Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Resolució d'adjudicació

Identificació de l'expedient

Expedient	**CEO-2025-29**	Modalitat	Contracte Públic
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Tramitació	Ordinària	Valor Estimat	5.538.900,00 €
Objecte	Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya mitjançant enquestes o reunions de grup		

Nº lot	Descripció	Valor estimat	Termini d'execució
1	Enquestes presencials	1.425.610,00	2 anys i es pot prorrogar fins 1 any més
2	Enquestes telefòniques	2.036.110,00	
3	Enquestes per internet/en línia amb marc mostral	629.000,00	
4	Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (*Acces Panel*)	831.020,00	
5	Reunions de grup	104.710,00	
6	Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada	512.450,00	

Antecedents

1. L'article 19.3 de la Llei 6/2007, de 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió, disposa que el Centre homologa les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. També estableix que la dita homologació és vinculant per als departaments i per als organismes i les entitats que en depenen o hi estan vinculats a què fa referència l'article 3 c) i que tenen la condició de poders adjudicadors.
2. El 7 d'agost de 2025, el director del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO, o el Centre) dicta la Resolució d'inici de l'expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat (en endavant, l'Acord marc). L'Acord marc és la forma en què es concreta l'homologació esmentada en el punt anterior.
3. En la Resolució d'inici es determina que les necessitats a satisfer mitjançant aquest Acord marc són les que consten en els seus antecedents i també en la Memòria de la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs del CEO, de 7 d'agost de 2025.

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Pàgina 1 de 23

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

4. El 23 d'octubre de 2025, el director del CEO dicta la Resolució d'aprovació de l'expedient de contractació, dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars que el regeixen i autoritza l'obertura del procediment d'adjudicació. També designa les persones que formen part de la Mesa de contractació.

5. Mitjançant dues resolucions, de 13 i 26 de novembre de 2025, es rectifiquen dos errors materials del plec de clàusules administratives particulars. Així mateix, el 5 de desembre de 2025, el director modifica la composició de la Mesa de contractació quant a la persona que n'exerceix la secretaria.

6. L'objecte de l'Acord marc és la prestació dels serveis necessaris per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya mitjançant enquestes o reunions de grup. Tenen la condició d'estudis d'opinió els que indica l'article 2 de la Llei 6/2007, de 17 de juliol: les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics i també els estudis postelectorals; els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de les polítiques o els serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció de Govern.

7. L'Acord marc es divideix en 6 lots:

   - Lot 1. Enquestes presencials
   - Lot 2. Enquestes telefòniques
   - Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral
   - Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés
   - Lot 5. Reunions de grup
   - Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada

8. El valor estimat total de l'Acord marc és de 5.538.900,00 €.

9. L'anunci de convocatòria de la licitació s'envia a publicar al Diari Oficial de la Unió Europea el dia 31 d'octubre de 2025, i es publica en el dit diari i en el perfil de contractant del CEO el dia 3 de novembre de 2025.

10. El 3 de desembre de 2025, a les 14.00 hores, finalitza el termini de presentació d'ofertes.

11. La Mesa de contractació es reuneix el dia 5 de desembre de 2025 per a l'obertura del sobre A i la comprovació de la documentació que conté. Tal com consta en l'acta de la reunió, les proposicions presentades a la licitació per empresa i lot són les següents:

    1. Opinòmetre, SL, lots 1, 2, 3, 5 i 6
    2. Gabinet Ceres, SLU, lots 1, 3 i 5
    3. Psyma Ibérica Marketing Research, SL, lots 1, 3 i 5
    4. Instituto DYM, SA, lots 1, 2, 3, 4 i 5
    5. Análisis e Investigación, SL, lots 1 i 2
    6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL: lots 1, 2, 3, 4, 5 i 6
    7. Sigmados, SL, lots 1, 2, 3, 4, 5 i 6

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

8. GAPS Política i Societat, SL, lots 2, 3 i 4
9. UTE FDW_Grup MDK, lot 2
10. Opexlean, SL, lots 2 i 3
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA: lots 3, 4 i 6
12. More Than Research, SLU, lots 3, 4 i 5
13. Sonicon systems, SL, lot 3
14. YouGov Spain, SL, lot 4
15. Soluciones Netquest de Investigación, SLU: lot 4
16. Ideria Insights, SL, lot 5

En total són 16 empreses licitadores i 46 ofertes: 7 per al lot 1, 8 per al lot 2, 11 per al lot 3, 8 per al lot 4, 8 per al lot 5 i 4 per al lot 6. Totes s'han presentat dins el termini fixat.

