

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I MONITORITZACIÓ DELS CPDs I SALES TÈCNIQUES PEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte complet del contracte

L'objecte de l'expedient és la contractació de serveis de:

1. Manteniment: predictiu, proactiu o preventiu, correctiu¹ i evolutiu
2. Monitorització ¹
3. Gestió i assessorament tècnic

Per les instal·lacions ubicades a :

- CPD principal ubicat a l'edifici Montseny planta -2
- CPD de recolzament ubicat a l'edifici Tramuntana planta 0
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Montseny planta -3
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Llevant planta 2
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Xaloc planta 2
- Sala tècnica ubicada a l'edifici Gregal planta 0
- Sala tècnica ubicada al CAP Barceloneta
- Sala tècnica ubicada al CAP Vila Olímpica
- Sala tècnica ubicada al CAP Larrard

¹ En horari 365x24x7

1.1. Divisió de lots

L'objecte del contracte es contempla com una única prestació, motiu pel qual no es divideix en lots, de conformitat amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP) .

S'ha analitzat la possibilitat de dividir l'objecte del contracte en diversos lots. No obstant això, aquest es considera justificat que el contracte es liciti com una única prestació indivisible, per les raons següents:

a) Interdependència funcional dels serveis

Els serveis de manteniment (predictiu, preventiu, correctiu i evolutiu), amb la monitorització 24x7 i la gestió i assessorament tècnic, formen un bloc de prestació altament integrat. La seva execució requereix una coordinació contínua, immediata i especialitzada, essent necessari que un únic operador disposi d'una visió global i de control centralitzat de totes les infraestructures crítiques del PSPV.

b) Risc operatiu i de seguretat

La fragmentació en lots podria generar discontinuïtat en la resposta davant incidències, així com dificultats de traçabilitat i responsabilitat. En instal·lacions essencials com els CPD i sales tècniques, una resposta tècnica coordinada i unificada és indispensable per garantir la continuïtat assistencial, la disponibilitat dels sistemes i la seguretat de la informació.

c) Necessitat d'un únic punt de contacte

La naturalesa del servei exigeix la presència d'un únic interlocutor responsable tant de la monitorització com de la intervenció tècnica, incidències, manteniment preventiu i evolutiu. La diversificació en diversos contractistes comportaria duplicitats, increments de temps de resposta i dificultats operatives.

d) Eficàcia i eficiència del servei

La gestió integrada permet optimitzar recursos, evitar solapaments de funcions i assegurar un nivell de servei homogeni en tots els emplaçaments i instal·lacions. La licitació en lots fragmentats podria

traduir-se en un augment de cost, una disminució de la qualitat del servei i una major complexitat administrativa per al PSPV.

e) Homogeneïtat tecnològica i metodològica

El conjunt de les instal·lacions objecte del servei comparteixen arquitectura, tecnologia i protocols operatius comuns. És necessari que el manteniment i monitoració s'executin sota criteris tècnics unificats, metodologies comunes i un mateix sistema d'escalat i gestió.

Per tot l'exposat, es considera que la divisió en lots no respondria als principis d'eficiència, eficàcia ni millor relació qualitat-preu, i podria comprometre el correcte funcionament dels serveis TIC essencials del Parc Sanitari Pere Virgili.

A més, es fa constar que la decisió de no dividir l'objecte del contracte en lots no limita ni restringeix la participació de petites i mitjanes empreses, atès que aquestes poden concórrer al procediment en igualtat de condicions, bé individualment, bé mitjançant fórmules d'agrupació empresarial com unions temporals d'empreses (UTE) o altres mecanismes de col·laboració previstos a la LCSP.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

L'activitat principal del Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant, Parc), és la prestació de serveis assistencials, d'investigació i docència. Addicionalment a aquesta activitat també es realitza la gestió de suport a d'altres serveis assistencials a entitats de l'entorn sanitari ubicades al propi Parc, així com la gestió dels immobles i instal·lacions en el recinte. L'any 2018 es va traspasar la gestió d'Atenció Primària del PAMEM que consta de 3 centres d'atenció primària i un CUAP.

Aquesta oferta, actual i futura, es basa en serveis que tenen una dependència cada cop més accentuada respecte a les tecnologies de la informació. La diversitat de serveis, la seva criticitat i la seva dependència dels entorns tecnològics obliguen al Parc a disposar d'un model tecnològic avançat i amb alts nivells de disponibilitat.

