



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME D'AVALUACIÓ TÈCNICA PER LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER A L'ANÀLISI I
EXPLOTACIÓ DE DADES DEL REGISTRE DE PROFESSIONALS
SANITARIS DE CATALUNYA (RPSC).**

Expedient: 235_2025

DADES DELS LICITADORS

Ofertes admeses

Oferta	Licitador
1	IQVIA Information, SA
2	UTE Accenture, Tecnologica i AOS
3	HOUND LINE SL
4	NTT DATA SPAIN S.L.U.
5	Mercanza, S.L.U.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració sotmesos a judici de valor establerts en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP que regeix aquesta contractació, i que han estat aplicats en la realització de l'avaluació:

«B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 49 PUNTS)

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

b.1. Memòria tècnica (0 a 49 punts)

Subcriteri	Descripció	Punts
Metodologia i governança de la dada	Model i estructura; dada única; traçabilitat i qualitat; continuïtat del servei sense <i>vendor lock-in</i> (formats oberts, accés a documentació i codi).	8
Gestió i seguiment del projecte	Planificació i cronograma; gestió de riscos i canvis; comitès i transferència de coneixement.	7
Governança del servei i de l'equip	Organigrama i rols; dedicacions; substitucions; cobertura d'absències; presencialitat mínima.	7
Operativitat de la dada	Procés d'ingesta, validació i automatització; manteniment i rendiment en entorns de gran volum de dades.	6
Visualització i resultats d'ús	Proposta conceptual de <i>dashboards</i> , indicadors i projeccions orientats a la presa de decisions (sense requerir maquetes).	8
Compliment normatiu i seguretat	Adequació al RGPD i Propietat Intel·lectual; definició de KPI (<i>key performance indicators</i>), SLA (acords de nivell de servei) i lliars.	6
Pla d'entrada i sortida	Lliurable inicial (objectius, abast, rols i responsabilitats); lliurable final (inventari d'eines i recursos, documentació de procediments, reversibilitat, prova de restauració i formació de tancament).	7
TOTAL		49

*Per accedir a l'adjudicació caldrà obtenir ≥ 30 punts en aquest criteri.

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta no podrà excedir les **vint (20) pàgines**, de mida A4, en conjunt per a tots els punts que conformen la memòria inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta

tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

La valoració de les ofertes tècniques es realitzarà a partir del contingut de la proposta presentada per cada licitador, tenint en compte el seu grau d'adequació als requisits i prescripcions tècniques establerts en els plecs. Aquesta valoració es farà també per comparació entre totes les ofertes presentades, amb l'objectiu d'establir el grau relatiu de qualitat de cadascuna en relació amb la resta, d'acord amb els criteris de valoració previstos i seguint la següent taula de puntuació orientativa:

Qualitat de la proposta	Descripció orientativa	Puntuació orientativa
Excel·lent	La proposta és molt detallada, ben estructurada i supera àmpliament els requisits establerts. Presenta un alt grau de claredat, coherència i realisme. Inclou aportacions de valor afegit i demostra un coneixement profund de la prestació.	90% – 100% de la puntuació màxima del criteri
Bona	La proposta compleix de manera satisfactòria els requisits establerts. Està ben estructurada i és clara, tot i que no aporta elements diferencials rellevants.	70% – 89% de la puntuació màxima del criteri
Adequada	La proposta compleix els requisits mínims exigits, però presenta mancances en detall, claredat o grau de desenvolupament.	50% – 69% de la puntuació màxima del criteri
Insuficient	La proposta no assoleix el nivell mínim exigible. Presenta mancances rellevants o no permet garantir adequadament el compliment del contracte.	0% – 49% de la puntuació màxima del criteri

Nota: Aquesta taula s'aplicarà tant a cada apartat de la memòria tècnica, adaptant-se a les especificitats de cadascun.

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.»

AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES DELS LICITADORS

La valoració dels diferents elements sol·licitats en els criteris subjectius és la següent:

IQVIA Information, SA		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Metodologia i governança de la dada	6	Oferta bona. La proposta presenta una metodologia formalment ben desenvolupada, amb una descripció detallada del model de dades, els processos d'ingesta, qualitat i traçabilitat, així com l'ús de formats oberts i mecanismes per evitar dependències tecnològiques. Tanmateix, el RPSC està poc contextualitzat i l'enfocament se centra principalment en una arquitectura i governança pròpies, amb un alineament limitat i poc explícit amb la Plataforma Transversal de Dades (PTD), fet que justifica una puntuació intermèdia.
Gestió i seguiment del projecte	5	Oferta bona. Es proposa una planificació molt detallada, amb fases, cronograma mensual, gestió estructurada de riscos, control de canvis i definició clara de comitès de seguiment. Tot i la solidesa formal del plantejament, el model resulta marcadament projectitzat i orientat a una execució intensiva inicial, amb menor flexibilitat per adaptar-se a un servei recurrent i a demandes canviants pròpies del funcionament ordinari del RPSC, fet que limita la puntuació assolida.
Governança del servei i de l'equip	4	Oferta adequada. La proposta defineix rols, responsabilitats i dedicacions de l'equip, amb mecanismes de cobertura d'absències i suport puntual de perfils especialitzats. Tanmateix, l'estructura plantejada es basa en un equip reduït amb reforços sota demanda i presenta una experiència limitada en la gestió operativa del Registre de Professionals Sanitaris de

		Catalunya, fet que pot dificultar una integració immediata i continuada amb els equips de la Fundació. Així mateix, no es desenvolupen amb prou detall mecanismes d'estabilitat a llarg termini ni d'integració continuada, fet que justifica una valoració continguda en aquest criteri
Operativitat de la dada	5	Oferta adequada. La proposta descriu de manera exhaustiva els processos d'ingesta, validació, normalització i explotació de dades, amb una arquitectura clara i mecanismes de monitoratge, traçabilitat i control de qualitat. Tot i la solidesa tècnica, l'enfocament se centra principalment en una infraestructura relacional i on-premise, amb una adaptació limitada a entorns compartits i plataformes corporatives transversals, fet que justifica una puntuació alta però no màxima.
Visualització i resultats d'ús	7	Oferta excel·lent. Es presenta una proposta molt desenvolupada de visualització, amb conceptuais detallats de dashboards estratègics, operatius i públics, així com una definició extensa d'indicadors i escenaris de projecció alineats amb el nou Model de Planificació de Professionals de la Salut de Catalunya. Es valora positivament la maduresa analítica de la proposta.
Compliment normatiu i seguretat	6	Oferta excel·lent. La proposta garanteix de manera completa l'adequació al RGPD, LOPDGDD, ENS i estàndards ISO rellevants, amb definició clara de KPIs, SLA, auditories i mecanismes de control. El compliment normatiu i la seguretat de la informació s'integren de manera transversal en tot el cicle de vida de la dada, assolint plenament els requisits establerts al criteri.
Pla d'entrada i sortida	5	Oferta bona. El pla d'entrada i sortida està molt detallat i cobreix exhaustivament tots els aspectes requerits al plec, incloent objectius, abast, governança, cronograma, inventari d'eines, documentació de procediments, reversibilitat, prova de restauració i formació de tancament. Es valora especialment el nivell de detall dels lliurables i la claredat dels procediments de transferència, que garanteixen la continuïtat del servei i l'autonomia de la Fundació un cop finalitzat el

		contracte. No obstant, no s'alinea amb el marc operatiu de la Plataforma Transversal de Dades (PTD), el que pot dificultar la integració efectiva del pla de sortida en els processos habituals del sistema.
--	--	--

UTE Accenture, Tecnologica i AOS		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Metodologia i governança de la dada	6	Oferta bona. La proposta defineix una metodologia estructurada de governança de la dada, amb un model informacional clar, traçabilitat completa i processos de qualitat i control alineats amb estàndards DAMA i UNE. Es valora positivament l'experiència prèvia en sistemes estatals (REPS i CVPROSAN-INF), que aporta coneixement contrastat. Tanmateix, l'enfocament metodològic se centra principalment en l'herència de models existents i no desenvolupa de manera específica l'encaix amb la Plataforma Transversal de Dades, fet que limita la puntuació assolida.
Gestió i seguiment del projecte	6	Oferta bona. Presenta un model de gestió ben estructurat, amb fases clarament definides, planificació temporal, gestió de riscos i constitució de comitès de seguiment. Es valora positivament la integració de la transferència de coneixement com a procés transversal. Tot i això, el model s'orienta principalment a una execució estàndard de projecte i no incorpora elements diferencials en la gestió adaptativa del servei en entorns institucionals amb alta variabilitat de demandes.
Governança del servei i de l'equip	6	Oferta bona. La proposta defineix una estructura d'equip robusta, amb un equip mínim estable i un equip d'experts de reforç amb experiència específica en projectes estatals. Es descriuen de manera detallada mecanismes de substitució, cobertura d'absències i estabilitat de l'equip. Tot i la solidesa del plantejament, la dimensió i complexitat de l'estructura proposada pot resultar superior a les necessitats ordinàries del servei, fet que justifica una puntuació alta però no màxima.

