

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES CONTRACTE DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME DE LES PLATGES AL MUNICIPI DE BLANES

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Blanes.

El servei està compost pel conjunt de recursos materials, humans i infraestructures i altres necessitats complementàries a aquests elements necessaris per tal de poder desenvolupar un correcte servei.

L'àmbit del present contracte inclou tant la zona de sorra com la zona d'aigua dins del que es considera zona de bany (inclòs canals d'abalisament o similars) a les següents platges del terme municipal (Segons Annex 1):

- **Cala Sant Francesc**
- **Platja Blanes Centre**
- **Platja de s'Abanell** (des de Sa Palomera fins al final del passeig S'Abanell).

Complementàriament, el Servei ha de realitzar el preventiu de socorrisme del Concurs Internacional de Focs Artificials i donar cobertura a actes nocturns que es celebren a la platja per Festa Major.

2. Prestació del contracte

2.1 Prestacions del contracte

Les prestacions del contracte que ha de realitzar l'empresa adjudicatària són les següents:

- Realitzar les tasques de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de forma contínua durant l'obertura del servei en l'àmbit funcional del present contracte.
- Realitzar les tasques de bany assistit durant l'obertura del servei mitjançant la cessió de material i/o suport en el bany en els espais determinats.
- En qualsevol cas, s'ha de garantir un temps d'arribada a qualsevol servei amb un temps de resposta inferior a 4 minuts d'acord amb "Recomanacions de mesures de seguretat en platges i llocs de bany", document informat favorablement per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya el 26 d'abril de 2012.
- Subministrar, com a mínim, una setmana abans d'iniciar el servei, el registre i la documentació dels treballadors adscrits al servei que inclogui com a mínim l'establert al punt Habilitació dels mitjans humans.
- Disposar del Pla de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme, així com de tota aquella documentació necessària per a la realització del servei.
- Col·laborar amb l'Ajuntament en la difusió i distribució d'informació o altres a les persones usuàries de les platges (Per exemple: distribució i registre de polseres identificatives, ...).
- Realitzar 4 sessions de formació de prevenció i socorrisme a la platja en forma de tallers pels infants i/o dels usuaris amb una repercussió mínima de 8 persones per taller. La repercussió de les campanyes haurà de ser quantificada i inclosa a la memòria resum de la temporada.
- Realitzar i col·laborar amb l'Ajuntament en la gestió dels tràmits amb altres departaments municipals, organismes o altres administracions (Per exemple: ACA – Agència Catalana de l'Aigua, Direcció General de Protecció Civil, Departament de Medi Ambient, ...).
- Informar a la població amb els mitjans disponibles de forma immediata i continua sobre el servei objecte del contracte. Especialment en el cas que hi pugui haver un risc pels usuaris en l'àmbit funcional del servei o d'altres.
- Comunicar immediatament a l'Ajuntament qualsevol incidència respecte als mitjans humans, mitjans material o infraestructures que puguin representar risc pels usuaris de la platja, ja siguin propis del servei o que es detectin d'altres serveis disponibles a l'àmbit del plec. Especialment, en el cas que amb les accions preventives o altres no es solucionessin les incidències detectades.

- Comunicar immediatament a la Policia Local i/o l'administració competent, qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques i/o jurídiques que, podent ésser constitutives d'infracció o incompliment de la normativa estatal, autonòmica o municipal, o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedita de forma immediata.
- Comunicar-se i coordinar-se amb els serveis d'emergència - 112 i/o organismes competents. (Inclòs policia local i el servei contractant, si fos el cas), en el cas de greu risc per a les persones (A nivell individual o col·lectiu), béns o medi ambient,
- Garantir i mantenir en correcte estat, neteja, conservació i funcionament els mitjans humans, materials i infraestructures disponibles incloses en aquest plec.
- Els residus originats s'hauran de recollir de forma selectiva i ser dipositats al contenidor corresponent per part del licitador.
- Disposar del personal qualificat per el bon desenvolupament del servei contractat d'acord amb els criteris establerts al punt 4 d'aquest plec, així com la documentació i certificacions acreditatives de cada persona.
- La plantilla estarà composta pels mitjans humans necessaris per complir les hores de servei establertes, tenint en compte els temps de descans mínim setmanal d'acord amb la legislació vigent.
- En el cas que quedessin disminuïts els mitjans humans, l'adjudicatari haurà d'informar al departament competent, en temps real, a través de l'eina disponible. En qualsevol cas, ha d'existir l'eina que permeti realitzar aquesta comprovació de forma virtual per part de l'adjudicatari. El fet de disminuir el mitjans humans, implica el cobrament per part de l'adjudicatari de les hores de servei realitzades realment. En cap cas, els recursos humans podran estar per sota els mínims establerts en aquest Plec.
- En el cas de qualsevol nova incorporació de treballadors adscrits al servei (sigui quina sigui la seva durada) es subministrarà la documentació establerta en al punt 4 d'aquest plec. Es fixa un termini màxim, per tal de subministrar la documentació, de 3 dies després de la seva incorporació, excepte el Certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual (DNS) que caldrà ser presentat abans de la seva incorporació.
- Garantir que els usuaris del servei puguin ser atesos, com a mínim, en català, castellà i anglès. En qualsevol cas i com a mínim, s'ha de garantir que cada platja objecte del servei disposi d'un referent lingüístic que garanteixi aquesta prestació.
- Subministrar i mantenir els mitjans materials i infraestructures necessaris, establerts en aquest plec per tal de garantir la operativa i/o realització del servei de forma ordinària. La reparació i/o substitució haurà de ser de forma immediata, especialment en cas d'absència, avaria, robatori o altra circumstància que impossibiliti la operativa i/o la realització del servei de forma ordinària.
- Realitzar una memòria - resum del servei, en base a les dades subministrades i altres disponibles per part de l'adjudicatari abans del 30 de setembre de cada any.