En aquesta mateixa sessió, la Mesa acorda admetre 5 licitadors i demanar esmenes o aclariments en relació amb la documentació del sobre A a les empreses licitadores següents:

- Opinòmetre, SL
- Gabinet Ceres, SLU
- Psyma Ibérica Marketing Research, SL
- Instituto DYM, SA
- Sigmados, SL
- GAPS Política i Societat, SL
- UTE FDW_Grup MDK
- ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
- More Than Research, SLU
- Soluciones Netquest de Investigación, SLU
- Ideria Insights, SL

12. El 17 de desembre de 2025, la Mesa de contractació es reuneix per analitzar les esmenes i aclariments presentats per les empreses licitadores amb relació a la documentació del sobre A i acorda admetre totes les empreses. En aquesta mateixa sessió, la Mesa obre les ofertes (sobre B) i decideix requerir un licitador que esmeni un defecte en la signatura electrònica.

Les ofertes són les següents:

Lot 1. Enquestes presencials (Taula 1)

Empreses que presenten oferta en aquest lot:

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
5. Análisis e Investigación, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Pàgina 3 de 23

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Taula 1

Lot 1	Empresa licitadora						
	1	2	3	4	5	6	7
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)							
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	2	1	1	2	1
2. Personal codificador	1	1	3	1	1	2	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	2	1	1	1	1
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	4	1	1	1	1
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	4	1	1	2	1
6. Personal coordinador de camp presencial	1	1	3	1	1	2	1
7. Personal programador dels dispositius CAPI	1	1	4	1	1	1	1
8. Personal enquestador	10	1	14	10	15	15	10
b. Ampliació de posicions CAPI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de posicions addicionals)	40	0	25	25	15	15	50
c. Connexió a internet de totes les posicions CAPI	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
f. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
g. Sistema de control de geolocalització d'entrevistes	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
h. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	11/17	6/6	24/36	10/17	13/22	15/26	12/17

Lot 2. Enquestes telefòniques (Taula 2)

Empreses que presenten oferta en aquest lot:

1. Opinòmetre, SL
4. Instituto DYM, SA
5. Análisis e Investigación, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
9. UTE FDW_GRUP MDK
10. Opexlean, SL

Taula 2

Lot 2	Empresa licitadora							
	1	4	5	6	7	8	9	10
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	1	2	1	1	1	2
2. Personal codificador	1	1	1	2	1	1	1	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	1	1	2	1	2

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 2	Empresa licitadora							
	1	4	5	6	7	8	9	10
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	1	1	1	2
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	1	2	1	2	2	2
6. Personal coordinador de camp telefònic	1	1	1	2	1	1	1	2
7. Personal programador dels dispositius CATI	1	1	1	1	1	1	1	2
8. Personal enquestador	12	11	92	26	10	10	12	12
b. Ampliació de posicions CATI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s´escau, als contractes basats (nombre de posicions addicionals)	33	60	200	25	65	25	20	12
c. Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	15/19	15/18	76/99	28/37	13/17	14/19	11/20	12/12

Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral (Taula 3)

Empreses que presenten oferta en aquest lot:

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
10. Opexlean, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
12. More Than Research, SLU
13. Sonicon systems, SL

Taula 3

Lot 3	Empreses licitadores										
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)											
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
2. Personal codificador	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Pàgina 5 de 23

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 3	Empreses licitadores										
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	4/5	5/5	7/12	3/5	4/7	3/5	3/5	2/7	6/10	0/1	1/5

Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Taula 4)

Empreses que presenten oferta en aquest lot:

4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
12. More Than Research, SLU
14. YouGov Spain, SL
15. Soluciones Netquest de Investigación, SLU

Taula 4

Lot 4	Empresa licitadora							
	4	6	7	8	11	12	14	15
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	2	1	1	2	1	2	8
2. Personal codificador	1	2	1	1	2	1	2	4
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	1	2	1	2	8
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	2	1	1	4
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	1	1	2	1	1	9
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	3/5	4/7	3/5	3/5	6/10	0/1	5/8	21/33

Lot 5. Reunions de grup (Taula 5)

Empreses que presenten oferta en aquest lot:

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
12. More Than Research, SLU
16. Ideria Insights, SL

Taula 5

Lot 5	**Empresa licitadora**							
	1	**2**	**3**	**4**	**6**	**7**	**12**	**16**
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)								
1. Personal tècnic responsable d'estudis qualitatius	1	2	3	2	2	1	1	3
2. Personal captador	1	2	5	3	2	1	1	1
b. Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Sales de reunions pròpies	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari per a anàlisi	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Sistema de control de participants	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	2/2	3/4	7/8	5/5	3/4	1/2	1/1	4/4

Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada (Taula 6)

Empreses que presenten oferta en aquest lot:
1. Opinòmetre, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA

Taula 6

Lot 6	**Empreses licitadores**			
	1	**6**	**7**	**11**
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)				
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	2	1	2
2. Personal codificador	1	2	1	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	2
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	1	2
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris	2	4	2	8
7. Personal teleoperador	2	6	2	8
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils	2	0	3	3
e. Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (persones addicionals, màxim 8)	8	4	8	8

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 6	Empreses licitadores			
	1	6	7	11
f. Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (persones addicionals, màxim 8)	8	2	8	8
g. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	8/9	11/17	5/9	22/26

13. El 12 de gener de 2026, la Mesa de contractació es reuneix per analitzar l'esmena de signatura requerida, l'informe tècnic de valoració de les ofertes, la classificació i fer la proposta d'adjudicació. En aquesta sessió, la Mesa comprova que la signatura esmenada es correcta; acorda acceptar l'informe d'anàlisi i valoració de les ofertes emès per la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs i, en conseqüència, aprova les puntuacions de les ofertes de les empreses licitadores el detall de les quals consta en el dit informe. En el punt 15 d'aquests antecedents es detalla la puntuació atorgada.

14. Les ofertes que es puntuen són les que consten en les taules 7 a 12. En aquestes taules es marquen aquells apartats en els quals allò que es valora no coincideix amb el que consta en el document d'oferta (taules 1 a 6) i s'especifiquen els motius.

    Ofertes del Lot 1. Enquestes presencials (Taula 7) que es puntuen:
    1. Opinòmetre, SL
    2. Gabinet Ceres, SLU
    3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
    4. Instituto DYM, SA
    5. Análisis e Investigación, SL
    6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
    7. Sigmados, SL

    Taula 7

Lot 1	Empreses licitadores						
	1	2	3	4	5	6	7
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)							
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	2	1	1	2	1
2. Personal codificador	1	1	3	1	1	2	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	2	1	1	1	1
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	**2**	1	1	1	1
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	4	1	1	2	1
6. Personal coordinador de camp presencial	1	1	3	1	1	2	1
7. Personal programador dels dispositius CAPI	1	1	**2**	1	1	1	1
8. Personal enquestador	10	1	14	10	**0**	15	10
b. Ampliació de posicions CAPI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de posicions addicionals)	40	0	25	25	15	15	50
c. Connexió a internet de totes les posicions CAPI	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Lot 1	Empreses licitadores						
	1	2	3	4	5	6	7
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
f. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
g. Sistema de control de geolocalització d'entrevistes	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
h. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	11/17	0	0	10/17	0	0	12/17

En els aspectes dels apartats a. 4 i 7 s'aplica el que estableix la clàusula 15.2.1 a) del plec de clàusules administratives particulars (PCAP) en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat a. 8, no es valora aquella oferta en la qual no s'indiquen els noms, cognoms i DNI que estableixen la clàusula 15.2.1 a) del PCAP i l'annex 3.1.