Operativitat de la dada	4	Oferta adequada. La proposta descriu processos d'ingesta automatitzada, validació, control de qualitat i manteniment, amb una arquitectura informacional contrastada i escalable. No obstant això, l'enfocament posa un fort èmfasi en models i processos heretats de l'àmbit estatal, amb menor concreció sobre l'adaptació operativa al context específic del RPSC i a la seva convivència amb sistemes i fluxos ja existents, fet que limita la puntuació en aquest criteri.
Visualització i resultats d'ús	7	Oferta excel·lent. Es presenta una proposta de visualització i explotació analítica sòlida, amb dashboards a Power BI estructurats per nivells (estratègic, operatiu i públic) i una definició clara d'indicadors rellevants per a la presa de decisions. Es valora positivament l'orientació a necessitats institucionals i de planificació. Es valora positivament les projeccions i escenaris avançats es plantejats com a línies futures, alineat amb els requeriments de planificació requerits pel RPSC.
Compliment normatiu i seguretat	6	Oferta excel·lent. La proposta garanteix de manera exhaustiva l'adequació al RGPD, LOPDGDD, ENS i normativa aplicable, integrant la seguretat, la privacitat i la propietat intel·lectual al llarg de tot el cicle de vida de la dada. Es defineixen indicadors clars, mecanismes de control i possibles SLA, així com la cessió completa del codi i la documentació. El nivell de detall i maduresa en aquest àmbit compleix plenament els requisits del criteri.
Pla d'entrada i sortida	5	Oferta bona. El pla d'entrada i sortida està correctament estructurat, amb una proposta de pla 30-60-90 i un pla de devolució que inclou documentació, inventari d'actius, formació i proves de reversibilitat. Tanmateix, el model proposat es basa en procediments i metodologies pròpies del proveïdor que no queden plenament alineades amb el marc operatiu de la Plataforma Transversal de Dades (PTD). Aquesta manca d'encaix pot dificultar la integració efectiva del pla de sortida en els processos habituals del sistema i limitar la seva aplicabilitat pràctica, fet que justifica una puntuació moderada dins del criteri.

HOUND LINE SL		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Metodologia i governança de la dada	4	Oferta adequada. La proposta presenta una metodologia amb una arquitectura medalló, mecanismes avançats de traçabilitat, qualitat i catalogació de dades. Tanmateix, l'enfocament se centra en una solució pròpia, amb un alineament limitat i poc explícit amb la Plataforma Transversal de Dades (PTD), fet que dificulta la seva integració efectiva en l'ecosistema corporatiu existent.
Gestió i seguiment del projecte	4	Oferta adequada. La proposta descriu un model de gestió formal, basat en una metodologia híbrida Agile-PMBOK, amb planificació detallada, gestió de riscos i estructuració de comitès. No obstant això, el plantejament és genèric, amb menor adaptació a un servei continuat i reactiu com el RPSC, fet que limita la seva adequació pràctica a les necessitats reals del servei.
Governança del servei i de l'equip	3	Oferta insuficient. L'estructura d'equip està definida, amb rols, RACI genèrica, mecanismes de substitució ràpida i una elevada disponibilitat presencial gràcies a la proximitat física. Cal considerar que la proposta presenta una experiència limitada en la gestió operativa del Registre de Professionals Sanitaris de Catalunya o projectes anàlegs, i un model fortament basat en recursos propis del proveïdor, amb un encaix reduït amb l'organització i dinàmiques requerits pel RPSC, fet que justifica una puntuació continguda.
Operativitat de la dada	4	Oferta adequada. La proposta descriu de manera exhaustiva els processos d'ingesta, validació, automatització i rendiment, amb SLA ambiciosos i una arquitectura escalable. Tanmateix, l'enfocament se centra en una solució tecnològica limita la seva adaptació als entorns corporatius ja existents i a la convivència amb altres plataformes transversals, fet que redueix la seva adequació operativa al context del RPSC.
Visualització i resultats d'ús	4	Oferta adequada. Es presenta una proposta molt detallada de quadres de comandament, amb definició exhaustiva d'indicadors, audiències i casos d'ús, així com exemples

