

**INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

Núm. expedient: CSE/AH02/1101463287/26/PO
Òrgan gestor: Hospital Universitari de Bellvitge
Objecte del contracte: Servei de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 de l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital Duran i Reynals
Tipus: Serveis
Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció i justificació de la necessitat

L'objecte el contracte és definir les condicions tècniques i administratives que regiran la contractació del servei integral de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 de l'Hospital Universitari de Bellvitge (en endavant, HUB) i a l'Hospital Duran i Reynals (en endavant, HDIR).

Aquest servei inclou:

- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del hardware i software del sistema amb plataforma Alcatel-Lucent, inclou el servidor de telefonia i els aplicatius com Omnivista. Inclou també el subministrament de recanvis quan sigui necessari.
- Servei d'assistència tècnica (SAT) 24 hores al dia, 365 dies a l'any.
- Administració de la plataforma de telefonia.
- Gestió i incorporació de nou equipament amb cobertura SAT 24/365.

Aquest servei és necessari per poder garantir la continuïtat, seguretat i disponibilitat de les comunicacions, considerades serveis essencials, tal com recull la Ley 11/2022, General de Telecomunicacions, i les guies tècniques de manteniment hospitalari, les quals estableixen la obligació de disposar de sistemes fiables i manteniment especialitzat.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

2. Manca de mitjans propis per a la realització del servei

El nostre centre no disposa de personal tècnic especialitzat, eines específiques ni equipament adequat per al manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400.

Aquesta infraestructura requereix coneixements certificats, recursos de diagnosi i capacitat de resposta 24/7 que el centre no pot assumir amb mitjans propis.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0H7MZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 1 de 16



Per garantir la continuïtat, seguretat i qualitat del servei, és necessari recórrer a un proveïdor extern especialitzat.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en l'evolució i manteniment del sistema de comunicacions de veu de l'HUB) i de l'HDR).

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

El servei de manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 constitueix una prestació única, integrada i tècnicament indivisible, ja que totes les actuacions de manteniment preventiu, correctiu i de suport depenen d'un mateix conjunt d'eines, coneixements especialitzats i responsabilitat tècnica unificada.

La fragmentació en lots generaria riscos d'incompatibilitats, duplicitats i manca de coordinació, afectant la continuïtat d'un servei crític per al funcionament assistencial dels centres. Per garantir la coherència tècnica, la seguretat operativa i l'eficiència en la gestió, el contracte s'ha de licitar com un únic lot.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUB, la durada prevista del contracte s'ha establert en 18 mesos, data inici prevista l'1 de juliol de 2026.

El contracte preveure un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMY

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 2 de 16



Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Modificacions previstes

Donades les característiques del servei objecte del contracte, considerem que durant la seva execució, es poden produir modificacions per un màxim d'un 20%, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, sobre el preu del contracte, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

Abast

Amb motiu de la possible variació en el nombre d'unitats a mantenir durant l'execució del contracte, es preveu la necessitat d'establir un mecanisme objectiu per al càlcul de l'import corresponent a qualsevol ampliació o reducció del servei.

A aquest efecte, s'estableix que l'import que es prendrà com a referència per determinar l'increment o decrement serà el resultat d'aplicar un criteri estrictament proporcional a l'import d'adjudicació inicial, en funció del nombre de centrals o unitats efectivament assignades a mantenir. D'aquesta manera, qualsevol modificació en el volum de treball quedarà degudament ajustada al valor unitari derivat de l'adjudicació, garantint la coherència econòmica i la transparència del procediment.

Límits

- No es podran introduir modificacions substancials respecte del que estableix el contracte.
- En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Procediment

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat. La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMHZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 3 de 16



El pressupost de licitació del contracte és de **73.758,37 € sense IVA** i **89.247,63 € amb IVA** i el valor estimat del contracte és de **184.187,87 € sense iva**.

Calculats considerant data d'inici el dia 1 de juliol de 2026.