Els elements més crítics d'aquests entorns s'ubiquen en dependències que cal mantenir en condicions òptimes i que garanteixin els nivells de disponibilitat globals necessaris als sistemes i serveis TI del Parc i, en conseqüència, als seus serveis assistencials, amb la mínima afectació dels serveis actuals. Actualment els sistemes TI per la gestió de l'activitat principal del Parc La no contractació d'aquests serveis suposaria que:

- Podéssim quedar incomunicats si es veu afectada la canalització comuna i el cablejat de les escomeses d'operadors.
- Existeixi possibilitat de comunicació de alguna de les sales en cas de veure's afectada la connexió de cablejat contra el CPD principal o el de recolzament.
- No disponibilitat del servei per fallida dels sistemes d'alimentació ininterrompuda, candi condicions ambientals, etc...
- Hagués risc elevat d'inundacions dintre del CPD Principal.
- Fos vulnerat l'accés al CPD Principal sense cap registre.

3. Elecció del procediment

- **Tramitació:** Ordinària
- **Procediment d'adjudicació:** Obert

El procediment obert és el que millor garanteix els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència, ja que permet la participació de qualsevol empresa interessada que acrediti el compliment dels requisits de solvència establerts en els plecs. Aquesta modalitat afavoreix la competència efectiva entre licitadors i facilita la selecció de l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- Pressupost base de licitació: 276.485,00 € (IVA inclòs) 228.500,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89%
- Costos de personal: 70%.
- Llicències: 17%
- Altres costos directes: 2%.
COSTOS INDIRECTES: 5%
BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
TOTAL: 100%

Expedient 24/275 - Manteniment CPD del PSPV						
	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5	Total
Manteniment i monitorització	36.500,00 €	36.500,00 €	36.500,00 €	36.500,00 €	36.500,00 €	182.500,00 €
Assessorament tècnic *	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	40.000,00 €
Auditoria	6.000,00 €					6.000,00 €
Total	50.500,00 €	44.500,00 €	44.500,00 €	44.500,00 €	44.500,00 €	228.500,00 €
IVA						47.985,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)						276.485,00 €

* PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de l'Assessorament Tècnic. Els packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.

Valor estimat del contracte: 274.200,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrrogues i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	228.500,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs))	45.700,00 €
TOTAL	274.200,00 €

5. Modificacions previstes

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Implementar alguna les millores proposades per l'empresa contractista en la seva oferta, resultat de l'auditoria inicial, sempre i quan PSPV ho cregui adient.
- Incrementar els serveis contractats necessaris per assumir el manteniment de nous equips o sistemes ubicats als CPDs o a les sales tècniques del Parc, sempre que aquests vinguin derivats de la implantació de nous projectes tecnològics o d'ampliacions d'infraestructures del centre.
- Per atendre un nombre d'hores d'assessorament tècnic superior al previst inicialment.

6. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

- Solvència econòmica i financera (87.3 lletra a) de la LCSP):

- **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte és a dir: **82.600,00 €**.

S'estableix com a criteri de solvència econòmica el previst a l'article 87.3 lletra a) de la LCSP, atès que no concorre cap circumstància que justifiqui una solvència econòmica concreta. Segons aquest article, cal a aplicar aquest criteri i lliurar en defecte de classificació o quan els plecs no concretin els criteris o requisits mínim. L'import establert correspon a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

- Solvència tècnica o professional:

- **Una relació de serveis** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **38.388,00 €** (90.2 de la LCSP).

Atès que no concorre cap circumstància que justifiqui una solvència professional o tècnica concreta. S'estableix el criteri de solvència tècnica o professional que s'indica a l'article 90.2 de la LCSP, el qual especifica que en defecte d'establir una solvència professional o tècnica concreta es tindrà en consideració una relació dels principal serveis efectuats en els darrers tres anys, de igual o similar naturalesa de contracte, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte.

- Adscripció de mitjans personals:

Atesa la complexitat del serveis objecte de contractació, i de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, resulta imprescindible que l'empresa contractista adscrigui el següent perfil professional a l'execució del contracte:

- **Responsable del projecte:** enginyer/a de telecomunicacions, informàtica o similar amb més de 5 anys d'experiència en projectes relacionats amb el manteniment i monitorització de CPDs i sales tècniques
- **Cap de projecte i responsable de l'equip de treball:** enginyer/a de telecomunicacions, informàtica o similar amb més de 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb el manteniment i monitorització de CPDs i sales tècniques
- **Equip de treball:** són els responsables de la realització de tots els processos i treballs hauran de tenir una experiència mínima d'1 any en tasques similars.

