

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1. Referència de l'expedient de contractació.....	3
2. Poder adjudicador - òrgan de contractació	3
3. Dades de contacte i enllaços	3
4. Àmbit subjectiu de l'acord marc - centres destinataris vinculats a la contractació	3
5. Règim jurídic	3
6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	4
7. Objecte de la contractació.....	4
8. Finançament	5
9. Termini durada i pròrroga de l'acord marc	5
10. Valor estimat de l'acord marc	5
11. Termini de presentació.....	7
12. Mesa de contractació	7
13. Solvències	7
14. Contingut del/s sobre/s	8
15. Mostres, demostracions i/o altres.....	8
16. Garanties exigides.....	8
17. Pòlissa de responsabilitat per danys	9
18. Ofertes amb valors anormals	9
19. Modificació de l'acord marc (reviseu contingut apartat 31)	9
20. Modificació no prevista de l'acord marc	9
21. Criteris d'adjudicació	10
22. Cessió	10
23. Successió del contractista.....	10
24. Règim de recursos	10
25. Altres observacions sobre l'expedient de referència	10
Dades relatives a la contractació basada	10
26. Adjudicació de la contractació basada	10
27. Formalització de la contractació basada	10
28. Termini de vigència de la contractació basada.....	10
29. Responsable del contracte basat.....	10

30. Garantia	10
31. Modificació del contracte basat	11
32. Modificació no prevista del contracte basat	11
33. Règim de pagament.....	11
34. Condicions especials d'execució	11
35. Règim de penalitats	11
36. Revisió de preus.....	11

1. Referència de l'expedient de contractació

ICSCC00-2026-84_ CS/CC00/1101462774/26/MAR

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut - Director gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres i Polítiques de Distribució
Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 7 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: -

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu de l'acord marc - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1**.

Tipus de lliuraments

Operador logístic

☐ Sí

☒ No

Local

☒ Sí

☐ No

5. Règim jurídic

Tipologia contractual

☒ Subministraments

Codi CPV per lot:

Lot 1: 30231300-0 – Pantalles de visualització

Lot 2: 30231320-6 – Monitors de pantalla tàctil

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Tramitació

Urgent

- ☐ Sí
☒ No

Ordinària

- ☒ Sí
☐ No

Tècnica de contractació

Acord marc amb un únic proveïdor per lot

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

- ☐ Sí
☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SU-AMUP-PO

7. Objecte de la contractació

Adquisició de quioscos interactius destinats a la millora de l'atenció als pacients i de monitors per a les sales d'espera i directoris dels edificis d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut, amb un sistema de gestió remota integral per a les diferents Gerències de Primària.

Divisió en lots:

- ☒ Sí
☐ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del **l'annex 2** i del plec de prescripcions tècniques.

Imports per lot: veure **annex 2**.

Admissió de variants:

- ☐ Sí Nombre:
☒ No

Elements:**Condicions:****Obligatorietat de licitar a tots els lots:**

- ☐ Sí

☒ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:

☒ Sí
☐ No

Núm. de lot/s: 2

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:

☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:

☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

8. Finançament

Partida pressupostària:

620000102
650000100

9. Termini durada i pròrroga de l'acord marc

Termini de durada

48 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista de l'acord marc

31 de març de 2030

Pròrroga

☐ Sí
☒ No

Nre. de mesos de pròrroga: -

Contractació basada plurianual

☐ Sí
☒ No

10. Valor estimat de l'acord marc

Sistema de determinació del preu

Preu unitari. El sistema de determinació del preu ha estat realitzat tenint en compte en el preu de licitació els costos directes i indirectes de fabricació del producte, els costos indirectes i les despeses generals, així com el benefici industrial, obtinguts de l'estudi de mercat i que correspon al preu de mercat actual a la data de publicació d'aquesta licitació.

Preus màxims

☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
☐ De referència.

DESPESES	%	Import s/IVA
Despeses directes		
Equipaments	56%	2.292.838,24
Despeses de personal	30%	1.228.306,20
Despeses indirectes	10%	409.435,40
Benefici industrial	4%	163.774,16
TOTAL	100%	4.094.354,00

Desglossament import: veure annex 1

L'execució queda condicionada a l'existència de crèdit.

