



PLECS DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE RECOLLIDA, CAPTURA, TRASLLAT, ASSISTÈNCIA, ACOLLIDA I ADOPCIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA (DOMÈSTICS I SILVESTRES EN CAPTIVITAT) ABANDONATS, PERDUTS O ENSALVATGITS VIUS, FERITS O MORTS EN L'ESPAI PÚBLIC, AL MUNICIPI DE SANT ANDREU DE LA BARCA.

Antecedents

Als efectes d'aquests plec es consideren:

Animal de companyia: animal domèstic o silvestre en captivitat, mantingut per l'ésser humà, principalment a la llar, sempre que es pugui tenir en bones condicions de benestar que respectin les seves necessitats etològiques, pugui adaptar-se a la captivitat i que la seva tinença no tingui com a destí el seu consum o l'aprofitament de les seves produccions o qualsevol ús industrial o qualsevol altra finalitat comercial o lucrativa i que, en el cas dels animals silvestres la seva espècies estigui inclosa en la llista positiva d'animals de companyia. En tot cas, gossos, gats i fures, independentment de la finalitat a la que es destinin o del lloc en el que habitin o del que procedixin, seran considerats animals de companyia. Els animals de producció només es consideraran animals de companyia en el supòsit que, perdent la seva finalitat productiva, la persona propietària decidís inscriure'l com a animal de companyia en el Registre d'animals de companyia.

Animals domèstics: aquells animals de companyia que pertanyen a espècies que criï i posseeixi tradicionalment i habitualment l'home, amb la finalitat de viure en domesticitat a la llar, així com els d'acompanyament, conducció i ajuda a les persones cegues o amb deficiència visual greu o severa

Criteris de benestar animal:

- Atenció veterinària
- Absència de fam
- Absència de set
- Confort durant el descans
- Confort tèrmic
- Facilitat de mobilitat
- Absència de lesions
- Absència de malalties
- Absència de dolor induït pel maneig
- Expressió conducta social
 - Expressió d'altres conductes (exploració, fugida, atac, etc.)
 - Bona relació humana - animal
 - Estat emocional positiu (absència de por)



Serveis urgents: Es consideren serveis urgents quan:

- Suposin un perill greu per a la ciutadania i resta d'animals.
- Hagin mossegat o causat desperfectes i siguin localitzables.
- Quan representin un risc greu d'accident.
- Quan es trobin lliures pel municipi i siguin considerats potencialment perillosos.
- Quan es trobin en l'interior de piscines, pous o fosses i estiguin vius.
- Quan estiguin abandonats en via pública: malalts, ferits o en risc de mort.

Clàusula 1. Objecte del contracte. Naturalesa Jurídica.

Constitueixen l'objecte del present contracte els serveis de recollida, captura, trasllat, assistència, acollida i adopció d'animals de companyia (domèstics i silvestres en captivitat) abandonats, perduts o ensalvatgits, vius, ferits o morts en l'espai públic, al municipi de SANT ANDREU DE LA BARCA, que quedarà subjecte en el seu compliment al que prescriuen els presents plecs d'especificacions tècniques, així com el que es disposa en els plecs de condicions administratives particulars i la normativa concordant que resulti d'aplicació.

També són objecte d'aquest contracte el servei de recollida i eliminació dels animals de companyia (domèstics i silvestres en captivitat) morts a la via pública i altres possibles intervencions en les que estiguin implicats aquests animals i en les que l'ajuntament ho disposi per raons d'higiene, salubritat, seguretat i tranquil·litat ciutadana.

Aquest contracte té naturalesa administrativa i es qualifica com a contracte de SERVEIS, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, Llei de Contractes del Sector Públic.

El servei d'aquest contracte correspon al Vocabulari Comú de Contractes Públics CPV 2008: 85210000-3 - Llars per animals de companyia; 85200000-1 – Serveis de veterinària.

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, en endavant LCSP, es fa constar la divisió per lots de l'objecte del present contracte, ja que per la naturalesa de les prestacions és possible entendre aquestes com una realització individual de les mateixes que permeten ser executades de forma independent. Així mateix, la coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions resulta proporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquest, fet pel qual permet concloure que les prestacions poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida



El contracte es divideix, doncs, en els lots següents:

Lot	Prestacions
1	Recollida, captura, trasllat, assistència, acollida i adopció d'animals de companyia (gossos, gats i fures) al terme municipal de SANT ANDREU DE LA BARCA
2	Recollida, captura, trasllat, assistència, acollida i adopció d'altres animals de companyia (domèstics que no siguin gossos, ni gats ni fures) i silvestres en captivitat, així com altres animals domèstics que es contemplin al llistat positiu, segons la Llei 7/2023, al terme municipal de SANT ANDREU DE LA BARCA. Aquest lot inclou, a més a més, animals exòtics, rosegadors, rèptils, peixos i fauna urbana (animals ferits o malalts)

Clàusula 2. Durada del contracte

El present contracte tindrà una vigència de dos anys i es podrà prorrogar fins a un màxim de **DOS** anys més.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

Clàusula 3. Descripció dels serveis a prestar.

LOT 1

El contingut i prestacions del servei a realitzar pel contractista d'aquest lot és la realització d'un servei de captura, recollida, trasllat, identificació, assistència, acollida i l'adopció d'animals de companyia domèstics (gats, gossos i fures) del municipi de SANT ANDREU DE LA BARCA.

S'entendrà per animals, als efectes del present lot:

- Els animals de companyia (gossos, gats i fures) abandonats o perduts.
- Els animals de companyia domèstics (gossos, gats i fures) morts al domicili (només en el cas d'animals abandonats que hagin estat immobilitzats o retinguts temporalment o quan l'autoritat competent ordeni aquesta recollida amb el suport de la Policia Local) o a la via pública i/o portats a instal·lacions municipals, sota petició específica de llurs persones propietàries/posseïdores o dels serveis municipals.
- Els animals de companyia (gossos, gats i fures) implicats en procediments administratius i/o judicials.