En l'apartat h. no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Ofertes del Lot 2. Enquestes telefòniques (Taula 8) que es puntuen:

1. Opinòmetre, SL
4. Instituto DYM, SA
5. Análisis e Investigación, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
9. UTE FDW_GRUP MDK
10. Opexlean, SL

Taula 8

Lot 2	Empreses licitadores							
	1	4	5	6	7	8	9	10
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	1	2	1	1	1	1
2. Personal codificador	1	1	1	2	1	1	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	1	1	2	1	0
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	1	1	1	0
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	1	2	1	2	2	0
6. Personal coordinador de camp telefònic	1	1	1	2	1	1	1	0
7. Personal programador dels dispositius CATI	1	1	1	1	1	1	1	0
8. Personal enquestador	12	11	0	26	10	10	12	11

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Lot 2	Empreses licitadores							
	1	4	5	6	7	8	9	10
b. Ampliació de posicions CATI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s´escau, als contractes basats (nombre de posicions addicionals)	33	60	200	25	65	25	20	12
c. Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	0	0	0	0	13/17	0	0	0

En els aspectes dels apartats a. 1 a 8 s'aplica el que estableix la clàusula 15.2.2 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat a. 8, no es valora aquella oferta en la qual no s'indiquen els noms, cognoms i DNI que estableixen la clàusula 15.2.2 a) del PCAP i l'annex 3.2.

En l'apartat f. no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Ofertes del Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral (Taula 9) que es puntuen:

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
10. Opexlean, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
12. More Than Research, SLU
13. Sonicon systems, SL

Taula 9

Lot 3	Empresa licitadora										
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)											
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
2. Personal codificador	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	3	1	1	1	1	1	2	0	1
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	2	1	1	1	1	1	2	0	1

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 3	Empresa licitadora										
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	2	1	1	1	1	1	2	0	1
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	4/5	5/5	0	3/5	0	3/5	3/5	0	0	0	1/5

En els aspectes dels apartats a. 3, 4 i 5 s'aplica el que estableix la clàusula 15.2.3 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat c. no es valora aquell programari que no té el requisit que estableix la clàusula 15.2.3 c) del PCAP de què ha de permetre la programació en un nombre il·limitat de llengües.

En l'apartat e. no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Ofertes del Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Taula 10) que es puntuen:

4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
12. More Than Research, SLU
14. YouGov Spain, SL
15. Soluciones Netquest de Investigación, SLU

Taula 10

Lot 4	Empreses licitadores							
	4	6	7	8	11	12	14	15
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	2	1	1	2	1	2	8
2. Personal codificador	1	2	1	1	2	1	2	4
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	1	2	0	2	8
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	2	0	1	4
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	1	1	2	0	1	9

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 4	Empreses licitadores							
	4	6	7	8	11	12	14	15
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	0	0	0	0	0	0	0	0

En els aspectes dels apartats a. 3, 4 i 5 s'aplica el que estableix la clàusula 15.2.4 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat c. no es valora aquell programari que no té els requisits que estableix la clàusula 15.2.4 c) del PCAP de què ha de permetre la programació en un nombre il·limitat de llengües.

En l'apartat e. no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Ofertes del Lot 5. Reunions de grup (Taula 11) que es puntuen:

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
12. More Than Research, SLU
16. Ideria Insights, SL

Taula 11

Lot 5	Empreses licitadores							
	1	2	3	4	6	7	12	16
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)								
1. Personal tècnic responsable d'estudis qualitatius	1	2	3	2	2	1	1	3
2. Personal captador	1	2	5	3	2	1	0	1
b. Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Sales de reunions pròpies	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Programari per a anàlisi	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
e. Sistema de control de participants	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	2/2	0	0	0	0	1/2	0	0

