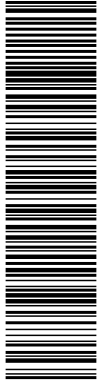


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69957CB10DF59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Tecnologies

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER MITJÀ D'UN PROCEDIMENT OBERT I PER LOTS DELS SERVEIS PROFESSIONALS DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES, PROBLEMÀTIQUES I SUPORT, ASSISTÈNCIA AVANÇADA 24X7 EN LA INFRAESTRUCTURA I PROGRAMARI D'IBM, RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT + SUPORT DE LLICÈNCIES.

1. Objecte del contracte i CPV

Descripció: L'objecte del contracte són els serveis professionals avançats en la resolució d'incidències de forma directa, problemàtiques, suport i assistència avançada 24x7 en la infraestructura i programari IBM que disposa la Diputació de Lleida respecte els equips i prestacions descrites en el punt 2.2.1 del PPT, per un període de 3 anys.

Abast: Aquest contracte inclourà, per tant, les diferents funcionalitats avançades de suport que queden descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques i de forma indicativa, l'abast de les prestacions seran les següents:

Serveis professionals de suport i assistència en resolució directa d'incidències vinculats amb la infraestructura i programari IBM del què disposa la Diputació de Lleida englobant en aquests serveis, el punts detallats en l'apartat 2.2.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- LOT 1 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 2 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 3 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 4 CPV: 72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació

2. DIVISIÓ EN LOTS: SI

Núm. Descripció del LOT

- 1

Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i
- 2

Serveis professionals de suport i assistència en resolució directa d'incidències vinculats amb la infraestructura i programari IBM del què disposa la Diputació de Lleida
- 3

Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely
- 4

Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely

Limitació de proposta i d'adjudicació de lots

D'acord amb l'article 99.4 de la LCSP i l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública:

- Els licitadors podran presentar proposició per un o més lots, sense limitació.
- Tot i dividir-se la licitació en lots, en no contenir prestacions equivalents, tampoc es limita el nombre màxim de lots als que pugui resultar adjudicatària una empresa, per no concórrer tampoc risc d'afectació en la concurrència.

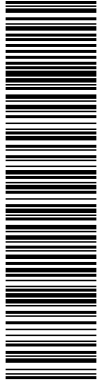
3. Modificacions

No se'n preveuen. El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 i 205 LCSP

4. Necessitat a la que es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents i la seva relació amb l'objecte del contracte

La Diputació de Lleida com a ens supramunicipal que té com a principal objectiu donar suport i assessorament a totes les entitats i municipis de la demarcació i en el compliment de les competències que la llei li atorga, disposa d'un gran volum de dades crítiques procedents no tan sols de la Corporació sinó també del conjunt d'ens locals de la demarcació de Lleida a les quals la Diputació ofereix suport i assessorament, acompanyament i assistència.

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 2 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02 ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



IBM és proveïdor de Diputació de Lleida de la infraestructura necessària de servidors i dispositius de còpies de seguretat associats als mateixos i del programari necessari per poder executar serveis clau dins de l'ens local com pot ser la gestió recaptatòria provincial o la gestió de les subvencions. Cal disposar d'un servei que realitzi la instal·lació, configuració i parametrització, formació per a l'ús d'usuaris finals i suport i manteniment per a la resolució dels problemes que es poguessin presentar amb la plataforma o necessitats de configuració posteriors a la implantació, havent d'estar operativa en mode 24x7 (24 hores al dia i 7 dies a la setmana).

En aquest sentit i per donar resposta a les possibles incidències de seguretat i funcionament, cal disposar d'un servei d'assistència extern especialitzat que pugui donar suport als tècnics i responsables de l'àrea de Noves Tecnologies per donar resposta a possibles situacions de que requereixin una intervenció tècnica preventiva, correctiva, adaptativa i perfectiva, així com suport en la resolució d'incidències en funció de la gravetat de les mateixes.

5. Motivació de la insuficiència de mitjans tècnics i personals

La Diputació de Lleida disposa d'un conjunt de tècnics que asseguren el correcte funcionament dels sistemes de la corporació. No obstant això el personal tècnic que es disposa a la Corporació no té coneixements específics per dur a terme el manteniment dels sistemes i infraestructura IBM.

Aquest suport, resolució d'incidències i problemàtiques ha de ser resolt per personal acreditat pels fabricants dels sistemes esmentats, i per tant no es disposa de personal tècnic qualificat, amb coneixements i capacitats específiques en el programari esmentat. Per tot lo anterior, és necessària i imprescindible la contractació d'aquests serveis a aquelles empreses/professionals que es trobin acreditats pels fabricants.

