

Salut/Institut
Català de la Salut

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADQUISICIÓ DE QUIOSCOS INTERACTIUS DESTINATS A LA MILLORA DE L'ATENCIÓ ALS PACIENTS I DE MONITORS PER A LES SALES D'ESPERA I DIRECTORIS DELS EDIFICIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT, AMB UN SISTEMA DE GESTIÓ REMOTA INTEGRAL PER A LES DIFERENTS GERÈNCIES DE PRIMÀRIA.



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 1 de 23

El plec de condicions tècniques per a l'adquisició de quioscos interactius i serveis addicionals per a la millora a l'atenció dels pacients, i adquisició de monitors per a les sales d'espera i directoris dels edificis d'Atenció Primària, incloent un sistema que permeti la gestió completa de forma remota dels monitors per les diferents Gerències de Primària de l'Institut Català de la Salut és dividirà en 2 lots.

Lot 1 Adquisició de quioscos interactius

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és l'adquisició de 536 quioscos informatius interactius informatius sense impressora DINA-4, que anomenarem a mini-TESEOS, per donar resposta a les necessitats dels diferents centres de l'ICS. Així mateix en el mateix lot s'adquiriran 653 impressores tèrmiques de tiquets de sobretaula, i 740 lectors de codi de barres aptes per a llegir pantalles de mòbil.

2. ÀMBIT

L'àmbit d'actuació són tots els CAP dels Àmbits d'Atenció Primària de l'ICS. La quantitat dels mateixos es detalla en l'Annex 1.

3. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

Actualment l'ICS ja disposa d'un ampli desplegament de quioscos informatius interactius informatius, coneguts com a TESEOS, però vol complementar en aquests amb els equips Mini-TESEOS, que estan orientats a poder donar tiquets i no tenen capacitat de generar documentació DINA-4.

D'aquesta manera es millorarà la gestió de les identifications del pacient i la gestió administrativa dels mateixos, centrant els TESEOS en la gestió dels procediments administratius i els MINI-TESEOS en la gestió de les citacions dels pacients. Ambdós equips han de poder realitzar les mateixes tasques amb la diferència que els MINI-TESEOS no podran facilitar documentació en els usuaris (no podrà lliurar el pla de medicació, per exemple).

4. DESCRIPCIÓ DELS TIPUS D'IDENTIFICACIÓ

Els usuaris han de poder fer servir les diferent targetes sanitàries:



Antics models de TSI



Nou model TSI



Versió TSI Digital

Per tant els TESEOS han de disposar de lector de codi de barres i de lector de pantalla de mòbil.



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 2 de 23

5. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast d'aquesta contractació inclou els serveis de la posada a disposició de quioscos informatius interactius MINI-TESEOS, impressores tèrmiques de sobretaula i lectors de codi de barres, així com la formació necessària a nivell d'usuari per tal de garantir la finalitat dels elements instal·lats, als centres d'atenció primària de l'ICS.

Cada any es realitzarà la contractació basada amb els equipaments i instal·lacions que es prioritzin durant tot el contracte.

Es podran realitzar diversos basats cada any en funció de les necessitats i disponibilitat pressupostària.

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part de l'Institut Català de la Salut, d'un conjunt d'equips que venen relacionats en l'Annex 1, amb el detall dels territoris als que aniran ubicats.

Tots els articles ofertats han de ser nous, no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

6. COMPONENTS I CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES CAIXERS TESEO

COMPONENTS I CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES KIOSK TESEO DE PARET

Les fitxes tècniques individuals corresponents, als requeriments mínims que han d'acomplir els equips per a realitzar el servei objecte de la contractació.

Característiques Generals i Específiques :

- Disseny i Estructura :

Estructura en acer al carboni de 1,5mm /2mm gruix, amb revestiment en pintura epoxi d'alta resistència en color RAL 9003 amb tractament antibacterià i conforme a normatives d'accessibilitat estatals, amb una inclinació de pantalla entre 20-30° i amb obertura de manteniment lateral i pany de seguretat, que permeti les intervencions tècniques i el canvi de paper de la impressora de tiquets de forma còmoda.

- Terminal de paret ergonòmic, que garanteixi l'ús de persones a peu i persones de mobilitat reduïda, amb bastidor/posicionador d'ancoratge a paret amb caixa de connexions posterior i inferior que aporti un connector IEC C14 Mascle de 3 Pins + connector RJ45 + interruptor i tapa anti intrusió.
- Protecció IP55
- La pantalla ha d'estar inserida
- dins d'un marc que la distingeixi de la resta d'elements.
- Inclinació de la pantalla: La posició i inclinació de la pantalla ha de permetre una visualització de tota la superfície de forma correcta i sense reflexes de llum exterior, tant si la persona està dempeus com si està asseguda en una cadira de rodes.
- Ha de incloure accés anti intrusió per albergar internament, una enclosure per la instal·lació i el muntatge de un Ordinador de format reduït de les següents dimensions aproximades 179 x 182.9 x 36.5 mm, disposant del connexionat necessari amb la resta de elements que formen el quiosc.