En relació a aquest criteri, PSPV vol garantir que el participant compti amb els recursos humans mínim necessaris per executar el contracte que es licita amb garanties.

- **Classificació empresarial :**

L'objecte del contracte que es projecta no pot classificar-se en cap dels grups i/o subgrups que s'estableixen en el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

7. Criteris d'adjudicació

Com a criteris d'adjudicació es proposen: criteris la valoració dels quals no requereix d'un judici de valor, la valoració dels quals es produeix de forma automàtica. Aquests criteris pretenen escollir la proposta amb millor qualitat-preu i, per aquest motiu, les puntuacions dels criteris de qualitat, són superiors a la puntuació del preu.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). 100 punts

1. Oferta econòmica Manteniment i monitorització. Fins a 24 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloues** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Hores de suport i assessorament tècnic. Fins a 15 punts.

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin per realitzar l'Assessorament tècnic. Com a mínim s'hauran d'oferir 100 hores anuals per realitzar aquest servei. (Apartat 4.4)

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda.

Y: puntuació màxima del criteri

h_x: número d'hores ofert per l'empresa licitadora

h_{max}: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Justificació:

L'increment del número d'hores de suport per sobre del mínim requerit permetrà una millora en la capacitat de suport en cas que es produeixin canvis d'ús, nous serveis i altres en les infraestructures del Parc que requereixen d'un anàlisi més especialitzat.

3. Certificacions. Fins a 40 punts.

Es valorarà que l'equip que es proposa adscriure a l'execució del contracte disposi de les següents certificacions oficials emeses pels fabricants de les tecnologies que es troben a la infraestructura pròpia del licitador com s'indica a l'apartat 4 del PPT.

	Si	No
Seguretat Tallafocs	5 punts	0 punts
Centraleta	5 punts	0 punts
Operador SIP per les trucades del sistema propi	5 punts	0 punts
Monitorització SNMP	5 punts	0 punts
Monitorització Sensorització	5 punts	0 punts
Comunicacions Switching	5 punts	0 punts
Cablejat estructurat	5 punts	0 punts
Plataformes de virtualització	5 punts	0 punts

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'aportar les certificacions que s'hagin valorat, en cas que sigui l'adjudicatària.

Justificació:

Les certificacions asseguren que l'adjudicatari compta amb el coneixement, la qualificació i l'autorització oficial dels fabricants per intervenir sobre els sistemes crítics de comunicacions, seguretat, virtualització, infraestructura física i monitorització implementats al Parc, que han de ser independents de la xarxa del Parc. Es per tant, un ecosistema dintre d'un altra que demana certificacions que provin un alt coneixement dels diferents subsistemes.

4. Temps resolució d'incidències. Fins a 15 punts.

En aquest apartat es valorarà la reducció del temps màxim en que es comprometen les empreses licitadores a resoldre les incidències de criticitat alta: (apartat 4.3.3. PTP).

Criticitat alta	PUNTUACIÓ
Termini màxim: 4 hores naturals	0 punts
Termini màxim: 2 hores naturals	Fins 5 punts
Termini màxim: 1 hora natural	Fins 10 punts

Els temps de resolució es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{t_{min}}{t_x} \right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
tx: termini de resolució ofert per l'empresa licitadora
tmin: termini de resolució mínim entre totes les empreses licitadores

Justificació:

El temps de resolució de les incidències de criticitat alta es important perquè permet garantir la continuïtat del servei.

8. Condicions especials i essencials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

8.1. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

8.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

9. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
- g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

10. Altres Característiques de la contractació:

- Visita imprescindible:

S'estableix com a requisit imprescindible per poder presentar oferta a la licitació que es proposa la realització d'una visita tècnica al recinte del PSPV i als centres d'Atenció Primària acompanyats del personal responsable del PSPV. Aquesta visita pretén aportar una informació extra als licitadors que tècnicament no es pot transmetre a través dels documents que integra l'expedient. Com ara els accessos, deteriorament de les instal·lacions, fluxos de d'usuaris, connexions... Així mateix, la presa d'amidaments in-situ afavoreix una millor concreció de l'oferta i s'assegurarà que aquesta inclou conceptes que milloren la seva viabilitat.

Signatura

Sra. Cristina Mendez
Directora del Departament de Departament Organització i Comunicació