Núm. de decimals admesos

Sis (6)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 4.094.354,00 euros

Import de licitació amb IVA: 4.954.168,34 euros

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 859.814,34 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: - euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: - euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 818.870,80 euros

Import de modificació amb IVA: 990.833,67 euros

Valor estimat del contracte

4.913.224,80 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

☒ Sí

☐ No

Tramitació pressupostària

☒ Ordinària de l'exercici vigent: 2026

☐ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

L'òrgan administratiu amb competència de comptabilitat pública correspon a la Unitat de Comptabilitat de cada centre peticionari

Revisió de preus

☐ Sí

☒ No

11. Termini de presentació

En qualsevol cas, el termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

12. Mesa de contractació

☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

President/a: Maria Blanco Campanero
President /a suplent: Blanca Olmo Panadero

Vocals:

1 Miquel Arrufat Vila. Director de gestió de l'ICS
2 Xavier Ramírez Asencio. Assessoria Jurídica de l'ICS
3. Meritxell Teres Riu. Gerència de compres de l'ICS
4 Sonia Crespo Moreno. Gerència de compres de l'ICS

Secretari/a: M Victoria Membrive Ramos
Secretari/a suplent: M Jose Siurana Izquierdo

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvències

Programa de treball: veure PPT
Adscripció de mitjans: veure PPT

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals subministraments efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser subministradores durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un subministrament és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

En els contractes de subministrament que requereixin obres de col·locació o instal·lació, la prestació de serveis o l'execució d'obres, la capacitat dels operadors econòmics per prestar els serveis esmentats o executar la instal·lació o les obres es pot avaluar tenint en compte especialment els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat

14. Contingut del/s sobre/s

Documentació a incloure en sobre en la fase de selecció d'empreses:

Sobre 1- documentació administrativa

☒ Annex 9 DEUC

Sobre 2bis - Documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor

Lot 1:

☒ Model fitxa ANNEX 1 FT_judici de valor detallada

☒ Memòria tècnica justificativa dels equips ofertats i de l'acompliment de tots els requeriments obligatoris del plec de característiques tècniques.

No es pot incorporar en el sobre 2 bis informació que es valorarà posteriorment en els sobres 2 i 3. Fer-ho és motiu d'exclusió de l'oferta

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

Lot 1 i Lot 2:

☒ ANNEX C FT_criteris tècnics objectius

☒ Memòria tècnica (màxim 10 fulls) que reflecteixi l'acompliment dels requeriments obligatoris del Plec de prescripcions tècniques, i detall de manera ordenada els punts que es valoraran com a criteris d'adjudicació detallats a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.

Sobre 3 – Oferta econòmica

☒ Annex 16 model oferta econòmica

15. Mostres, demostracions i/o altres

☒ Sí

☐ No

Lloc de lliurament de les mostres: Centre Corporatiu

16. Garanties exigides

Garantia provisional

☐ Sí

☒ No

Garantia definitiva en el contracte basat

- ☒ Sí
☐ No

Import: 5% de l'import de l'adjudicació sense IVA

Forma de constitució: Presentació resguard de dipòsit. Caixa General de Dipòsit de la Generalitat de Catalunya. Carrer del Foc, 57. 08038 Barcelona. Telèfon: 93 316 20 00. Per internet: petició genèrica amb signatura electrònica

17. Pòlissa de responsabilitat per danys

- ☐ Sí. Import de la pòlissa:
☒ No

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la possessió de la pòlissa en el moment de presentar la documentació del requeriment. En el supòsit de resultar adjudicatari de més d'un lot, el certificat de la companyia asseguradora s'haurà d'emetre per l'import de la suma dels imports indicats en aquest apartat.

18. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

19. Modificació de l'acord marc**Supòsit/s de modificació prevista:**

1. Inadequació de l'objecte contractat per satisfer les necessitats de l'ICS per errors u omissions en les prescripcions tècniques.
2. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia i amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, o a instància d'aquesta, pot incloure nous béns del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit del 10 per 100.
3. Necessitat de modificar i/o ampliar les referències adjudicades, sempre que aquestes modificacions suposin avantatges tècniques que millorin les prestacions o característiques de les adjudicades, siguin necessàries i/o convenients per a les necessitats assistencials dels centres de l'ICS i sempre que es mantingui el preu de l'adjudicació.
4. Necessitat d'ajustar la prestació a especificacions tècniques, mediambientals de seguretat, aprovades amb posterioritat a l'adjudicació.
5. Augment de les necessitats previstes en més d'un 10 per 100 per adequació de les necessitats reals de consums.

Abast: la modificació consistirà en:

- en un increment de les unitats consumides per a cobrir les necessitats reals
- incorporar noves previsions legals
- incorporar innovació tecnològica o prestacions actualitzades

Límits: els límits que s'estableixen per aquestes possibles modificacions són:

1. No es podran introduir, per contracte basat, modificacions substancials respecte del que estableix l'acord marc.
2. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.
3. No s'entendrà com una modificació l'increment del nombre d'unitats a subministrar fins al percentatge del 10 per cent del preu del contracte. En aquest supòsit s'haurà d'actualitzar el certificat de crèdit suficient en l'expedient originari del contracte

Procediment:

- En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del GIC.
- Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.
- La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

20. Modificació no prevista de l'acord marc

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☒ Sí ☐ No (només Lot 1)

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

22. Cessió

☒ Sí

☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 214 de la LCSP

23. Successió del contractista

☒ Sí

☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 98 de la LCSP

24. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

25. Altres observacions sobre l'expedient de referència

Dades relatives a la contractació basada

26. Adjudicació de la contractació basada

S'adjudicaran tants contractes basats com siguin necessaris per a cobrir les necessitats de l'ICS, durant la vigència de l'acord marc.

27. Formalització de la contractació basada

La contractació basada es perfecciona amb l'adjudicació.

28. Termini de vigència de la contractació basada

La durada dels contractes basats en aquest acord marc és independent de la durada de l'acord marc, per tant, tot i que l'acord marc hagi finalitzat la seva durada, si els contractes basats s'han adjudicat dins de la vigència de l'acord marc seguiran essent vigents en les condicions establertes a la pròpia contractació basada

29. Responsable del contracte basat

☒ Sí Responsable de gestió d'equipaments de cada territori

☐ No

En subministraments: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: [.....]

30. Garantia

Termini mínim establert de garantia: veure PPT

31. Modificació del contracte basat

Supòsit/s de modificació prevista:

1. Inadequació de l'objecte contractat per satisfer les necessitats de l'ICS per errors u omissions en les prescripcions tècniques.
2. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia i amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, o a instància d'aquesta, pot incloure nous béns del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit del 10 per 100.
3. Necessitat de modificar i/o ampliar les referències adjudicades, sempre que aquestes modificacions suposin avantatges tècniques que millorin les prestacions o característiques de les adjudicades, siguin necessàries i/o convenients per a les necessitats assistencials dels centres de l'ICS i sempre que es mantingui el preu de l'adjudicació.
4. Necessitat d'ajustar la prestació a especificacions tècniques, mediambientals de seguretat, aprovades amb posterioritat a l'adjudicació.
5. Augment de les necessitats previstes en més d'un 10 per 100 per adequació de les necessitats reals de consums.

Abast: la modificació consistirà en:

- en un increment de les unitats consumides per a cobrir les necessitats reals
- incorporar noves previsions legals
- incorporar innovació tecnològica o prestacions actualitzades

Límits: els límits que s'estableixen per aquestes possibles modificacions són:

1. No es podran introduir, per contracte basat, modificacions substancials respecte del que estableix l'acord marc.
2. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.
3. No s'entendrà com una modificació l'increment del nombre d'unitats a subministrar fins al percentatge del 10 per cent del preu del contracte. En aquest supòsit s'haurà d'actualitzar el certificat de crèdit suficient en l'expedient originari del contracte

Procediment:

En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del GIC.

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.

La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

32. Modificació no prevista del contracte basat

Les recollides al PCAP i les normatives.

33. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

34. Condicions especials d'execució

Veure annex 7

35. Règim de penalitats

Veure annex 8

36. Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No