

**CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE SUPORT A LA MIGRACIÓ AL NOU MODEL DE
CONNECTIVITAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC**

Exp.: CTTI-2026-1

REUNITS

D'una banda, el senyor Demetri Rico Aguila, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat amb efectes a 13 de gener de 2025 per acord del Consell d'Administració del CTTI de data 10 de desembre de 2024, en virtut de les facultats que li confereix el Consell d'Administració del CTTI amb la delegació de facultats com a òrgan de contractació per al procediment de referència en sessió de 28 d'abril de 2025 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Jordi Oliver Hernández-Nieto, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Madrid, senyor Antonio-Luis Reina Gutiérrez, amb data 13 de març de 2012 amb el número 1.281 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de l'empresa KPMG Asesores, S.L (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de NIF B82498650 i amb domicili social a Madrid (CP 28046), al Paseo de la Castellana, número 259 bloc C.

El senyor Jordi Oliver Hernández-Nieto declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

- I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:
1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.
 2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la

legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.

- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 28 d'abril de 2025, s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el Director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
- III. Que en data 27 de maig de 2025 el Govern adopta l'acord pel qual s'autoritza al CTTI a licitar la contractació del servei de suport a la migració al nou model de connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, per un valor estimat de 12.432.555,31 euros (IVA no inclòs).
- IV. Que en data 22 de juny de 2025, l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), del servei de suport a la migració al nou model de connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic amb número d'expedient CTTI-2026-1, amb un pressupost total màxim de licitació de 10.028.927,95 euros IVA inclòs, corresponent a 8.288.370,21 euros de base imposable i 1.740.557,74 euros de partida d'IVA (21%).
- V. Que en data 11 de juny de 2025, l'expedient administratiu número CTTI-2026-1 va ser informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència.
- VI. Que en data 5 de gener de 2026, l'ADJUDICATARI ha constituït una garantia definitiva a favor del CTTI, a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya, de 414.418,51 euros.
- VII. Que en data 23 de gener de 2026, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2026-1 a l'empresa KPMG Asesores, S.L, per un import màxim d'adjudicació de 10.028.927,95 euros (IVA inclòs), dels quals 8.288.370,21 euros corresponen al preu del contracte i 1.740.557,74 euros a l'IVA, d'acord amb els preus unitaris detallats a la clàusula tercera d'aquest document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en el servei de suport a la migració al nou model de connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, número d'expedient CTTI-2026-1, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), al plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP) i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelació entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte el constitueix el servei de suport a la migració al nou model de connectivitat corporatiu suportat amb infraestructura pròpia, que inclou les prestacions següents:

- Servei de suport a la migració consistent en liderar, prioritzar, coordinar i fer seguiment de la migració dels serveis de connectivitat de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic cap al nou model definit.
- Redacció de projectes d'obra pel desplegament de fibra, d'acord amb les tipologies de projecte definides a l'apartat 2.3 Redacció de projectes constructius d'obres del PPTP.
- Direcció facultativa pel desplegament de fibra, d'acord amb les tipologies de projecte definides a l'apartat 2.4 Direcció facultativa d'obres del PPTP.
- Garantir un servei de qualitat, així com l'evolució i millora contínua dels processos implicats.
- Servei de suport a la tramitació administrativa i econòmica derivada de l'execució de les tasques anteriors.
- Servei de suport a l'estratègia de transformació del servei de connectivitat i de la seva evolució.

Tercera.- Preu

L'import màxim d'adjudicació d'aquest contracte és d'un màxim de 8.288.370,21 euros (IVA exclòs), el qual es consumirà d'acord amb l'oferta presentada i els preus unitaris següents:

Concepte tarifari	Import (IVA exclòs)
Redacció de projectes Municipis de molt baixa densitat (1 a 3)	1.432,77 €
Redacció de projectes Municipis de baixa densitat (4 a 6)	2.182,64 €
Redacció de projectes Municipis de densitat mitja (7 a 14)	3.412,86 €
Redacció de projectes Municipis d'alta densitat (15 a 30)	5.873,31 €
Redacció de projectes Municipis de molt alta densitat (31 a 52)	11.194,62 €
Redacció de projectes Municipis de màxima densitat (més de 52)	19.493,81 €
Direcció de projectes Municipis de molt baixa densitat (1 a 3)	3.076,42 €
Direcció de projectes Municipis de baixa densitat (4 a 6)	4.556,80 €
Direcció de projectes Municipis de densitat mitja (7 a 14)	7.051,86 €
Direcció de projectes Municipis d'alta densitat (15 a 30)	11.947,35 €
Direcció de projectes Municipis de molt alta densitat (31 a 52)	22.382,24 €

Direcció de projectes Municipis de màxima densitat (més de 52)	38.913,25 €
Servei estratègia de desplegament	5.167,34 €
Servei de transformació	19.240,54 €
Migració per seu transformada	159,46 €
Tramitació administrativa i econòmica	11.025,00 €
Qualitat, Evolució i millora	13.098,29 €

Quarta.- Règim de facturació i forma de pagament

El règim de facturació és l'especificat en el següent pla de facturació d'acord amb les feines realitzades i amb l'acceptació prèvia del CTTI:

El model tarifari a aplicar es correspondrà al volum de demanda sol·licitat per cadascun dels serveis (Q) multiplicat per la tarifa corresponent (P), que es revisarà mensualment.