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

En l'aspecte de l'apartat a. 2 s'aplica el que estableix la clàusula 15.2.5 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

En l'apartat f. no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

Ofertes del Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada (Taula 12) que es puntuen:

1. Opinòmetre, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA

Taula 12

Lot 6	**Empreses licitadores**			
	1	**6**	**7**	**11**
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre de persones amb contracte indefinit)				
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	1	2	1	2
2. Personal codificador	1	2	1	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	1	1	1	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	2
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	1	1	1	2
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris	2	**2**	2	8
7. Personal teleoperador	2	**2**	2	8
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	Sí	Sí	Sí	Sí
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	Sí	Sí	Sí	Sí
d. Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils	2	0	3	3
e. Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (persones addicionals, màxim 8)	8	4	8	8
f. Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (persones addicionals, màxim 8)	8	2	8	8
g. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (nombre dones/persones adscrites segons la clàusula 12.5)	8/9	**0**	5/9	**0**

En els aspectes dels apartats a. 6 i 7 s'aplica el que estableix la clàusula 15.2.6 a) del PCAP en el sentit que quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada.

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

En l'apartat g. no es valoren aquelles ofertes que pel que fa al nombre total del personal adscrit indiquen un nombre de persones que no és el que estableix la clàusula dotzena del PCAP.

15. La puntuació que la Mesa aprova en la sessió de 12 de gener de 2026, és la següent:

Puntuació Lot 1. Enquestes presencials (Taula 13)

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
5. Análisis e Investigación, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL

Taula 13

Lot 1	**Punt Màx**	**Empreses licitadores**						
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	20							
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	2	2	2	2	2	2	2	2
2. Personal codificador	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	2	2	2	2	2	2	2	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats.	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Personal coordinador de camp presencial	2	2	2	2	2	2	2	2
7. Personal programador dels dispositius CAPI	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Personal enquestador	10	10	1	10	10	0	10	10
b. Ampliació de posicions CAPI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	20	16	0	10	10	6	6	20
c. Connexió a internet de totes les posicions CAPI	15	15	15	15	15	15	15	15
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	15	15	15	15	15	15	15	15
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	10	10	10	10	10	10	10	10
f. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	10	10	10	10	10	10	10	10
g. Sistema de control de geolocalització d'entrevistes	5	5	5	5	5	5	5	5
h. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	0	0	5	0	0	5
Puntuació total	**100**	**96**	**66**	**85**	**90**	**71**	**81**	**100**

Puntuació Lot 2. Enquestes telefòniques (Taula 14)

1. Opinòmetre, SL
4. Instituto DYM, SA
5. Análisis e Investigación, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

9. UTE FDW_GRUP MDK
10. Opexlean, SL

Taula 14

Lot 2	Punt Màx	Empreses licitadores							
		1	4	5	6	7	8	9	10
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	25								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2. Personal codificador	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	2	2	2	2	2	2	2	2	0
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	1	1	1	1	1	1	1	1	0
5. Personal supervisor que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades	1	1	1	1	1	1	1	1	0
6. Personal coordinador de camp telefònic	1	1	1	1	1	1	1	1	0
7. Personal programador dels dispositius CATI	2	2	2	2	2	2	2	2	0
8. Personal enquestador	15	15	15	0	15	15	15	15	15
b. Ampliació de posicions CATI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s´escau, als contractes basats	25	4,13	7,5	25	3,13	8,13	3,13	2,5	1,5
c. Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils	25	25	25	25	25	25	25	25	25
d. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	10	10	10	10	10	10	10	10	10
e. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	10	10	10	10	10	10	10	10	10
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	0	0	0	0	5	0	0	0
Puntuació total	**100**	**74,13**	**77,5**	**80**	**73,13**	**83,13**	**73,13**	**72,5**	**64,5**

Puntuació Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral (Taula 15)

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
10. Opexlean, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
12. More Than Research, SLU
13. Sonicon systems, SL

Taula 15

Lot 3	Punt màx	Empreses licitadores										
		1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord	25											

