

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SERVEIS A LA PERSONA I COMUNITARIS	REFERÈNCIA GENE2025010656
Codi Segur de Verificació: feeda89f-3f38-4442-9b06-2d186273d80a Origen: Administració Identificador document: ES_L01171557_2026_3090830 Data d'impressió: 09/02/2026 10:50:12 Pàgina 1 de 10	SIGNATURES 1.- MARIA RUBIO GILI (Usuari signadorsr), 04/02/2026 12:22:19	



INFORME 5/2026

Expedient 2025F035000029

ADREÇAT: Mesa de contractació

EMÈS: Maria Rubio, Tècnica de la Factoria Cultural Coma Cros

ASSUMPTE: Valoració criteris amb judici de valor per la licitació pel servei de porteria i consergeria de la Factoria Cultural Coma Cros (LOT 1)

Antecedents, fets i consideracions:

La Junta de Govern Local en data 1 de desembre de 2025 va aprovar l'inici d'expedient de contractació 2025F035000029 i els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir el contracte del servei de porteria i consergeria de diferents edificis i equipaments municipals de Salt, i es va convocar procediment obert, amb un pressupost base de licitació total de 139.573,00€ (IVA exclòs), més el 21% d'IVA (29.310,33€), fent un total de 168,883,33€, que es desglossa en 3 lots diferenciats.

L'objecte del present informe és la valoració de les ofertes presentades pel LOT 1 en relació al Servei de porteria i consergeria de la Factoria Cultural Coma Cros, d'acord amb els criteris d'adjudicació, respecte als criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobres B del Lot 1) establerts al punt H. 1 – CIRTERIS AMB JUDICI DE VALOR (25 PUNTS) (Sobre B) del Plec de clàusules administratives particulars.

La **Factoria Cultural Coma Cros** és un equipament municipal, obert a tothom, que acull diferents institucions i entitats que ofereixen una programació d'activitats culturals, artístiques, socials i educatives per a tota la ciutadania.

La Factoria Cultural Coma Cros és un edifici constituït per aproximadament 18.000 m2 edificats, on s'hi ubiquen diferents institucions o serveis municipals, el nombre dels quals pot ampliar-se o reduir-se durant la vigència del contracte atenent a les necessitats i demandes que puguin sorgir. Actualment, inclou els equipaments següents:

- Ateneu d'entitats
- Aules de música
- Biblioteca municipal lu Bohigas
- Consorci del Ter
- Consorci per la normalització lingüística (CPNL seu a Salt)
- El Canal- Centre Arts Escèniques
- ERAM, Centre universitari adscrit a la Universitat de Girona
- ETECAM, Escola Tècnica de l'Espectacle
- Museu de l'Aigua
- UOC (seu provincial)
- UNED (seu provincial) - Viver d'Empreses.

Les prestacions principals d'aquest servei són: oferir una informació, orientació i acompanyament excel·lent als usuaris i visitants; una coordinació eficient de les necessitats de les entitats i la disponibilitat dels espais existents; una prestació de

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SERVEIS A LA PERSONA I COMUNITARIS	REFERÈNCIA GENE2025010656
Codi Segur de Verificació: feeda89f-3f38-4442-9b06-2d186273d80a Origen: Administració Identificador document: ES_L01171557_2026_3090830 Data d'impressió: 09/02/2026 10:50:12 Pàgina 2 de 10		SIGNATURES 1.- MARIA RUBIO GILI (Usuari signadorsr), 04/02/2026 12:22:19



màxima qualitat possible en totes les tasques pròpies del servei de porteria i consergeria; així com, una resolució d'incidències ràpida i eficaç, sempre que sigui possible.

La Mesa de Contractació reunida el dia 9 de gener de 2026 va acordar trametre la documentació del sobre B relativa als criteris sotmesos a judici de valor de les empreses admeses a la licitació, als serveis tècnics corresponents, a fi que emetessin els informes de valoració amb la puntuació pertinent.

En data 26 de gener de 2026 la Tècnica de la Factoria Cultural Coma Cros emet l'informe de valoració corresponent del Lot 1. La Mesa acorda no aprovar els informes emesos i instar a la revisió dels informes per valorar els criteris subjectes a judici de valor.

L'objecte del present informe és revisar la valoració realitzada i informada en data 26 de gener de 2026, de les ofertes presentades per al Lot 1, corresponent a la Factoria Cultural Coma Cros, d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (sobre B del Lot 1), establerts al punt H.1 del Plec de clàusules administratives particulars.