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 3 de 23

**Salut/Institut
Català de la Salut**

- Per poder garantir que les persones amb mobilitat reduïda puguin accedir als terminals, aquests haurien de contemplar les següents característiques:
 - Altura de la interfície: L'altura màxima de la interfície d'usuari, com ara pantalles tàctils o teclats, no hauria de superar els 120 cm des del terra. Això permet a una persona asseguda a una cadira de rodes d'interactuar còmodament amb el dispositiu.
 - Espai inferior lliure: Si hi ha un espai sota l'equipament, com una tauleta per escriure o un teclat, aquest espai ha de tenir una altura lliure mínima de 70 cm i una profunditat de 50 cm per permetre l'aproximació frontal de la cadira de rodes.
- Accessibilitat dels controls: Tots els controls han d'estar a l'abast de l'usuari, idealment entre 70 cm i 120 cm d'altura.
- Tancament de seguretat.
- Sistema de ventilació per aire forçat.
- L'obertura del caixer ha de permetre canviar o afegir els consumibles de les impressores sense haver de treure-les de la seva ubicació.
- Els diferents aparells continguts dintre del caixer, s'han d'engegar automàticament després de recuperar el corrent elèctric.
- Sistema de dispensació de les impressions (tiquets) que impedeixi que caiguin a terra.
- Personalització : Color RAL 9003 amb el logotip de l'Institut Català de la Salut de 273 mm ample x 61 mm alt, encunyat al frontal i amb etiquetes braille sota normativa ONCE a tots els perifèrics, a més d'incorporar un codi Navilens o DVI amb les instruccions bàsiques.
- Els elements principals han de tenir la corresponent serigrafia en Braille: ranures d'introducció de la targeta sanitària, de recollida de números, comprovants o altra documentació, presa d'auriculars, així com qualsevol element que sigui necessari poder localitzar.
- Cal disposar de marques tàctils que facilitin la orientació.
- Les màquines han de disposar d'altaveus i presa d'auriculars estàndard (Jack de 3,5 MM).
- **Garantia mínima de 2 anys de tota la solució.**

Dimensions :

- Altura màxima de 68 cm +- 3%
- Amplada màxima de 53cm +- 3%
- Fondària màxima de 22 cm +-3 %

Protecció :

- Panell de Vidre templat Antivandalic de mínim 6 mm, IK10, preparat per impactes de bola d acer de 1.040 grs, en una caiguda de 1 mt.

Pantalla :

- Pantalla Tàctil de 19"polsades en format 16:10, capacitiva multipunt
- Garantint una Vida útil: >30.000 hores
- Resolució (1440x900) WXGA+,
- Brillantor mínima de 250 nits i Relació de contrast 1000 : 1
- Angles de Visionat :
- Horitzontal 85° / 85°
- Vertical 80° / 80°

Perifèrics :

- Lector de targetes sanitàries híbrid (Xip i banda magnètica de mitjana inserció) certificat EMV nivell 1.
- Impressora tèrmica de tiquets de 80mm amb autotall total o parcial de 300 mm/s de velocitat.



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 4 de 23

**Salut/Institut
Català de la Salut**

- Escàner de codi de barres 2D + 3D QR + RFID EM + Mifare.
- Compatible amb Ubuntu Server 10.04 LTS, provisió de divers.
- Models de escàner provats: Metrològic/ QuantumMS-3580U o Superiors.

Ordinador :

Els ordinadors de sobretaula hauran de ser de format reduït amb les següents mides : 179 x 182.9 x 36.5 mm, i totalment compatible amb els ordinadors homologats pel servei de lloc de treball del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la informació per a l'Institut Català de la Salut.

Per tant, hauran d'estar homologats a nivell de plataforma i maqueta per aquest servei. En cas de no ser un equip homologat, el proveïdor haurà de gestionar amb CTTI la seva homologació i assumir tots els costos associats, així com la maquetació dels ordinadors sobretaula i els portàtils amb la maqueta adaptada.

El model actual compatible amb la maqueta homologada és Lenovo ThinkCentre M75q Gen 2 Tiny AMD Ryzen 5 (P/N: 11JQS7BM00), per tant, s'haurà de proveir aquest model o equivalent amb les següents característiques mínimes:

- Processador AMD Ryzen 5 PRO
- 16 Gb memòria RAM
- Disc 512 Gb SSD
- Ethernet 10/100/1000
- Tot el cablejat necessari per la connexió de l'equip
- Maqueta homologada pel servei de lloc de treball CTTI a l'ICS

Connectivitat :

- Ethernet Gigabit
- Wifi 802.11ac / Bluetooth

L'incompliment per part del licitador d'una característica d'obligat compliment i així identificada és causa d'exclusió de la licitació.

COMPONENTS I CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES KIOSK TESEO DE PEU (TOTEM)

Les fitxes tècniques individuals corresponents, als requeriments mínims que han d'acomplir els equips per a realitzar el servei objecte de la contractació.

Característiques Generals i Específiques :

- **Disseny i Estructura :**

Estructura en acer al carboni de 1,5mm /2mm gruix, i amb peanya (peana) de 5 mm de gruix, amb revestiment en pintura epoxi d'alta resistència en color RAL 9003 amb tractament antibacterià i conforme a normatives d'accessibilitat estatals, amb una inclinació de pantalla entre 20-30° i amb obertura de manteniment lateral i pany de seguretat, que permeti les intervencions tècniques i el canvi de paper de la impressora de tiquets de forma còmoda.

- Terminal de peu (floor-standing) ergonòmic, que garanteixi l'ús de persones a peu i persones de mobilitat reduïda amb l'opció de poder ser ancorat. (S'aportará una plantilla d'ancoratge). La caixa de connexions del darrere amb un connector IEC C14 Mascle de 3 Pins + connector RJ45 + interruptor i tapa anti intrusió.
- Protecció IP55
- La pantalla ha d'estar inserida dins d'un marc que la distingeixi de la resta d'elements.



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 5 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

