

Informe proposta justificatiu de la necessitat de contractació mitjançant procediment basat en acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (CCS-2025-9)

Expedient: ICP202601_AC-CCS-2025-9

Acord marc d'origen:

CCS-2025-9 Acord marc dels serveis de gestió i assistència en viatges

Objecte de la Contractació:

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei de gestió i assistència en viatges en el marc de l'Acord marc CCS-2025-9, incloent, entre d'altres, la gestió de reserves, emissió, modificació i anul·lació de vols, trens, vaixell i autobusos, la contractació d'allotjament, el lloguer de vehicles, així com els serveis associats necessaris per a la correcta execució dels desplaçaments, inclosa la cobertura d'assegurança.

Igualment, s'hi inclou la possible gestió d'inscripcions a congressos, la tramitació de visats i la gestió de sales de reunions vinculades a necessitats derivades dels viatges. Aquesta relació de serveis té caràcter enunciatiu i no limitatiu, i abasta qualsevol altre servei propi de l'àmbit d'actuació de les agències de viatges inclòs en l'Acord marc.

Antecedents:

En data 30 de desembre de 2025 es va procedir a la formalització, entre la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya i les següents entitats mercantils seleccionades, dels corresponents contractes administratius com a adjudicatàries de l'acord marc:

- ATLANTIDA TOURS VIATGES SA
- GALBEN TOURS SAU
- NAUTALIA VIAJES, SL
- PROMOINVERSORA DEL VALLÈS, SL (BCM GLOBAL)
- AVORIS RETAIL DIVISION, SL
- INTEGRACIÓN AGENCIA DE VIAJES, SA

- VIAJES IN OUT TRAVEL, SL
- BESTOURS, SA
- W2M CORPORATE, SLU
- REED & MACKAY ESPAÑA, SAU
- VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA
- VB GLOBAL GROUP, SL
- TRAVELPERK, SLU
- VIATGES VIÑOLAS, SAU
- VIAJES ANDRÓMEDA, SA

El contracte de l'Acord marc i els seus contractes basats tenen caràcter administratiu i es regeixen pel Plec de Clàusules Administratives Particulars d'aplicació (PCAP) i pel Plec de prescripcions tècniques (PPT), ambdós amb caràcter contractual, d'acord amb els articles 122 i 124 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, a més a més de la normativa indicada a la clàusula sisena del PCAP.

D'acord amb la clàusula 48.1 del PCAP, l'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un Acord marc és independent de la durada de l'Acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'Acord marc.

En aquest cas, els contractes basats en aquest Acord Marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim al 31 de desembre de l'any següent en que finalitzi la vigència de l'acord marc (període inicial de vigència de l'acord marc i les seves pròrrogues incloses, si s'escau).

Proposta d'empreses a contractar:

D'acord amb l'article 221.4 a), quan l'Acord Marc estableixi tots els termes sense nova licitació, cada entitat destinatària podrà encarregar directament els serveis objecte d'aquest Acord marc a una o a més d'una de les empreses adjudicatàries, motivant-ho degudament, segons les condicions objectives, tècniques i econòmiques ofertes, per a l'execució dels serveis de l'Acord marc i la seva millor correspondència amb les

característiques que els siguin inherents, i les seves necessitats, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.

D'acord amb l'apartat 1 de l'annex núm.10 del PCAP, es podran gestionar els contractes basats d'acord amb la modalitat següent:

Es tramitarà com un encàrrec directe quan es tracti d'un servei recollits a l'apartat C.1 del quadre de característiques, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques i amb els imports determinats en l'oferta econòmica presentada per les empreses adjudicatàries.

Cada entitat destinatària podrà encarregar directament els serveis objecte d'aquest acord marc a una o a més d'una de les empreses adjudicatàries, motivant-ho degudament, segons les condicions objectives, tècniques i econòmiques ofertes, per a l'execució dels serveis de l'acord marc i la seva millor correspondència amb les característiques que els siguin inherents, i les seves necessitats, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.

Aquests encàrrecs es poder fer de forma individualitzada per servei o periodificar a conveniència dels òrgans de contractació (per mesos, semestres, any...) a favor d'una o diverses empreses pel temps que es consideri convenient, a partir de la qual es gestionaran els serveis concrets sempre que el valor estimat de cadascun d'ells no sigui superior a les quanties indicades per als encàrrecs amb concreció de condicions (import igual o superior a 150.000 euros (o igual o superior a 180.000 euros per a viatges de representació institucional).