La facturació es portarà a terme d'acord amb la realització efectiva del servei objecte del contracte, a partir de peticions del CTTI.

Els diferents conceptes de facturació contemplats són:

- **Redacció de projectes:**

Es facturarà mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei d'acord als serveis prestats i validats per CTTI, segons les tasques descrites en l'apartat 2.3 Redacció de projectes del PPTP.

- **Direcció facultativa:**

Es facturarà mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei d'acord als serveis prestats i validats per CTTI, segons les tasques descrites en l'apartat 2.4 Direcció facultativa del PPTP.

- **Servei qualitat, evolució i millora:**

Es facturarà mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei d'acord als serveis prestats i validats per CTTI, segons les tasques descrites en l'apartat 2.6 Qualitat, evolució i millora del PPTP.

- **Servei estratègia de transformació:**

Es facturarà mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei d'acord als serveis prestats i validats per CTTI, segons les tasques descrites en l'apartat 2.7 Estratègia de la transformació als àmbits del PPTP .

- **Servei tramitació administrativa i econòmica:**

Es facturarà mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei d'acord als serveis prestats i validats per CTTI, segons les tasques descrites en l'apartat 2.5 Tramitació administrativa i econòmica del PPTP.

- **Servei de seguiment de la transformació:**

Es facturarà mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei d'acord als serveis prestats i validats per CTTI, segons les tasques descrites en l'apartat 2.2. Prioritzar, coordinar i fer seguiment de la transformació del PPTP.

- Servei de migració:

S'aplicarà un cop realitzada una migració de seu transformada. Es facturarà mensualment el mes posterior a l'acceptació validada per CTTI d'acord als serveis transformats, segons les tasques descrites en el PPTP.

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

D'acord amb l'establert a l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, vigent des del passat 1 de gener de 2026, s'implantarà un nou model de relació que comportarà canvis en el circuit de facturació. Durant el l'any 2026 s'estableix un règim de transició fins que els sistemes corporatius del CTTI i de les entitats que s'hi relacionen estiguin preparats per adoptar l'esmentat canvi de sistema. Aquest canvi de model pot afectar al circuit de facturació del proveïdor recollit en el PCAP, implicant que s'hagi de facturar a una entitat diferent al CTTI (òrgan de contractació), la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic. A tal efecte, el CTTI comunicarà aquesta circumstància i la concreció del nou sistema de facturació, amb suficient antelació.

Per a la facturació de les penalitzacions, aquestes s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 48 mesos a comptar des de la signatura d'aquest contracte, prorrogable fins a un màxim de 12 mesos addicionals .

El termini de garantia, un cop executat el contracte és de 6 mesos a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data de finalització de la devolució del servei.

Sisena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans

exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM. Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

Per part del CTTI: contractaciolic.ctti@gencat.cat

Per part de l'ADJUDICATARI : consultoria.barcelona@kpmg.es

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Setena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió del preu del contracte.

Vuitena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el plec de clàusules administratives no s'admeten variants.

Novena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del servei el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tot el detall dels procediments operatius que regiran la prestació del servei objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tractament de dades de caràcter personal. Tot i que l'execució de l'objecte del present contracte no implica accés a dades de caràcter personal per part de l'ADJUDICATARI, les parts subscriuen l'acord de confidencialitat adjunt com a Annex 2 d'aquest document per cas de que hi pugui haver un tractament incidental de dades de caràcter personal .

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

Desena. Responsable del contracte

El CTTI designa al senyor Esteve Ribera Rios com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula dinovena del plec de clàusules administratives.

Onzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de relació del contracte establert al capítol 5 del plec de prescripcions tècniques particulars i sobre la base dels indicadors dels acords de nivell de servei (ANS) que es relacionen al capítol 6 de l'esmentat plec.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el règim de penalitzacions establert a l'**Annex 1** d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les

penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Dotzena.- Subcontractació

El present contracte podrà ser objecte de subcontractació en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP exceptuant les tasques desenvolupades pels rols responsables que es relacionen tot seguit, les quals no podran ser assumides per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte.
- Responsable de servei.

La subcontractació es limita a un màxim de dos nivells.

L'ADJUDICATARI informará semestralment comptant des de la data de signatura del present contracte i a la seva finalització, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades, d'acord amb el model adjunt com a Annex 3 del contracte.

Tretzena.- Extinció del contracte

El present contracte s'extingirà per compliment o per resolució, segons determina l'article 209 de la LCSP.