- Inclinació de la pantalla: La posició i inclinació de la pantalla ha de permetre una visualització de tota la superfície de forma correcta i sense reflexes de llum exterior, tant si la persona està dempeus com si està asseguda en una cadira de rodes
- Ha d'incloure accés anti intrusió per albergar internament, una enclosure per la instal·lació i el muntatge de un Ordinador de format reduït de les següents dimensions aproximades 179 x 182.9 x 36.5 mm, disposant del conexionat necessari amb la resta de elements que formen el quiosc.
- Per poder garantir que les persones amb mobilitat reduïda puguin accedir als terminals, aquests haurien de contemplar les següents característiques:
 - Altura de la interfície: L'altura màxima de la interfície d'usuari, com ara pantalles tàctils o teclats, no hauria de superar els 120 cm des del terra. Això permet a una persona asseguda a una cadira de rodes d'interactuar còmodament amb el dispositiu.
 - Espai inferior lliure: Si hi ha un espai sota l'equipament, com una tauleta per escriure o un teclat, aquest espai ha de tenir una altura lliure mínima de 70 cm i una profunditat de 50 cm per permetre l'aproximació frontal de la cadira de rodes.
- Accessibilitat dels controls: Tots els controls han d'estar a l'abast de l'usuari, idealment entre 70 cm i 120 cm d'altura.
- Tancament de seguretat
- Sistema de ventilació per aire forçat.
- L'obertura del caixer ha de permetre canviar o afegir els consumibles de les impressores sense haver de traure-les de la seva ubicació.
- Els diferents aparells continguts dintre del caixer, s'han d'engegar automàticament després de recuperar el corrent elèctric.
- Sistema de dispensació de les impressions (tiquets) que impedeixi que caiguin a terra.
- Personalització : Color RAL 9003 amb el logotip de l'Institut Català de la Salut de 273 mm ample x 61 mm alt, encunyat al frontal i amb etiquetes braille sota normativa ONCE a tots els perifèrics, a més d'incorporar un codi Navilens o DVI amb les instruccions bàsiques.
- Els elements principals han de tenir la corresponent serigrafia en Braille: ranures d'introducció de la targeta sanitària, de recollida de números, comprovants o altra documentació, presa d'auriculars, així com qualsevol element que sigui necessari poder localitzar.
- Cal disposar de marques tàctils que facilitin la orientació.
- Les màquines han de disposar d'altaveus i presa d'auriculars estàndard (Jack de 3,5 MM).
- Garantia mínima de 2 anys de tota la solució.

Dimensions :

- Altura màxima de 140 cm +- 3%
- Amplada màxima de 53cm +- 3%
- Fondària màxima de 39 cm +-3 %

Protecció :

- Panell de Vidre templat Anta vandàlic de mínim 6 mm, IK10, preparat per impactes de bola d acer de 1.040 grs, en una caiguda de 1 mt.

Pantalla :

- Pantalla Tàctil de 19"polsades en format 16:10, capacitiva multipunt
- Garantint una Vida útil: >30.000 hores
- Resolució (1440x900) WXGA+,
- Brillantor mínima de 250 nits i Relació de contrast 1000 : 1
- Angles de Visionat :
 - Horitzontal 85° / 85°



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 6 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

- Vertical 80° / 80°

Perifèrics :

- Lector de targetes sanitàries híbrid (Xip i banda magnètica de mitjana inserció) certificat EMV nivell 1.
- Impressora tèrmica de tiquets de 80mm amb autotall total o parcial de 300 mm/s.
- Escàner de codi de barres 2D + 3D QR + RFID EM + Mifare
- Compatible amb Ubuntu Server 10.04 LTS, provisió de divers
- Models de escàner provats: Metrològic/ QuantumMS-3580U

Ordinador :

Els ordinadors de sobretaula hauran de ser de format reduït amb les següents mides : 179 x 182.9 x 36.5 mm, i totalment compatible amb els ordinadors homologats pel servei de lloc de treball del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la informació per a l'Institut Català de la Salut.

Per tant, hauran d'estar homologats a nivell de plataforma i maqueta per aquest servei. En cas de no ser un equip homologat, el proveïdor haurà de gestionar amb CTTI la seva homologació i assumir tots els costos associats, així com la maquetació dels ordinadors sobretaula i els portàtils amb la maqueta adaptada.

El model actual compatible amb la maqueta homologada és Lenovo ThinkCentre M75q Gen 2 Tiny AMD Ryzen 5 (P/N: 11JQS7BM00), per tant, s'haurà de proveir aquest model o equivalent amb les següents característiques mínimes:

- Processador AMD Ryzen 5 PRO
- 16 Gb memòria RAM
- Disc 512 Gb SSD
- Ethernet 10/100/1000
- Tot el cablejat necessari per la connexió de l'equip
- Maqueta homologada pel servei de lloc de treball CTTI a l'ICS

Connectivitat :

- Ethernet Gigabit
- Wifi 802.11ac / Bluetooth

L'incompliment per part del licitador d'una característica d'obligat compliment i així identificada és causa d'exclusió de la licitació.

7. SUBMINISTRAMENT

Per a poder aconseguir l'objecte del contracte, el subministrament dels equips serà de forma planificada

8. TERMINI DE LLIURAMENT

El termini de lliurament hauria de ser per a quantitats inferiors a 300 de un màxim de 30 dies.

9. GARANTIA



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 7 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

El termini de garantia de l'equip començarà a comptar des de la data de l'acta de recepció i posada en funcionament al Centre d'Atenció Primària, prèvia acceptació per escrit per part del centre.

La garantia tindrà un termini mínim de 2 anys, i ha d'incloure els accessoris i les diferents parts del producte.

Durant el període de garantia aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (material, mà d'obra i desplaçaments) els següents punts:

- 1 Substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (materials o de funcionament)
- 2 La reparació i substitució de les parts defectuoses. En el període de garantia, qualsevol fallida o problema de les sondes associades als equips d'ultrasons implicarà una substitució automàtica de la mateixa.
- 3 Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip per al seu correcte funcionament.

Dins de l'oferta tècnica cal descriure detalladament les actuacions i el nombre en el contracte de manteniment preventiu.

Així mateix, cal detallar a l'oferta tècnica el servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables / festius
- L'horari mínim del servei assistència telefònica online per a resolució de problemes i accés remot haurà d'ésser de 8 hores 5 dies a la setmana exclouen festius.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinats a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- El temps de resposta, amb presència física, que haurà d'ésser en un màxim de 24 hores.
- El temps de resolució de les avaries o reposició que haurà d'ésser en un màxim de 72 hores.
- Procediment documentat corresponent a la resolució de defectes i avaries.

Amb l'objectiu de garantir les condicions del servei dels equips subministrats, es realitzaran com a mínim les actualitzacions que el fabricant obligui i recomani per a la millora del sistema o que siguin necessàries durant la vida útil dels mateixos. Aquestes actualitzacions seran tan tecnològiques (d'equips i aparells) com dels sistemes informàtics (hardware i software associat al sistema) en les seves funcions clínica, tècnica i de seguretat. No es permetran les llicències temporals.