D'acord amb la valoració de les ofertes admeses en la tramitació de l'Acord marc, es proposa seleccionar W2M Corporate, SLU, empresa adjudicatària de l'Acord marc CCS-2025-9, per la seva millor adequació a les necessitats de l'entitat. La decisió es fonamenta en criteris objectius, tècnics i operatius, atès el volum elevat i la diversitat de serveis de viatge a gestionar, amb requeriments de resposta àgil davant modificacions i incidències, així com la necessitat de garantir la traçabilitat i la disponibilitat d'informes de seguiment. Econòmicament, s'aplicaran els imports i càrrecs previstos a l'oferta econòmica de l'Acord marc, assegurant l'eficiència i l'adequació pressupostària.

El preu de referència que l'empresa adjudicatària del contracte basat aplicarà per a cada gestió efectuada està recollit a la taula següent:

Tipo de cargo	Puntuación máxima	Importe de comisión mínimo	Importe de comisión máximo	Cargo ofrecido por la empresa
Cargo por la emisión de billetes aéreos en España	4,50	4,00 €	15,00 €	4,00
Cargo por la emisión de billetes aéreos resto de Europa	7,50	5,00 €	20,00 €	5,00
Cargo por la emisión de billetes aéreos intercontinentales	6,00	6,00 €	30,00 €	6,00
Cargo por la emisión de billetes aéreos por auto reserva	1,00	1,50 €	10,00 €	1,50
Cargo por la emisión de billetes de tren en Cataluña	3,00	2,00 €	10,00 €	2,00
Cargo por la emisión de billetes de tren en Madrid	7,00	2,00 €	10,00 €	2,00
Cargo por la emisión de billetes de tren resto de destinos	1,50	3,00 €	10,00 €	3,00
Cargo por la emisión de billetes de tren por auto reserva	0,50	1,50 €	10,00 €	1,50
Cargo por la emisión del abono de tren y respectivos billetes:				
Hasta 100,00 euros	0,50	2,00 €	7,00 €	2,00
Importe de 100,01 a 400,00 euros	0,50	2,00 €	7,00 €	2,00
Importe de 400,01 a 800,00 euros	0,50	3,00 €	7,00 €	3,00
Importe superior a 800,00 euros	0,50	3,00 €	7,00 €	3,00
Cargo por emisión de billetes de barco o autocar	1,50	2,00 €	7,00 €	2,00
Cargo por anulación de reservas	0,50	0,50 €	7,00 €	0,50
Cargo por la emisión en caso de modificación	0,50	0,50 €	10,00 €	0,50
Cargo por la gestión de ancillaries	0,50	2,00 €	10,00 €	2,00
Cargo por la gestión de visados	0,50	8,00 €	50,00 €	8,00
Retribución en el supuesto de viajes de representación institucional (porcentaje sobre el precio global, excluidos todos los servicios que ya tengan una concreción económica en el oferta).....%	3,00	5,00	11,00	5,00
Cargo por la gestión y/o pago de inscripciones a congresos:				
Por la gestión de la inscripción	0,75	2,00 €	20,00 €	15,00
Para adelantar el pago de la inscripción (% respecto al precio de inscripción)	0,75	1,00	8,00	8,00
Cargo por la gestión de servicios adicionales no previstos expresamente en la oferta económica (porcentaje sobre el precio global, excluidos todos los servicios que ya tengan una concreción económica en la oferta).....%	1,00	5,00	10,00	5,00

Condicions tècniques del contracte basat:

Objecte del contracte:

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei de gestió i assistència en viatges en el marc de l'Acord marc CCS-2025-9, incloent, entre d'altres, la gestió de reserves, emissió, modificació i anul·lació de vols, trens vaixell i autobusos, la contractació d'allotjament, el lloguer de vehicles, així com els serveis associats necessaris per a la correcta execució dels desplaçaments, inclosa la cobertura d'assegurança.

Igualment, s'hi inclou la possible gestió d'inscripcions a congressos, la tramitació de visats i la gestió de sales de reunions vinculades a necessitats derivades dels viatges. Aquesta relació de serveis té caràcter enunciatiu i no limitatiu, i abasta qualsevol altre servei propi de l'àmbit d'actuació de les agències de viatges inclòs en l'Acord marc.

Durada:

La durada del contracte basat serà d'un (1) any, a comptar des de la data de la seva formalització per ambdues parts.

Pressupost del contracte basat:

El pressupost previst per a l'execució total del contracte basat és de 28.000,00 € (IVA inclòs).

Responsable del contracte:

S'estableix com a responsable del contracte basat el Sr. José Antonio Fuentes, gerent de l'ICP, que actuarà com a interlocutor amb l'empresa adjudicatària i vetllarà pel correcte seguiment de l'execució del servei.

A Cerdanyola del Vallès, a data de la signatura electrònica,

José Antonio Fuentes,
Gerent de l'ICP