- Els animals de companyia (gossos, gats i fures) dels quals l'Ajuntament s'hagi de fer càrrec de forma temporal perquè pertanyen a una persona que té un expedient obert al departament de Serveis Socials, i aquest departament considera aquesta necessitat en el seu informe.
- Els animals de companyia (gossos, gats i fures) llurs persones propietàries hagin renunciat a ells a través de renúncies tramitades amb l'Ajuntament de SANT ANDREU DE LA BARCA
- Animals de companyia domèstics (gossos, gats, fures) rodamóns, perillosos o ensalvatgits
- Animals de companyia domèstics (gossos, gats, fures) atropellats o malferits
- Els animals de companyia domèstics (gossos, gats, fures) que, pel seu estat general i/o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat.

La captura, recollida i trasllat dels animals ha de cobrir les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, i seran traslladats a un centre d'acollida que compleixi amb la normativa vigent i disposi, per a totes les seves instal·lacions, de número de registre de nucli zoològic; o en el cas d'animals morts, el destí serà l'emmagatzematge en congelació abans del seu trasllat a una empresa autoritzada d'eliminació de residus.

Els animals recollits no identificats mitjançant microxip seran identificats per l'adjudicatari amb microxip homologat, com a requisit previ a l'entrada al centre d'acollida, sense perjudici d'altres actuacions veterinàries com la desparasitació i les vacunes.

D'acord amb l'Ordenança reguladora de la Protecció, control i tinença d'animals de Sant Andreu de la Barca, en el cas dels animals sense identificació, un cop transcorregut un termini de vint dies naturals sense que cap persona es personi a recollir l'animal es pot procedir a donar-lo en adopció o acollida.

De la mateixa manera, en el cas dels animals identificats, l'Ajuntament ho notificarà a la persona propietària, i li atorgarà un termini màxim de vint dies naturals, perquè, procedeixi a la recollida de l'animal. Si transcorregut aquest termini l'animal no ha estat recollit del centre on es troba, passarà a tenir la consideració d'animal abandonat i posteriorment podrà ser donat en adopció o acollida.

Un cop transcorreguts els 20 dies durant els quals els animals podran ser recollits per la persona propietària, i si aquesta no es presenta, els animals queden en poder de l'entitat adjudicatària la qual s'haurà de fer càrrec (segons els preus unitaris resultants de la licitació), de l'allotjament i cura a partir del 21è dia i fins que es produeixi l'adopció de l'animal, la qual serà promoguda per l'entitat adjudicatària.

En concret, el concepte "allotjament i cura" al que es fa referència en els preus unitaris, inclou els conceptes següents

- Manutenció i neteja diària
- Atenció diària i veterinària
- Xipat de l'animal a nom de l'entitat adjudicatària



- Esterilització (si s'escau)
- Vacunació
- Desparasitació
- Incineració (si s'escau)
- Eutanàsia (si s'escau)

Tot aquestes conceptes inclosos dins l'allotjament i cura aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària, a partir del 21è dia i fins a l'adopció de l'animal, amb un pagament únic i total resultant dels preus unitaris ofertats.

Per tant, un cop transcorregut un termini de 20 dies naturals des de la recollida, l'adjudicatari haurà de registrar al seu nom els animals que no hagin estat reclamats per les persones propietàries, els que hagin estat declarats abandonats, els procedents de renúncies o en altres supòsits establerts en la normativa de tinença i protecció dels animals, els quals no hagin estat adoptats, sempre que la situació administrativa o judicial ho permeti.

Com a pas previ a l'adopció, els animals de companyia (gossos, gats i fures) han de ser esterilitzats, d'acord al Decret Legislatiu 2/2008 de 15 d'abril, Text refós de la Llei de Protecció dels animals, i d'acord amb la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.

Els animals involucrats en un procediment administratiu o judicial, restaran en custòdia de l'adjudicatari fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida.

El servei inclou la recollida i assistència d'animals de companyia, animals atrapats en la via pública o en recintes privats (a través de l'Ajuntament, amb autorització del propietari o ordre judicial) i que pel seu estat general o de comportament puguin suposar un risc per a la salut o seguretat per a les persones o altres animals.

El servei inclou la captura en viu de gossos potencialment perillosos i de gossos, gats i fures ensalvatgits per mètodes d'immobilització a distància.

LOT 2

El contingut i prestacions del servei a realitzar pel contractista és la realització d'un servei de captura, recollida trasllat, assistència, acollida i adopció d'altres animals de companyia no inclosos al Lot 1, és a dir, animals domèstics (que no siguin gossos, ni gats ni fures) i animals silvestres en captivitat, així com altres animals domèstics que es contemplin al llistat positiu, segons la Llei 7/2023, al terme municipal de SANT ANDREU DE LA BARCA. Aquest lot inclou, a més a més, animals exòtics, rosegadors, rèptils, peixos i fauna urbana (animals ferits o malalts)

Aquest lot fa referència als animals de companyia següents:

1. Exòtics (ocells -psitàcids, passeriformes, etc.-)
2. Rosegadors (conills, conills d'índies, hámsters, etc...)



3. Rèptils (quelonis, sauris, ofidis, etc...)
4. Peixos
5. Animals considerats com a domèstics (galliformes, anseriformes...), i similars (excepte gossos, gats i fures) que es contemplin al *capítol V. Llistat positiu d'animals de companyia*, de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals
 1. Animals que pertanyin a espècies que tinguin la consideració d'animals domèstics tal com es defineixen a la Llei 8/2003, de Sanitat Animal
 2. Animals que pertanyin a espècies silvestres incloses al llistat positiu d'animals de companyia
 3. Animals que pertanyin a espècies silvestres les quals, tot i no estar incloses al llistat positiu d'animals de companyia, la seva tinença com a animal de companyia sigui anterior a l'entrada en vigor del llistat positiu.
 4. Aquells animals de producció que pertanyen a espècies no silvestres que han perdut la seva finalitat reproductiva, i que la persona propietària decideix inscriure'l com a animal de companyia en el Registre d'Animals de Companyia
 5. Les aus de falconeria i els animals d'aquariofília no inclosos en el catàleg d'espècies exòtiques invasores ni d'espècies silvestres protegides, tant el l'àmbit estatal com autonòmic, o espècies silvestres de fauna no presents de forma natural a Espanya protegides pel Dret de la unió Europea i/o els tractats
6. Animals pertanyents a la fauna urbana ferits o malalts

Aquest lot fa referència a les situacions següents:

- Animals que es trobin perduts i abandonats.
- Els animals morts al domicili (només en el cas d'animals abandonats que hagin estat immobilitzats o retinguts temporalment o quan l'autoritat competent ordeni aquesta recollida amb el suport de la Policia Local), sota petició específica de llurs propietaris/posseïdors.
- Els animals de companyia, descrits en l'apartat anterior, dels quals l'Ajuntament s'hagi de fer càrrec de forma temporal perquè pertanyen a una persona que té un expedient obert al departament de Serveis Socials, i aquest departament considera aquesta necessitat en el seu informe.
- Els animals llurs persones propietàries hagin renunciat a ells a través de renúncies tramitades amb l'Ajuntament de SANT ANDREU DE LA BARCA.
- Els animals implicats en procediments administratius i/o judicials.
- Els animals corresponents al lot 2 que, pel seu estat general i/o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat.

La captura, recollida i trasllat dels animals ha de cobrir les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, i seran traslladats a un centre d'acollida que compleixi amb la normativa vigent i disposi, per a totes les seves instal·lacions, de número de registre de nucli zoològic; o en el cas d'animals morts, el destí serà l'emmagatzematge en congelació abans del seu trasllat a una empresa autoritzada d'eliminació de residus.



En el cas dels animals que es trobin inclosos dins d'alguns dels Apèndixs de la *Convenció sobre el Comerç Internacional d'Espècies Amenaçades de Fauna i Flora Silvestre* (CITES), i per tant, al *Reglament (CE) 338/1997, de 9 de desembre de 1996, relatiu a la protecció d'espècies de la fauna i flora silvestres mitjançant el control del seu comerç (modificat pels Reglaments 2724/2000 i 2087/2001), i el Reglament (CE) 1808(2001, de la Comissió, pel que s'estableixen disposicions d'aplicació del Reglament (CE) 338/97*, dels quals no es disposi de documentació acreditativa de l'origen, serà responsabilitat de l'adjudicatari efectuar les gestions necessàries per a la regularització d'aquests animals.

Les recollides d'alguns animals de fauna urbana com són gavians i altres espècies no protegides, (de les espècies protegides se'n fan càrrec els Agents Rurals) es realitzaran només en casos en els que l'animal estigui ferit o malalt, podent ser el destí final la recuperació i alliberament o l'eutanàsia humanitària. També es recolliran en aquells casos en els que la seva integritat corri un risc imminent, prèvia autorització municipal.

El destí dels animals recollits que estiguin inclosos en el catàleg d'espècies exòtiques invasores, regulat pel Reial decret 630/2013, de 2 d'agost, haurà de ser el seu trasllat a un centre autoritzat per **la Generalitat de Catalunya. L'empresa adjudicatària i la Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals**, determinaran el funcionament per a l'actuació en els casos en que caldrà la identificació i esterilització dels animals, i s'haurà de fer segons estableixi el present plec de condicions tècniques.

Un cop transcorreguts els 20 dies durant els quals els animals podran ser recollits per la persona propietària, i si aquesta no es presenta, els animals queden en poder de l'entitat adjudicatària la qual s'haurà de fer càrrec (segons els preus unitaris resultants de la licitació), de l'allotjament i cura a partir del 21è dia i fins que es produeixi l'adopció de l'animal, la qual serà promoguda per l'entitat adjudicatària.

En concret, el concepte "allotjament i cura" al que es fa referència en els preus unitaris, inclou els conceptes següents

- Manutenció i neteja diària
- Atenció diària i veterinària
- Xipat de l'animal a nom de l'entitat adjudicatària (si s'escau)
- Esterilització (si s'escau)
- Vacunació (si s'escau)
- Desparasitació (si s'escau)
- Incineració (si s'escau)
- Eutanàsia (si s'escau)

Tot aquestes conceptes inclosos dins l'allotjament i cura aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària, a partir del 21è dia i fins a l'adopció de l'animal, amb un pagament únic i total resultant dels preus unitaris ofertats.

Per tant, un cop transcorregut un termini de 20 dies naturals des de la recollida, l'adjudicatari haurà de registrar al seu nom els animals que no hagin estat reclamats per les persones propietàries, els que hagin estat declarats abandonats, els



procedents de renúncies o en altres supòsits establerts en la normativa de tinença i protecció dels animals, els quals no hagin estat adoptats, sempre que la situació administrativa o judicial ho permeti.

Els animals recollits no identificats mitjançant microxip seran identificats per l'adjudicatari amb microxip homologat, sempre que el criteri veterinari ho determini (per mida, espècie, etc.)

Els animals involucrats en un procediment administratiu o judicial, restaran en custòdia de l'adjudicatari fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida.

El servei inclou la recollida i assistència d'animals de companyia, animals atrapats en la via pública o en recintes privats (a través de l'Ajuntament, amb autorització del propietari o ordre judicial) i que pel seu estat general o de comportament puguin suposar un risc per a la salut o seguretat per a les persones o altres animals.

PER AL LOT 1 I LOT 2

Adopció

- L'empresa adjudicatària localitzarà les persones propietàries dels animals recollits amb microxip i facilitarà la recuperació dels animals de companyia perduts.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'un protocol i personal tècnic adequadament format per tal de trobar en cada cas el perfil més adequat entre l'adoptant i l'animal escollit.
- Un cop transcorreguts els terminis per poder ser recuperats, el contractista podrà lliurar els animals aollits en adopció i/o aollida en domicilis particulars. En aquest supòsit el lliurament d'un animal de companyia haurà d'anar acompanyat d'un document on consti les dades del centre donant, les dades de l'animal, el microxip i el compromís de la persona que adopta l'animal de responsabilitzar-se i censar el mateix.
- Els animals aollits lliurats en adopció ho faran desparasitats, vacunats, esterilitzats i identificats amb microxip, si s'escau.
- Les despeses derivades dels treballs administratius i de comunicació telefònica generats per l'activitat, així com l'equipament informàtic aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- En cas d'animals comissats, l'empresa no retornarà l'animal al seu propietari sense l'autorització expressa del jutjat o Ajuntament.
- Un cop l'animal ingressi al centre, l'empresa adjudicatària procedirà a la comprovació i registre dels codis d'identificació dels animals de companyia



recollits així com la notificació a les persones propietàries d'aquells animals que portin microxip, de la ubicació de l'animal per tal que vinguin a recollir-ho.

- Els animals recollits seran acollits, com a mínim durant el temps previst per la normativa vigent, en les gàbies destinades a l'efecte d'acord amb l'espècie, la grandària i el sexe.
- Durant l'estança dels animals en el centre seran tractats de forma correcta, i es permetrà, sempre que sigui possible, la interacció i la relació entre ells i amb les persones. La seva alimentació es farà amb productes de qualitat mitjana-alta d'acord amb el criteri veterinari, especialment amb cadells i animals malalts.

Control i seguiment del servei

- El personal municipal relacionat amb aquest contracte, podrà realitzar visites sense previ avís a les instal·lacions per tal d'assegurar el bon funcionament d'aquest.
- L'Ajuntament farà el mateix amb el control i seguiment de la recollida: revisarà amb especial cura que les actuacions dutes a terme de cada animal estiguin correctament descrites a la fitxa de la base de dades compartida.
- L'empresa adjudicatària oferirà els serveis de: visita, adopció, acollida en domicilis particulars i recuperació dels animals de companyia perduts per part de les persones propietàries i/o voluntaris dins de l'horari de funcionament del centre.
- En el supòsit que qualsevol persona acrediti la propietat d'un animal o la seva tinença, l'empresa haurà de lliurar l'animal, prèvia formalització per escrit de la petició i prèvia inserció del microxip i esterilització, si escau, abonant prèviament totes les despeses originades.
- Realitzar els tràmits d'adopció/acollida en domicilis particulars dels animals (ordre municipal), inclosos la col·locació de xips d'identificació, i les esterilitzacions quan siguin necessàries.
- Si la capacitat del Centre no permet l'estança de més animals de companyia, un cop passat el termini legal sense que els animals siguin adoptats, el contractista podrà dur a terme el trasllat a altres espais o refugis amb què mantingui conveni fins que puguin ser adoptats. Aquests trasllats seran a càrrec del contractista, així com la seva gestió i la responsabilitat de que compleixi amb tots els requisits i obligacions del present contracte, i tot el tràmit quedarà documentat i també es notificarà a l'Ajuntament.



Clàusula 4. Condicions exigides per a la realització dels treballs.

LOT 1

1. Disposar d'un centre d'acollida de gestió pròpia amb autorització de nucli zoològic per a les espècies objecte d'aquest lot.
2. Condicions per a la prestació del servei en benestar animal, a les instal·lacions:
 - a Atenció diària dels animals. S'ha de realitzar diàriament una supervisió general a tots els animals. En el cas que hi hagi alguna anomalia, caldrà que es traslladi a través del full d'incidències, tal i com determina el protocol d'atenció diària.
 - b Alimentació.
 - i Els animals han d'estar alimentats correctament seguint els criteris veterinaris del centre. El menjar cal que compleixi la normativa i garanteixi l'equilibri nutricional.
 - ii Els animals hauran de disposar d'aigua neta per beure tots els dies.
 - c Motivació.
 - i Cal que el centre asseguri diàriament una bona activitat física a l'animal. Preferiblement hauran d'estar en patis de socialització durant el dia. Si això no és possible, cal una planificació dels passejos o activitats de cada animal.
 - ii Per a aquestes activitats, és favorable que el centre es recolzi en persones voluntàries. La permissibilitat d'accés a la participació de voluntariat és necessària per aquest contracte.
 - d Allotjament i estris
 - i Cal garantir la qualitat del benestar animal, i per aquest motiu s'ha de mantenir una periodicitat diària en la neteja dels espais on s'allotgen els animals i dels estris utilitzats per al menjar i l'aigua, retirant les femtes i altres restes.
 - ii La desinfecció es durà a terme segons indica el protocol de neteja i desinfecció.



- iii D'altra banda, el centre disposarà de gàbies addicionals suficientment aïllades per a mantenir en quarantena els animals susceptibles d'estar infectats amb malalties contagioses.
 - iv Els gats adults o majors de 3 mesos hauran d'estar en gateres condicionades i amb suficient espai perquè aquests puguin moure's amb comoditat (orientatiu: 15-20 gats per 20-30 m2).
 - v Els gats cadells hauran d'estar en una altra zona i tenir un tracte diferenciat pel fet de ser cries, com la resta de cadells que hi hagi d'altres espècies al centre.
 - vi El centre haurà de disposar de mesures de seguretat per garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar la seva fugida i limitar el número d'animals que conviuen en grups per impedir baralles o la propagació de malalties contagioses.
 - vii Durant els mesos de l'any que faci més fred i/o les condicions meteorològiques siguin adverses, caldrà disposar de materials que facin més agradable l'estada dels animals: espais amb calefacció, mantes, superfícies favorables per evitar el contacte amb el fred....Es farà més èmfasi amb els animals més vulnerables: cadells, malalts ,vells...
 - viii En els mesos de més calor, caldrà disposar d'espais d'ombra i tenir més accés a l'aigua tant per beure com per remullar-se
3. Fer la captura o recollida dels animals en un termini **no superior a una hora i trenta minuts** des de la recepció del corresponent avís al qual es fa referència en la clàusula següent ("Altres condicions de prestació del servei"), llevat supòsits de serveis urgents, que el temps de resposta haurà de ser **d'1 hora, màxim**. En supòsits imprevistos o inevitables de retard, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe on s'expliquin les causes que hagin provocat aquesta incidència. Aquest servei de recollida haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia durant tot l'any
4. Per als serveis de recollida d'animals abandonats, perduts o ensalvatgits, s'haurà de complir amb els criteris de benestar animal descrits en l'apartat d'Antecedents.
5. En el cas que els Serveis Socials determinin que l'Ajuntament s'ha de fer càrrec d'un animal inclòs en la licitació, de forma temporal, es cobraria el preu corresponent a la manutenció diària i no el preu únic a partir del 21è dia, fins que la persona pugui recuperar el seu animal
6. S'haurà de tenir en compte que puntualment es pot requerir realitzar serveis objecte del contracte que no siguin municipals, però que a causa d'una situació d'urgència o emergència requereixen la prestació dels serveis prevists en