10. ACTUALITZACIÓ DELS PROGRAMARIS DELS EQUIPS

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, el subministrament de les actualitzacions dels firmware dels dispositius subministrats, durant el període de garantia, així com, a posteriori si es contractés el manteniment de l'equip amb aquesta mateixa entitat.

11. REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir tant la reposició com el servei de manteniment de les diferents parts del producte durant un període mínim de deu anys, a comptar de la data de signatura de l'acta de recepció de l'equip.

L'oferta ha d'incloure la relació desglossada i codificada dels principals recanvis, amb el corresponent cost unitari i termini de subministrament.



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 8 de 23

12. PREUS DE MANTENIMENT

Els preus unitaris de manteniment dels equips oferts s'han de presentar en la oferta. Aquests preus s'hauran de mantenir durant la vida útil del producte, un cop finalitzat el període de garantia.

Serà facultatiu de l'ICS decidir si es contracta aquest manteniment o no un cop finalitzat el període de garantia.

13. PREVENCIÓ RISCOS LABORALS (Riscos laborals)

Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposin dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar las tasques contractades.

14. COORDINACIÓ, CONTROL I INSPECCIÓ

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurará la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

15. RESPONSABILITATS / OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la Unitat de Contractació de l'ICS.

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

16. TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

Al llarg de l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte l'adjudicatari es compromet, en tot moment, a facilitar a l'ICS la informació i documentació que es demani per poder



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 9 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

tenir el màxim coneixement de les tasques realitzades, així com, dels eventuais problemes que puguin plantejar-se i la tecnologia, mètode i eines utilitzats per resoldre'ls.

17. CONTINGUT I ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Pel que fa a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor caldrà presentar una mostra de l'equip ofertat a un espai de l'ICS que es definirà més endavant i ubicat en el Centre Corporatiu.

En el sobre 2bis caldrà presentar una memòria tècnica del producte ofertat que en cap cas ultrapassarà les 20 pàgines.

Memòria tècnica de cadascun dels articles, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades de la fitxa tècnica, amb els corresponents Product Data i altra documentació gràfica dels productes oferts.

En el sobre 2 caldrà aportar la informació necessària per valorar els aspectes allà definits.

- Document descriptiu de les dades del servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts.
- Restant documentació: condicions de muntatge, instal·lació, i altres dels productes.

I en el sobre 3 caldrà presentar la oferta econòmica, desglossada amb preu unitari i preu total i detallant també si es proposa o no termini de garantia i el preu de manteniment que aplicarà un cop finalitzat el període de garantia, per a realitzar correctament la valoració.

Recordem que no es pot incorporar en el sobre 2 bis informació que es valora posteriorment els sobres 2 i 3. Fer-ho es motiu d'exclusió de la oferta.

18. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà, una còpia en paper i en suport digital:

- Manual complet d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions, neteja i mesures en cas d'averies.
- Manual tècnics i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'averies més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb número de referència) detall del muntatge dels accessoris i recanvis.
- Si es tracta d'un equip que té pre instal·lació, requereix obra o connexions especials, cal manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge, d'accessoris i la seva aplicació.
- Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència
- Esquema tècnic sobre el muntatge dels accessoris i recanvis, Instruccions de manteniment correctiu, incloent-hi la relació d'averies més usuals i la seva solució.
- Llicència del Sistema Operatiu: Windows 11 (5 anys)

Recordem que no es pot incorporar en el sobre 2 bis informació que es valora posteriorment els sobres 2 i 3. Fer-ho es motiu d'exclusió de la oferta.



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 10 de 23

LOT 2 ADQUISICIÓ DE MONITORS**1. ANTECEDENTS**

Per tal de millorar l'atenció als pacients i amb els requisits legals que indiquen que s'ha de protegir la identitat dels nostres pacients, és necessari la instal·lació en tots centres on s'atén pacients d'un sistema de gestió de cues que permeti informar de manera anònima d'en què consulta seran atesos i quan hi poden accedir. Amb aquest objectiu s'han d'instal·lar a totes les Sales d'Espera monitors que permetin mostrar als pacients la informació

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte principal del present Acord Marc de subministrament de 3.500 Monitors Professionals que puguin connectar-se directament a la LAN de l'ICS sense necessitat de Mini PC intermedi per integrar-se directament amb el Gestor de Cues de l'ICS.

La mida de la majoria dels monitors serà d'entre 49" i 50", per tal que puguin conviure la gestió de torns al mateix temps que la visualització de continguts multimèdia (consells de salut, informacions,...), tot i que a causa de l'estructura d'alguns dels edificis en algun cas s'hauran d'instal·lar monitors de dimensions no superiors a 43". Del total de monitors a instal·lar s'estima que aproximadament només el 25% seran de dimensions no superiors a 43".

Com a objectiu addicional, i amb la finalitat d'assegurar que la gestió del parc de monitors es pot realitzar de forma eficaç, es demana un sistema de gestió que pugui instal·lar-se al nostre CPD i que permeti la configuració i gestió dels monitors de forma remota.

Cada any es realitzarà la contractació basada amb els equipaments i instal·lacions que es prioritzin durant tot el contracte.

Es podran realitzar diversos basats cada any en funció de les necessitats i disponibilitat pressupostària.

DISTRIBUCIÓ DELS MONITORS

GAP	Total Monitors
GAPiC Alt Pirineu-Aran	3
GAPiC Baix Llobregat	422
GAPiC Camp de Tarragona	208
GAPiC Catalunya Central	288
GAPiC Delta	298
GAPiC Barcelonès Nord i Maresme	283
GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental	488
GAPiC Barcelona	431
GAPiC Girona	80
GAPiC Lleida	182
GAPiC Penedès	228
GAPiC Terres de l'Ebre	89
HUVH	75



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 11 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

HUB	55
HUGTIP	58
HUJT	40
HUXXIII	10
HUAV	40
HVC	40
HV	15
Total general	3333

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Monitor Professional

Es requereixen monitors d'ús professional per a ús 24/7 amb processador integrat que permeti la seva integració amb el programari de gestió de torns desenvolupat per l'ICS connectant-se directament a la xarxa de l'ICS sense necessitat de mini PCS ni cap tipus de dispositiu intermedis.

Requeriments de serveis.

L'adjudicatari es compromet a facilitar un mínim de 3 anys de garantia. Així mateix, en cas d'incidència tècnica, s'haurà de donar resposta en un termini inferior a 48 h laborables.

L'adjudicatari garantirà un estoc mínim de 15 equips de cada un dels models i una reposició en menys de 48h amb lliurament d'equips de reposició en el centre on han d'estar instal·lats.

Han de tenir eina pròpia de gestió que permeti la configuració, i el manteniment en remot de tots els monitors independentment de l'edifici on es trobin instal·lats.

Han de complir els requisits mínims següents:

Requisits mínims de les Monitors		
	Model de 43"	Model d'entre 49" i 50"
TIPUS BACKLIGHT	Direct LED (retro il·luminació del panel)	
TIPUS PANEL	IPS o superior	
MIDA DIAGONAL	43" en diagonal	49" o 50" en diagonal
RELACIÓ D'ASPECT	16:9	
RESOLUCIÓ NATIVA	Ultra HD 4K (3840x2160)	
LLUMINOSITAT	500 cd/m2	
VIDA ÚTIL DEL PANEL	50.000 hores	
TAXA DE REFRESC	60Hz	
PROFUNDITAT COLOR	1.07G(8 Bits+FRC)	
ANGLE DE VISIÓ (H/V)	178°/178°	
RÀTIO CONTRAST	DE 1.000 : 1	1.100:1
TEMPS RESPOSTA	8ms	



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 12 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

GAMMA DE COLORS	DCI-P3 72% o superior
	0
	NTSC 72% o superior
ANTIRREFLEJO	0
	25% o superior
	BT709 95% o superior
ORIENTACIÓ	Vertical/Horitzontal
HORES D'US	24:7
VIGÈNCIA DEL MODEL	Data de llançament a mercat 2.023 o posterior (Aportar Certificats emesos el 2023 o posterior, CE, EnergyStar, etc...)

SISTEMA OPERATIU (equivalent / superior) Model de 43" i Model d'entre 49" i 50"	
SITEMA OPERATIU	Android 11 o equivalent
PROCESSADOR CPU	ARM Cortex-A55 Quad core o equivalent
PROCESSADOR GPU	Mali-G52 o equivalent
MOMÒRIA	3G DDR4 o superior
EMMAGATZEMATGE	32G EMMC o superior
LANGUAGE	Multi idioma, incloent com a mínim castellà i anglès.

CONNECTIVITAT Model de 43" i Model d'entre 49" i 50"	
CONNEXIONS D'ENTRADA	1 * HDMI(2.0)
	1 * USB2.0 (Tipo A)
	1 * LAN (RJ45)
CONNEXIONS DE SORTIDA	1 * HDMI
	1 * AUDIO (3,5mm)
WIFI	2.4/5.0GHz dual,802.11a/b/g/n/ac
BLUETOOTH	BT5.1
ÀUDIO Model de 43" i Model d'entre 49" i 50"	
ALTAVEUS	Integrats. 2 x 10 W
ENTORN Model de 43" i Model d'entre 49" i 50"	
RANG DE TEMPERATURA	0°C~40°C
RANG D' HUMITAT	10%~80%, no condensat
ALIMENTACIÓ	
FONT D' ALIMENTACIÓ	Model de 43"
	Model d'entre 49" i 50
CONSUM D'ENERGIA (mitjà)	100W o inferior
	120W o inferior



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 13 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

CONSUM D'ENERGIA (Màxim)	140W o inferior	160W o inferior
CONSUM EN ESPERA	Menys de 0,5 W	
ESPECIFICACIONS FISIQUES / ETIQUETAJE		
Model de 43" i Model d'entre 49" i 50"		
ANCLATGE	Estàndard VESA	
ETIQUETATGE	S' inclourà com a mínim el codi de model, número de sèrie, expedient, codi identificació únic i MAC address de WiFi i ethernet	
CERTIFICACIONS		
Model de 43" i Model d'entre 49" i 50"		
GENÉRICAS	CE/FCC	
EMC	Class B	
SEGURIDAD	62368-1	
ENTORNO	ENERGY STAR 8.0	
RATIO ESTANQUEIDAD	IP5x	

4. SOFTWARE DE GESTIÓ

El programari de gestió dels monitors que ha d'assegurar una governança àgil i eficaç de tot el parc de monitors a instal·lar ha de complir els requisits mínims següents:

Característiques Generals:

Es requereix que estigui desplegat completament en servidors d'ICS (desplegament pur on-premise), sense accés a internet ni serveis al núvol, compatible amb els sistemes de seguretat de l'ICS, flexible i escalable, que permeti de forma remota la gestió dels continguts i dels monitors, possibilitant a l'usuari administrar i publicar els continguts, així com el control de les pantalles en qualsevol moment i des de qualsevol lloc.

Aquesta solució ha de ser compatible amb el programari de gestió de torns desenvolupat per l'ICS i tenir la capacitat de permetre la seva integració i funcionament conjunt.

Aquest programari de gestió i monitoratge remot ha de ser únic, sense instal·lació de components addicionals i propietat del fabricant del monitor (o amb la certificació del fabricant dels monitors de la seva completa compatibilitat amb els monitors oferts) per garantir la seva integració, actualitzacions i futurs desenvolupaments.

Ha de disposar de capacitat d'organització jeràrquica dins de la consola d'administració, permetent crear diferents sub-organitzacions amb un mínim de 10 nivells de dependència, i crear usuaris amb accés exclusiu al seu nivell d'organització jeràrquica i inferiors.

Funcionalitats de Gestió Remota:

Visualització de l'estat dels monitors i captures (screenshot) de pantalla del contingut de forma remota.

