



MANTENIMENT, SUPORT TECNOLÒGIC I FUNCIONAL PER A LA
PLATAFORMA INFORMÀTICA DE GESTIÓ WEB DE FORMACIÓ I MÒDULS
FORMATIUS EN LÍNIA (E_LEARNING)
Plec de Prescripcions Tècniques

Índex

1.	ANTECEDENTS.....	3
2.	OBJECTE.....	3
3.	EXCLUSIVITAT DEL PROVEÏDOR.....	4
4.	DURADA DEL CONTRACTE	4

1. Antecedents

L'Ajuntament disposa d'una plataforma informàtica de gestió web de formació i mòduls formatius en línia (eina e-learning) utilitzada per diversos serveis de la corporació per al personal de l'administració pública.

La plataforma de e-learning va ser contractada en resposta a les necessitats derivades d'un altre projecte orientat a la implantació d'un sistema de gestió i tramitació d'expedients digitals. La contractació d'aquesta plataforma va permetre facilitar la formació i aplicar la gestió del canvi a tot l'Ajuntament.

2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la contractació dels serveis de manteniment, suport tecnològic i funcional per a la plataforma informàtica de gestió web de formació i mòduls formatius en línia (e-learning) utilitzada per diversos serveis de la corporació per al personal corporatiu de l'Ajuntament de Terrassa. Els serveis contractats inclouran:

- Manteniment preventiu i correctiu: Assegurar el bon funcionament de la plataforma, incloent la resolució d'incidències i la prevenció de possibles problemes tècnics.
- Manteniment evolutiu: Evolució funcional de la plataforma per ampliar o millorar les funcionalitats existents. Adaptació tecnològica a nivell software i els components associats. Integració amb els sistemes existents. Millora del rendiment i optimització del sistema.
- Horari de suport tècnic:
 - De Dilluns a Dijous de 10:00 a 14:00 hores.

- Període d'estiu (segona setmana juliol – primera setmana setembre): De Dilluns a Dimecres de 8:00 a 13:00 hores.

3. Exclusivitat del Proveïdor

El servei de manteniment i suport esmentat només pot ser realitzat per l'empresa HIBESTUDIO (Hixem Alfonso Leiva Navas), en ser l'empresa propietària de la plataforma d'e-learning instal·lada a l'Ajuntament de Terrassa.

4. Durada del contracte

El contracte de manteniment i suport de la plataforma tindrà vigència des de l'adjudicació del contracte fins al 31 de desembre de 2027, essent prorrogable durant un any.