La prestació del servei descrit en l'apartat anterior, juntament amb les condicions establertes en el PPT, requereixen d'uns mitjans personals i tècnics dels que La Diputació de Lleida no en disposa i és per aquest que s'ha d'externalitzar la prestació tècnica de manteniment dels sistemes i programari identificat, requerint d'un suport extern especialitzat en el mateix.

6. Dades econòmiques

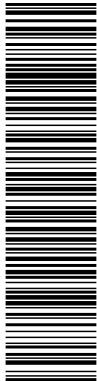
6.1 Determinació del preu

La determinació del pressupost base de licitació s'ha fet tenint en compte els preus de mercat actualment disponibles referents a les característiques de la infraestructura IBM que la Diputació disposa actualment, i respecte les que es requereix el servei descrit en el punt 2 dels plecs de prescripcions tècniques.

Pel Lot 1: La determinació del pressupost base de licitació per al servei en qüestió ha estat realitzada tenint en compte els preus de mercat actuals i les condicions establertes pel fabricant de la infraestructura IBM utilitzada per la Diputació. La selecció d'aquests preus es fonamenta en les següents consideracions:

- 1. Preus establerts pel fabricant (IBM):** A més de les tarifes generals del mercat, s'han tingut en compte les tarifes recomanades i els preus oficials establerts pel fabricant, IBM, que sol oferir una sèrie de condicions i preus específics per als seus productes i serveis. El fabricant marca directament els preus per als seus productes, software i serveis associats, així com els serveis de suport tècnic i formació.

Lot 2: Al tractar-se de SERVEIS que només poden ser prestats per *partners* dels fabricant, els imports venen determinats pel preu de mercat, i les ofertes dels licitadors variaran en funció dels corresponents marges que els *partners* puguin tenir. En aquest sentit, no podent disposar d'una relació de preus oficials estàndards del fabricant, s'ha determinat el preu/jornada tenint en compte l'especialitat referent al



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69857CB10DF59D7BCD163395DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Tecnologies

sistema IBM i l' import preu/hora marcat per la Central de compres de Localret, refent tant al Lot de subministrament i manteniment programari VMWARE com Microsoft

Lot 3: Preus establerts pel fabricant (Precisely): A més de les tarifes generals del mercat, s'han tingut en compte les tarifes recomanades i els preus oficials establerts pel fabricant, Precisely, que sol oferir una sèrie de condicions i preus específics per als seus productes i serveis. El fabricant marca directament els preus per als seus productes, software i serveis associats, així com els serveis de suport tècnic i formació.

Lot 4: Preus establerts pel fabricant (Precisely) A més de les tarifes generals del mercat, s'han tingut en compte les tarifes recomanades i els preus oficials establerts pel fabricant, Precisely, que sol oferir una sèrie de condicions i preus específics per als seus productes i serveis. El fabricant marca directament els preus per als seus productes, software i serveis associats, així com els serveis de suport tècnic i formació.

6.2 Pressupost Base de Licitació

El pressupost base de licitació que ha de regir aquest contracte ascendeix a la quantitat de **177.363,14 €** més 37.246,47 € corresponents al 21% d'IVA, el qual ascendeix a un total de **214.609,38 €** d'acord amb l'article 100 de la Llei de 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

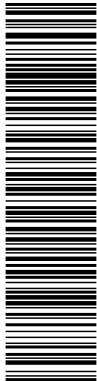
PBL	1ra anualitat	2na anualitat	3a anualitat	PBL (3 anys de contracte)
	71.536,46 €	71.536,46 €	71.536,46 €	214.609,38 €

Concepte	Import 1 anualitat	IVA	Import 1 anualitat iva inclòs	Import 3 anualitat iva exclòs	IVA 3 anualitats	Import 3 anualitats iva inclòs
Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i	27.755,02 €	5.828,55 €	33.583,57 €	83.265,05 €	17.485,66 €	100.750,71 €
Lot 2 - Serveis professionals avançats IBM	16.506,00 €	3.466,26 €	19.972,26 €	49.518,00 €	10.398,78 €	59.916,78 €
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely	5.111,11 €	1.073,33 €	6.184,44 €	15.333,33 €	3.220,00 €	18.553,33 €
Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA	9.748,92 €	2.047,27 €	11.796,19 €	29.246,76 €	6.141,82 €	35.388,58 €
Total	59.121,05 €	12.415,41 €	71.536,46 €	177.363,14 €	37.246,26 €	214.609,38 €

6.3 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per a determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, calculant la seva durada així com les possibles modificacions i als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP és de **177.363,14 €** (IVA exclòs).