Possibilitat de control de les pantalles de forma remota, com encendre, apagar, posar en forma repòs, reiniciar, bloquejar/desbloquejar pantalla i activar/desactivar ports USB.

Possibilitat de crear un calendari de tasques de control de pantalles (apagat, encès...)



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 14 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

Possibilitat d'actualitzar el firmware dels monitors remotament així com instal·lació/desinstal·lació aplicacions.

Totes les tasques anteriors es podran realitzar de forma individual o en grups de monitors.
Estadístiques d'ús dels monitors.

Funcionalitats de Gestió de Continguts:

- Interfície d'usuari d'edició a través de navegador web.
- Suportar integració de pàgina web.
- Permetre live streaming. (continguts en viu)
- Admetre documents de Windows Office i PDF.
- Eina amb visualització prèvia dels continguts a mostrar
- Plantilles personalitzades
- Sistema proactiu d'alarmes:
 - *Requeriment:* El programa de gestió disposarà de la capacitat d'enviar notificacions d'alertes davant d'esdeveniments d'error generats en els monitors. Aquestes notificacions seran visibles en el programa de gestió i es podran enviar com a mínim per correu electrònic, permeten així una actuació ràpida en cas d'incidència.
 - *Prova de validació:* Es generarà una errada en un monitor de prova (per exemple, mitjançant la desconexió manual de la xarxa elèctrica) i es verificarà que es generarà la notificació oportuna en el programa de gestió.

5. LLICÈNCIES

L'adjudicatari inclourà en la licitació el cost de totes les llicències necessàries per al funcionament del programari, sense cost addicional durant el període de garantia. El programari rebrà actualitzacions i suport tècnic per part del fabricant durant 5 anys des de la data d'execució.

Comprovació dels sistemes oferts (homologació)

Totes les solucions que s'ofereixin (monitor + programa de gestió) han de passar per un procés de comprovació que compleixen el 100% dels requisits indicats en el punt "3.- Característiques Tècniques".

En aquesta homologació es comprovarà:

1.- Que el programa de gestió pot ser instal·lat en servidors de l'ICS complint els requeriments indicats en el punt 3, per a la qual cosa el proveïdor disposarà de 7 dies per realitzar la instal·lació del programari en la infraestructura de l'ICS que se li assigni.

2.- Es comprovaran les funcionalitats del programa sobre 2 monitors (un de 43" i un de de 49-50") del mateix model que els que s'ofereixin, per a la qual cosa el proveïdor haurà de lliurar 2 monitors de la mateixa sèrie que els oferts. Aquests 2 monitors es retornen després de l'homologació.

El procés d'homologació es realitzarà per personal de l'àrea de Sistemes d'Informació de l'ICS, qui es posarà en contacte amb els proveïdors per coordinar la instal·lació del programari i el lliurament dels monitors.

Sistemes d'Informació de l'ICS realitzarà un informe en el qual s'indiqui si la solució analitzada compleix amb tots els requisits (sistema homologat) i en el cas de no compleixi algun indicarà clarament les causes de l'incompliment.

Si la solució ofertada per algun proveïdor no resulti homologada, quedarà exclosa del concurs.



Doc. original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 15 de 23

6. MILLORES TÈCNIQUES.

Monitor Professional:

Tal com s'indica en el document de criteris d'adjudicació del PCAP, es valorarà que, a més de complir amb les especificacions mínimes establertes, els monitors ofertats incorporin les millores següents:

Millores tècniques		
	Model de 43"	Model d'entre 49" i 50"
Millora del Ràtio de contrast	1.200 : 1 o superior	
Millorar l' aïllament d' interferències electromagnètiques	Certificat EMC Classe "A"	
CONSUM D'ENERGIA (mitjà)	80W o inferior	100W o inferior
CONSUM D'ENERGIA (màxim)	120W o inferior	150W o inferior
Vigència del model ofert	Data de llançament al mercat durant el 2024	
Actualització del dispositiu (USB)	USB3.0 (Tipo A)	
Llenguatge Software de Gestio	Català, operatiu en el moment de l' Homologació	
Llenguatge OSD	Català, operatiu en el moment de l' Homologació	

Software de Gestió:

Tal com s'indica en el document de criteris d'adjudicació del PCAP, es valorarà que, a més de complir amb les especificacions mínimes establertes, els monitors ofertats incorporin les millores següents:

Funcionalitats de Gestió Remota:

- Capacitat de gestió de més de 5.000 monitors
- Visualització de l'estat dels monitors amb captures de vídeo de les pantalles de forma remota.

Funcionalitats de Gestió de Continguts:

- Possibilitat d'automatitzar publicació de continguts
- Possibilitat d'automatitzar l'actualització d'aplicacions de tercers, definint la data en la que s'ha d'executar les accions.
- Possibilitat de Programar de manera gestionada les actualitzacions de les aplicacions de gestió del Monitor.
- Capacitat per crear, publicar i gestionar contingut digital.
- Capacitat de control total de l'eina permetent publicar contingut amb diferents perfils (administrador, usuari,...) podent mostrar el mateix contingut a totes les pantalles, de forma grupal o individual.
- Possibilitat d'incloure mòdul d'anàlisi de dades generades dins de la plataforma per a estudi del rendiment i audiència i poder generar estratègies.
- Possibilitat d'automatitzar publicació de continguts, així com actualització d'aplicacions i manteniment de la pantalla.
- Editor visual amb capacitat per arrossegar i deixar anar dels continguts a gestionar.

Suportar Widgets.

- Els continguts es podran pujar a la plataforma simplement arrossegant i deixant anar, escollir fonts d'entrada inserir widgets, per poder ser visualitzats i organitzats a la graella.
- Capacitat per reproduir continguts 4K UHD.



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 16 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

- Possibilitat de mostrar contingut encara que no hi hagi connexió internet.
- Possibilitat de sol·licitud d'aprovació de continguts.
- Estadístiques del contingut reproduït.
- Possibilitat d'organitzar el contingut en les diferents plantilles predefinides i personalitzades de manera senzilla, arrossegant. El contingut haurà de poder excedir l'àrea definida a la plantilla si així es requereix, per evitar el bloqueig de pantalla.