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Lot 3	Punt màx	Empreses licitadores										
		1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13
marc i, si s'escau, als contractes basats												
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2. Personal codificador	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0
Puntuació total	**100**	**100**	**100**	**95**	**100**	**95**	**100**	**100**	**95**	**95**	**60**	**95**

Puntuació Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Taula 16)

4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
8. GAPS Política i Societat, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
12. More Than Research, SLU
14. YouGov Spain, SL
15. Soluciones Netquest de Investigación, SLU

Taula 16

Lot 4	Punt màx	Empresa licitadora							
		4	6	7	8	11	12	14	15
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	25								
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2. Personal codificador	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	5	5	5	5	5	5	0	5	5
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	5	5	5	5	5	5	0	5	5
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	5	5	5	5	5	5	0	5	5
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	20	20	20	20	20	20	0	20	20
d. Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari	25	25	25	25	25	25	25	25	25

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Lot 4	Punt màx	Empresa licitadora							
		4	6	7	8	11	12	14	15
e. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Puntuació total	**100**	**95**	**95**	**95**	**95**	**95**	**60**	**95**	**95**

Puntuació Lot 5. Reunions de grup (Taula 17)

1. Opinòmetre, SL
2. Gabinet Ceres, SLU
3. Psyma Iberica Marketing Research, SL
4. Instituto DYM, SA
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
12. More Than Research, SLU
16. Ideria Insights, SL

Taula 17

Lot 5	Punt Max	Empreses licitadores							
		1	2	3	4	6	7	12	16
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	25								
1. Personal tècnic responsable d'estudis qualitatius	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2. Personal captador	10	10	10	10	10	10	10	0	10
b. Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup	20	20	20	20	20	20	20	20	20
c. Sales de reunions pròpies	20	20	20	20	20	20	20	20	20
d. Programari per a anàlisi	20	20	20	20	0	20	20	20	20
e. Sistema de control de participants	10	10	10	0	10	0	10	10	0
f. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	0	0	0	0	5	0	0
Puntuació total	**100**	**100**	**95**	**85**	**75**	**85**	**100**	**85**	**85**

Puntuació Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada (Taula 18)

1. Opinòmetre, SL
6. GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
7. Sigmados, SL
11. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA

Taula 18

Lot 6	Punt Màx	Empreses licitadores			
		1	6	7	11
a. Contractació indefinida del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	20				
1. Personal tècnic responsable d'enquestes	2	2	2	2	2
2. Personal codificador	2	2	2	2	2
3. Personal responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades	2	2	2	2	2
4. Personal tabulador per realitzar l'explotació estadística dels resultats	2	2	2	2	2
5. Personal programador de qüestionaris CAWI	2	2	2	2	2

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Pàgina 17 de 23

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 6	Punt Màx	Empreses licitadores			
		1	6	7	11
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris	5	5	5	5	5
7. Personal teleoperador	5	5	5	5	5
b. Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari	15	15	15	15	15
c. Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües	15	15	15	15	15
d. Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils	15	10	0	15	15
e. Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8)	15	15	7,5	15	15
f. Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim previst a l'apartat de solvència (màxim 8)	15	15	3,75	15	15
g. Paritat del personal que s'adscrigui a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats	5	5	0	5	0
Puntuació total	**100**	**95**	**61,25**	**100**	**95**

16. Així mateix, en la sessió del 12 de gener de 2026, la Mesa acorda proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació dels diferents lots a les empreses que han obtingut la puntuació mínima exigida (60 punts), tal com estableix la clàusula divuitena del PCAP d'acord amb la classificació d'ofertes següent:

Taula19

Lot 1. Enquestes presencials		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
7	Sigmados, SL	100
1	Opinòmetre, SL	96
4	Instituto DYM, SA	90
3	Psyma Ibérica Marketing Research, SL	85
6	GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	81
5	Análisis e Investigación, SL	71
2	Gabinet Ceres, SLU	66