Fonament:

En compliment del que estableix l'article 146.2 LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació amb l'objecte que els licitadors puguin millorar les prestacions a realitzar, les característiques del servei a prestar i l'eficiència en la prestació objecte del contracte.

Amb una puntuació total de 100 punts avaluables, aquests es repartiran de la següent manera: 75 punts avaluables de forma automàtica i/o mitjançant fórmules i 25 punts avaluables amb criteris de judici de valor, d'acord amb el detall següent. En tot cas, la ponderació dels criteris d'adjudicació s'ha establert tenint en compte la importància que té cadascun d'ells en relació a la qualitat i funcionament del servei. Per tant, s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació, tots ells vinculats a l'objecte del contracte

H. 1 – CIRTERIS AMB JUDICI DE VALOR (25 PUNTS)

Criteri núm. 1: Proposta metodològica

Es considera necessari valorar com a judici de valor el pla de treball i les millores, atès que aquest tipus de criteris qualitatius ajuden a garantir una execució del servei més adequada, eficient i de qualitat. Cal tenir present que hi ha aspectes del servei com la metodologia de treball, la qualitat tècnica o la capacitat d'adaptació que no són quantificables objectivament, però que poden ajudar a adjudicar a la millor proposta, tant a nivell quantitatiu com qualitatiu.

El document de pla de Treball i millores qualitatives haurà de tenir una extensió no superior a 30 pàgines de format PDF a una cara, lletra Arial 11 i desenvoluparà els apartats que es detallen a continuació.

En el supòsit que l'extensió sigui superior a 30 pàgines, no es valorarà a partir de la pàg. 31. En el supòsit que no es presenti el pla de treball o aquest estigui totalment en

Codi Segur de Verificació:
feeda89f-3f38-4442-9b06-2d186273d80a
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171557_2026_3090830
Data d'impressió: 09/02/2026 10:50:12
Pàgina 3 de 10

SIGNATURES
1.- MARIA RUBIO GILI (Usuaris signadorsr), 04/02/2026 12:22:19

blanc, l'oferta resultarà exclosa de la licitació, atès que és essencial poder conèixer i valorar com es prestarà el servei.

En tot cas, caldrà ajustar-se al que disposa el plec de prescripcions tècniques particulars. En els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor NO s'ha d'incloure aspectes relacionats amb els criteris automàtics, és a dir, NO s'han d'incloure els criteris de l'apartat H.2.

A) Pla de treball i pla de procediments: Fins a 15 punts

Obtindrà la màxima puntuació la proposta/es que s'ajusti/n plenament al que estableixen els plecs de condicions tècniques i que la metodologia de treball es consideri més adequada tenint en compte les característiques de l'equipament i l'activitat que s'hi desenvolupa, seguint els paràmetres següents:

- Pla de treball: es valorarà la descripció i adequació dels objectius generals, els objectius específics i la metodologia utilitzada. Fins a **8** punts
- Pla de procediments: es valorarà el sistema de resolució d'incidències amb els usuaris, els reforços, el sistema per fer front a les situacions d'urgència i altres contingències: Fins a **4** punts
- Proposta de sistema d'avaluació: es valorarà un sistema d'avaluació continuada que englobi indicadors de caire qualitatiu i quantitatiu. També una descripció detallada dels instruments que utilitzaran per fer l'avaluació. Es valorarà que els indicadors i criteris proposats siguin realistes i assolibles i estiguin en consonància amb els objectius que es volen avaluar: Fins a **3** punts

B) Millores qualitatives: Fins a 10 punts

Es considerarà millora tot allò que pugui significar un increment qualitatiu del servei:

- Es valorarà la capacitat de resposta davant les incidències i modificacions sense cost per l'ajuntament (continuitat del servei inalterable i immediata): Fins a **5** punts.
- Presentació de compromisos de col·laboració amb entitats i altres agents usuaris del centre que afavoreixi un desenvolupament enriquidor i facilitador de l'activitat de l'equipament: Fins a **5** punts

Puntuació màxima: 25 PUNTS

Es proposa

De la revisió de les memòries tècniques presentades per **NICE MOMENTS FACTORY SL, INTEGRA MGS CET CATALUNYA, S.L., MIFASCET SLU i SIFU, S.L.**, es desprèn que:



- **No s'inclou informació sobre l'oferta econòmica** (preus, costos, imports, etc.).
- **No s'aporta experiència del personal amb dades mesurables** (anys, nombre de serveis, percentatges)
- **No es detalla de forma exacta la proposta d'hores de formació anual adicional del personal** adscrit a la prestació del servei

Per tant, no es poden obtenir les puntuacions vinculables a la valoració dels criteris automàtics.

