



Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	112-2026-9	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Àrea d'Operacions		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	L'objecte del contracte és la prestació del servei d'explotació operativa de les sales 112 del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya, així com les condicions de l'atenció del telèfon únic d'emergències 112 en l'àmbit territorial de Catalunya durant tot el període establert al contracte.		

Antecedents

1. Per resolució de l'òrgan que acorda contractar es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de referència i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació.

2. En data 17 de novembre de 2025 es publica anunci de licitació per a la contractació del servei d'atenció i gestió de trucades d'urgències del CAT112, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitza el 10 de desembre del 2025 a les 23:59 hores. A finalització del termini s'ha rebut una única oferta: SERVEO SERVICIOS SA

3. En data 12 de desembre de 2025 es procedeix a l'obertura del Sobre A en acte públic retransmès per Microsoft Teams.

La Mesa requereix esmena de:

- a) DEUC de l'empresa subcontractada STIMULUS: manca completar la identificació del responsable per verificar la validesa de la signatura.
- b) Annex 4 – Declaració de protecció de dades: document correctament emplenat però no signat.

Les esmenes són aportades dins termini i acceptades per la Mesa.

4. En data 18 de desembre de 2025 es procedeix a l'obertura del Sobre B (oferta tècnica) en sessió retransmesa per Microsoft Teams i es trasllada la documentació tècnica a la vocal tècnica per a verificació i informe.

5. En data 21 de Gener del 2026 La vocal tècnica emet i signa informe de valoració tècnica concloent que l'oferta presentada aconsegueix els requeriments tècnics del PPT i li atorga puntuació conforme als criteris de plecs.

6. En data 22 de Gener de 2026 es procedeix a l'obertura del Sobre C (criteris automàtics i oferta econòmica) en sessió retransmesa per Microsoft Teams. La Mesa Comprova que l'import de l'oferta no superi el preu màxim de licitació i procedeix al trasllat de la documentació als serveis corresponents per tal de fer la valoració dels criteris automàtics i la posterior elaboració de l'informe de proposta d'adjudicació.

7. En data 28 de Gener de 2026 la Mesa de Contractació, vista la documentació de l'expedient i constatant que SERVEO SERVICIOS, S.A. ha estat l'única empresa licitadora i que la seva oferta compleix tots els requisits establerts als plecs, ratifica la proposta d'adjudicació emesa, confirmant la validesa de l'oferta presentada i la seva conformitat tècnica, econòmica i administrativa

Fonaments de dret

I. S'han acomplert els tràmits legalment establerts per a l'adjudicació d'aquest contracte.

II. Vist l'informe de valoració tècnica en 21 de Gener de 2026 signat per la Directora de l'Àrea d'operacions i, un cop analitzada la oferta admesa, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, la proposició presentada ha obtingut la següent puntuació:

	Punts criteris judici de valor	Punts criteris automàtics – oferta econòmica	Punts altres criteris automàtics	Puntuació total
Empreses licitadores				
SERVEO SERVICIOS SAU	45,6	40	11	96,6

Pels motius exposats i de conformitat amb el que disposen els articles 50, 151 i 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i d'acord amb la proposta d'adjudicació efectuada per la Mesa de Contractació.

RESOLC:

1.Adjudicar a SERVEO SERVICIOS SAU amb CIF/NIF A80241789 el contracte les dades identificadores del qual consten a l'encapçalament, per un import total de vint-i-set milions sis-cents setanta-nou mil quatre-cents vint-i-u euros amb trenta-u cèntims, (27.679.421,31) iva inclòs.

Empresa adjudicatària
SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

Pressupost licitació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
	22.878.600,19	4.804.506,04	27.683.106,23
Import adjudicació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
	22.875.554,80	4.803.866,51	27.679.421,31
Termini d'execució	2 anys, de l'1 d'abril del 2026 o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior fins 31 de març del 2028		

2.Designar com a persona responsable d'aquest contracte al Subdirector general CAT112.

3.Notificar la resolució a les empreses licitadores, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

4. Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per la seva formalització, d'acord amb el que disposa l'article 51 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

Signat electrònicament

Irene Fornós Curto
Directora CAT112