Taula 20

Lot 2. Enquestes telefòniques		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
7	Sigmados, SL	83,13
5	Análisis e Investigación, SL	80,00
4	Instituto DYM, SA	77,50
1	Opinòmetre, SL	74,13
6	GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	73,13
8	GAPS Política i Societat, SL	73,13
9	UTE FDW_GRUP MDK	72,50

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Lot 2. Enquestes telefòniques		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
10	Opexlean, SL	64,50

Taula 21

Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
1	Opinòmetre, SL	100
2	Gabinet Ceres, SLU	100
4	Instituto DYM, SA	100
7	Sigmados, SL	100
8	GAPS Política i Societat, SL	100
3	Psyma Ibérica Marketing Research, SL	95
6	GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	95
10	Opexlean, SL	95
11	ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	95
13	Sonicon systems, SL	95
12	More Than Research, SLU	60

Taula 22

Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (*Access panels*)		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
4	Instituto DYM, SA	95
6	GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	95
7	Sigmados, SL	95
8	GAPS Política i Societat, SL	95
11	ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	95
14	YouGov Spain, Sl	95
15	Soluciones Netquest de Investigación, SLU	95
12	More Than Research, SLU	60

Taula 23

Lot 5. Reunions de grup		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
1	Opinòmetre, SL	100
7	Sigmados, SL	100
2	Gabinet Ceres, SLU	95
3	Psyma Ibérica Marketing Research, SL	85

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Centre d'Estudis d'Opinió

Lot 5. Reunions de grup		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
6	GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	85
12	More Than Research, SLU	85
16	Ideria Insights, SL	85
4	Instituto DYM, SA	75

Taula 24

Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada		
Licitador	**Denominació social**	**Puntuació total**
7	Sigmados, SL	100
1	Opinòmetre, SL	95
11	ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	95
6	GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	61,25

17. S'ha comprovat d'ofici el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de les empreses proposades adjudicatàries i el dia 16 de gener de 2026, en aplicació del que estableix la clàusula dinovena del PCAP, s'envia el requeriment a les dites empreses per tal que aportin la documentació corresponent.

18. La clàusula vintena del PCAP disposa que s'eximeix els adjudicataris de l'obligació de constituir garantia definitiva de l'Acord marc.

19. El 10 de febrer de 2026, la Mesa de contractació qualifica la documentació presentada per les empreses i acorda requerir a 13 d'elles que esmenin o aclareixin alguna documentació.

20. El 20 de febrer de 2026, la Mesa de contractació es reuneix per qualificar la documentació d'esmena o aclariment. En aquesta sessió la Mesa de contractació ha acordat excloure els licitadors, per als lots i pels motius que s'indiquen en la taula 25, en aplicació del que disposa la clàusula dinovena del PCAP.

Taula 25

Empresa licitadora	Lot	Motius d'exclusió
1. Opinòmetre, SL	Lot 5	No acredita el requisit de solvència tècnica o professional de la clàusula 12.3.6 a) del PCAP. Només aporta 2 estudis i el mínim és de 15.
2. Gabinet Ceres, SLU	Lot 1	No acredita els requisits de solvència tècnica o professional de la clàusula dotzena del PCAP, apartats: 12.3.1 a) i b), 12.3.2 a) i b), 12.3.2 c) i 12.5.
12. More Than Research, SLU	Lot 5	No acredita el requisit de solvència tècnica o professional de la clàusula 12.3.6 a) del PCAP. Només aporta 6 estudis i el mínim és de 15.
13. Sonicon systems, SL	Lot 3	No acredita el requisit de solvència tècnica o professional de la clàusula 12.3.1 b) del PCAP.

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

21. En la mateixa sessió del dia 20 de febrer de 2026, la Mesa ha acordat donar la conformitat a la documentació aportada per les empreses licitadores per a la resta de lots i traslladar la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de les empreses que consten en les taules 19 a 24 d'aquests antecedents excepte les excloses que s'indiquen en la taula 25.