D'acord amb els projectes presentats per les empreses NICE MOMENTS FACTORY SL; INTEGRA MGSi CET CATALUNYA, SL; MIFASCET SLU, SIFU SL i els plecs administratius i tècnics, es proposa la puntuació següent pels criteris que depenen d'un judici de valor:

• LICITADOR 1: NICE MOMENTS FACTORY SL

Ítem a valorar	Puntuació	Motivació
Pla de treball i metodologia per assolir els objectius proposats en el Plec de clàusules tècnic (8 punts)	7,5/8 punts	El Pla de treball i la Metodologia proposats presenten els objectius del servei generals i específics, els quals estan força alineats amb els objectius descrits als Plecs. Presenten una Metodologia coherent amb les necessitats de l'equipament, fent un èmfasi especial en l'atenció als usuaris, la gestió d'espais, la comunicació amb entitats i el control d'accessos, donant una visió holística on tots els processos estan interconnectats. Tot i així, la proposta no inclou trets innovadors o amb un valor afegit especial que li donin la màxima excel·lència.
Pla de procediments: resolució incidències amb usuaris, reforços, situacions d'urgència,.... (4 punts)	4/4 punts	El Pla de Procediments se centra en la resolució d'incidències generals, el reforç del servei en hores punta, situacions d'emergència i autoprotecció, comportaments de risc i substitucions urgents. Presenten els procediments amb narrativa detallada, seqüències d'actuació i exemples reals. També es descriuen normes per afrontar sismes, inundacions i altres emergències poc habituals en un equipament com la Coma Cros.
Proposta sistema d'avaluació (3 punts)	3/3 punts	Es proposa un sistema ben desenvolupat d'avaluació continuada, combinant indicadors quantitatius,



		qualitatius, registres operatius i revisió periòdica, que s'adeqüen bé amb els objectius del servei. Proposen una descripció detallada de les eines d'avaluació, i també incorporen un sistema intern de Protocols i propostes de millora que dona valor afegit al criteri a avaluar.
Capacitat de resposta davant incidències o modificacions al servei amb continuïtat inalterable i immediata (5 punts)	5/5 punts	Es proposa un protocol que garanteix una capacitat de resposta davant incidències o modificacions que permetin una continuïtat del servei inalterable i immediata. Les mesures són creïbles, ben definides i estan ben seqüenciades. El procediment garanteix un temps de resposta inferior a 60 minuts en cas de necessitat de substitució immediata del personal de consergeria, i de 30 minuts per a incidències urgents.
Compromís facilitador de l'activitat i de col·laboració amb entitats i altres agents usuaris del centre (5 punts)	2,5/5 punts	Manca la descripció o presentació d'accions concretes que afavoreixin un desenvolupament enriquidor i facilitador de l'activitat de l'equipament, més enllà d'una declaració de voluntat genèrica de col·laboració.

• LICITADOR 2: INTEGRA MGSi CET CATALUNYA,SL

Ítem a valorar	Puntuació	Motivació
Pla de treball i metodologia per assolir els objectius proposats en el Plec de clàusules tècnic (8 punts)	4/8 punts	La proposta presenta un sistema de planificació i programació d'actuacions precises per la gestió del servei sobre la base d'un cronograma genèric, però no anomena ni descriu els objectius generals i/o específics del servei d'acord amb les funcions del servei descrites al Plec de clàusules tècnic.
Pla de procediments: resolució incidències amb usuaris, reforços, situacions d'urgència,... (4 punts)	3/4 punts	Aquest apartat està mancat d'una bona estructura del seu contingut. El Pla de Procediments protocols d'actuació, vies de comunicació i un control informatitzat del servei davant incidències i tasques diàries. S'informa dels protocols del servei, però no desenvolupen amb profunditat l'aspecte de resolució d'incidències amb els usuaris, per exemple. Manca de concreció en el temps de resposta en cas d'incidència.