2.2 Condicions de l'adjudicatari

El licitador haurà de disposar complir la següent normativa i els requisits que es detallen:

- Disposar i acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 3.000.000 euros.
- La llei de protecció de dades (LOPD). Qualsevol referència al compliment d'aquesta normativa ha d'estar inclosa en el comprovant de les accions que se li han realitzat a cada usuari.
- La llei de Prevenció de riscos Laborals (PRL), especialment pel que fa a la disposició de l'avaluació de riscos laborals i a la coordinació empresarial.
- La legislació vigent en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i higiene en el treball. Els treballadors d'aquest servei dependran única i exclusivament de l'empresa, la qual tindrà vers els treballadors tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari.
- Disposar i acreditar la documentació, permisos i certificats obligatoris de tots els vehicles i embarcacions necessaris per a realitzar l'activitat. Així com la corresponent assegurança de responsabilitat civil i accidents.
- Disposar de sistema de telecomunicacions que permeti garantir l'operativa a tot l'àmbit geogràfic objecte del servei.

En cas d'utilitzar un sistema de telecomunicacions amb sistema de freqüències propi (No es considera sistema de freqüències propi, la utilització d'un canal directe). En aquest supòsit, cal acreditar la documentació necessària per tal d'operar.

En cas de no disposar d'un sistema de telecomunicacions amb sistema de freqüències propi, l'Ajuntament podrà autoritzar l'ús de la seva xarxa municipal de telecomunicacions a l'empresa contractista exclusivament per a les comunicacions necessàries per a la correcta execució del servei, prèvia configuració tècnica a càrrec de l'adjudicatari, sense que aquest ús pugui tenir caràcter comercial ni destinar-se a finalitats diferents de les derivades del contracte.

- Altres no incloses en aquest plec que li puguin ser d'aplicació.

2.3 Condicions dels treballadors

Abans d'iniciar el servei, l'empresa adjudicatària ha de subministrar a l'Ajuntament un registre i la documentació dels treballadors adscrits al servei que inclogui com a mínim:

- El contracte de treball del treballador.
- La titulació de socorrista aquàtic, tècnic esportiu de salvament i socorrisme cicle final i/o homologació, acreditació i/o titulació que habiliti per al exercici professional del socorrisme aquàtic a platges segons la legislació vigent.
- Certificat d'estar inclosos al ROPEC (Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya), si la normativa així ho estableix.
- Certificat que acredita la capacitat per a utilitzar desfibril·ladors externs regulat pel Reial Decret 365/2009, de 20 de març i el Decret 355/2002, de 24 de desembre.
- La documentació relacionada amb la prevenció de riscos laborals dels treballadors.
- Certificat negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual (DNS).
- Els treballadors que utilitzin els vehicles i/o embarcacions han de disposar de:
 - El permís de conduir necessari per poder utilitzar els vehicles terrestres propis de l'objecte del servei segons estableix el Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles de Motor i Seguretat Viària.
 - El títol nàutic necessari per tal de poder utilitzar l'embarcació pròpia de l'objecte del servei segons estableix el Reial Decret 238/2019, de 5 d'abril, en el capítol VII, article 34, habilitacions annexes.

2.4 Informació a subministrar

Per a la realització del servei s'ha de posar a disposició de l'Ajuntament la següent documentació:

2.4.1 Abans de començar la temporada

- Manual operatiu del servei, el qual ha de garantir el compliment dels estàndards de qualitat establerts per part de l'Ajuntament.
- La documentació dels treballadors adscrits al servei que inclogui com a mínim els punts especificats a l'apartat 4 d'aquest plec.
- Full de registre de les infraestructures subministrades per part de l'adjudicatari.
- Full de registre dels mitjans materials fungibles
- Full de registre dels mitjans materials no fungibles.
- Documentació dels mitjans materials i infraestructures adscrites al servei que garanteixi la seva legal posada en funcionament (Ex. documentació de vehicles, embarcacions, assegurances, ...).
- Documentació necessària per tal de disposar o conservar la Bandera Blava o qualsevol altre estàndard de qualitat que determini l'Ajuntament.
- Planificació i registre de simulacres.

2.4.2 Diàriament

- Full de registre dels mitjans per a cada platja objecte del servei. Concretament:
 - Mitjans humans disponibles
Especificant: Platja, nom del treballador, hora d'inici i hora de finalització.
 - Mitjans materials disponibles:

Especificant: Vehicles, embarcacions i elements de salvament disponibles

- Registre numerat de les actuacions realitzades als usuaris. Qualsevol usuari atès pel servei ha de rebre comprovant de les accions que se li han realitzat.
- Per a incidències sanitàries greus s'informarà immediatament al departament competent del control del contracte de forma verbal. En aquest cas, s'ha de remetre un informe de la incidència en un termini màxim de 24 h.
- Full de registre de la neteja dels espais dels llocs fixes.
- Certificats dels serveis realitzats per les empreses subcontractades per part de l'empresa adjudicatària (Ex. Servei de neteja, si fos el cas).

