

**Plec de prescripcions tècniques que regulen
l'Acord marc d'homologació de proveïdors per al
subministrament de llicències de programari i
serveis de fabricant Salesforce per a les entitats
que integren el grup de compra.**

Barcelona, en data de les signatures electròniques

Validat per,	Aprovat per,
--------------	--------------

Sumari

Sumari	3
1. Context de l'homologació	4
1.1 Objecte de l'Acord marc	4
1.2. Estructura en lots	4
2. Requisits generals de la licitació	5
2.1 Establiment de preus màxims i descomptes mínims	5
2.2 Estabilitat i actualització tecnològica	5
2.3 Informe de compres realitzades	5
3. Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis directes del fabricant.	5
3.1. Programari inclòs	5
3.2. Serveis directes del fabricant	6
3.3. Oferta econòmica i descomptes mínims	6
3.4. Condicions del subministrament	7
3.5. Acreditacions i certificacions	7
3.5.1. Requisits	7
3.5.2. Valorables	7

1. Context de l'homologació

1.1 Objecte de l'Acord marc

L'objecte d'aquest acord marc és l'homologació de proveïdors per al subministrament, en forma de lloguer o subscripció, de llicències del programari de Salesforce per a usos educatius, docents, d'investigació sense ànim de lucre i administratius, així com dels serveis directament associats del fabricant.

A l'efecte d'aquest acord marc, s'entendrà:

- Per a usos docents quan el programari s'utilitzi per impartir o realitzar pràctiques a les instal·lacions de l'Entitat.
- Per a usos educatius quan el programari sigui utilitzat pels estudiants per realitzar pràctiques a l'Entitat i fora de les instal·lacions de l'Entitat.
- Pel a usos d'investigació sense ànim de lucre quan el programari és utilitzat per l'Entitat per a realitzar tasques d'investigació sense ànim de lucre.
- Per usos administratius quan el programari s'utilitza per a ús administratiu, generalment pel personal d'administració i serveis de les Entitats participants.

Posteriorment a l'establiment de l'acord marc, cadascuna de les Entitats, d'acord amb les seves necessitats de provisió de programari, i dins del marc de l'homologació, efectuarà peticions d'oferta als proveïdors homologats i realitzarà els corresponents contractes basats en l'acord marc.

L'objecte del contracte i les entitats participants són les indicades en la lletra "A.1 Objecte del contracte i lots" del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

1.2. Estructura en lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot:

- Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis directes del fabricant Salesforce.

L'Acord marc homologarà **fins a vuit (8) licitadors**, que seran els que millor puntuació obtinguin segons els criteris d'adjudicació definits en el PCAP.

2. Requisits generals de la licitació

2.1 Establiment de preus màxims i descomptes mínims

Atès que es tracta d'una licitació per a l'homologació de proveïdors de programari i serveis directes del fabricant, els descomptes establerts per cada proveïdor representaran els descomptes mínims garantits per tots els productes i serveis que inclou aquesta licitació i que s'aplicaran durant tota la vigència de l'homologació a tots contractes basats que les entitats participants formalitzin en base a aquest acord marc.

2.2 Estabilitat i actualització tecnològica

Durant la vigència de l'acord marc, les Entitats participants podran accedir a fer contractes basats sobre tots els productes i serveis indicats en aquest plec. A més, els proveïdors homologats hauran de garantir l'accés a les actualitzacions, noves versions i nous productes de Salesforce durant la vigència de l'Acord marc.

2.3 Informe de compres realitzades

Els adjudicataris, quan el CSUC així ho demani, hauran de facilitar semestralment al CSUC i a cadascuna de les entitats participants, la informació detallada del volum de compres realitzades a la seva empresa, indicant l'entitat que les ha realitzat, el programari o servei lliurat, data de lliurament, versió, nombre de llicències, preu unitari i total. Aquesta informació serà facilitada a l'adreça de correu QoS@csuc.cat entre l'1 i el 15 de juliol de cada any, entre l'1 i el 15 de gener de cada any, i també en altres moments si el CSUC així ho requereix.

3. Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis directes del fabricant.