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte	VEC
Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i	27.755,02€	27.755,02€	27.755,05€	83.265,05 €
Lot 2 - Serveis professionals IBM	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely	5.111,11 €	5.111,11 €	5.111,11 €	15.333,33 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69857CB10DE59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Tecnologies

Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely	9.748,92 €	9.748,92 €	9.748,92 €	29.246,76 €
Total				177.363,14 €

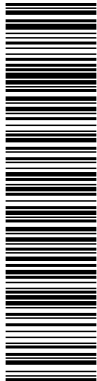
6.4 Justificació i desglossament de costos

Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i software de la infraestructura i programari IBM i

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte
Manteniment bàsic			
Drive Machine 3580/H8S/951133B			
• Hardware: nivell del servei 24x7, amb 1h de resposta	1.259,45 €	1.259,45 €	1.259,45 €
• Software: nivell del servei 9x5	197,88 €	197,88 €	197,88 €
Power S914, 9009/41G/7838CB1			
○ Hardware nivell del servei 24x7, amb 1h de resposta	1.622,27 €	1.622,27 €	1.622,27 €
○ Software System i: nivell del servei 9x5	2.407,15 €	2.407,15 €	2.407,15 €
○ Software PowerVM: nivell del servei 9x5	645,71 €	645,71 €	645,71 €
Power S914, 9009/41G/7838CB1			
○ Hardware: nivell del servei 24x7, amb 1h de resposta	1.677,21 €	1.677,21 €	1.677,21 €
○ Software System i: nivell del servei 9x5	7.748,55 €	7.748,55 €	7.748,55 €
○ Software PowerVM: nivell del servei 9x5	968,56 €	968,56 €	968,56 €
Total	16.526,78€	16.526,78€	16.526,78 €

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte
Manteniment proactiu			
Drive Machine 3580/H8S/951133B			
○ GTMS: 2 anàlisis i 2 actualitzacions per període	984,07 €	984,07 €	984,07 €
Power S914, 9009/41G/7838CB1			
○ GMTS: 2 anàlisis i 2 actualitzacions per període	1.803,12 €	1.803,12 €	1.803,12 €
○ PROACTIVE SUPPORT for IBM i: nivell de servei 24x7	2.620,94 €	2.620,94 €	2.620,94 €
Power S914, 9009/41G/7838CB1			
○ GMTS: 2 anàlisis i 2 actualitzacions per període	1.803,12 €	1.803,12 €	1.803,12 €
○ PROACTIVE SUPPORT for IBM i: nivell de servei	2.620,94 €	2.620,94 €	2.620,94 €
Costumer support	1.309,93 €	1.309,93 €	1.309,93 €
Total	11.228,23€	11.228,23€	11.228,23€

Lot 2 Serveis professionals avançats IBM



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69957CB10DF59D7BCD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciodelleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Concepte	Preu/hora iva exclòs	Total hores/any	Preu/hora iva inclòs	1er any contracte	2n any contracte	3r any contracte	TOTAL iva exclòs	TOTAL iva inclòs
Serveis professionals	78,60 €	210 h	95,11 €	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00€	59.916,78€

Donat que resultaria impossible poder prestar els serveis tenint en compte la condició de prestador habilitat pel fabricant, aplicant els criteris continguts en el Conveni col·lectiu d'aplicació, i essent aquests els preus de mercat, queda sobradament justificat el import desglossat en el quadre de més amunt.

En aquest supòsit s'ha determinat el preu/jornada tenint en compte l'especialitat referent al sistema IBM i l'import preu/hora marcat pel contracte de Diputació de Lleida referent al lot de Suministrament i manteniment del programari VMWARE i Microsoft adjudicat per la Central de compres de Localret.

Lot 3 – Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte
Renovació Connect CDC Precisely	5.111,11 €	5.111,11 €	5.111,11 €

Lot 4 – Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte
Renovació del manteniment + suport de llicències de Quick-EDD/HA	9.748,92 €	9.748,92 €	9.748,92 €

6.5 Aplicació pressupostària

La despesa prevista es farà a càrrec de les següents aplicacions pressupostàries en base a cada lot:

- **LOT 1:** Partida **060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000760**; a corrent 2026 i a futurs pels anys 2027 i 2028, amb el concepte "Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i", **import total per les tres anualitats 100.750,71€** (essent l'import de 33.583,57 € per l'anualitat 2026, l'import de 33.583,57€ per l'anualitat 2027 i 33.573,57€ per l'anualitat 2028).
- **LOT 2:** Partida **060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000761**; a corrent 2026 i a futurs pels anys 2027 i 2028, amb el concepte "Serveis professionals avançats IBM, **import total per les tres anualitats 59.916,78 €** (essent l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2026, l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2027 i 19.972,26 € per l'anualitat 2028).
- **LOT 3:** Partida **060 - 491 - 2060001**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000762**; a corrent 2026 i a futurs pels anys 2027 i 2028, amb el concepte "Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely", **import total per les tres anualitats 18.553,32 €** (essent l'import de 6.184,44 € per l'anualitat 2026, l'import de 6.184,44 € per l'anualitat 2027 i 6.184,44 € per l'anualitat 2028).
- **LOT 4:** Partida **060 - 491 - 2060001**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220259000763**; a corrent 2026 i a futurs pels anys 2027 i 2028, amb el concepte "Renovació del manteniment i suport llicències de Quick EDD-HA", **import total per les tres anualitats 35.388,57 €**

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 6 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715-VGFRY-23NML-BKG3N) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Tecnologies

(essent l'import de 11.796,19 € per l'annualitat 2026, l'import de 11.796,19 € per l'annualitat 2027 i 11.796,19 € per l'annualitat 2028).