Proposta sistema d'avaluació (3 punts)	2/3 punts	Es proposa un sistema d'avaluació a través d'alguns indicadors com inspeccions de qualitat (auditories internes i externes) i enquestes de satisfacció. Això permet detectar incidències generals, però no es diferencien criteris qualitatius i quantitatius, ni es concreten els mecanismes per fer un seguiment acurat. Un cop recollida la informació i valorat el servei, no es desenvolupen les accions específiques a prendre per millorar-lo. Es valora positivament la presentació d'informes periòdics al responsable del servei.
Capacitat de resposta davant incidències o modificacions al servei amb continuïtat inalterable i immediata (5 punts)	4/5 punts	El termini de temps resposta per substitucions urgents és de màxim 2 hores. Malgrat no hi ha un cost addicional per l'Ajuntament, es considera un temps correcte, però no excel·lent.
Compromís facilitador de l'activitat i de col·laboració amb entitats i altres agents usuaris del centre (5 punts)	2,5/5 punts	Es proposen accions com creació d'un canal per c/e amb entitats, reunions periòdiques, servei d'informació proactiu, suport logístic addicional, però es detecta una manca de compromís concret de col·laboració amb entitats per afavorir un desenvolupament enriquidor i facilitador de l'activitat de l'equipament.

• LICITADOR 3: MIFASCET SLU

Ítem a valorar	Puntuació	Motivació
Pla de treball i metodologia per assolir els objectius proposats en el Plec de clàusules tècnic (8 punts)	7,5/8 punts	La proposta exposa una metodologia clara i d'acord amb els objectius i característiques del servei, mostrant així una correcta comprensió del servei objecte del contracte. Es valora positivament els objectius generals i específics que es persegueixen subratllant la cerca d'alta qualitat en el servei, l'atenció als usuaris, el respecte a les instal·lacions, el foment del civisme i l'ús del català. De totes maneres, els objectius generals són més del Grup Mifascet que encarats a l'equipament de la Coma Cros. Es desenvolupa amb concreció les característiques del servei i les estratègies per complir objectius estan



		força detallades. Es valora la incorporació de l'organigrama, calendarització, alta experiència en la gestió de serveis equivalents i altres aspectes complementaris.
Pla de procediments: resolució incidències amb usuaris, reforços, situacions d'urgència,.... (4 punts)	3,5/4 punts	La resolució d'incidències i situacions d'urgència es desenvolupa de forma bastant acurada, tot i que no es concreta el sistema de registre. Inclou protocols clars per a la resolució d'incidències de diferent naturalesa. Es descriuen temps de resposta de fins a 30 minuts, degut a que la majoria de personal que es destinarà al servei serà resident de Salt o de municipis pròxims.

Proposta sistema d'avaluació (3 punts)	3/3 punts	El sistema d'avaluació i control intern combina indicadors quantitatius i qualitatius, els quals s'adequen amb els objectius del servei. També incorpora el control horari a través d'una plaforma on line, la supervisió del servei a través de dues fórmules ja descrites al projecte presentat. Es descriuen els paràmetres de qualitat i les avaluacions de l'acompliment, que es faran periòdicament, i sobre les quals s'aplicaran les mesures correctores corresponents. També es descriuen reunions mensuals de coordinació amb el responsable de l'equipament.
Capacitat de <u>resposta davant incidències</u> o modificacions al servei amb continuïtat inalterable i immediata (5 punts)	5/5 punts	La capacitat de resposta és òptima, s'entén que immediata, a qualsevol incidència de manera que el servei quedi cobert sense alteracions significatives. Es descriuen temps de resposta de fins a 30 minuts, i es disposa de figures de supervisió d'emergència amb disponibilitat immediata, garantint la continuïtat del servei. Mifascet, a més, assumeix modificacions que no suposin una ampliació del contracte, sense cap cost per l'Ajuntament.
<u>Compromís facilitador</u> de l'activitat i de col·laboració amb entitats i altres agents usuaris del centre (5 punts)	4,5/5 punts	Mifascet és una entitat arrelada al territori enxarxada amb diverses entitats col·laboradores, com el CPNL de Salt (amb seu a la Factoria Cultural Coma Cros), amb el qual té un conveni com a entitat adherida al programa



		“Voluntariat per la llengua”. També detalla la participació en xarxes i clústers socials (ECOM, Clúster Èxit, fundacions i entitats diverses). Ofereix la intenció de facilitar el treball en xarxa i la col·laboració amb agents i entitats de la Coma Cros, entenent l'impacte positiu que això té en el territori i amb els ciutadans. Faltaria aclarir com es desenvoluparia concretament aquesta col·laboració.
--	--	---