7. SERVEIS D'INSTAL·LACIÓ

S'inclourà un pla d'instal·lació detallat i personalitzat per a l'ICS per la correcta instal·lació i configuració dels equips, que garanteixi el correcte funcionament dels sistemes així com la seva correcta integració amb la resta de sistemes de l'ICS. (Manual d'instal·lació amb detall pas a pas d'instal·lació i de com configurar pas a pas).

S'inclourà un pla d'instal·lació del Software de Gestio al Servidor, que garanteixi el correcte funcionament dels sistemes així com la seva correcta integració amb la resta de sistemes del ICS.

8. FORMACIÓ DEL PERSONAL TÈCNIC I ASSISTENCIAL DE L'ICS.

S'inclourà un pla de formació personalitzat per al personal tècnic de l'ICS que garanteixi que siguin capaços de gestionar, configurar i explotar els sistemes adquirits.

Aquest pla de formació ha d'indicar:

En el cas dels monitors a més de la documentació indicada en el punt "6. Serveis d'instal·lació" el procediment que es proposa per a la resolució de dubtes (videoconferències, telèfon de suport,...)

En el cas del Programari de Gestió com es realitzarà la formació:

- Presencial o per videoconferència
- Per grups, individualitzada

Garanties i manteniment.

Tot el maquinari haurà d'incloure un mínim de 3 anys de garantia.

Es valorarà l'ampliació del termini de garantia per sobre dels 3 anys així com que el servei de garantia durant tota la seva durada inclogui:

- Resolució d' incidències en 48 h laborables.
- Substitució on-site.

9. TERMINI DE LLIURAMENT

El termini de lliurament hauria de ser per a quantitats inferiors a 300 de un màxim de 30 dies i per a quantitats superiors a 300 el termini de lliurament no haurà d'excedir els 60 dies.

10. PROCEDIMENT DE LLIURAMENT

El lliurament dels monitors es realitzarà directament en els edificis de destinació, per a la qual cosa l' adjudicatari rebrà llistat incloent:

- Nom del Centre



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 17 de 23

**Salut/Institut
Català de la Salut**

- Adreça de lliurament
- Contacte
- Nombre de monitors a lliurar

Abans de cada lliurament l'adjudicatari haurà d'enviar en format electrònic (Excel,...) la següent informació dels equips que entregará:

- Centre de lliurament
- Número de sèrie
- MAC address
- Número d'Identificació (*)

En una part visible de l' embalatge s' ha d'indicar la informació d'identificació del monitor amb una etiqueta adhesiva de color cridaner i dimensions mínimes de 6 cm x 3 cm.:

- Model
- Número de sèrie
- MAC address
- Expedient
- Número d'Identificació (*)

Adicionalment s'haurà d'incloure 2 etiquetes anti-vandàlic adhesives de llarga durada i de dimensions 3 cm x 1,5 cm que s'utilitzaran per identificar el monitor un cop instal·lat i que un cop instal·lat el monitor s'haurà de pegar al seu marc exterior per a la seva identificació.

(*) Número seqüencial únic que s' ha d' assignar a cada monitor

Barcelona,

Pablo López García
Responsable Oficina Tècnica de Sistemes de Informació
Institut Català de la Salut



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 18 de 23

ANNEXOS

ANNEX A – LOT 1 TESEOS PLA DE NECESSITATS

PLA DE NECESSITATS

TESEOS									
	Gerència	CODI SAP	Teseo (centres)	CODI SAP	Teseo paret (centres)	CODI SAP	Impressora tèrmica tiquets	CODI SAP	Lectors codi barres per pantalles de mòbil
							TOTAL		TOTAL
GAPIC Alt Pirineu-Aran	AP58	190000050	2	190001191	8	190000041	7	190000009	10
GAPIC Barcelona	AP51	190000050	20	190001191	79	190000041	183	190000009	20
GAPIC Camp de Tarragona	AP55	190000050	2	190001191	10	190000041	33	190000009	49
GAPIC Catalunya Central	AP53	190000050	10	190001191	38	190000041	59	190000009	189
GAPIC Girona	AP54	190000050	3	190001191	14	190000041	58	190000009	53
GAPIC Lleida	AP56	190000050	7	190001191	30	190000041	64	190000009	81
GAPIC BNM	AP52	190000050	9	190001191	37	190000041	40	190000009	12
GAPIC Vallès Ori. i Vallès Occ.	AP62	190000050	20	190001191	81	190000041	90	190000009	40
GAPIC Delta	AP57	190000050	5	190001191	20	190000041	23	190000009	133
GAPIC Baix Llobregat	AP63	190000050	6	190001191	24	190000041	40	190000009	110
GAPIC Penedès	AP61	190000050	6	190001191	26	190000041	22	190000009	26
GAPIC Terres de l'Ebre	AP50	190000050	6	190001191	23	190000041	34	190000009	17
HUVH	AH01	190000050	3	190001191	12				
HUGTIP	AH03	190000050	2	190001191	8				
HUJT	AH04	190000050	2	190001191	8				
HUJXXIII	AH05	190000050	0	190001191	2				
HUAV	AH08	190000050	1	190001191	2				
HVC	AH07	190000050	2	190001191	8				
TOTAL Unitats			106		430		653		740



Salut/Institut
Català de la Salut

ANNEX B – LOT 2 MONITORS PLA DE NECESSITATS

MONITORS		
GAP	Codi sap	Total Monitors
GAPiC Alt Pirineu-Aran	150000521	3
GAPiC Baix Llobregat	150000521	422
GAPiC Camp de Tarragona	150000521	208
GAPiC Catalunya Central	150000521	288
GAPiC Delta	150000521	298
GAPiC Barcelonès Nord i Maresme	150000521	283
GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental	150000521	488
GAPiC Barcelona	150000521	431
GAPiC Girona	150000521	80
GAPiC Lleida	150000521	182
GAPiC Penedès	150000521	228
GAPiC Terres de l'Ebre	150000521	89
HUVH	150000521	75
HUB	150000521	55
HUGTiP	150000521	58
HUJT	150000521	40
HUXXIII	150000521	10
HUAV	150000521	40
HVC	150000521	40
HV	150000521	15
Total general		3333