2.4.3 Al finalitzar cada temporada

- Memòria resum - Informe de temporada. Es realitzarà en base a les dades subministrades i altres disponibles abans del 30 de setembre de cada any, d'acord amb l'establert al punt 2.

Com a mínim s'hi recollirà la següent informació:

- Definició del servei ofert.
- Resum d'estats de la mar i banderes establertes.
- Resum de persones ateses. Especificant incidències més freqüents.
- Exposició d'accions preventives realitzades.
- Resum de les activitats formatives als usuaris.

3. Termini d'execució del contracte

La prestació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme, i servei de bany assistit, estarà subjecte al següent calendari i règim horari:

Any	Període	Durada	Horari
2026	Del 13 de juny al 13 de setembre	93 dies	10:00 a 19:00 h (9 h)
2027	Del 12 de juny al 12 de setembre	93 dies	10:00 a 19:00 h (9 h)

Preventiu de socorrisme pel Concurs Internacional de Focs d'Artifici i Festa Major:

Any	Treballadors	Durada	Horari
2026	1 Coordinador + 4 Socorristes	5 dies	19:00 a 04:00 h (9 h)
2026	1 Patró	5 dies	19:00 a 24:00 h (5 h)
2027	1 Coordinador + 4 Socorristes	5 dies	19:00 a 04:00 h (9 h)
2027	1 Patró	5 dies	19:00 a 24:00 h (5 h)

L'Ajuntament es reserva el dret a ampliar els dies del servei o modificar l'horari de cada temporada, atenent a les demandes de la ciutadania.

4. Mitjans humans

4.1 Personal necessari per a la prestació del servei

Els treballadors d'aquest servei dependran única i exclusivament de l'empresa, la qual tindrà vers els treballadors tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari. Tanmateix, l'Ajuntament a través del coordinador pot concretar amb l'adjudicatari funcions i tasques dels treballadors establertes en aquest plec.

En el cas que quedessin disminuïts els mitjans humans, l'adjudicatari haurà d'informar al Departament competent, en temps real, a través de l'eina disponible. En qualsevol cas, ha d'existir l'eina que permeti realitzar aquesta comprovació de forma virtual per part de l'adjudicatari.

El fet de disminuir el mitjans humans, implica el cobrament per part de l'adjudicatari de les hores de servei realitzades realment. En cap cas, els recursos humans podran estar per sota els mínims establerts en aquest Plec.

L'adjudicatari aportarà el personal que determini la seva proposta, si bé respectant els següents mínims per al servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme:

Ubicació	Treballadors	Treballadors mínim
Coordinador	1	1
Patró	1	0**
Socorristes Cala Sant Francesc	3	2
Socorristes Platja Blanes Centre	4	4
Socorristes Platja de s'Abanell	8	6
Total	17*	13*

* En funció de la operativitat que proposi l'adjudicatari, els treballadors entre aquestes platges es poden compensar entre elles sempre que es garanteixi l'operativa. Durant el servei s'ha de cobrir permanent com a mínim les següents funcions / posicions:

- 1 Coordinador
- 1 Patró d'embarcació o socorrista que faci aquestes funcions.
- 12 socorristes

** En qualsevol cas, la funció de patró ha d'estar coberta per un treballador que pot ocupar el lloc de socorrista.

4.2 Vestuari del personal

Els treballadors han d'anar uniformats i identificant el servei que porta a terme. La figura de responsable, en cas d'estar a la operativa, el coordinador i el patró han d'estar identificats a l'efecte.

El vestuari (com a mínim, la samarreta) ha de constar de forma visible el logotip de l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària, si ho considera pot fer constar el seu logotip, però en cap cas hi podrà constar cap marca comercial.

L'uniforme, com a mínim, ha de disposar :

- Dessuadora de màniga llarga
- Samarreta de color taronja
- Banyador de mitja cama de color blau
- Calçat que permeti subjectar el mateix a la zona alta del taló o zona baixa del turmell preferentment.
- Tallavents o jaqueta impermeable
- Gorra o similar

Complementàriament, durant el seu torn de treball ha de disposar dels següents equips de protecció individual i mitjans materials per portar a terme les seves funcions:

- Farmaciola o Ronyonera / Motxilla socorrista per atendre petites assistències

- Xiulet
- Prismàtics
- Ulleres de sol
- Crema solar.
- Llauna de salvament (Inclosa a l'apartat de mitjans materials aportats per l'adjudicatari)
- Equip de transmissió portàtil (Mínim un per a cada treballador en situació operativa, inclosa a l'apartat de mitjans materials aportats per l'adjudicatari)

Complementàriament tots aquells que s'especifiquin al conveni col·lectiu vigent.

4.3 Definició de càrrecs i funcions del personal

L'empresa adjudicatària ha de disposar del següent personal:

Responsable del contracte

Treballador de l'adjudicatari que disposa dels poders per obrar i donar compliment a l'execució del plec.

Funcions:

- Coordinar i gestionar el compliment del plec entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.
- Estar disponible durant l'abast del present plec per tal de gestionar el servei. La localització ha de ser fàcil i immediata, de manera que en qualsevol moment pugui facilitar la informació requerida per part de l'Ajuntament. I en tot cas, personar-se físicament, en cas d'emergència o a requeriment de l'Ajuntament. Tanmateix, no es necessari que estigui físicament durant la durada del contracte en el municipi.

Coordinador

Treballador de l'adjudicatari responsable de l'operativa del servei durant la temporada amb qui tindrà el contacte diari. L'adjudicatari pot delegar, a un altre treballador, les funcions en cas de vacances, dies de descans personal o altres fets que afectin al coordinador titular.

Funcions:

- Coordinar i gestionar l'operativa durant la jornada laboral establerta en aquest plec.
- Responsable de la redacció dels informes diaris.
- Estar disponible físicament durant la jornada laboral per tal garantir l'operativitat.
- Comunicar immediatament qualsevol incidència no ordinària a l'Ajuntament.
- Complementàriament també les funcions que s'estableixen a l'apartat de Socorrista aquàtic.
- En general, les funcions definides en el Grup 2 del conveni col·lectiu.

Patró d'embarcació

Treballador de l'adjudicatari responsable de l'embarcació i de portar a terme físicament el servei establert en el plec. Realitzant les tasques de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de forma continua durant l'obertura del servei en l'àmbit funcional del present contracte. Inclou especialment les següents funcions (sense menystenir les delegables per part del coordinador):

- Governar l'embarcació.
- Complementàriament també les funcions que s'estableixen a l'apartat de Socorrista aquàtic.
- En general, les funcions definides en el Grup 3 del conveni col·lectiu.

Socorrista aquàtic

Treballador de l'adjudicatari encarregat de portar a terme físicament el servei establert en el plec. Realitzant les tasques de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de forma contínua durant l'obertura del servei en l'àmbit funcional del present contracte. I si s'escau, el bany assistit. Inclou especialment les següents funcions (sense menystenir les delegables per part del coordinador):

- Realitzar les tasques necessàries per garantir la seguretat de les persones usuàries.
- Realitzar el bany assistit als usuaris que ho sol·licitin d'acord amb el procediment establert.
- Comunicar al coordinador qualsevol incidència relacionada amb el servei per a la seva valoració.
- Informar als usuaris en els casos en què facin activitats que resultin perilloses o molestes.
- Informar als usuaris per tal d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc sobre les persones, bens o medi ambient.
- Intervenir d'ofici o a demanda en cas de risc, accident o altre circumstància.
- Complir l'horari del servei establert en aquest plec.
- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, a excepció de les causes pròpies de la realització del servei o per causa de força major.
- No realitzar tasques externes al servei durant la jornada laboral.
- Atendre als usuaris amb cordialitat, amabilitat i respecte.
- Conèixer la normativa vigent sobre l'àmbit del servei (Aigua i sorra).
- Respectar la normativa de circulació i navegació per part dels treballadors que utilitzin el vehicle i l'embarcació.
- Realitzar les activitats, programes o serveis establerts per part de l'adjudicatari i l'Ajuntament.
- Garantir i mantenir en correcte estat, neteja conservació i funcionament els mitjans materials i infraestructures disponibles incloses en aquest plec.
- En general, les funcions definides en el Grup 4 del conveni col·lectiu.

5. MITJANS MATERIALS I INFRAESTRUCTURES

L'adjudicatari aportarà, com a mínim, els mitjans materials i infraestructures establerts en aquest plec. I pot acceptar la cessió de les mitjans materials i infraestructures aportades per l'Ajuntament, sempre que l'adjudicatari es comprometí al seu muntatge, desmuntatge i manteniment ordinari.

S'hauran de condicionar els espais abans de l'inici de la prestació del servei i desmuntar com a màxim 20 dies naturals després de la finalització de la temporada.

L'adjudicatari ha de realitzar la neteja directament o indirectament. Deixant constància de la mateixa mitjançant full de registre o certificat d'empresa.

Els costos dels serveis bàsics i el seu consum, aniran per compte de l'Ajuntament. En cas de consum negligent, els costos es carregaran a l'adjudicatari.

5.1 Mitjans materials i infraestructures aportades per l'Ajuntament

L'Ajuntament cedeix l'ús temporal, durant el període objecte d'aquest contracte, dels mitjans materials i infraestructures següents:

- 5 màstils de bandera (l'ús i el manteniment dels "cabos" així com de les banderes anirà a càrrec de l'adjudicatari).
- Aquells recursos i infraestructures que altres administracions cedeixin a l'Ajuntament. (Ex. Parasols).
- Mòduls de socorrisme:
 - Cala Sant Francesc
 - Blanes Centre
- Punts de connexió dels serveis bàsics d'aigua i electricitat als mòduls de socorrisme.
- Cadires / Punts de vigilància (Si ho considera l'adjudicatari pot aportar aquestes infraestructures d'acord amb les condicions de l'apartat següent):
 - 1 Cala Sant Francesc
 - 2 Blanes Centre
 - 4 Platja s'Abanell
- Freqüència de la Xarxa de telecomunicacions municipal (Si ho considera necessari l'adjudicatari).

Condicions de cessió:

- Abans de l'inici del servei, s'ha de realitzar una acta de lliurament del material aportat per l'Ajuntament.
- L'acta de lliurament s'ha de realitzar per part d'un representant de l'empresa i un representant municipal. En cas de detectar qualsevol desperfecte, ha de quedar recollit a l'acta corresponent.
- En cas de danys o desperfectes al material aportat per l'Ajuntament, l'adjudicatari haurà d'informar a l'Ajuntament formalment en un termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent.
- Un cop finalitzat el servei, s'ha de realitzar una acta de recepció-retorn del material aportat per l'Ajuntament.
- L'acta de recepció s'ha de realitzar per part d'un representant de l'empresa i un representant municipal durant els quinze dies posteriors a la finalització del servei.
- L'adjudicatari haurà de retornar a l'Ajuntament, com a mínim en el mateix estat en que es va cedir temporalment, la totalitat de tots els mitjans materials i infraestructures municipals adscrits al servei.
- En el supòsit, que el material cedit no es retornés en les condicions establertes per mal ús o manipulació de l'adjudicatari, a l'efecte de la seva adscripció posterior la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil del material o infraestructura.
- En cas de mal funcionament d'algun mitjà material o infraestructura de titularitat municipal inclòs en aquest plec, l'adjudicatari ha d'informar immediatament a l'Ajuntament. En cas de que l'origen del motiu sigui per mal ús per part de l'adjudicatari, aquest haurà de fer-se càrrec del cost de la reparació o substitució de forma immediata.

5.2 Mitjans materials i infraestructures aportades per l'adjudicatari

En cas d'aportar els mitjans materials i les infraestructures aquests hauran de complir amb la normativa sectorial d'aplicació que permeti la seva utilització (Ex. Solidesa, Manteniment, ...), i estar operatius durant tota la temporada, des de l'inici de cada jornada laboral fins a la finalització de la mateixa i cal reposar-los o substituir-los de forma immediata en cas que aquests siguin inoperatius per qualsevol motiu.

Aquest material ha d'estar per a ús exclusiu de les platges del municipi durant l'objecte d'aquest plec. I, el material fungible serà a càrrec de l'adjudicatari.

Qualsevol mitjà material, infraestructura substituït o modificat pel propi adjudicatari ha de disposar i complir els requeriments funcionals establerts en aquest plec. L'adjudicatari ha de informar immediatament a l'Ajuntament del fet, i si fos el cas, aportar la documentació establerta en aquest plec en un termini màxim de 3 dies.

Els costos de manteniment de material, transport, desplaçament o qualsevol altre que origini el desenvolupament de la prestació del servei seran per compte de l'adjudicatari, inclosos aquells que poguessin derivar d'actes vandàlics o revisions periòdiques.

Cada any, com molt tard 90 dies abans de l'inici de la temporada, l'Ajuntament revisarà el nombre infraestructures que destinarà al servei d'acord amb el pla d'usos de la platja, i l'adjudicatari adaptarà els mitjans que calguin per complir amb el pla d'usos de la platja.

5.2.1 Cadires / Punts de Vigilància

L'adjudicatari es farà càrrec del subministrament, manteniment, neteja i reposició dels elements següents:

- 7 cadires de vigilància
 - 1 Cala Sant Francesc
 - 2 Blanes Centre
 - 4 Platja s'Abanell

Aquestes infraestructures han de complir amb les mesures establertes que estableixi el pla de prevenció de riscos laborals i en qualsevol cas, disposar d'un sistema de protecció solar per als treballadors.

L'adjudicatari podrà acceptar la cessió de les mitjans materials i infraestructures aportades per l'Ajuntament, sempre i quan es comprometi al seu muntatge, desmuntatge i manteniment ordinari.

5.2.2 Mòduls de socorrisme

L'adjudicatari es farà càrrec del subministrament, transport, muntatge i el desmuntatge, així com el manteniment, neteja i reposició dels mòduls de socorrisme. Segons els models descrits a l'Annex 4 d'aquest plec. Amb les següents quantitats i ubicacions:

- 2 platja de s'Abanell.

5.3 Mitjans materials aportats per l'adjudicatari

5.3.1 Material disponible als mòduls de socorrisme

L'Adjudicatari es farà càrrec del manteniment, neteja i reposició del material necessari dels mòduls de socorrisme. Cadascun d'aquests espais ha de disposar, com a mínim, de:

- Material per al mòdul:
 - Emissora base
 - Equip de transmissió portàtil (Mínim un per a cada treballador en situació operativa)
 - Joc de banderes (un joc per a cada màstil i una més de recanvi per cada mòdul)
 - 1 Armilla salvavides
 - 1 Llitera fixa de reconeixement
 - 1 Nevera congelador
 - 1 Armari mèdic
 - 1 Recipient de recollida de residus biosanitaris
- Material sanitari:
 - 1 Llitera cullera i/o portàtil
 - 1 Immobilitzador espinal
 - 1 Immobilitzador de cap o Dama d'Elx
 - 10 Collars cervicals (diferents dimensions per adults i infants)
 - 1 Fèrules inflables (joc de 5)
 - 1 Motxilla sanitària / farmaciola portàtil per a realitzar les primeres atencions. Com a mínim ha d'incloure:
 - Desfibril·lador (DEA o DESA)
 - Equip d'oxigenoteràpia
 - Pulsioxímetre
 - Mesurador de pressió arterial
- Material sanitari fungible.
- Material de socorrisme:
 - 15 Llaunes de rescat o similar (Mínim una per cada treballador)
 - 7 Taulells de rescat

5.3.2 Vehicles

L'adjudicatari aportarà al servei un vehicle de coordinació, que permeti donar servei a la zona de sorra. Hi costarà el logotip de l'Ajuntament i si ho considera el de l'empresa adjudicatària, però no hi podrà constar cap marca comercial.

Altres obligacions a càrrec de l'adjudicatari:

- El vehicle ha de disposar la documentació i permisos obligatoris per poder circular.
- El vehicle ha de disposar d'assegurança de responsabilitat civil i accidents.
- El combustible necessari.
- Les reparacions i substitucions.
- Disposar d'una plaça d'estacionament vigilada pel vehicle fora de l'horari del servei objecte d'aquest plec. Aquesta plaça ha d'estar propera a l'àmbit del servei.

5.3.3 Embarcació

L'adjudicatari aportarà al servei una embarcació, tipus moto aquàtica.

Aquesta ha d'estar durant tot l'horari de servei al municipi a disposició de realitzar les tasques establertes al plec i/o tasques complementàries que sol·liciti l'adjudicatari. Hi costarà el logotip de l'Ajuntament i si ho considera el de l'empresa adjudicatària, però no hi podrà constar cap marca comercial.

Com a mínim, ha de disposar de:

- 1 llauna de rescat.
- 2 Armilles salvavides (mínim una per ocupant o possible ocupant/s de l'embarcació).
- 1 cap de remolc
- 1 camilla flotant.
- 1 caixa d'eines.
- 1 farmaciola .
- Emissora portàtil.
- 1 cap flotant de 50 metres.

Altres obligacions a càrrec de l'adjudicatari:

- L'embarcació ha de disposar la documentació, permisos i certificats nàutics obligatoris per realitzar l'activitat.
- L'embarcació ha de disposar d'assegurança de responsabilitat civil i accidents.
- El combustible necessari.
- Les reparacions i substitucions.
- Habilitar la/les zona/es d'estacionament / amarre de l'embarcació per tal de disposar amb les condicions necessàries l'embarcació durant l'horari del servei encara que hi hagi mala mar o condicions meteorològiques adverses.
- Amarrar o guardar l'embarcació fora l'horari del servei objecte d'aquest plec.

5.3.4 Sistema de telecomunicacions

L'adjudicatari implementarà un sistema de telecomunicacions que permeti garantir l'operativa a l'àmbit geogràfic del servei. En aquest cas, pot acceptar la cessió de les freqüències cedides per l'Ajuntament, sempre i quan l'adjudicatari es comprometi a la seva configuració.

Inclou en tot cas:

- 3 Emissores base (Una per mòdul)
- 15 Equips de transmissió portàtil (Mínim un per a cada treballador en situació operativa)

En cas d'utilitzar un sistema de telecomunicacions amb sistema de freqüències propi, s'ha de disposar de la documentació necessària per operar i donar aquesta informació a l'Ajuntament.

5.3.5 Banderes de senyalització d'estat de la mar / meduses

L'adjudicatari posarà a disposició del servei

- 5 Jocs de Banderes amb mètode de color ADD, adaptat per persones amb daltonisme (un per cada màstil disponible) amb els seus corresponents accessoris per a la seva utilització en la senyalització de l'estat de la mar i la presència de meduses.

6. Obligacions per part de l'adjudicatari

6.1 Operativa del servei

L'operativitat del servei s'estableix a través dels següents criteris de funcionament:

- La valoració de l'obertura i canvis de l'estat del servei es realitzarà segons els criteris establerts a l'Annex 5 – Protocol de banderes.

- La temporalització del servei diari s'estructurarà segons el següent timing:

10:00 - Inici del servei

- Ronda de valoració de l'estat de la platja i la mar
- Informació als usuaris a través de la megafonia de l'inici del servei, si es disposa d'aquesta.
- Posar en servei l'embarcació
- Col·locació banderes als màstils disponibles
- Informació als mòduls amb els mitjans disponibles
- Comunicació de l'inici i situació del servei diari a:
 - L'Ajuntament
 - Els que es determini complementàriament.
- Transmissió d'informació als altres serveis municipals, organismes o altres administracions.
 - CECAT
 - ACA (Agència Catalana de l'Aigua)
 - Els que es determini complementàriament.

13:00 - Realització de les següents tasques:

- Ronda de valoració de l'estat de la platja i la mar
- Actualització si cal del punts d'informació
- Transmissió d'informació als usuaris a través de megàfon, si es disposa d'aquesta.

16:00 - Realització de les següents tasques:

- Ronda de valoració de l'estat de la platja i la mar
- Actualització si cal del punts d'informació
- Transmissió d'informació als usuaris a través de megafonia, si es disposa d'aquesta.

18:45- Retirar el material i infraestructures del servei. Inclou:

- Retirar les banderes dels màstils.
- Retirar la informació dels mòduls
- Retirar qualsevol element mòbil no fixat (Ex. Para-sols)

19:00- Finalització del servei

- Informació als usuaris a través de la megafonia de la finalització del servei

Durant la realització del servei pot quedar modificat aquesta temporalització per causes externes al propi servei, en aquest cas caldrà restablir la normalitat el més aviat possible.

Megafonia

El servei de megafonia a les platges està per tal de donar informació als usuaris de la platja.

Si es disposa d'aquesta megafonia la tramesa d'informació als usuaris, la qual es podrà ampliar de forma justificada per part de l'Ajuntament o el responsable del servei, amb comunicació prèvia, s'ha de realitzar al llarg de tot l'àmbit del servei en el següent horari:

- Abans de l'inici del servei
- 13:00
- 16:00
- Abans de finalitzar el servei

Embarcació

L'embarcació ha d'estar durant tot l'horari de servei al municipi a disposició de realitzar les tasques establertes al plec i/o tasques complementàries que sol·liciti l'adjudicatari.

L'embarcació participarà a les diferents "Ronda de valoració de l'estat de la platja i la mar". Aquestes rondes es realitzaran diàriament a les franges horàries següents:

- Abans de l'inici del servei
- 13:00
- 16:00
- Abans de finalitzar els servei

Annex 1. Plànols zones de bany

LLEGENDA:



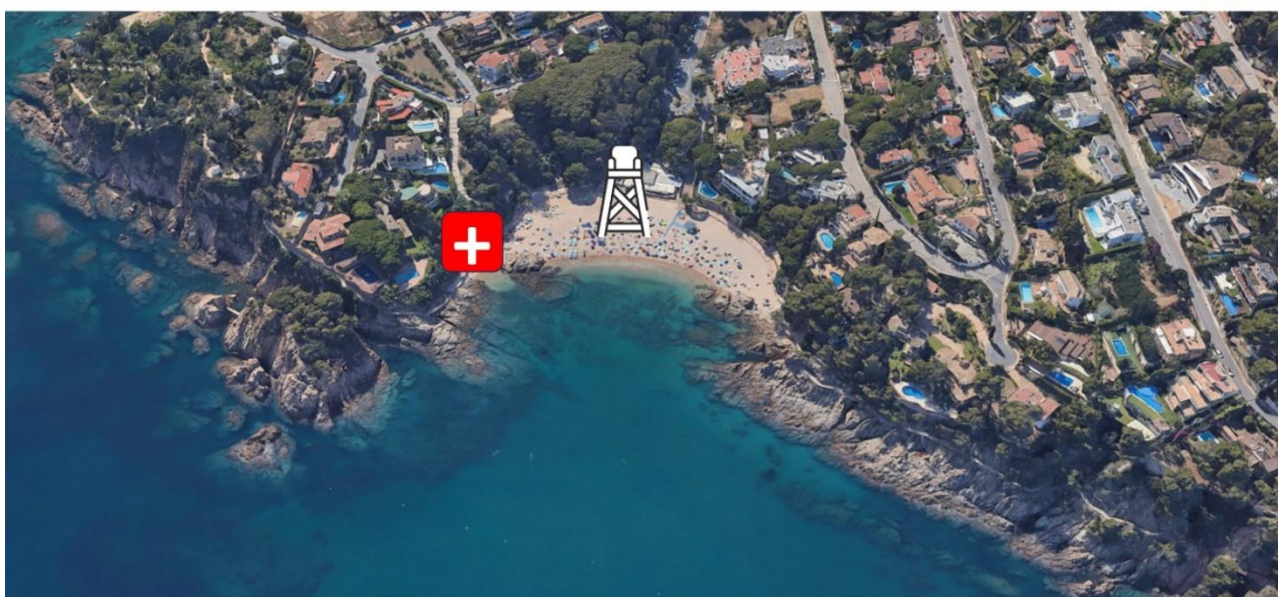
Mòdul de socorrisme



Cadira o similar



Cala St. Francesc



Pl. Blanes centre





Annex 2 Informes

Informe diari / setmanal / mensual

Aquest informe es lliurarà pel responsable del servei al responsable municipal en un format manipulable electrònicament al finalitzar el període temporal establert que permeti l'anàlisi de les dades amb facilitat. I, contindrà la informació següent per a cada mòdul:

Dia / Setmana / Mes: ____/____/____

INFORMACIÓ A SUBMINISTRAR	VALOR	INDICADOR DE REFERÈNCIA
BANDERA (Informació exclusiva de l'informe diari)		
Color de Bandera		Verd / Groc / Vermell
Canvi de Bandera		Hora Verd / Groc / Vermell

DADES SOBRE L'ESTAT DE LES PLATGES (Informació exclusiva de l'informe diari)		
Temperatura ambient		Temperatura (°C)
Temperatura de l'aigua		Temperatura (°C)
Vent		Direcció vent – Rosa dels vents Velocitat (km/h) – Escala Beaufort
Qualitat de l'aigua (Valoració conjunta entre l'aspecte visual i la qualitat)		Excel·lent Bona Suficient Insuficient
Estat de la mar		Escala Douglas
Radicació solar		Escala IUV (OMS)

DADES D'ASSISTÈNCIES SANITÀRIES DEL SERVEI		
Assistències sanitàries	Total:	Número
Per tipologia	Traumatismes	Número
	Picades medusa	Número
	Altres picades i al·lèrgies	Número
	Cremades	Número
	Patologies tèrmiques	Número
	Altres	Número

ACCIONS DEL SERVEI	
Evacuació d'adults	Urgents No-urgents
Evacuació menors	Urgents No-urgents
Rescats de banyistes adults	Amb problemes lleus Víctima activa Víctima passiva Víctima traumàtica
Rescats de banyistes adults	Amb problemes lleus Víctima activa Víctima passiva Víctima traumàtica
Persones perdudes	Adult Menor
Polseres d'identificació subministrades a usuaris	Número

MESURES PREVENTIVES I/O INFORMATIVES	Dispositiu terrestre/ Dispositiu embarcació
Avís banyistes fora la zona de bany	Número
Avís embarcacions dins la zona de bany	Número
Avís esports nàutics dins la zona de bany	Número
Avís pescadors en zona/horari prohibit	Número
Avís seguiment de banyistes cansats	Número
Avís recollida d'objectes perillosos	Número
Avisos per factors ambientals	Número
Avís activitats perilloses a la platja	Número
Altres avisos	Número

OBSERVACIONS
Si fos el cas, per exemple: - Si és el cas, indicar perquè s'ha canviat el color d'una bandera - Si hi ha alguna incidència del material, de la instal·lació,... - Manca material de difusió d'informació (díptics, ventalls,...)