		d'analítica sectorial. Tot i la qualitat tècnica del plantejament, l'enfocament no s'adequa als interventors i enfocament rellevants en la interacció amb el RPSC
Compliment normatiu i seguretat	6	Oferta excel·lent. La proposta destaca molt positivament en aquest criteri, amb un compliment exhaustiu del RGPD, ENS i estàndards ISO 27001 i 9001, així com una definició molt detallada de KPI, SLA, lliuradors i mesures de seguretat tècniques i organitzatives. El nivell de maduresa, concreció i traçabilitat en aquest àmbit compleix plenament els requisits del plec, assolint la puntuació màxima.
Pla d'entrada i sortida	4	Oferta adequada. El pla d'entrada i sortida és molt complet i detallat, amb definició clara de lliurables, inventari d'actius, documentació, reversibilitat i proves de restauració. Tanmateix, el model proposat presenta un alineament limitat amb els processos i estàndards de la PTD, fet que pot dificultar la seva integració efectiva en el sistema i justifica una puntuació moderada.

NTT DATA SPAIN S.L.U.		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Metodologia i governança de la dada	8	Oferta excel·lent. La proposta presenta una metodologia molt sòlida basat en DAMA i estructura federada, plenament alineada amb els principis de la Plataforma Transversal de Dades (PTD), en els quals es basa l'Espai de Dades de Salut de Catalunya (EDSC), amb un model de dada única, governança clara, traçabilitat i controls de qualitat integrats al llarg de tot el cicle de vida de la dada. Es valora positivament la seva provisió actual de la gestió i evolució del RPSC i, especialment, l'ús de formats oberts, la gestió del codi i la documentació, garantint la continuïtat del servei i minimitzant el risc de dependència tecnològica del proveïdor.
Gestió i seguiment del projecte	6	Oferta bona. La proposta defineix una planificació clara del servei, amb mecanismes de seguiment periòdic, gestió de riscos i canals de coordinació mitjançant comitès operatius i de seguiment. Es valora positivament el

		plantejament amb metodologia híbrida (<i>waterfall i agile</i>), pel que l'enfocament és adequat per a un servei continuat i adaptable a les prioritats i necessitats del RPSC.
Governança del servei i de l'equip	6	Oferta bona. L'oferta presenta una estructura d'equip definida, amb assignació de rols, dedicacions i mecanismes bàsics de substitució per garantir la continuïtat del servei. Tanmateix, el detall sobre l'experiència descrita en escenaris analítics de caire similar és limitada, fet que justifica la valoració assignada dins del criteri.
Operativitat de la dada	6	Oferta excel·lent. La proposta descriu de manera completa els processos d'ingesta, validació i automatització del tractament de dades, amb una arquitectura alineada amb la PTD i l'EDSC, orientada a garantir el manteniment, el rendiment i la traçabilitat en entorns de gran volum de dades. L'enfocament és sòlid i adequat per assegurar l'estabilitat i evolució del servei, assolint plenament els requisits del criteri.
Visualització i resultats d'ús	6	Oferta bona. Es proposa una explotació de dades coherent i alineada amb les necessitats institucionals del RPSC, amb dashboards i indicadors orientats a la presa de decisions i a la resposta a requeriments recurrents. Tot i l'adequació funcional de la proposta, el desenvolupament d'escenaris avançats i projeccions estratègiques es planteja de manera més conceptual que detallada, limitant la puntuació assolida.
Compliment normatiu i seguretat	6	Oferta excel·lent. La proposta garanteix l'adequació a la normativa vigent en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i bon govern, integrant aquests requisits de manera transversal en els processos de gestió de la dada. Es defineixen indicadors i mecanismes de seguiment que permeten controlar el compliment i el rendiment del servei, complint plenament els requisits del criteri.
Pla d'entrada i sortida	6	Oferta bona. El pla d'entrada i sortida està ben estructurat i alineat amb el plec, amb definició clara dels lliurables inicials i finals, la documentació de procediments, l'inventari d'eines i les accions de formació i reversibilitat.