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 20 de 23

Salut/Institut
Català de la Salut

ANNEX C – FITXA TÈCNICA_criteris Tècnics Objectius



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 21 de 23

Caldrà presentar una memòria amb un màxim de 10 fulls desenvolupament els aspectes que es valoren en els criteris que es detallen a continuació:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ	Index documental	TESEO	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Termini i condicions de la Garantia. Es valoraran les ampliacions del termini de garantia ofertes, com les condicions que inclou el Servei de garantia.	Ampliació del termini de garantia per sobre dels 3 anys indicats en el Plec de Condicions com a mínim.			5
	Que el servei de garantia durant tota la seva durada inclogui • Resolució d' incidències en 24 h laborables • Substitució on-site			5
Qualitat del Servei Tècnic Servei Tècnic inclòs en la garantia i manteniment del contracte.	Temps de resposta, des de trucada fins a la resposta del tècnic responsable			2
	B. Temps resolució màxim resolució averies no haurà de superar 72h des d'avis averia a la resolució			3
	Assistència telefònica online per a resolució de problemes i accés remot			2
	TOTAL:	0		17



Doc.original signat per:
Pablo López García
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09GM1HZEC32BK6NJ7X5A8AQUZBPKUORW

Data creació còpia:
16/02/2026 10:25:07

Pàgina 22 de 23

Caldrà presentar una memòria amb un màxim de 10 fulls desenvolupament els aspectes que es valoren en els criteris que es detallen a continuació:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ	Índex documental	Model de 43"	Model d'entre 49" i 50"	PUNTUACIÓ MÀXIMA	
Termini i condicions de la Garantia. Es valoraran les ampliacions del termini de garantia ofertes, com les condicions que inclou el Servei de garantia.	Ampliació del termini de garantia per sobre dels 3 anys indicats en el Plec de Condicions com a mínim.				5	
	Que el servei de garantia durant tota la seva durada inclogui - Resolució d'incidències en 24 h laborables - Substitució on-site				5	
Milliores tècniques monitors	Millora del Ràtio de contrast. 1.200 : 1 o superior (No s'admet com a valor la mesura del Rati de Contrast Dinàmic)				1	1
	Millorar l'aïllament d'interferències electromagnètiques. Certificat EMC Classe "A"				0,5	0,5
	CONSUM D'ENERGIA (mitjà)				0,25	0,25
	CONSUM D'ENERGIA (màxim)				0,25	0,25
	Vigència del model ofert. Data de llançament a mercat 2.024 (Aportar Certificats emesos al 2024: CE, EnergyStar, etc...)				0,5	0,5
	Vigència del model ofert en base a la fabricació : Certificar que la data de producció / fabricació del producte sigui posterior al primer trimestre del 2024.				0,5	0,5
	Actualització del dispositiu (USB). USB 3.0 (Tipo A) disponible				1	1
	Llenguatge OSD. Català, operatiu en el moment de l'Homologació				1	1
Milliores tècniques software de Gestió dels monitors Funcionalitats de Gestió Remota dels Monitors i del seu Software:	Capacitat de gestió de més de 5.000 monitors amb una única instal·lació.				2	
	Funcionalitats de Gestió Remota: Visualització de l'estat dels monitors amb captures de vídeo de les pantalles de forma remota.				1	
Milliores tècniques software de Gestió dels monitors Funcionalitats de Gestió de Continguts:	Possibilitat d'automatitzar publicació de continguts				1	
	Possibilitat de automatitzar la actualització d'aplicacions de tercers, definint la data en la que s'ha de executar les accions.				1	
	Suportar Widgets. Els continguts es podran pujar a la plataforma simplement arrossegant i deixant anar, inserir widgets, per poder ser visualitzats i organitzats a la grael·la.				1	
	Capacitat de control total de l'eina permetent publicar contingut amb diferents perfils (administrador, usuari,...) podent mostrar el mateix contingut a totes les pantalles, de forma grupal o individual.				0,5	
	Possibilitat d'incloure mòdul d'anàlisi de dades generades dins de la plataforma amb Estadístiques del contingut reproduït.				0,5	
	Capacitat per reproduir continguts 4K UHD . Possibilitat de mostrar contingut encara que no hi hagi connexió internet.				0,5	
	Possibilitat d'organitzar el contingut en les diferents plantilles predefinides i personalitzades de manera senzilla, arrossegant. El contingut haurà de poder excedir l'àrea definida a la pantalla si així es requereix, per evitar el bloqueig de pantalla.				0,5	
	Llenguatge Software de Gestió en Català, operatiu en el moment de l'Homologació				2	
Certificacions	Sistema de Gestió de Qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001. Presentar el certificat vigent corresponent, expedit per una certificadora acreditada.				1	
	Sistema de Gestió Mediambiental segons norma UNE-EN ISO 14001. Presentar el certificat vigent corresponent, expedit per una certificadora acreditada.				1	
	El licitador haurà de ser una empresa "carboni neutral". Per acreditar aquest punt, en compliment de l'article 31 de la Llei 7/2021 de 20 de maig de canvi climàtic i transició energètica, el licitador haurà d'estar en possessió del certificat d'inscripció en el Registre d'Empremta de Carboni, compensació i projectes d'absorció de CO2 del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya, (abast 1+2 com a mínim), amb el segell de Compens i una compensació del 100% de la seva petjada de carboni, actualitzat a l'última versió de càlcul dels factors d'emissió publicada a la web del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya.				1	
	Certificació mediambiental EMAS o similar , per a la qual cosa haurà de presentar el corresponent certificat vigent.				1	
	Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació segons norma UNE-EN ISO/IEC 27001 . Presentar el certificat vigent corresponent, expedit per una certificadora acreditada.				1	
	TOTAL:		0	0	35	