aquest contracte, motiu pel qual l'adjudicatari resta obligat a prestar-los en aquests àmbits a petició municipal, mantenint els preus ofertats.

7. Fer el trasllat dels animals, en vehicles homologats i adaptats a les exigències normatives d'aplicació, a un centre d'acollida que compleixi la normativa vigent i disposi, per a totes les seves instal·lacions, de registre de nucli zoològic.
8. Fer l'assistència sanitària i observació veterinària dels animals recollits; així com el seu manteniment. Per als animals que no es recullin identificats, implantar microxips homologats i identificar els animals, així com esterilitzar-los quan sigui necessari.
9. Notificar en una primera instància, les persones propietàries dels animals abandonats i/o perduts, als efectes de la seva recuperació. En el seu cas, promoure i realitzar els tràmits necessaris per a l'adopció dels animals renunciats, els no recuperats per les persones propietàries i la resta dels que la normativa permet la seva adopció o cessió.
10. Efectuar serveis d'acollida temporal per a animals de companyia degut a circumstàncies socials, econòmiques i/o de benestar que ho justifiquin, les quals s'acreditaran mitjançant informe elaborat des de **la Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals** i dels corresponents Serveis Socials
11. En el cas d'animals morts d'obligatòria identificació (gos, gat i fura) s'haurà de verificar si aquests es troben identificats amb microxip, als efectes de comunicació a la persona propietària.
12. Realitzar les actuacions que indiqui l'Ajuntament en relació amb els animals implicats en expedients administratius i/o judicials com pot ser la realització de períodes d'observació veterinària, l'emissió de certificats i informes veterinaris i altres a determinar per la **Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals** .
13. Redactar i remetre a l'Ajuntament, en el termini de 15 dies hàbils des de l'adjudicació del contracte, un Protocol d'actuacions detallat, que inclogui, com a mínim, la recollida, trasllat a un centre d'acollida, procediment de revisió i assistència veterinària, procediment amb animals malalts i/o quarantena, procediment amb animals ferits, circuit d'identificació, impresos, inscripció del microxip com a mínim al Registre General d'Animals de Companyia de la Generalitat (ANICOM) i notificació a l'Ajuntament. Aquest protocol podrà ser objecte d'esmenes i modificacions per part de l'Ajuntament, les quals no podran suposar un canvi en les condicions de prestació del servei exigides en aquesta clàusula.
14. Aportar en suport informàtic i diàriament els fulls dels serveis realitzats i haurà d'aportar en suport informàtic i mensualment un informe de les activitats realitzades durant el mes anterior.



15. Realitzar una memòria anual de les activitats realitzades, la qual ha de ser presentada en el termini màxim d'un mes des de la finalització de cada any del període contractual.
16. Organitzar, com a mínim, un esdeveniment públic anual de promoció de l'adopció d'animals de companyia. Aquest esdeveniment serà independent de la presència de l'adjudicatari en altres activitats de divulgació que es puguin realitzar per part dels serveis municipals. Aquestes activitats de divulgació no superaran la quantitat d'una activitat cada dos mesos.
17. Fer front a les despeses generades per l'activitat i els elements materials i personals necessaris per al desenvolupament de les tasques establertes al present contracte, les quals seran a càrrec de l'adjudicatari en la seva totalitat.
18. Disposar de plans de gestió mediambiental i tractament de residus, d'acord amb la normativa vigent.
19. Serveis administratius, seguiment i control dels animals de companyia
 - a Atenció al públic, ja sigui presencialment, per via telefònica, correu electrònic, fax, correu convencional o altres mitjans.
 - b Tramitar la documentació d'entrada, estada (actuacions sobre l'animal) i sortida.
 - c Tenir mitjans propis de difusió i promoció d'adopcions i de publicació d'entrades d'animals per poder trobar la persona propietària.
 - d Iniciar els tràmits per a la localització del/la propietari/a de l'animal.
 - e Informar i tramitar la documentació corresponent per a la localització del/la propietari/a a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
 - f Fer informes valoratius de la idoneïtat d'adopció entre l'adoptant i l'animal escollit.
 - g Entregar la documentació corresponent a la persona adoptant o propietària en cas de recuperació.
 - h Actualització diària de la base de dades dels animals recollits a Sant Andreu de la Barca que serà compartida mensualment en un informe pdf amb l'Ajuntament.
 - i Elaboració d'una memòria anual que serà entregada a la persona tècnica de l'Ajuntament.

LOT 2

1. Disposar d'un centre d'acollida de gestió pròpia amb autorització de nucli zoològic per a les espècies majoritàriament objecte d'aquest lot.



2. Condicions per a la prestació del servei en benestar animal, a les instal·lacions:
- a Atenció diària dels animals. S'ha de realitzar diàriament una supervisió general a tots els animals. En el cas que hi hagi alguna anomalia, caldrà que es traslladi a través del full d'incidències, tal i com determina el protocol d'atenció diària.
 - b Alimentació
 - i Els animals han d'estar alimentats correctament seguint els criteris veterinaris del centre. El menjar cal que compleixi la normativa i garanteixi l'equilibri nutricional.
 - ii Els animals hauran de disposar d'aigua neta per beure tots els dies.
 - c Motivació
 - i Cal que el centre asseguri diàriament una bona activitat física a l'animal
 - ii Per a aquestes activitats, es favorable que el centre es recolzi en persones voluntàries. La permissibilitat d'accés a la participació de voluntariat és necessària per a aquest contracte.
 - d Allotjament i estris
 - i Cal garantir la qualitat del benestar animal, i per aquest motiu s'ha de mantenir una periodicitat diària en la neteja dels espais on s'allotgen els animals i dels estris utilitzats per al menjar i l'aigua, retirant les femtes i altres restes.
 - ii La desinfecció es durà a terme segons indica el protocol de neteja i desinfecció.
 - iii D'altra banda, el centre disposarà de gàbies addicionals suficientment aïllades per a mantenir en quarantena els animals susceptibles d'estar infectats amb malalties
 - iv El centre haurà de disposar de mesures de seguretat per garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar la seva fugida i limitar el número d'animals que conviuen en grups per impedir baralles o la propagació de malalties contagioses.
 - v Durant els mesos de l'any que faci més fred i/o les condicions meteorològiques siguin adverses, caldrà disposar de materials que facin més agradable l'estada dels animals: espais amb calefacció, mantes, superfícies favorables per evitar el contacte amb el fred....Es farà més èmfasi amb els animals més vulnerables: cadells, malalts ,vells...



- vi En els mesos de més calor, caldrà disposar d'espais d'ombra i tenir més accés a l'aigua tant per beure com per remullar-se
3. Fer la captura o recollida dels animals en un termini **no superior a una hora i trenta minuts** des de la recepció del corresponent avís al qual es fa referència en la clàusula següent ("Altres condicions de prestació del servei"), llevat supòsits de serveis urgents, que el temps de resposta haurà de ser **d'1 hora, màxim**. En supòsits imprevistos o inevitables de retard, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe on s'expliquin les causes que hagin provocat aquesta incidència. Aquest servei de recollida haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia durant tot l'any.
 4. Per al serveis de recollida d'animals abandonats, perduts o ensalvatgits, s'haurà de complir amb els criteris de benestar animals descrits en l'apartat d'Antecedents
 5. En el cas que els Serveis Socials determinin que l'Ajuntament s'ha de fer càrrec d'un animal inclòs en la licitació, de forma temporal, es cobraria el preu corresponent a la manutenció diària i no el preu únic a partir del 21è dia, fins que la persona pugui recuperar el seu animal.
 6. S'haurà de tenir en compte que puntualment es poden requerir realitzar serveis objecte del contracte que no siguin municipals, però que a causa d'una situació d'urgència o emergència requereixen la prestació dels serveis prevists en aquest contracte, motiu pel qual l'adjudicatari resta obligat a prestar-los en aquests àmbits a petició municipal, mantenint els preus ofertats.
 7. Fer el trasllat dels animals, en vehicles homologats i adaptats a les exigències normatives d'aplicació, al centre d'acollida que compleixi la normativa vigent i disposi, per a totes les seves instal·lacions, de registre de nucli zoològic.
 8. Per a tots els animals recollits, fer l'assistència sanitària i observació veterinària, així com llur manteniment segons les disposicions legals sobre la matèria. Quan sigui necessari, implantaran microxips homologats per identificar els animals o s'esterilitzaran, si l'espècie ho permet i sota criteri veterinari, abans que siguin adoptats.
 9. Notificar en una primera instància, quan sigui possible, a les persones propietàries dels animals abandonats i/o perduts, als efectes de la seva recuperació. En el seu cas, promoure i realitzar els tràmits necessaris per a l'adopció dels animals renunciats, els no recuperats per la seva propietat i la resta dels que la normativa permet la seva adopció o cessió.
 10. Efectuar serveis d'acollida temporal per animals degut a circumstàncies socials, econòmiques i/o de benestar que ho justifiquin, les quals s'acreditaran mitjançant informe justificatiu elaborat per la **Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals**, i dels corresponents serveis socials.



11. Realitzar les actuacions que indiqui l'Ajuntament en relació amb els animals implicats en expedients administratius i/o judicials com pot ser la realització de períodes d'observació veterinària, l'emissió de certificats, informes veterinaris i informes en relació amb la salut i el benestar dels animals
12. Redactar i remetre a l'Ajuntament, en el termini de 15 dies hàbils des de l'adjudicació del contracte, un Protocol d'actuacions detallat, que inclogui, com a mínim, la recollida, trasllat al centre d'acollida, procediment de revisió i assistència veterinària, procediment amb animals malalts i/o quarantena, procediment amb animals ferits, circuit d'identificació, impresos i notificació a l'Ajuntament. Aquest protocol podrà ser objecte d'esmenes i modificacions per part de l'Ajuntament, les quals no podran suposar un canvi en les condicions de prestació del servei exigides en aquest.
13. Disposar d'un llibre de registre en suport informàtic, en el que constin, com a mínim, els animals recollits per data d'entrada, origen, motiu, dades d'identificació, actuacions realitzades, dies d'estància des de la recollida, data de sortida, dades del propietari i destí. El llibre de registre s'actualitzarà diàriament i serà d'accés compartit amb la **Regidoria de Medi Ambient, Il·lita Contra el Canvi Climàtic i Drets Animals**.
14. Aportar en suport informàtic i diàriament els fulls dels serveis realitzats i haurà d'aportar en suport informàtic i mensualment un informe de les activitats realitzades durant el mes anterior.
15. Realitzar una memòria anual de les activitats realitzades, la qual ha de ser presentada en el termini màxim d'un mes des de la finalització de cada any del període contractual.
16. Organitzar, com a mínim, un esdeveniment públic anual de promoció de l'adopció d'animals de companyia. Aquest esdeveniment serà independent de la presència de l'adjudicatari en altres activitats de divulgació que es puguin realitzar per part dels serveis municipals. Aquestes activitats de divulgació no superaran la quantitat d'una activitat cada dos mesos.
17. Efectuar les activitats logístiques i administratives per a coordinar la captura i trasllat a un nucli zoològic adequat, d'aquells animals que per la seves especials característiques (mida, complexitat del servei, perillositat....) siguin requerits per l'Ajuntament.
18. Donar suport tècnic, material i/o presencial, en cas de ser requerits pel personal tècnic municipal.
19. Fer front a les despeses generades per l'activitat i els elements materials i personals necessaris per al desenvolupament de les tasques establertes al present contracte, les quals seran a càrrec de l'adjudicatari en la seva totalitat.
20. Disposar de plans de gestió mediambiental i tractament de residus, d'acord amb la normativa vigent.



21. Serveis administratius, seguiment i control dels animals de companyia

- a Atenció al públic, ja sigui presencialment, per via telefònica, correu electrònic, fax, correu convencional o altres mitjans.
- b Tramitar la documentació d'entrada, estada (actuacions sobre l'animal) i sortida.
- c Tenir mitjans propis de difusió i promoció d'adopcions i de publicació d'entrades d'animals per poder trobar les persones propietàries.
- d Iniciar els tràmits per a la localització del/la propietari/a de l'animal.
- e Informar i tramitar la documentació corresponent per a la localització del/la propietari/a a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
- f Fer informes valoratius de la idoneïtat d'adopció entre l'adoptant i l'animal escollit.
- g Entregar la documentació corresponent a la persona adoptant o propietària en cas de recuperació.
- h Actualització diària de la base de dades dels animals recollits a Esplugues que serà compartida mensualment en un informe pdf amb l'Ajuntament.
- i Elaboració d'una memòria anual que serà entregada a la persona tècnica de l'Ajuntament.

Clàusula 5. Àmbit del servei

Per als dos lots, 1 i 2, l'àmbit del servei és la via pública, (carrers, places, parcs, solars, i altres), i instal·lacions públiques municipals.

Només es recollirà l'animal en domicilis particulars o instal·lacions privades, quan l'autoritat competent així ho indiqui per tractar-se de comisos i/o hi hagi dictada una mesura cautelar. També quan es donin les condicions específiques descrites a la Clàusula 3. En cas contrari la recollida es realitzarà en les dependències indicades per l'Ajuntament o la Policia Local.

Clàusula 6. Normativa d'aplicació

Per als dos Lots 1 i 2, S'aplica

- la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals
- el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la llei de protecció dels animals
- l'Ordenança Municipal reguladora de la protecció i tinença d'animals.



- Altra normativa existent o nova que, pel seu contingut, tingui a veure amb l'objecte d'aquest contracte

Les persones que duguin a terme els serveis han de ser professionals amb la formació adequada, amb els mitjans necessaris i adients, i d'acord amb les normatives de referència vigents en cada moment.

El personal ha de disposar de la capacitació per la manipulació i cura d'animals domèstics, així com els seus vehicles de transport han d'estar adaptats per al transport d'animals.

Clàusula 7. Altres condicions de prestació del servei.

LOT 1 i LOT 2

L'activació del servei es realitzarà a través de trucada telefònica a un número operatiu 24 hores. Es requeriran el serveis de recollida a través de:

- Policia Local de SANT ANDREU DE LA BARCA: l'avís serà telefònic i el prestador del servei haurà de complimentar un imprès a on consten les dades bàsiques del servei. En casos especials que així ho requereixin, un agent acompanyarà el prestador del servei per poder realitzar-lo.
- Personal adscrit a la **Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals**. Quan les circumstàncies així ho exigeixin. Les condicions de registre documental de l'actuació seran les mateixes que en el punt anterior.

Les actuacions realitzades quedaran recollides en els informes i documents establerts conjuntament. L'adjudicatari haurà de portar un full de servei i lliurament per a cada animal on hi constarà com a mínim la següent informació:

- **De la recollida:** Procedència, data i hora de recepció de l'avís, motiu de l'activació del servei, lloc i hora d'arribada i de finalització del servei, descripció de l'actuació. Dades complertes amb telèfon de contacte de la persona que ha trobat l'animal i declaració signada per aquesta, en relació amb la trobada de l'animal.
- **De l'animal:** Espècie o raça, sexe, mida, estat sanitari.
- **Observacions:** Número de xip, propietari, animals potencialment perillosos, si hi ha circumstàncies especials, etc.

En el cas de serveis iniciats a partir de peticions de la ciutadania, els quals poden requerir l'actuació a través de la Policia Local o a través de la **Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals**, en el moment de la recollida es demanarà a la persona sol·licitant del servei que signi una declaració responsable, on declari que desconeix l'origen de l'animal.



L'adjudicatari haurà de disposar de vehicle adient per aquesta tasca i amb els requisits tècnics homologats necessaris per tal de realitzar-la amb normalitat.

Durant l'estada de l'animal, l'adjudicatari ha de proporcionar alimentació, assistència veterinària i allotjament en condicions ambientals d'espai, ventilació, humitat, temperatura i llum, d'acord amb les característiques de l'animal, així com aixopluc i cures necessàries per evitar que l'animal pateixi cap sofriment i per satisfer les seves necessitats vitals així com procedir a la seva esterilització en els supòsits indicats per la normativa.

L'adjudicatari es farà càrrec de gestionar les adopcions, acolliments i cessions dels animals, i haurà de garantir que aquestes es realitzin en las condiciones que marca la normativa. En el cas de que sigui un animal considerat potencialment perillós, l'adopció s'haurà d'efectuar a persona que disposi de la corresponent llicència administrativa o que, complint tots els requisits establerts per la normativa, hagi registrat la sol·licitud a l'ajuntament corresponent.

L'adjudicatari restarà en tot moment subjecte a les prescripcions que la **Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals** li indiqui dins de les obligacions i directrius de la organització del servei descrites en el present Plec, l'informe justificatiu i el Plec de Condicions administratives particulars, la seva activitat es desenvoluparà dins de les directrius de l'Ajuntament.

Clàusula 8. Organització del servei. Coordinació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.

1. Per a cadascun dels lots, en el termini de 15 hàbils des de l'adjudicació de cadascun, les empreses o entitats adjudicatàries hauran de presentar un document on es descrigui la organització del servei per realitzar les prestacions objecte del contracte, el qual s'haurà d'ajustar als requisits i obligacions que s'exigeixen en aquests plecs.
2. Per a cadascun dels lots les relacions entre l'Ajuntament i l'empresa o entitat adjudicatària se subjectaran als següents termes:
 - a) L'empresa o entitat adjudicatària designarà una persona responsable, que serà l'encarregada de canalitzar les demandes del servei i la interlocutora per a qualsevol incidència en relació amb el desenvolupament del contracte.
 - b) Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del servei, i que estarà integrada per la persona responsable que designi l'entitat adjudicatària i per una persona responsable municipal.

Aquest comissió tècnica es reunirà, com a mínim, una vegada cada tres mesos de forma ordinària, i de forma extraordinària quan alguna de les parts ho requereixi.



Seràn funcions d'aquesta Comissió :

- Garantir el flux d'informació necessari entre l'empresa o entitat adjudicatari/a i l'Ajuntament.
- Establir els criteris de coordinació tècnica en relació amb el funcionament del servei.
- Aprovació de protocols.
- En general, en tots aquells assumptes que no quedin recollits en el present plec de condicions.

Clàusula 9. Obligacions de l'empresa o entitat adjudicatària

L'empresa o entitat adjudicatària de cada lot haurà de portar a terme les prestacions objecte del contracte amb l'estricta subjecció a aquests plecs, amb la deguda diligència i assumir, entre d'altres, les obligacions següents:

1. Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal real, constatable i adequada per a executar, amb la deguda eficàcia, la prestació objecte del contracte.
2. Garantir una resposta ràpida i eficaç a les demandes de servei que s'efectuïn des dels serveis municipals.
3. Designar una coordinació adequada per canalitzar totes les relacions amb l'Ajuntament, derivades d'aquest contracte.
4. Garantir el seguiment de la correcta execució del servei.
5. Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i el de condicions administratives, sense que pugui produir-se cap interrupció del servei.
6. Comunicar als Serveis municipals, qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament del servei, sens perjudici de les funcions de la Comissió de Seguiment.
7. Disposar d'un llibre de registre en suport informàtic, en el que constin, com a mínim, els animals recollits per data d'entrada, origen, motiu, dades d'identificació, actuacions realitzades, dies d'estància des de la recollida, data de sortida, dades de la persona propietària i destí. El llibre de registre s'actualitzarà diàriament i serà d'accés compartit amb la **Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals**. S'estableix que aquesta obligació d'accés compartit sigui diària.
8. I en general, complir el contracte amb estricta subjecció a aquests plecs de condicions.

Correspon en exclusiva a l'empresa o entitat adjudicatària l'adscripció dels mitjans humans i materials per a la correcta execució del servei contractat, així com l'exercici real, efectiu i continuat del poder de direcció inherent a tota persona empresarà respecte del seu personal. En particular, assumirà la negociació i el pagament de salaris; la concessió de permisos, llicències i vacances; la gestió de les substitucions en cas de baixes o absències; les obligacions en matèria de seguretat social; i



l'exercici de la potestat disciplinària, en el seu cas. Tot això, sense que es pugui imputar cap responsabilitat a l'Ajuntament per incompliments o inobservances de les esmentades obligacions.

L'entitat o empresa adjudicatària vetllarà pel compliment de la normativa legalment vigent en cada moment en matèria de riscos laborals; en especial la Llei 31/1995 de Prevenció de riscos laborals, i la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

El personal de l'entitat o l'empresa adjudicatària haurà de conèixer la normativa aplicable en matèria de protecció i tinença d'animals a la ciutat de SANT ANDREU DE LA BARCA. Ha de ser respectuós amb la ciutadania i amb els animals; i compartir la consideració en relació amb el seu dret com éssers vius i, per tant, el seu dret a un tracte digne i apropiat per la seva espècie i raça.

Clàusula 10. Drets i obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament ostentarà les potestats establertes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, Llei de Contractes del Sector Públic, en especial les següents:

1. Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic.
2. Controlar de forma permanent l'execució dels serveis, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
3. Dictar les ordres i les instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
4. Sol·licitar a l'adjudicatari/a els informes i la documentació que s'estimin pertinents.
5. Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent.

L'Ajuntament, d'altra banda, es compromet a:

1. Designar el personal tècnic responsable de la coordinació i el seguiment de la relació contractual.
2. Posar en coneixement de l'empresa adjudicatària qualsevol qüestió que pugui ser objecte d'actituds i mesures preventives.
3. Abonar al/la contractista el preu establert en el present contracte, amb les condicions i periodicitat que es determinen.

Clàusula 11. Mitjans i facultats de control de l'execució

1. Inspecció de serveis: Sense necessitat de comunicació prèvia a l'adjudicatari/a, l'Ajuntament pot inspeccionar en qualsevol moment els serveis objecte d'aquest contracte, per tal de verificar el seu bon funcionament, mitjançant el personal tècnic (propí o subcontractat) que determini la Regidoria de Medi Ambient, Lluita contra el Canvi Climàtic i Drets Animals.



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

2. L'esmentada Regidoria i l'adjudicatari/a, establiran canals de coordinació a nivell tècnic professional per tal d'efectuar supervisió i seguiment dels serveis.