



Exp. 2026/485

Plec de prescripcions tècniques pel contracte mixt de subministrament d'actualitzacions i millores del programari de comptabilitat Sicalwin, Aytosfatur@ i gestió de patrimoni GPA de l'empresa AYTOS Soluciones Informáticas i una bossa d'hores de consultoria.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Adquirir les llicències de millora i actualització del programari de comptabilitat Sicalwin, Aytosfatur@ i gestió de patrimoni GPA, de l'empresa AYTOS Soluciones Informáticas (AYTOS d'ara endavant), per als ens locals de la demarcació de Girona inclosos en el Pla de serveis del Servei d'assistència comptable als municipis i una bossa d'hores de consultoria per a realitzar tasques relacionades amb el manteniment de la configuració del programari, d'acord amb el detall següent:

Prestació 1

Subministrament de les llicències de millores i actualitzacions del programari de comptabilitat SicalWin i Aytosfatur@ de l'empresa AYTOS per a tots els ens locals de la demarcació de Girona que utilitzin els esmentats productes. Aquestes llicències tindran una vigència de dos anys, prorrogable un any més. La tipologia de les llicències de millores i actualitzacions es fixen per preu unitari per paquet de fins a 200 llicències per ajuntaments i el seu sector institucional de fins a 30.000 habitants, i preus unitaris per llicències addicionals establerts per franges d'habitants en el cas d'ajuntaments i el seu sector institucional, i en base al seu pressupost per a la resta d'ens locals i el seu sector institucional (mancomunitats, Consells Comarcals, etc), d'acord amb el detall següent:

Tipologia Llicències sicalwin i Aytosfactur@
Ens Locals(*) (i el seu sector institucional) amb pressupost Superior a 12M euros
Ens Locals(*) (i el seu sector institucional) amb pressupost Inferior a 12M euros
Ajuntaments (i el seu sector institucional) de més de 50.000 habitants
Ajuntaments (i el seu sector institucional) de 30.001 a 50.000 habitants
Ajuntaments (i el seu sector institucional) de 0 a 30.000 habitants
Paquet de fins a 200 ajuntaments (i el seu sector institucional) de 0 a 30.000 habitants

(*) Els ajuntaments no es consideren inclosos dins aquest grup ja que tenen categoria pròpia.

Prestació 2

Subministrament de les llicències de millores i actualitzacions del programari de gestió de patrimoni GPA de l'empresa AYTOS per a tots els ens locals de la demarcació de Girona que utilitzin l'esmentat producte. Aquestes llicències tindran una vigència de dos anys,





prorrogable un any més. La tipologia de les llicències de millores i actualitzacions es fixen per preu unitari per paquet de fins a 70 llicències per ajuntaments i el seu sector institucional de fins a 30.000 habitants, i preus unitaris per llicències addicionals establerts per franges d'habitants en el cas d'ajuntaments i el seu sector institucional, i en base al seu pressupost per a la resta d'ens locals i el seu sector institucional (mancomunitats, Consells Comarcals, etc), d'acord amb el detall següent:

Tipologia de llicènciesgestió de patrimoni GPA
Ens Locals(*) amb pressupost Superior a 12M euros
Ens Locals(*) amb pressupost Inferior a 12M euros
Ajuntaments (i el seu sector institucional) de més de 50.000 habitants
Ajuntaments (i el seu sector institucional) de 30.001 a 50.000 habitants
Ajuntaments (i el seu sector institucional) de 0 a 30.000 habitants
Paquet de fins a 70 ajuntaments (i el seu sector institucional) de 0 a 30.000 habitants

(*) Els ajuntaments no es consideren inclosos dins aquest grup ja que tenen categoria pròpia.

Prestació 3

Una bossa de 400 hores de consultoria a l'any per a realitzar tasques relacionades amb el manteniment de la configuració del programari, el tancament comptable anual de les entitats i tasques relacionades amb l'evolutiu del producte i el seu desplegament a noves entitats o existents. Aquesta prestació es determina per preu unitari hora. Les hores s'aniran facturant a mesura que es realitzin.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Prestació 1 i 2

Les llicències d'actualització i millora del programari de Sicalwin o GPA inclouen:

- Manteniment legal. Davant el canvi de noves disposicions legals d'obligat compliment, es desenvoluparan les adaptacions pertinents en el producte i posarà a disposició de l'Entitat les versions adaptades.





- Manteniment funcional i evolutiu. El proveïdor posarà a disposició de l'Entitat les noves versions que incorporin millores en el programari a efectes funcionals i d'usabilitat.
- Manteniment correctiu. Resolució d'errades del programari. El proveïdor posarà a disposició de l'Entitat les noves versions que incorporin les modificacions i correccions realitzades.
- Ha d'existir un espai de clients i una línia telefònica per resoldre incidències i obtenir ajuda en l'ús del programari a disposició dels tècnics de Diputació i pels ajuntament que tinguin la instal·lació en modalitat local – en les seves màquines amb un mínim de 35 hores setmanals.
- Ha d'existir un sistema de formació continuada que permeti actualitzar el coneixement dels usuaris a les novetats incorporades en l'aplicació i donar a conèixer millors pràctiques de l'aplicació que, al llarg del temps, s'identifiquen des del propi servei de Relació Client. Aquesta formació es basarà principalment en gravacions dels webinars impartits i de documentació com FAQ o manuals d'usuari, vídeos, microcàpsules i tutorials als quals l'Entitat podrà accedir.

Prestació 3

El servei de consultoria per a realitzar tasques relacionades amb el manteniment de la configuració del programari i el tancament comptable anual de les entitats i les tasques relacionades amb l'evolutiu del producte i el seu desplegament a noves entitats o existents, ha de comptar amb consultors que hauran de tenir l'expertesa i la formació necessària per dur a terme les següents tasques – sempre en instal·lacions de SicalWin o GPA - :

- A) En relació al tancament comptable:
 - a. Depuració de la base de dades del Sicalwin per a preparar-la per al tancament.
 - b. Depuració i correcció d'operacions comptables per preparar la comptabilitat per poder realitzar el tancament.
 - c. Realització del tancament de la comptabilitat i realització de l'assentament d'obertura de l'exercici següent.
- B) En relació al manteniment de la configuració:
 - a. Coneixement de l'arquitectura de la instal·lació del client.
 - b. Coneixement de configuració, parametrització i instal·lació dels productes d'Aytos.
 - c. Coneixement funcional de les aplicacions en els casos que sigui necessari.
- C) En relació les tasques relacionades amb l'evolutiu del producte i el seu desplegament a noves entitats o existents:
 - a. Coneixement de l'arquitectura de la instal·lació del client.
 - b. Coneixement de la integració dels productes en l'entorn actual el client.
 - c. Coneixements funcionals de les aplicacions desplegades.

La feina és realitzarà de forma remota.

3. ADEQUACIÓ A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària s'obliga a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de



Diputació de Girona

caràcter personal.

Caldrà aplicar adequadament la normativa de protecció de dades segons les indicacions del Plec de Clàusules Administratives.