proposa per a ser designada com a responsable del contracte, als efectes que preveu l'art. 62 LCSP i a la que correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació contractada és el/la cap de la Unitat de Sistemes d'Informació.

El responsable del contracte podrà delegar en altres membres de l'equip tècnic la interlocució amb l'adjudicatari per tractar els diferents àmbits tècnics del contracte.



Lloc de la prestació

La prestació del servei es realitzarà de forma remota, via telèfon, connexió remota, videoconferència, fax, web, correu electrònic, o els mitjans que en cada moment resultin més eficients i escaients. El mètode de connexió remota als subsistemes s'haurà d'acordar amb els tècnics del Departament d'Informàtica de l'Ajuntament.

La prestació del servei de forma presencial a les instal·lacions municipals només s'efectuarà en el cas que resulti imprescindible per la naturalesa d'alguna de les actuacions a realitzar.

Termini de garantia

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte no s'exigeix més garantia que les ordinàries d'aquest tipus de serveis.

Garanties exigides

No és necessària la constitució de garantia prèvia ni definitiva, de conformitat amb l'article 159 LCSP i atesa la naturalesa del objecte de contracte.



Criteris d'adjudicació

Els criteris aplicables a la present contractació són els següents, ordenats de manera decreixent, amb la puntuació màxima i la fórmula d'avaluació prevista per cadascun d'ells.

	Criteris	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA	
A1	Oferta econòmica	50
A2	Partner OpenText	15
A3	Experiència	15
A4	Proves Backups	10
A5	Auditoria Semestral	10
	Total	100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA

100 PUNTS

A1. Oferta econòmica 50 punts

L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat com anormalment baixa, rebrà la puntuació màxima de 50 punts. La resta d'ofertes que no s'hagin declarat anormalment baixes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 50 \times Ofm / Of$$

P = puntuació obtinguda per l'oferta valorada
Ofm = preu de l'oferta més econòmica
Of = preu de l'oferta valorada

A2. Partner OpenText..... 15 punts

Per ser Partner de OpenText de tipus Reseller amb nivell Silver o superior: 15 punts.

S'haurà de presentar un document oficial i verificable que demostrï el estatus dins del OpenText Partner Program (o de Microfocus). Els documents poden ser:

- Contracte o Acord de Partner signat amb OpenText
- Carta oficial d'acreditació o Confirmació del Partner Manager
- Certificats de Partner i Badges disponibles al Partner Portal

A3. Experiència 15 punts

Per experiència demostrable en clients en suport tècnic i manteniment de les mateixes característiques (OpenText, Veeam Backup i VMWare) en més de 4 anys: 15 punts.

S'haurà de presentar un o varis certificats de bona execució per part de clients que certifiquen que s'ha prestat el servei i s'ha executat correctament dins el període indicat on s'indiqui el nom del client, l'objecte del contracte, les dates d'inici i fi, una valoració positiva o "correcta execució" i la signatura i càrrec del responsable del client.

Aquests certificats poden ser de tots els programari, d'alguns o de cadascun d'ells. Per disposar dels 15 punts s'ha de tenir certificats de més de 4 anys dels 3 programaris.



A4. Proves Backups 10 punts

Proves del pla de contingència, validació i restauració dels backups de les màquines virtuals i serveis cada mes a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària. Igualment proves mensuals de que totes les màquines virtuals i serveis poden ser restablerts de manera satisfactòria al CPD redundant: 10 punts.

A5. Auditoria Semestral..... 10 punts

Per realitzar reunions semestral a l'Ajuntament de Tortosa, telemàtiques o presencials a petició de l'Ajuntament, on es presente un informe d'auditoria dels sistemes objectes del contracte on s'especifiquin l'estat del sistema i dels backups, les actualitzacions realitzades, les millores de l'entorn, els controls de seguretat periòdics i les deficiències de vulnerabilitat i seguretat: 10 punts.

Solvència econòmica i financera i solvència tècnica:

S'eximeix l'acreditació d'acord amb l'art. 159.6 b) de la LCSP.

Forma de pagament del preu

Mitjançant la presentació de factures mensuals o trimestrals, conformada pel responsable del contracte i el Regidor/a de l'Àrea, al final de la realització de la prestació corresponent a cadascun dels períodes.

A la factura ha de constar totes les dades necessàries per la seva correcta identificació i tramitació amb el número d'expedient i el període al que correspon la factura entre d'altres.

Els codis DIR3 per a la presentació de factura electrònica són:

Oficina comptable:	LA0002548	(Intervenció)
Òrgan gestor:	LA0002547	(Alcaldia)
Unitat tramitadora:	LA0002565	(Informàtica)

Les factures hauran de ser conformada per la persona responsable del contracte i pel Regidor/a de l'àrea.

L'adjudicatari proporcionarà la forma i persona de contacte per tal d'atendre les qüestions administratives que puguin sorgir durant la durada del contracte.

Documents que s'annexen

- Document comptable A acreditatiu de l'existència de crèdit per a l'exercici 2026
- Plec de prescripcions tècniques

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica
El responsable del contracte