Es tracta d'una despesa plurianual, pel que l'eficàcia del contracte per a exercicis posteriors, restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les despeses derivades del contracte corresponents en els pressupostos generals dels exercicis que corresponguin a la seva durada, d'acord amb 7 l'establert amb l'article 174.1 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

6.6. Garantia i termini de garantia

Garantia provisional: No s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva: la garantia a constituir serà equivalent al 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs, d'acord amb l'article 107.1 de la LCSP.

Termini de la garantia: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: 3 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte.

7. Procediment de contractació i adjudicació

La tramitació del procediment serà **ordinària**

El procediment d'adjudicació, procediment obert.

Criteris d'adjudicació: Per a la valoració de les proposicions i determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà a diferents criteris valorables de forma automàtica i sotmesos a judici de valor. Es defineix en apartat posterior d'aquesta memòria.

8. Naturalesa i tipologia del contracte

Tenint en compte l'abast de la prestació objecte del present contracte, essent la prestació principal, els serveis professionals, ens trobem davant un contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

9. Durada del contracte

- Inici: Es preveu l'inici del contracte en el moment de la seva formalització.
- Durada: Es preveu la prestació dels serveis professionals per un **període de 3 anys**.

Possibilitat de pròrrogues i termini: No.

Variants: No.

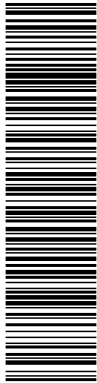
Termini i lloc del lliurament: La prestació es durà a terme de forma remota en els supòsits que així sigui possible excepte els supòsits que es prevegi una prestació presencial en la Diputació de Lleida. Els trasllats NO suposaran cap despesa addicional a la Corporació per estar previstos com a costos indirectes en la corresponent valoració econòmica de la prestació.

10. Criteris de solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP per subministrament), econòmica i financera (art.87 LCSP)

S'estableix que els licitadors compleixin amb la següent solvència, com a mínim:

Criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera dels licitadors s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis, calculat per a cada lot segons el valor anual de la contractació.



Diputació de Lleida
Noves Technologies

El volum anual de negocis referit a l'any de major facturació dels tres últims exercicis haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte del lot. Els imports mínims exigits per a cada lot són els següents:

Lot	Valor estimat del contracte (€)	Volum anual mínim exigible (x1,5) (€)
Lot 1	83.265,05 €	124.897,58€
Lot 2	49.518,00 €	74.277,00 €
Lot 3	15.333,33 €	23.000,00 €
Lot 4	29.246,76 €	43.870,14 €

L'òrgan de contractació podrà comprovar d'ofici la inscripció del licitador en el **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)** o en el **Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)**, a fi de determinar el compliment del requisit de solvència econòmica. Es farà constar a l'expedient la informació obtinguda en aquests registres.

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres esmentats, l'acreditació del volum anual de negocis s'haurà d'efectuar mitjançant:

- **Comptes anuals** aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari hi està obligat.
- En cas contrari, mitjançant els comptes anuals dipositats en el registre oficial corresponent.
- Els **empresaris individuals** no inscrits al Registre Mercantil hauran d'acreditar el volum de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats.

Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica i financera dels licitadors **per a cada lot**.

Criteris de solvència tècnica o professional

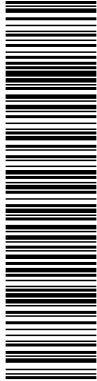
De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els **mitjans següents**:

Lot 1 – Manteniment bàsic i proactiu de hardware i software IBM i

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'anualitat mitjana del lot (19.428,51 €).
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 1 tècnic amb 3 anys d'experiència en administració de sistemes IBM i en gestió proactiva i amb certificació oficial IBM vigent.

Lot 2 – Serveis professionals de suport i assistència IBM

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'anualitat mitjana del lot (11.554,20 €)



Diputació de Lleida
Noves Technologies

- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 2 tècnics amb 3 anys d'experiència en sistemes IBM i certificació IBM vigent.
 - Responsable d'equip que disposi de titulació universitària TIC o equivalent, amb 5 anys d'experiència en direcció de projectes d'infraestructura TIC.