L'acompliment del contracte tindrà lloc en els supòsits assenyalats en l'article 210 de la LCSP.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les que s'estableixen als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives particulars corresponent a aquest contracte.

Catorzena. Cessió del contracte

L'ADJUDICATARI només podrà cedir a un tercer els drets i obligacions derivats del contracte sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, prèvia autorització expressa de l'Administració, prèvia autorització expressa de l'Administració i quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP.

Quinzena.- Modificació del contracte

Aquest contracte es podrà modificar en un percentatge màxim del 20% del seu import per les causes següents:

- Canvis en el volum del servei: es considerarà que existeix un canvi en el volum del servei en relació al que s'ha estimat a la licitació per motius com:
 - o Per modificacions en els contractes següents i que les modificacions aplicades afectin als serveis objecte d'aquesta licitació:

- CTTI-2025-25 MEID
 - CTTI-2025-26 XCAT Connecta
 - CTTI-2022-3 Gesnus
 - CTTI-2023-7-1 Servei de Connectivitat (Lot 1)
 - CTTI-2023-7-2 Servei de Connectivitat (Lot 2)
 - CCP-2010-1 Concessió XOC
- Increment en els volums dels serveis i obres a causa de canvis en els patrons de consum del servei o de la disponibilitat (augment del tràfic global per damunt del previst per noves necessitats).

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment contractades o l'ampliació del contracte de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent

Setzena.- Obligacions essencials del contracte

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP i les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula dissetena d'aquest contracte.

Dissetena.- Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable:

- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal** en els termes definits al plec de clàusules administratives particulars. En el termini de trenta (30) dies posteriors a la data de formalització d'aquest document es presentarà un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, comportarà la penalització econòmica d'un 10% de la facturació mensual fins a un màxim de tres (3) mesos.

L'empresa contractista, anualment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures. Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat del lliurament del pla i/o de l'aplicació de les mesures de conciliació, fins a un màxim de tres (3) mesos, suposarà la resolució del contracte

- Els **principis ètics i regles de conducta** establerts a la clàusula trenta-quatre del plec de clàusules administratives particulars.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa d'extinció contractual.

Així mateix, també s'estableix com a condició especial d'execució d'aquest contracte:

- L'assoliment dels ANS: L'empresa adjudicatària complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis.

Divuitena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Dinovenena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- p) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- q) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Demetri Rico Aguila
Director gerent

Sr. Jordi Oliver Hernández-Nieto
Apoderat

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

KPMG Asesores, S.L

Document signat electrònicament. La data de formalització d'aquest contracte és la que consta en la darrera signatura electrònica.

ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

Model de penalitzacions pels serveis

L'ADJUDICATARI s'ajustarà al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Irregularitats en les mesures d'indicadors

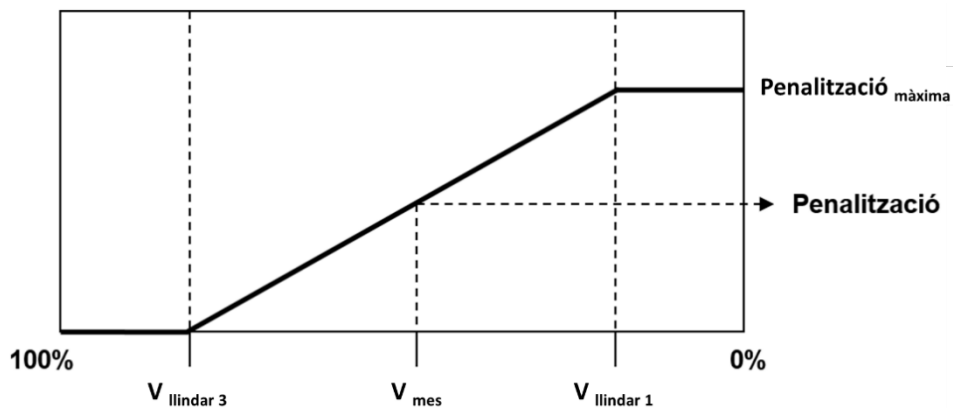
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de penalització màxima associat es descriuen al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 6 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)" i a l'Annex del PPTP "Detall Acords de Nivell de Servei".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- *Percentatge de penalització*

0 %

,Si $V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar 3}}$

$$\frac{V_{\text{lindar 3}} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{lindar 3}} - V_{\text{lindar 1}}} \%$$

,Si $V_{\text{lindar 3}} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar 1}}$

100 %

,Si $V_{\text{mes}} < V_{\text{lindar 1}}$

De manera que:

V_{lindar 3} és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador.

Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

V_{lindar 1} és el valor lindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- *Penalització màxima*

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del líndar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

ANNEX 2. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

ANNEX 3. SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP. CTTI-2026-1

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de (*objecte del contracte*) i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment, ja sigui projectes finalitzats o en curs.

(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.

(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació. A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica