



DECRET

Adjudicar la contractació dels serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim per a la participació ciutadana) - (Exp. 2025/0028654)

Fets

1. Per decret núm. 13825 de la presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, de 7 d'octubre de 2025, es va aprovar l'expedient de contractació, no subjecte a regulació harmonitzada i no susceptible de recurs especial, tramitat de forma ordinària mitjançant procediment obert simplificat amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, relatiu als **Serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim per a la participació ciutadana)**, amb un pressupost base de licitació biennal (2 anys) de 59.977,40 €, IVA inclòs, desglossat en els conceptes següents:

Part fixa	Per la prestació del servei d'assistència als dubtes i resolucions d'incidències a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim), un pressupost màxim biennal de 35.918,10 €, més 7.542,80 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Per l'assessorament personalitzat als ens locals que declarin una necessitat manifesta de manca de recursos per dissenyar, configurar i implementar una acció participativa en la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim), un pressupost màxim biennal, formulat en termes d'un preu unitari, de 13.650,00 €, més 2.866,50 € en concepte del 2+1 % d'IVA.

Els **preus màxims de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim biennal de 35.918,10 €, més 7.542,80 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - preu/hora: 65,00 €, més 13,65 € en concepte del 21 % d'IVA.

El nombre estimat d'hores de servei a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores per l'assessorament personalitzat als ens locals què declarin una necessitat manifesta de manca de recursos per dissenyar, configurar i implementar una acció participativa en la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim)	210 hores biennals
---	--------------------

2. Els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor i els avaluable de forma automàtica, que es van tenir en compte a l'hora de considerar quina va ser la millor proposició relació qualitat-preu van ser els aprovats a la clàusula 1.11) del Plec de Clàusules Administratives Particulars, en endavant PCAP.
3. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic (en endavant, la Mesa), en sessió de 5 de novembre de 2025, en primer lloc, va realitzar l'obertura dels sobres A corresponents a la documentació administrativa i de la resta de criteris de judici de valor de les següents empreses presentades:
 - COLECTIC, SCCL
 - OSOIGO, SL
4. La Mesa, en la mateixa sessió, va donar lectura de la relació numerada de la documentació inclosa en aquest sobre per les empreses presentades i admeses, i va donar trasllat d'aquesta documentació a l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals per elaborar el corresponent informe d'acord amb els criteris aprovats.
5. La Mesa, en sessió de 3 de desembre de 2025, va acceptar l'informe tècnic emès per la gerent dels Servei d'Assistència al Govern Local i la Cap de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de 26 de novembre de 2025, en el que valorava la documentació tècnica presentada per les empreses d'acord amb els criteris que depenen d'un judici de valor. L'informe esmentat consta reproduït en la corresponent acta de la Mesa.
6. Acte seguit, la Mesa va obrir els sobres B corresponents als criteris avaluable de forma automàtica de totes les empreses presentades i admeses. Les ofertes de les empreses admeses consten en la corresponent acta de la Mesa.
7. A continuació, la Mesa va calcular la puntuació total obtinguda per les empreses d'acord amb els criteris fixats i l'ordre de classificació de les mateixes, que resta com segueix:

EMPRESA	Preu Ofert Part Fixa	Preu unitari ofert	Oferta Licitador	Diferència	Punts Criteri 2 Preu	Criteri 1. Judici Valor	Criteri 3: Reducció termini temps resposta	Criteri 4: Millora de l'experiència l'equip treball			Criteri 5: Realització accions formatives anuals	PUNTS TOTALS	ORDRE
								Coordinació	Tècnic/a 1	Tècnic/a 2			
COLECTIC, SCCL	26.938,58	52,00	37.858,58	11.709,52	40,00	25,00	15,00	5,00	5,00	2,50	5,00	97,50	1
OSOIGO SL	30.519,60	49,80	40.977,60	8.590,50	29,35	20,00	10,00	5,00	5,00	5,00	5,00	79,35	2