3.1. Programari inclòs

El programari que compon el Lot 1 són tots els **productes i serveis de fabricant Salesforce** en totes les seves variants de sistema operatiu i en les diferents modalitats de llicenciament, per a usos educatius, docents, d'investigació sense ànim de lucre i administratius, així com dels serveis directament associats del fabricant.

L'àmbit del programari comprèn tots els productes i serveis actuals i futurs propietat de Salesforce que estiguin disponibles per a la seva contractació durant el període de vigència de l'acord marc.

Per exemple, inclourà altres productes que pertanyin a Salesforce Brands, com les solucions següents:

- Tableau <https://www.tableau.com/>
- Mulesoft <https://www.mulesoft.com/>
- Heroku <https://www.heroku.com/>
- Slack: <https://slack.com/intl/es-es/>
- Cloud 360: <https://www.salesforce.com/eu/data/>

La referència principal per als preus de Salesforce és la següent, no obstant això també es consideraran altres referències de preus oficials de Salesforce.

<https://www.salesforce.com/eu/pricing/>

3.2. Serveis directes del fabricant

S'entenen com a serveis directes del fabricant aquells que Salesforce presta de manera inherent al subministrament de les llicències, com per exemple el suport tècnic oficial, arquitectura i consultoria, l'accés al portal de documentació i a les actualitzacions i noves versions del programari.

Els licitadors hauran de garantir l'accés a aquests serveis d'acord amb les condicions establertes per Salesforce, i informar les entitats de qualsevol modificació durant la vigència de l'acord marc.

3.3. Oferta econòmica i descomptes mínims

Per a la presentació de l'oferta econòmica, els licitadors hauran d'entregar el document Excel de l'oferta econòmica, on hauran d'indicar obligatòriament:

- El descompte mínim ofert aplicable a tots els productes respecte els preus oficials de tarifa vigents de Salesforce.
- El descompte mínim ofert aplicable a tots els serveis de fabricant respecte els preus oficials de tarifa vigents de Salesforce.

S'entendrà per preu oficial de tarifa el publicat per Salesforce al seu web oficial o, en el seu defecte, pel preu comunicat oficialment als seus partners.

Els licitadors hauran d'indicar el percentatge mínim de descompte que serà aplicable durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuais pròrrogues.

En cas de modificació dels preus oficials de Salesforce, el descompte ofert s'aplicarà sobre els nous preus vigents.

3.4. Condicions del subministrament

Els proveïdors homologats hauran de presentar oferta a les entitats que ho sol·licitin indicant, com a mínim, el producte o servei ofert, la quantitat sol·licitada, la durada de la subscripció (si escau), el preu corresponent, la data de vigència de l'oferta i el termini d'activació o lliurament del producte o servei.

Pels contractes basats que licitin les entitats participants, les ofertes hauran de detallar, per a cada producte o servei, el preu de llista oficial de Salesforce, el percentatge de descompte aplicat i el preu final resultant després d'aplicar aquest descompte. Aquesta informació s'haurà de presentar de manera clara, completa i desglossada a l'oferta econòmica, amb l'objectiu de garantir la transparència, la traçabilitat dels preus i la correcta aplicació de les condicions establertes en l'homologació.

Qualsevol oferta que no compleixi els compromisos adquirits en el marc de l'homologació serà rebutjada i podrà comportar la revocació de la condició de proveïdor homologat.

3.5. Acreditacions i certificacions

3.5.1. Requisits

Els licitadors han d'acreditar que:

- a) Disposen d'experiència acreditada en la venda de llicències i serveis de Salesforce, que s'acreditarà segons el que estableix l'apartat F.5. del PCAP.
- b) Estan autoritzats per Salesforce per a la venda de les llicències i serveis objecte d'aquest acord marc a les Entitats que hi participin, tal com estableix l'apartat F.6. del PCAP.

3.5.2. Valorables

Es valorarà, tal com es regula a l'apartat J. del PCAP:

- a) El descompte mínim ofert aplicable a tots els productes respecte dels preus oficials de tarifa vigents de Salesforce.
- b) El descompte mínim ofert aplicable a tots els serveis de fabricant respecte dels preus oficials de tarifa vigents de Salesforce.
- c) Nombre de consultors certificats com Education Cloud Consultant.