Lot 3 – Renovació i suport llicències Connect CDC Precisely

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'annualitat mitjana del lot (3.577,78 €)
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 1 tècnic amb 3 anys d'experiència en administració i suport de productes Precisely o equivalents.

Lot 4 – Renovació i suport llicències Quick-EDD/HA Precisely

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dels últims tres anys, amb indicació de l'import, data i destinatari, sigui públic o privat, que com a mínim haurà de ser per l'any de major execució igual o superior al 70% del l'annualitat mitjana del lot (6.824,24 €)
- Indicació de l'equip tècnic del que disposa per executar el contracte que ha de comptar com a mínim:
 - 1 tècnic amb 3 anys d'experiència en administració i suport de sistemes de replicació o alta disponibilitat, preferentment amb experiència en Quick-EDD/HA.

Acreditació de la relació dels principals serveis realitzats per a tots els lots: L'empresa proposada adjudicatària acreditarà aquest criteri de solvència mitjançant els certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest. A falta dels certificats es podrà, acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

Acreditació de l'equip tècnic per a tots els lots: L'empresa proposada adjudicatària acreditarà aquest criteri de solvència mitjançant una declaració responsable que detalli l'equip tècnic, els perfils professionals, l'experiència i la titulació exigides.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir el mitjà de solvència tècnica referit a la presentació d'una relació de serveis realitzats i hauran de complir amb el mitjà de l'equip tècnic.

11. Criteris d'adjudicació del contracte

Per tots els lots.

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 85 punts	
Descripció	Puntuació
A. Oferta econòmica (SOBRE C)	Fins a 70 punts
B. Experiència addicional del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (SOBRE C)	Fins a 15 punts
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	



Diputació de Lleida
Noves Technologies

Descripció	Puntuació
C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (SOBRE B)	Fins a 15 punts
Total	Fins a 100 punts

Criteris sotmesos a judici de valor (SOBRE B)

NOTA IMPORTANT: En cap dels documents que els licitadors presentin per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor es podrà fer referència a dades referides als criteris de valoració automàtica. En concret, en cap cas es podrà fer referència al PREU per ser dades que han d'incloure's en el SOBRE C i no en el SOBRE B, comportant l'exclusió de la licitació en cas que constin dades relatives a l'oferta a incloure en el sobre C.

C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats per a tots els lots (fins a 15 punts).

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques.**

L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La ponderació de la corresponent proposta es realitzarà, seguint el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip en les tasques de manteniment preventiu i correctiu, resolutiu i perfectiu.**

Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu i perfectiu, i en la **resolució d'incidències, gestió i actuació directa** que durà a terme el mateix equip en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida.

Aquesta proposta es valorarà amb **un màxim de 5 punts** amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**
- No presentar proposta: **0 punts**

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 (o l'horari que correspongui) i control i supervisió del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com a la descripció tècnica del procés d'assistència tècnica en les peticions de servei 24x7 (o l'horari que correspongui) i assistència en resolució de problemàtiques, supervisió de la infraestructura

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 10 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02
	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69857CB10DF59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Technologies

i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aportí les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades. S'atorgaran els punts en funció de la valoració tècnica del sistema de monitorització descrit depenent de l'adaptació a les necessitats de l'entorn, sota criteri del responsable del contracte.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 (o l'horari que correspongui) i supervisió del sistema plantejat pel contractista: **4 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**

—No presentar proposta: **0 punts**

- **Reporting i resolució d'error.**

Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**

—No presentar proposta: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**

Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

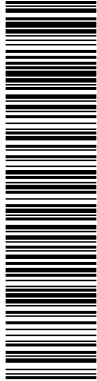
Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**

- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**

—No presentar proposta: **0 punts**

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69857CB10DF59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



La corresponent proposta s’haurà d’aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex.

El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines (exclosos annexos) i haurà d'utilitzar de forma obligatòria:

- Tipus de lletra: Arial, Calibri o Times New Roman.
- Cos de lletra: mida mínima 11 punts en el text principal i mida mínima 10 punts en quadres, taules o notes a peu de pàgina.
- Interlineat: senzill o 1,15.
- Marge mínim: 2 cm a cada costat.

El contingut mínim haurà d’incloure:

1. La portada
2. L’índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

NO ES TINDRÀ EN CONSIDERACIÓ LA DOCUMENTACIÓ QUE ES PRESENTI EXCEDINT L’EXTENSIÓ MÀXIMA PREVISTA I ELS LIMITS ANTERIORS.

Criteris valorables de forma automàtica - sobre C

A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)

Caldrà que la proposta econòmica contingui la descripció del cost per cada lot. Les ofertes presentades amb un import superior al indicat seran excloses.