Import Baixa
(art. 85
RGLCAP): 24.415,68



8. Tot seguit la Mesa va comprovar que, d'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, les ofertes no eren anormalment baixes i va proposar l'adjudicació del contracte relatiu als **Serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim per a la participació ciutadana)**, a l'empresa **COLECTIC, SCCL**, amb NIF F60939956, en ser l'oferta amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb la seva oferta.
9. En data 4 de desembre de 2025 l'empresa proposada com adjudicatària va sol·licitar, de conformitat amb la previsió establerta a la clàusula 1.17) del PCAP, mitjançant escrit degudament signat pel seu legal representant, que la garantia definitiva d'aquesta contractació, corresponent al 5% del preu final ofert, IVA exclòs (2.029,43 €), que havia de constituir davant la Tresoreria d'aquesta Corporació es retingués del/s pagament/s de la/les primera/es factura/es que es tramités/sin a partir de l'inici dels seus efectes.
10. Les actes de les sessions de la Mesa, en les quals consta acreditada i motivada la proposta d'adjudicació, es troben publicades en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.
11. La despesa autoritzada inicialment pels anys 2026 i 2027 s'ha d'ajustar degut a la modificació d'inici d'efectes del contracte, i també com a conseqüència de l'oferta de l'empresa proposada com adjudicatària. Així mateix, l'any 2027 és un any electoral, i aquest fet té repercussions directes en el volum de demanda de suport variable dels ajuntaments, degut a la impossibilitat de dur a terme actuacions de participació ciutadana en el període de temps anterior i posterior a les eleccions municipals. Per aquest motiu, es considera oportú ajustar el nombre d'hores de la part variable previst a cada exercici, traslladant una part del 2027 al 2028.

Fonaments jurídics

1. La clàusula 1.4) del Plec de Clàusules Administratives Particulars preveu que en el moment d'adjudicar aquesta contractació, s'aplicarà a la part del preu fix la baixa corresponent, si escau i pel que fa a la part variable, sens perjudici de l'aplicació del preu ofert per l'empresa contractista, en el moment d'adjudicar aquesta contractació es podrà disposar la despesa fins el límit del màxim autoritzat, d'acord amb les necessitats de l'òrgan que promou la contractació.



2. D'acord amb l'establert a l'art. 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, es poden adquirir compromisos de despesa de caràcter pluriennal per a exercicis posteriors al que s'autoritza, condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.
3. De conformitat amb la clàusula 1.15) del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), les ofertes presentades per les empreses admeses en aquest procés de licitació no eren anormalment baixes.
4. D'acord amb la clàusula 1.17) del PCAP i amb l'article 108.2 i concordants de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.
5. A l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 150 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència, amb efectes d'1 de març de 2026.
6. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la Presidència delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1. a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat en el BOPB de 21 de desembre de 2023.

En virtut de tot això, es proposa l'adopció de la següent

RESOLUCIÓ:

Primer. ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de data 3 de desembre de 2025, la contractació no harmonitzada ni susceptible de recurs especial relativa als **Serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim per a la participació ciutadana)**, a l'empresa **COLECTIC, SCCL**, amb NIF F60939956, pels preus i condicions següents, d'acord amb la seva oferta:

- Proposició econòmica:
 - Per la part fixa, la quantitat (biennal) següent:

OFERTA DEL LICITADOR			
Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
26.938,58 €	21 %	5.657,10 €	32.595,68 €

- Per la part variable, les quantitats següents:

OFERTA DEL LICITADOR			
Preu unitari ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
52,00	21%	10,92 €	62,92 €

- **Termini de resposta als correus rebuts a la bústia i a les consultes rebudes per trucades telefòniques:** Reducció de 21 hores (termini màxim de resposta de 7 hores).
- **Millora de l'experiència de l'equip de treball:**
 - Coordinador/a amb 2 anys o més addicionals d'experiència en la coordinació d'equips i gestió de programes de característiques similars a l'objecte del contracte (total 5 o més anys d'experiència)
 - Tècnic/a 1 amb experiència de 2 anys addicionals o més d'experiència en la realització de tasques similars a l'objecte del contracte (total 5 anys o més d'experiència)
 - Tècnic/a 2 amb experiència d'1 any addicional en la realització de tasques similars a l'objecte del contracte (total 4 anys d'experiència)
- **Realització d'accions formatives anuals en la gestió i administració de la Plataforma Participa311 (Plataforma Decidim), a l'equip de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona:** 2 accions formatives anualment de 2 hores cadascuna.



Segon. AJUSTAR comptablement la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la als nous efectes, així com a l'oferta econòmica de l'empresa proposada com adjudicatària, i a les noves previsions de demanda de suport variable, d'acord amb el detall següent:

Part fixa:

Exercici	Import ajustament (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. Ajustament valor
2026	- 8.148,92 €	70300	92200	22706	2602900016
2027	- 5.432,61 €	70300	92200	22706	2602900016
2028	2.716,31 €	70300	92200	22706	2602900016
Total	- 10.865,22 €				

Part Variable:

Exercici	Import ajustament (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. Ajustament valor
2027	- 1.966,25 €	70300	92200	22706	2602900017
2028	1.966,25 €	70300	92200	22706	2602900017

Tercer. DISPOSAR la despesa pluriennal de 49.112,18 € (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, tot sotmetent la seva efectivitat a la condició d'existència de consignació adequada i suficient en els pressupostos corresponents, d'acord amb el detall següent:

Part fixa:

Exercici	Import (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	13.581,53 €	70300	92200	22706
2027	16.297,84 €	70300	92200	22706
2028	2.716,31 €	70300	92200	22706
Total	32.595,68 €			



Part variable:

Pel que fa a la part variable, es disposarà pel total aprovat, per poder fer front al major nombre possible de serveis.

Exercici	Import (Iva inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	8.258,25 €	70300	92200	22706
2027	6.292,00 €	70300	92200	22706
2028	1.966,25 €	70300	92200	22706
Total	16.516,50 €			

Quart. ESTABLIR l'ordre de l'empresa licitadora que no ha resultat adjudicatària, de conformitat amb la proposta de la Mesa reunida en sessió de 3 de desembre de 2025, d'acord amb el detall següent:

Resta en segon lloc i darrer lloc l'empresa OSOIGO, SL.

Cinquè. COMUNICAR a l'empresa COLECTIC, SCCL que la garantia definitiva d'import 2.029,43 €, s'instrumentarà, d'acord amb la seva sol·licitud, mitjançant retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn.

Sisè. COMUNICAR a l'adjudicatari que, dins el termini dels 15 dies hàbils següents a l'endemà de la remissió de la notificació de la present resolució, haurà de formalitzar el contracte electrònicament.

Setè. NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Vuitè. PUBLICAR la formalització del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2025/0028654
Codi XGL	
Promotor	Ger. Serveis d'Assist. Govern Local
Tramitador	Dir. Serveis Compra Pública
Codi classificació	3085 Contractacions de serveis per procediment obert simplificat
Títol	Decret d'adjudicació de la contractació dels serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim per a la participació ciutadana)
Objecte	Adjudicar la contractació dels serveis de suport a la implementació de la Plataforma Participa 311 (Plataforma Decidim per a la participació ciutadana)
Destinataris - CIF/DNI	COLECTIC SCCL - F60939956
Op. Comptable -	2602900017 - -1.966,25€ IVA inclòs 2602900017 - 1.966,25€ IVA inclòs 2602900016 - -8.148,92€ IVA inclòs 2602900016 - -5.432,61€ IVA inclòs 2602900016 - 2.716,31€ IVA inclòs
Altres serveis	Ser. Comptable Ger. Serveis d'Assist. Govern Local CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern Tresoreria
Ref. Interna	CVP/CR
Acte de referència	D 13825/2025

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	11/02/2026, 12:20
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat de conformitat (f.l.p.)	19/02/2026, 09:28
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (TCAT)	Proposa	20/02/2026, 10:22
President/a delegat/da d'Àrea	Filomena Cañete Carrillo (TCAT)	Resol	22/02/2026, 21:01
Secretària General	Petra Mahillo Garcia (TCAT)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	23/02/2026, 08:15