

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES FUB202527: SERVEIS D'AMPLIACIÓ DEL TEAMS PHONE SYSTEM AMB SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES CORRESPONENTS PER A LA UNIVERSITAT DE VIC-UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

1. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis d'ampliació del Teams Phone System i subministrament de les llicències corresponents a la Universitat De Vic- Universtat Central de Catalunya.

2.- Abast dels servies

L'abast del servei inclou totes les activitats necessàries per ampliar i integrar el sistema de telefonia Teams Phone System a la Universitat de Vic, concretament per als departaments AdM (Àrea de Màrqueting) i el SAU (Servei d'Atenció de l'Usuari/a).

El projecte es divideix en cinc fases principals, cadascuna amb serveis específics:

Fase 1: Anàlisi

- Revisió de les configuracions dels usuaris dels departaments implicats.
- Revisió de la configuració de Teams a O365, requeriments de xarxa i mode de coexistència.
- Revisió de l'estat i configuracions actuals (documentació i presentació d'anàlisi).

Fase 2: Disseny

- Disseny de la configuració de Teams amb telefonia.
- Disseny del nou model d'SBCs (Session Border Controllers).
- Disseny de les ampliacions SIPTRUNK per a la PSTN.
- Disseny de la configuració d'SBC en el nou entorn.
- Disseny de cues i autoatendants.
- Documentació del disseny.

Fase 3: Integració

- Configuració dels SBCs.

- Configuració de Direct Routing (ampliació).
- Configuració de la telefonia (Dial Plan, Voice Routing, Voice Policy, etc.).
- Configuració dels nous usuaris (AdM i SAU).
- Configuració del telèfon de servei centraleta (autoatendants i call queue).
- Validacions i documentació.

Fase 4: Capacitació

- Formació a l'equip tècnic de la UVic.
- Traspàs de coneixements.

Fase 5: Tancament

Reunió de tancament del projecte.

3. Execució i supervisió

L'equip mínim requerit amb les seves principals tasques és:

- 1 Cap de projecte: el qual liderarà el projecte en el dia a dia i farà el seguiment, el control d'execució, informes, la gestió de les reunions, la redacció de les actes i accions tècniques de suport amb tercers.
- 1 Consultor: el qual realitzarà tasques d'anàlisi de l'entorn, disseny de la configuració, desplegament, execució de proves, estabilització d'incidències, traspàs de coneixements.

4. Protecció de dades i confidencialitat

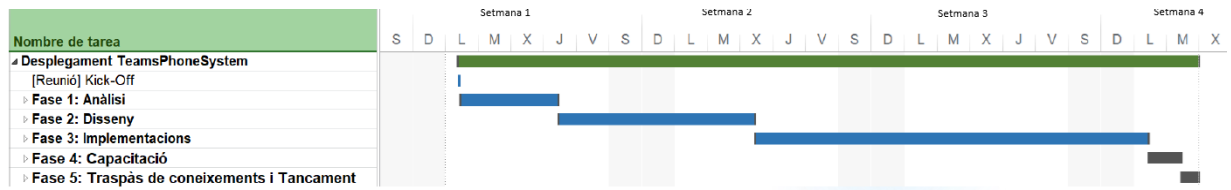
El contractista haurà de complir amb:

- Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD).
- Compromís de confidencialitat per a tota la informació de la UVic·UCC
- En cas de subcontractació, el subcontractat estarà subjecte als mateixos requisits de confidencialitat i protecció de dades.

5. Durada del contracte

6. Calendari d'implantació

El calendari de l'ampliació serà el següent:



Joan Busquiel Nieto

Director TIC de la Uvic-UCC