	Import total sense IVA	Import total amb IVA
Import anual serveis fixos any 2026 (6 mesos)	21.919,46 €	26.522,54 €
Import anual serveis fixos any 2027	43.838,91 €	53.045,09 €
Import anual serveis fixos any 2028 (possible pròrroga 12 mesos)	43.838,91 €	53.045,09 €
Import anual serveis fixos any 2029 (possible pròrroga 12 mesos)	43.838,91 €	53.045,09 €
Import anual serveis manteniments correctius (aquesta quantitat no es pot variar)	4.000,00 €	4.840,00 €
IMPORT TOTAL ANUAL 2026	25.919,46 €	31.362,54 €
IMPORT TOTAL ANUAL 2027	47.838,91 €	57.885,09 €
IMPORT TOTAL OFERTA (PBL)	73.758,37 €	89.247,63 €
IMPORT TOTAL PREVIST MODIFICACIONS (20%)	14.751,67 €	-
IMPORT TOTAL ANUAL 2028	47.838,91 €	-
IMPORT TOTAL ANUAL 2029	47.838,91 €	-
IMPORT TOTAL OFERTA VEC (PBL+MOD+PR'S)	184.187,87 €	

L'import fix amb IVA es desglossa de la següent manera:

Desglossament pressupost de licitació	
Costos directes	
Costos laborals	65%
Costos materials	16%
Total dels costos directes	81%
Costos indirectes	
Benefici industrial	6%
Despeses generals	13%
Total costos indirectes	19%
Pressupost total (sense IVA)	43.838,91 €
Pressupost total (amb IVA)	53.045,08 €

Desglossament del preu de licitació:





Per al seu càlcul, s'ha tingut en compte els costos de l'equipament i llicències necessàries per a l'evolució i garantia de fabricant, així com els costos dels serveis professionals necessaris per a dur a terme l'evolució i posterior manteniment del sistema.

OFERTA ECONÒMICA DETALLADA

Serveis fixos

Concepte	Unitats	Preu unitari màxim sense IVA	Total oferta sense IVA	Total oferta amb IVA
Any 2026 (6 mesos)		21.919,46 €	21.919,46 €	26.522,54 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	10.306,55 €	10.306,55 €	12.470,93 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	7.939,31 €	7.939,31 €	9.606,56 €
Manteniment correctiu 24x7	1	339,79 €	339,79 €	411,14 €
Serveis d'administració	1	1.771,32 €	1.771,32 €	2.143,30 €
Gestió del servei	1	1.562,48 €	1.562,48 €	1.890,60 €
Any 2027		43.838,91 €	43.838,91 €	53.045,09 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	20.613,11 €	20.613,11 €	24.941,86 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	15.878,62 €	15.878,62 €	19.213,13 €
Manteniment correctiu 24x7	1	679,57 €	679,57 €	822,28 €
Serveis d'administració	1	3.542,65 €	3.542,65 €	4.286,60 €
Gestió del servei	1	3.124,97 €	3.124,97 €	3.781,21 €
Any 2028 (possible pròrroga 12 mesos)		43.838,91 €	43.838,91 €	53.045,09 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	20.613,11 €	20.613,11 €	24.941,86 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	15.878,62 €	15.878,62 €	19.213,13 €
Manteniment correctiu 24x7	1	679,57 €	679,57 €	822,28 €
Serveis d'administració	1	3.542,65 €	3.542,65 €	4.286,60 €
Gestió del servei	1	3.124,97 €	3.124,97 €	3.781,21 €
Any 2029 (possible pròrroga 12 mesos)		43.838,91 €	43.838,91 €	53.045,09 €
Serveis anuals de suport de fabricant	1	20.613,11 €	20.613,11 €	24.941,86 €
Manteniment preventiu / evolutiu 24x7	1	15.878,62 €	15.878,62 €	19.213,13 €
Manteniment correctiu 24x7	1	679,57 €	679,57 €	822,28 €
Serveis d'administració	1	3.542,65 €	3.542,65 €	4.286,60 €
Gestió del servei	1	3.124,97 €	3.124,97 €	3.781,21 €

Total serveis fixos any 2026	21.919,46 €	26.522,54 €
Total serveis fixos any 2027	43.838,91 €	53.045,09 €
Total serveis fixos any 2028	43.838,91 €	53.045,09 €
Total serveis fixos any 2029	43.838,91 €	53.045,09 €

9. Sistema de facturació

Import fix

L'HUB abonarà els imports corresponents al contracte de la següent manera:

- Facturació mensual del servei de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i serveis de suport. L'import mensual es calcula en base al cost anual del servei proposat.

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu d'obtenir les màximes prestacions i corregir les desviacions de funcionament en un estadi previ, reparar petites avaries i garantir el seu funcionament normal.





Import variable

L'import variable (4.000 €/any s/iva) per a fer front a les possibles actuacions relatives al manteniment correctiu i treballs especials, s'entén com una provisió per afrontar les incidències o millores que sorgeixin i, per tant, només es facturaran a mesura que es vagin sol·licitant, i sense cap compromís per part de l'HUB d'esgotar la totalitat de l'import al llarg de la vigència del contracte. S'ha calculat en base als històrics del nostre centre.

La facturació serà mensual i l'import es calcularà en funció de les intervencions, agafant els preus unitaris de material presentats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta en funció a la Base de Preus i els Preus d'ampliació establerts.

Si els preus dels materials a instal·lar no estiguessin reflectits en la Base de Preus presentada en aquest procediment, HUB demanarà els preus justificatius, per així poder aprovar aquests i entraran a formar part de la Base de Preus.

10. Subcontractació

No es permet la subcontractació del servei, atès que el manteniment del sistema de telefonia Alcatel A4400 requereix una intervenció tècnica altament especialitzada i una responsabilitat directa i continuada sobre la configuració, diagnòsi i resolució d'incidències.

La participació de tercers podria comportar pèrdua de control tècnic, dispersió de responsabilitats i riscos per a la seguretat i la continuïtat del servei, especialment en un entorn hospitalari on la telefonia és crítica per al funcionament assistencial.

Per garantir una traçabilitat única, coherència operativa i resposta immediata, totes les prestacions han de ser assumides directament pel contractista, sense possibilitat de subcontractació.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 6 de 16



Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el manteniment del sistema de comunicacions de veu de l'HUB i de l'HDR.

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Alternativament es podrà acreditar la solvència tècnica i econòmica presentant la classificació empresarial corresponent.

Grup	V
Subgrup	3
Categoria	2

Adscripció mitjans personals material i personals

D'acord amb el que disposa l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials d'acord amb el que disposa el punt 8.3 del Plec de Prescripcions tècniques.

Aquesta exigència es justifica en el fet que el servei és complex i que tal i com s'ha dit estem davant d'un servei considerat crític per a l'hospital (entre d'altres si suporta el sistema d'aturada cardíaca), requerint un alt grau de coneixement tècnic i experiència en la seva execució, i per tant de compromís.





Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan desenvolupats com a annex al PCAP, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix, s'ha tingut en compte valorar a les ofertes la qualitat del personal, tenint en compte la seva qualificació i experiència i les característiques i complexitat del servei de manteniment preventiu, correctiu i treballs especials de les instal·lacions de Protecció Contra Incendis a l'HUB.

Destacar que donat el risc pels treballadors per l'execució de les feines, al tractar-se d'equipament elèctric, així com pel funcionament i especialment la continuïtat del servei, es requereix de personal amb experiència prèvia, i que estigui familiaritzada amb el tipus d'equipament a mantenir.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMHZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 8 de 16



12. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el Sr. Germán Romero Avilés, director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'HUB.

Per tot l'anterior,

L'Hospitalet de Llobregat,

Germán Romero Avilés
Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Cristina Capdevila Aguilera
Gerència Hospital Universitari de Bellvitge



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMHZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 9 de 16



ANNEX I

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

SOBRE 3		PUNTUACIÓ
A. CRITERIS RELACIONATS AMB ELS COSTOS		
A.1	Preu de l'oferta	Fins a 40 punts
A.2	Preu d'ampliació	Fins a 11 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A		51 PUNTS
SOBRE 2		PUNTUACIÓ
B. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMATICAMENT		
B.1	Certificats i acreditacions	Fins a 10 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS B		10 PUNTS
SOBRE 2 BIS		PUNTUACIÓ
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		
C.1	Organització del treball	Fins a 15 punts
C.2	Curriculum vitae de cada professional	Fins a 5 punts
C.3	Pla de manteniment preventiu i correctiu	Fins a 15 punts
C.4	Descripció dels mitjans materials	Fins a 4 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS TÈCNICS		39 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 10 de 16



CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)

A. Criteris relacionats amb els Costos

A.1. Preu de l'oferta (0-40 punts)

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$
On: P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar. IL = Import de licitació. VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari=1

A.2. Preu d'ampliació (0-11 punts)

Es valoraran els costos d'ampliació requerits. L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb el següent procediment de càlcul:

$$V_x = (PA) \cdot \frac{\text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta a valorar}}$$

Per obtenir el preu de cada ampliació i aplicar la fórmula es considerarà la següent fórmula en cada ítem: (Quota unitària alta) + (Quota unitària mensual: cost unitari manteniment)*12.

On: V_x = Puntuació econòmica de l'oferta a valorar PA = Puntuació màxima pels preus d'ampliació, en aquest cas 11 punts

S'han de tenir en compte les següents consideracions per aplicar la fórmula:
Si el valor de A és igual a 0, s'aplicarà el valor A=1 per aplicar la fórmula anterior. Si el valor de Li és igual a 0, s'aplicarà el valor Li=1 per aplicar la fórmula anterior.





S'assignaran com a màxim els següents punts per a cada cost d'ampliació:

Serveis / Tràfic	Unitats
Conjunt 10 llicències Rainbow Business (eina de col·laboració) anual, incloent el gateway WebRTC i els serveis professionals necessaris per a la posada en producció	1
Conjunt 10 llicències Rainbow Enterprise (eina de col·laboració) anual, incloent el gateway WebRTC i els serveis professionals necessaris per a la posada en producció	1
Implantació sistema de gravació per a 5 usuaris, incloent els serveis professionals necessaris per a la posada en producció	1
Manteniment anual sistema de gravació (incloent garanties de fabricant i serveis professionals d'integrador necessaris)	1
5 usuaris addicionals sistema gravació (incloent llicències, equipament necessari per a gravació IP i manteniment anual), un cop aquest està operatiu	1
Terminal IP Alcatel gamma alta (incloent la llicència i instal·lació)	1
Terminal IP Alcatel gamma mitja (incloent la llicència i instal·lació)	1
Terminal IP Alcatel gamma baixa (incloent la llicència i instal·lació)	1
Terminal IP Alcatel gamma operadora (incloent la llicència i instal·lació)	1
Terminal digital Alcatel (incloent la llicència i instal·lació)	1
Terminal analògic Alcatel (incloent la llicència i instal·lació)	1
Nova llicència softphone (incloent la llicència i instal·lació)	1
Mòdul expansor de tecles per a terminal telefònic	1
Alimentador de terminal	1
Auriculars d'operadora/agent sense fils	1
Auriculars d'operadora/agent amb fils	1

La puntuació total del present criteri de cada licitador se obtindrà mitjançant la següent fórmula:

$$P = \sum P_i$$

B. Criteris tècnics valorables automàticament (sobre 2)

B.1. Certificacions i acreditacions (0-10 punts)

- **Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mitjà o superior.**

S'aporta el certificat: 5 punts

No es presenta: 0 punts

Justificació: La certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà o superior serveix per demostrar que una empresa u organització aplica mesures de ciberseguretat robustes i verificades per protegir la informació que gestiona.

- **Acreditació Business Partner Direct d'Alcatel durant tota la vigència del contracte**

S'aporta acreditació: 5 punts

No es presenta: 0 punts





Justificació: Aquest certificat aporta valor afegit, donat que serveix per assegurar la relació directa entre l'integrador i el fabricant

C. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert lindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els lindars establerts són els següents:

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	C.1 Organització del treball	C.2 Currículum de cada professional	C.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu	C.4 Descripció del mitjans materials
Puntuació màxima del criteri	15	5	15	4
Llindar mínim de puntuació	7,5	2,5	7,5	2

C.1 Organització del treball (0-15 punts)

Es presentarà: El licitador lliurarà una proposta d'organització del treball que li permeti complir amb els nivells de servei requerits, així com atendre i resoldre eficaçment les incidències que es puguin produir. La proposta ha d'incloure:

- Organigrama proposat (0-4 punts).





- Funcions tècniques i responsabilitats de cada membre de l'equip (0-4 punts).
- Cobertura horària i sistema de torns per garantir una òptima cobertura del servei 24/7 els 365 dies de l'any (0-2 punts).
- Percentatge de dedicació al servei licitat per part de cadascuna de les persones que formen l'equip (0-2 punts).
- Procediments i protocols de coordinació interna i escalat (0-3 punts).

Es valorarà: En aquest criteri es valorarà la existència d'un organigrama funcional clar i sòlid, la descripció detallada de les funcions i responsabilitats de cada membre, la idoneïtat del model de cobertura horària i el percentatge de dedicació al servei de cada membre, així com l'existència d'uns procediments i protocols que siguin clars, entenedors, pràctics i eficaços.

Justificació: Aquest criteri s'inclou perquè l'organització de l'equip determina la capacitat real de resposta, la continuïtat del servei i la qualitat del manteniment en un entorn crític com un hospital. També permet valorar si els perfils proposats i la cobertura horària garanteixen un funcionament segur i eficient del servei licitat.

C.2 Curriculum vitae de cada professional de l'equip (0-5 punts)

Es presentarà: El licitador lliurarà el currículum vitae detallat de cada membre de l'equip, especificant:

- Categoria professional i funcions que assumirà
- Formació acadèmica.
- Certificacions tècniques.
- Experiència professional rellevant
- Experiència en entorns 24/7
- Competències i habilitats
- Cursos, tallers o formació continua.
- Participació en projectes d'implantació o migració tecnològica.
- Reconeixements o mèrits professionals.

Es valorarà: Es valorarà que els CV acreditin experiència real en centraletes PBX/VoIP, especialment en entorns hospitalaris o serveis crítics. També es tindrà en compte la formació i certificacions tècniques de cada membre de l'equip. Finalment, comptarà positivament que els perfils proposats siguin coherents amb les funcions assignades dins del servei.

Justificació: Aquest criteri s'incorpora perquè la composició i experiència de l'equip són determinants per garantir un servei de manteniment fiable, ràpid i segur en un entorn hospitalari. Permet assegurar que els perfils proposats tenen la capacitat tècnica i operativa necessària per afrontar incidències crítiques i mantenir la continuïtat assistencial. També facilita valorar si l'organització interna de l'empresa garanteix una resposta eficient i adaptada a les necessitats del centre.

C.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu (0-15 punts)





Es presentarà: L'empresa haurà de lliurar una memòria tècnica on es descriguin de manera detallada com portarà a terme el manteniment preventiu i correctiu de la centraleta telefònica. Aquesta memòria ha de demostrar la capacitat operativa, l'organització interna i el compromís de qualitat del servei ofert, per la qual cosa ha d'incloure:

- Un pla de manteniment preventiu detallat: tasques, freqüències, calendaris i procediments (0-5 punts).
- Un protocol de manteniment correctiu: temps de resposta, temps de resolució, prioritats i circuits d'escalat (0-5 punts).
- Procediments per a proves periòdiques, verificacions de redundància i actuacions en emergències (0-3 punts)
- Documentació sobre traçabilitat, informes periòdics i control de qualitat del servei (0-2 punts).

Es valorarà. Es valorarà la claredat i solidesa del pla preventiu, especialment si garanteix la reducció d'incidències i la continuïtat del servei. També es tindrà en compte l'eficàcia del manteniment correctiu, amb temps de resposta i resolució coherents amb un entorn hospitalari.

Justificació: Aquest criteri és essencial perquè el manteniment preventiu i correctiu determina la fiabilitat i disponibilitat de la centraleta, un element crític per a la comunicació hospitalària. Permet garantir que el servei es mantindrà operatiu, segur i estable en tot moment. A més, assegura que l'empresa disposa de procediments robustos per prevenir fallades i actuar amb rapidesa davant incidències.

C.3 Descripció dels mitjans materials (0-4 punts)

L'empresa haurà de lliurar un llistat que descrigui de manera detallada els mitjans materials (equipament físic i software) que posarà a disposició del servei. Aquesta informació ha de demostrar que els recursos tecnològics i logístics són suficients i adequats per garantir un manteniment eficient i segur de la centraleta telefònica. Aquest document ha d'incloure:

- Relació completa d'eines i equips tècnics disponibles (portàtils, equips de diagnosi, testers de xarxa, etc.).
- Inventari de materials de reposició i consumibles previstos (terminals, fonts, cables, connectors).
- Descripció del software utilitzat per monitoratge, diagnosi i gestió d'incidències.
- Recursos logístics: magatzem, disponibilitat de stock, temps de reposició i gestió de materials crítics.
- Mesures de seguretat associades als mitjans materials (xifratge, control d'accessos, protecció de dades).

Es valorarà: Es valorarà que els mitjans materials proposats siguin suficients, moderns i adequats a les necessitats d'un entorn hospitalari d'alta criticitat. També es tindrà en compte la capacitat de resposta que ofereix la disponibilitat immediata de materials de reposició. Finalment, es valorarà l'ús d'eines avançades que millorin l'eficiència, el control i la qualitat del servei.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 15 de 16



Justificació: Aquest criteri és essencial perquè la qualitat i disponibilitat dels mitjans materials determinen la rapidesa i eficàcia de les intervencions tècniques. Disposar d'eines adequades i materials de reposició immediata és clau per garantir la continuïtat del servei en un hospital. A més, assegura que l'empresa pot actuar amb solvència davant incidències crítiques i mantenir un nivell de servei estable i segur.



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
19/02/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 20/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M6IZIM28RCQ5ICU44F2INR8SKZC0HMHZ

Data creació còpia:
20/02/2026 09:42:21

Pàgina 16 de 16