Concepte a subministrar	1r any contracte	2n any contracte	3r any contracte	VEC
Lot 1 - Manteniment bàsic i proactiu del hardware i del software de la infraestructura i programari IBM i	27.755,02€	27.755,02€	27.755,05€	83.265,05 €
Lot 2 - Serveis professionals IBM	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
Lot 3 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Connect CDC de Precisely	5.111,11 €	5.111,11 €	5.111,11 €	15.333,33 €
Lot 4 - Renovació del manteniment i suport de llicències de Quick-EDD/HA de Precisely	9.748,92 €	9.748,92 €	9.748,92 €	29.246,76 €
Total				177.363,14 €

Entre les ofertes presentades, l’oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (70), la resta s’avaluarà d’acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i= punts de l’oferta i
P= punts del criteri preu
O_i= preu de l’oferta i
O_m= preu de la millor oferta
IL= import de licitació

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Memòria justificativa: Memòria IBM final		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 12 de 18	1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02	SIGNAT 02/02/2026 10:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715/VGFRY-23NML-BKG3N 69957CB10DF59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida

Noves Tecnologies

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

Justificació: s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal i proporcional respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes anormals:

Atesa la tipologia de criteris d'adjudicació i la seva relació respecte l'objecte del contracte, el criteri d'anormalitat es calcularà només sobre l'oferta econòmica.

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà al que preveu l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, prenent com a referència el preu total que resulti de l'oferta presentada en relació al pressupost base de licitació, en els termes següents:

- Quan, concurrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixin ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, només podrà excloure-la del procediment de licitació, prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de la LCSP.

B. Experiència adicional del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts).

Lots 1, 3, i 4: Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició d'alguna certificació oficial expedida pel fabricant.

Descripció	Puntuació
- Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM en 9 o més anys.	15 punts

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 13 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69957CB10DF59D7BCD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Technologies

- Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM de 6 a 8 anys 8 punts
- Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de sistemes IBM de 4 a 5 anys. 5 punts

Lot 2: Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició d'alguna certificació oficial expedida pel fabricant.

Descripció	Puntuació
- Experiència del personal del tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 9 o més anys.	5 punts
- Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 9 o més anys.	5 punts
- Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent en 10 o més anys.	5 punts
- Experiència del personal del tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 8 anys	3 punts
- Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 8 anys.	3 punts
- Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 8 a 9 anys.	3 punts
- Experiència del personal de tècnic 1 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 4 a 5 anys.	1 punt
- Experiència del personal del tècnic 2 de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 4 a 5 anys.	1 punt
- Experiència del personal del responsable d'equip de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis en la gestió de sistemes IBM i amb certificació d'IBM vigent de 6 a 7 anys.	1 punt

L'experiència serà acreditada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa disposant la certificació esmentada en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret de la infraestructura esmentada, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta així com les certificacions de què disposin expedides pel fabricant.

Proposta de criteris de desempat: En el cas d'empat entre les diverses ofertes es resoldrà d'acord amb l'article 147.2 de la LCSP, amb els criteris següents:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació de les ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació de les ofertes, tinguin un percentatge més alt de treballadors amb contracte fix.

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 14 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715/VGFRY-23NML-BKG3N) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Technologies

- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat, serà aportada pels licitadors en el moment que es produeixi l'empat, si bé caldrà acreditar el seu compliment a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

12. Condicions especials d'execució del contracte

Tal com s'estableix a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials en relació amb l'execució del contracte, vinculades amb l'objecte corresponent. El no compliment d'aquestes condicions especials podrà esdevenir causa de rescissió del contracte.

- S'estableix com a condició especial d'execució que, l'adjudicatari assumirà l'obligació d'afavorir la formació en el lloc de treball, organitzant formació professional vinculada a l'objecte del contracte que millori l'ocupació, la seguretat, la salut laboral i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

El compliment d'aquesta condició quedarà justificat mitjançant una memòria explicativa de màxim 5 pàgines en la què es resumeixin el conjunt d'accions dutes a terme durant la vigència del contracte. Aquesta memòria serà validada pel responsable del contracte.

13. Forma de recepció i comprovació material:

Tenint en compte el disposat per les **BASES D'EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST GENERAL DE L'EXCMA. DIPUTACIÓ DE LLEIDA**, s'estableix que "*Aquells contractes o encàrrec que per la seva naturalesa i en lliurar-se de manera continuada no són susceptibles de lliurar-se en un únic acte de comprovació material de la inversió. No seran despesa susceptible de comprovació material aquells casos en que l'objecte de la prestació correspongui a un servei de neteja, de seguretat, d'assistència a la direcció d'obres, de transport, de serveis postals o el subministrament d'energia elèctrica, combustible, gas i aigua, així com manteniment en general.*"

Pel que entenen-se que aquests serveis queden fora de comprovació material amb participació de la corresponent Intervenció General de la Corporació.