Fonaments de dret

1. L'article 19.3 de la Llei 6/2007, de 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió, disposa que el Centre és competent per homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. I l'article 15.2 estableix que l'òrgan de contractació del Centre és el seu director o directora.
2. D'acord amb el que disposa l'article 219 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, els òrgans de contractació poden subscriure acords marc amb la finalitat de fixar les condicions a què s'han d'ajustar els contractes que pretenguin adjudicar durant un període determinat. I l'article 220 estableix que per a la subscripció d'un acord marc s'han de seguir les normes de procediment que estableixen les seccions 1a. i 2a. del capítol I del títol I del Llibre segon de la Llei.
3. D'acord amb el que estableixen els articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, en relació amb la classificació de les ofertes i adjudicació del contracte, la resolució i notificació de l'adjudicació, i d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques particulars que regeixen aquesta contractació.

Resolució

D'acord amb la proposta de la Mesa de contractació i el marc normatiu esmentat, resolc:

1. Adjudicar l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (expedient CEO-2025-29) a les empreses i per als lots que s'indiquen a continuació:

   Lot 1. Enquestes presencials

   - Sigmados, SL
   - Opinòmetre, SL
   - Instituto DYM, Investigaciones y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
   - Psyma Ibérica Marketing Research, SL
   - GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
   - Análisis e Investigación, SL

   Lot 2. Enquestes telefòniques

   - Sigmados, SL
   - Análisis e Investigación, SL

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

- Instituto DYM, Investigaciones y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- Opinòmetre, SL
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Gaps Política i Societat, SL
- UTE FDW Grupo MDL
- Opexlean, SL

Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral

- Opinòmetre, SL
- Gabinet Ceres, SLU
- Instituto DYM, Investigaciones y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- Sigmados, SL
- Gaps Política i Societat, SL
- Psyma Iberica Marketing Research, SL
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Opexlean, SL
- ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
- More Than Research, SLU

Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés

- Instituto DYM, Investigaciones y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Sigmados, SL
- Gaps Política i Societat, SL
- ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
- YouGov Spain, SL
- Soluciones Netquest de Investigación, SLU
- More Than Research, SLU

Lot 5. Reunions de grup

- Sigmados, SL
- Gabinet Ceres, SLU
- Psyma Ibérica Marketing Research, SL
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Ideria Insights, SL
- Instituto DYM, Investigaciones y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA

Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada

- Sigmados, SL
- Opinòmetre, SL
- ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL

Doc.original signat per: Juan Rodríguez Teruel 20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia: 24/02/2026 10:00:14

Centre d'Estudis d'Opinió

2. El detall de la puntuació és el que consta en les taules 13 a 18 dels antecedents d'aquesta Resolució. Les proposicions que han de mantenir i, en el seu cas, millorar les empreses adjudicatàries en els contractes basats, tal com disposen les clàusules: 15.1, darrer paràgraf, i 33.3.5 b) del plec de clàusules administratives particulars, són les que consten en les taules 7 a 12 dels antecedents d'aquesta Resolució.
3. Que es notifiqui aquesta Resolució a les empreses licitadores i que es publiqui simultàniament en el perfil de contractant del Centre d'Estudis d'Opinió.
4. Que es requereixi els licitadors que han concorregut amb oferta conjunta de licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal d'empreses: Fieldwork, SL i Grupo MDK, SL que presentin l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de la persona representant o apoderada única de la unió, amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc fins a la seva extinció.
5. Aquest Acord marc s'ha de formalitzar i publicar tal com estableix la clàusula vint-i-tresena del plec de clàusules administratives particulars.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació. Aquest recurs té caràcter potestatiu i es pot interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, aprovat pel Reial decret 814/2015, d'11 de setembre.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no és procedent la interposició de recursos administratius ordinaris.

Signada electrònicament pel director del Centre d'Estudis d'Opinió

CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

Doc.original signat per:
Juan Rodríguez Teruel
20/02/2026

Document electr&#65533;nic garantit amb signatura electr&#65533;nica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0ODEGABTQENQHJ4AKGFGTS418D3P6J2Z

Data creació còpia:
24/02/2026 10:00:14