• LICITADOR 4: SIFU SL

Ítem a valorar	Puntuació	Motivació
Pla de treball i metodologia per assolir els objectius proposats en el Plec de clàusules tècnic (8 punts)	4/8 punts	La proposta del Pla de Treball i metodologia és correcta, però senzilla i poc desenvolupada. No es desenvolupen amb profunditat els objectius generals i específics recollits als Plecs, només es mencionen les característiques i funcions del servei que ja es llisten al PPT. La metodologia de treball no aporta informació massa rellevant, i es basa sobretot en sistemes de supervisió i control interns de l'empresa, que no descriu en profunditat, per tant, no queda clara l'adaptació a la Coma Cros. Manca informació sí requerida.
Pla de procediments: resolució incidències amb usuaris, reforços, situacions d'urgència i altres contingències,.... (4 punts)	2,5/4 punts	El Pla de Procediments es presenta de manera confusa, barrejant el contingut amb l'apartat de Sistema d'avaluació, de manera que costa trobar la informació requerida. No s'especifica el protocol d'actuació en cas d'incidències concretes o malentès amb algun usuari, son de caire més estàndard. Es presenta un plantejament força genèric i poc concret o adaptat a les situacions de l'equipament. Tot i així, els mecanismes de comunicació són entenedors, també la gestió d'incidències, emergències i altres contingències.
Proposta sistema d'avaluació (3 punts)	2,5/3 punts	El sistema d'avaluació del servei és correcta, indicant criteris qualitatius i quantitatius, tot i que no es desenvolupa en profunditat. El control es duu a terme a través d'indicadors KPI, sistemes de control intern, enquestes de satisfacció, informes, auditories, reunions



		periòdiques i eines informàtiques de seguiment del servei. El calendari de reunions periòdiques amb l'Ajuntament per la correcta evolució del servei es valora positivament. El sistema d'avaluació plantejat és estructurat i força complet, manca el desenvolupament de propostes concretes encarades al tipus d'activitat més específica del centre.
Capacitat de <u>resposta davant incidències o modificacions al servei amb continuïtat inalterable i immediata (5 punts)</u>	4/5 punts	El termini de temps de resposta davant incidències pot arribar a les 2 hores, assegura la cobertura als imprevistos perquè el servei sigui possible sense alteracions significatives, però no de manera immediata. Les substitucions de personal i baixes tenen una cobertura del 100%. La capacitat de resposta és correcta, però no excel·lent.
Compromís facilitador de l'activitat (5 punts)	2/5 punts	No es presenta cap proposta concreta o compromís de col·laboració amb entitats del centre per afavorir al bon desenvolupament de l'activitat a la Coma Cros. És més una declaració a títol genèric de la voluntat d'establir col·laboració amb les entitats i usuaris de la Coma Cros.

Quadre resum de la puntuació:

Licitador	Pla treball (fins a 8 punts)	Pla Procediments (fins a 4 punts)	Avaluació (fins a 3 punts)	Capacitat resposta (fins a 5 punts)	Compromisos col·laboració (fins a 5 punts)	Total (fins a 25 punts)
NICE MOMENTS FACTORY SL	7,5	4	3	5	2,5	22
INTEGRA MG CATALUNYA, S.L.	4	3	2	4	2,5	15,5
MIFASCET SLU	7,5	3,5	3	5	4,5	23,5
SIFU, S.L.	4	2,5	2,5	4	2	15

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SERVEIS A LA PERSONA I COMUNITARIS	REFERÈNCIA GENE2025010656
Codi Segur de Verificació: feeda89f-3f38-4442-9b06-2d186273d80a Origen: Administració Identificador document: ES_L01171557_2026_3090830 Data d'impressió: 09/02/2026 10:50:12 Pàgina 10 de 10	SIGNATURES 1.- MARIA RUBIO GILI (Usuaris signadorsr), 04/02/2026 12:22:19	



Proposta

A la vista de les consideracions exposades i de la valoració efectuada dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor corresponents al Lot 1 (Factoria Cultural Coma Cros) es proposa a la Mesa de contractació atorgar la puntuació següent a les ofertes tècniques presentades:

- NICE MOMENTS FACTORY SL amb un total de **22 punts**
- INTEGRA MGSI CET CATALUNYA, S.L. amb un total de **15,5 punts**
- MIFASCET SLU amb un total de **23,5 punts**
- SIFU INTEGRACIÓ LABORAL, S.L. amb un total de **15 punts**

Aquest informe s'emet als efectes oportuns,

Salt, a data de la signatura electrònica

Maria Rubio Gili

Tècnica Factoria Cultural Coma Cros