		Tot i la solidesa del plantejament, alguns aspectes de l'execució pràctica del tancament podrien estar més detallats, fet que justifica una puntuació alta però no màxima.
--	--	--

Mercanza, S.L.U.		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Metodologia i governança de la dada	4	Oferta adequada. La proposta descriu un model conceptual de governança de la dada, basat en principis de dada única, traçabilitat i qualitat, amb una arquitectura per capes coherent i ben argumentada. Tanmateix, el plantejament es manté principalment a un nivell teòric i descriptiu, amb una concreció limitada sobre la seva aplicació efectiva en l'ecosistema tecnològic i operatiu existent, així com un alineament poc explícit amb la Plataforma Transversal de Dades (PTD), fet que justifica una puntuació continguda.
Gestió i seguiment del projecte	4	Oferta adequada. El pla de treball proposat presenta una estructura formal correcta, amb definició de fases, cicles iteratius, gestió de riscos i mecanismes de seguiment mitjançant comitès. No obstant això, l'enfocament és marcadament genèric i orientat a projectes estàndard, amb escassa adaptació a la naturalesa específica d'un servei continuat i reactiu com el RPSC, fet que limita la seva adequació pràctica i la puntuació assolida.
Governança del servei i de l'equip	3	Oferta insuficient. La proposta defineix els rols principals de manera genèrica, les dedicacions i els mecanismes de substitució, així com el compliment de la presencialitat mínima requerida. No obstant, l'experiència limitada en la gestió operativa del Registre de Professionals Sanitaris de Catalunya, i no es desenvolupen amb prou detall mecanismes d'integració continuada amb els equips de la Fundació ni d'estabilitat a mitjà termini, fet que justifica una valoració baixa en aquest criteri.
Operativitat de la dada	3	Oferta adequada. La proposta descriu els processos d'ingesta, validació i automatització, amb un enfocament orientat a la robustesa i el control del rendiment. Tot i això, el model plantejat es basa principalment en una arquitectura genèrica, amb una adaptació

		limitada als entorns corporatius transversals i a la realitat operativa del RPSC, així com una escassa concreció sobre la integració amb plataformes existents, fet que limita la puntuació assolida.
Visualització i resultats d'ús	4	Oferta adequada. Es presenta una proposta conceptual de visualització estructurada en diferents nivells (estratègic, operatiu i públic), amb definició d'indicadors i incorporació de projeccions orientades a la planificació. Tot i la coherència del plantejament, el desenvolupament es manté a un nivell conceptual elevat, amb poca concreció metodològica i sense evidenciar experiència prèvia rellevant en explotacions institucionals comparables, fet que justifica una puntuació moderada.
Compliment normatiu i seguretat	6	Oferta excel·lent. La proposta garanteix el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i propietat intel·lectual, amb una descripció detallada de procediments, KPI i SLA associats.
Pla d'entrada i sortida	4	Oferta adequada. El pla d'entrada i sortida està detallat, incloent lliurables inicials, documentació, inventari d'actius, reversibilitat, prova de restauració i formació de tancament. No obstant, el plantejament presenta una elevada càrrega procedimental i una orientació fortament teòrica, amb una integració poc clara amb els processos operatius reals del sistema i amb el marc de la PTD, fet que pot dificultar la seva aplicació pràctica i justifica una puntuació continguda.

RESUM DE PUNTUACIÓ

El resum de les puntuacions finals, obtingudes després d'aplicar la fórmula de ponderació als criteris sotmesos a judici de valor, és el que es recull a la taula següent:

Criteri a valorar	Puntuació màxima	Valoració licitador				
		IQVIA Information, SA	UTE Accenture, Tecnològica i AOS	HOUND LINE SL	NTT DATA SPAIN S.L.U.	Mercanza, S.L.U.
Metodologia i governança de la dada	8 punts	6,00	6,00	4,00	8,00	4,00
Gestió i seguiment del projecte	7 punts	5,83	7,00	4,67	7,00	4,67
Governança del servei i de l'equip	7 punts	4,67	7,00	3,50	7,00	3,50
Operativitat de la dada	6 punts	5,00	4,00	4,00	6,00	3,00
Visualització i resultats d'ús	8 punts	8,00	8,00	4,57	6,86	4,57
Compliment normatiu i seguretat	6 punts	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
Pla d'entrada i sortida	7 punts	5,83	5,83	4,67	7,00	4,67
Total puntuació	49 punts	41,33	43,83	31,41	47,86	30,41

CONCLUSIONS

Les propostes presentades compleixen amb els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Un cop aplicada la fórmula de ponderació establerta per als criteris sotmesos a judici de valor, totes les ofertes superen el llindar mínim de 30 punts previst al plec per continuar en el procés d'adjudicació.

Barcelona, a la data electrònica d'aquest document.

David Guananga Alvarez

Responsable d'anàlisi de dades del Projecte del Pla Director de Malalties Vasculars Cerebrals