No obstant, es preveu i s'estableix com a necessària la comprovació per part del responsable del contracte, que certificarà la bona execució de la corresponent prestació mitjançant l'acta de recepció i comprovació, que es durà a terme de forma anterior a l'última certificació de pagament.

D'acord amb els articles 203 i 204 de RD 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de la constatació de la correcta execució de la prestació del lliurament del servei:

- es realitzarà mitjançant la validació del responsable del contracte en funció de la prestació del servei, expedint la corresponent certificació en què quedarà certificada la correcta execució de la prestació.
- El responsable del contracte validarà el compliment dels mateixos així com els acords de nivell de servei, i en el supòsit que consideri que no s'han complert efectuarà el corresponent informe.

14. Responsable del contracte i de la recepció dels serveis

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 de la Llei 9/2017, el tècnic del Departament de Noves Technologies de la Diputació de Lleida el Sr. Jordi Gervas, cap de secció de suport, qualitat i innovació, essent la unitat de seguiment del contracte el Departament de Noves Technologies.

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 15 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02
	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69957CB10DF59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida

Noves Technologies

Es designa com a representant de l'òrgan de contractació per a la recepció dels serveis el tècnic del Departament de Noves Technologies de la Diputació de Lleida, Sr. Jordi Gervas, cap de secció de suport, qualitat i innovació en cas que s'hagi de dur a terme la recepció.

La **unitat orgànica encarregada** de portar a terme el seguiment i control del contracte serà el Departament de Noves Technologies de la Diputació de Lleida.

15. Pagament i presentació de factures

Forma de pagament:

El pagament a les empreses contractistes s'efectuarà contra la presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i condicions establertes a l'article 198 LCSP.

És cert, que la regla general és que abans de reconèixer una obligació, cal que el servei s'hagi prestat i que es presenti la factura corresponent. En aquest sentit, es pronuncia clarament l'art.59.1 del Reial Decret 500/1990, de 20 d'abril pel qual es desenvolupa el capítol primer del títol sisè de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, reguladora de les hisendes locals en matèria de pressupostos, que disposa que prèviament al reconeixement de les obligacions haurà d'acreditar-se documentalment davant l'òrgan competent la realització de la prestació o el dret del creditor de conformitat amb els acords que al seu dia van autoritzar i comprometre's la despesa.

Ara bé, hi ha determinats contractes en els que és imprescindible realitzar el pagament de forma prèvia o simultània a la prestació, o accés a la mateixa. És el cas de les actualitzacions de les llicències de software, l'adquisició de les quals implica la contraprestació dinerària corresponent que permet disposar, en aquest cas, a la Diputació de Lleida, del dret a utilitzar el programari determinat.

Pel que fa als Lots 1, 3 i 4 les empreses emetran les seves factures i el pagament es realitzarà al moment de la formalització del contracte, per entendre que el pagament de les mateixes és el mitjà que permet l'execució del contracte.

Pel que fa al Lot 2, el pagament de les factures es realitzarà semestralment, i en el moment de presentació de factura per part de l'adjudicatari, un cop valorat favorablement per part del Departament corresponent.

Dades per la presentació de les factures:

- Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació de Lleida.
- L'òrgan de contractació: Presidència de la Diputació de Lleida
- Servei gestor del contracte: Departament de Noves Technologies
- Concepte: Les factures han d'incloure en el concepte el número d'operació número AD o D.

16. Infraccions, sancions i indemnitzacions.

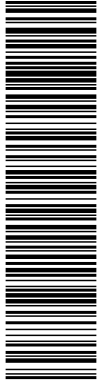
Sens perjudici de les infraccions i penalitzacions derivades de l'incompliment del termini del contracte, per la regulació específica relativa a la resolució del contracte s'estableix la següent tipologia d'infraccions, sense ànim exhaustiu:

16.1 Infraccions

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus, quedant tipificades les possibles conductes com segueix:

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 16 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69957CB10DF59D78CD163295DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Tecnologies

A) Molt greus:

- Incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions imputable al contractista.
- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions per causes imputables al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per la Diputació o la seva inobservança quan es produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de la informació facilitada pel contractista, el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- L'incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació.
- L'incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de seguretat social que es derivin de l'execució del contracte.
- Incompliment de les obligacions generals, de tipus tècnic, laborals i de protecció de dades establertes en aquest plec quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat a tercers.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec o en el plec de prescripcions tècniques quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- Les actuacions que per acció o omissió generin riscos greus en matèria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment de les condicions establertes en els plecs o en l'oferta del contractista.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec.
- Obstaculitzar o dificultar les comprovacions dels tècnics de la Diputació.
- L'incompliment sistemàtic de les ordres donades pels tècnics de la Diputació.
- El falsejament d'informes i dades relacionat amb el servei.
- La vulneració del deure de confidencialitat de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- La reincidència de 3 faltes greus.

B) Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per la Diputació de Lleida o la seva inobservança que no constitueixin faltes molt greus.
- La utilització de sistemes de treball, elements, programari o personal diferents i de qualitat inferior a la prevista en els plecs i en les ofertes del contractista si s'escau, quan no constitueixin faltes molt greus.
- L'incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de la seguretat social que es derivin de l'execució del contracte.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec o en el de prescripcions tècniques quan no constitueixin falta molt greu.
- Incompliment de les obligacions generals, de tipus tècnic, laboral i de protecció de dades i transparència establertes en aquests plecs quan no constitueixin falta molt greu.
- La no aportació de documentació suficient en resposta a les sol·licituds i requeriments adreçats per la Diputació durant la vigència del contracte.
- El no compliment dels acords de nivell de servei, ja siguin els establerts als plecs de prescripcions tècniques si l'empresa no els ha millorat en la seva oferta, o els oferts, cas d'haver-los millorat.

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 17 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715/VGFRY-23NML-BKG3N) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Tecnologies

- L'incompliment de les obligacions/condicions especials d'execució previstes en aquests plecs o en els de prescripcions tècniques quan no se'ls hagi atribuït el caràcter de condicions contractuals essencials.
- La reincidència en 3 faltes lleus.

C) Lleus: tota la resta d'infraccions no previstes anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes als plecs, en perjudici lleu del subministrament o serveis, o produeixin indecència en la prestació del personal per l'aspecte del seu vestuari, dels vehicles i dels instruments de treball, o les desatencions als usuaris.

16.2 Sancions

A) Per a les infraccions molt greus:

- Si consisteixen a deixar de prestar un servei obligatori o produïssim un dany avaluable econòmicament: multa pel valor del quàdruple del servei deixat de prestar i indemnització del dany produït.
- Si no són avaluables econòmicament: multes de 1.000 € a 5.000 €.
- Per la realització de tres infraccions molt greus: resolució del contracte, confiscació de la garantia i indemnització per danys i perjudicis.

B) Per a les infraccions greus:

- Si consisteixen a deixar de prestar un servei obligatori o produïssim un dany avaluable econòmicament: multa pel valor del triple del servei deixat de prestar i del dany produït.
- Si no són avaluables econòmicament: multes de 501 a 2.500 €.

C) Per a les infraccions lleus: Amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins a 500 € les consecutives.

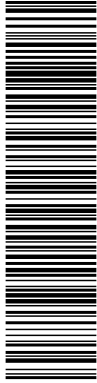
16.3 Procediment sancionador:

Per a la imposició d'aquestes penalitzacions i indemnitzacions per incompliments contractuals se seguirà un expedient contradictori sumari, en el qual es concedirà al contractista un termini d'al·legacions de 5 dies naturals després de formular-se la denúncia. Aquestes al·legacions i l'expedient de penalització serà resolt, previ informe del responsable del servei i informe jurídic, pel president o diputat en qui delegui, resolució que posarà fi a la via administrativa.

L'inici de l'expedient per a la imposició d'aquestes penalitats per la Diputació es realitzarà al moment en què tingui coneixement per escrit dels fets. No obstant això, si s'estima que l'incompliment no afectarà a l'execució material dels treballs de manera greu o que l'inici de l'expedient de penalització pot perjudicar més a la marxa de l'execució del contracte que beneficiar-la, podrà iniciar-se aquest expedient en qualsevol moment anterior a la finalització del termini de garantia del contracte.

Les penalitats i les indemnitzacions imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que la Diputació tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i si aquesta no aconseguís el muntant de la penalització, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic. Cas que es fessin efectives contra la garantia definitiva, l'adjudicatari, a requeriment de la corporació i en el termini que aquesta determini, haurà de reposar l'import fins conformar la totalitat de la garantia.

DOCUMENT Memòria justificativa: Memòria IBM final	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VGFRY-23NML-BKG3N Pàgina 18 de 18	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 02/02/2026 10:02
	ESTAT SIGNAT 02/02/2026 10:02



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4092715 VGFRY-23NML-BKG3N 69857CB10DF59D7BCD163235DC208106BC62C7B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1



Diputació de Lleida
Noves Technologies

16.4. Indemnització.

Amb independència de la sanció corresponent, l'empresa adjudicatària indemnitzarà a la Diputació per la manca total, deficient o incompleta de la prestació del servei per part d'aquell i sempre que els fets ocasionin un perjudici a la corporació en haver de suplir la feina de l'adjudicatari per mitjans propis o aliens.

Així mateix, és obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Lleida a data de la signatura electrònica.