Annex 3 Fulls de registre

Registre de polseres identificatives

Mòdul de socorrisme: _____

FITXA DE RECOLLIDA DE DADES						
Núm. ordre	Nom i Cognoms de l'infant	Edat	Altres (Color banyador, idioma...)	Nom i Cognoms de l'adult a càrrec	DNI	Telèfon

Annex 4. Característiques mòduls

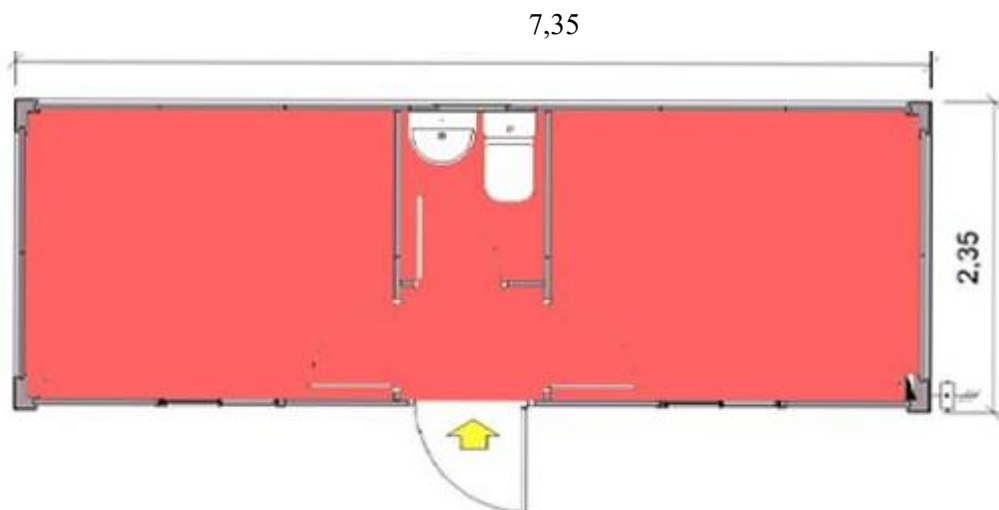
Mòduls de socorrisme

Els 2 mòduls de socors de lloguer, en tot cas hauran de tenir les següents característiques:

- Dimensió de 7,35 x 2,35 m o similar.
- Necessitats de programa:
 - Espai d'infermeria i atenció als ciutadans.
 - Espai magatzem pel servei i poder dipositar el material del bany assistit.
 - Espai de vestuari.
 - Espai menjador.
 - Espai de lavabo complet (Inclou rentamans, lavabo, dutxa i dipòsit escalfador).

Les necessitats poden compartir un mateix espai físic sempre i quan siguin compatibles. En qualsevol cas, l'espai infermeria i atenció als ciutadans ha de ser d'ús exclusiu.

- Acabats:
 - Aire condicionat als espais d'infermeria
 - Finestres amb sistemes de protecció solar.
 - Acabat exterior en color blanc / gris.



Annex 5: Protocol de banderes

El servei de col·locació de banderes de senyalització de l'estat de la mar i protocol d'avís a l'Ajuntament serà el següent:

PROTOCOL DE BANDERES				
		VERDA	GROGA	VERMELLA
		La bandera de color verd significa que el bany està permès.	La bandera de color groc significa que cal tenir precaució a l'hora de banyar-se.	La bandera de color vermell significa que el bany està prohibit.
Consideracions:				
1	Estat de la mar	Sense perill o risc aparent	Corrents marítimes.	Corrents marítimes intenses
			Ones que poden causar problemes als usuaris ($h < 1,5$ m)	Ones que suposen un perill per als usuaris ($h > 1,5$ m)
2	Fenòmens meteorològics adversos.	Fenòmens meteorològics favorables.	Fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris.	Fenòmens meteorològics molt adversos i/o perillousos
3	Animals vius a la platja. (Ex. Meduses)	Sense risc aparent per als usuaris	Amb risc aparent per als usuaris	Amb molt de risc per als usuaris
4	Contaminació o Brutícia a l'aigua	No hi ha presència aparent de residus ni contaminació.	Presència de brutícia sense comprometre la salut dels usuaris	Risc per als usuaris
	Contaminació o brutícia a la sorra		Sorra en mal estat.	
	Animals morts	Sense risc aparent per als usuaris	Afectació parcial de la platja*	
5	Altres	No es detecten situacions de risc per als usuaris	Situacions que suposen un risc moderat pels usuaris.	Es donen situacions que suposen un risc greu per als usuaris.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ			
	VERDA	GROGA	VERMELLA
En general	En cas d'avís per part d'un usuari o ciutadà, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de verificar la informació rebuda Posteriorment es realitzarà una valoració de l'afectació i l'abast de l'incident segons el protocol de banderes.		
	La decisió de col·locar la bandera anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària amb posterior comunicació a l'Ajuntament.		La decisió de col·locar la bandera Vermella anirà amb una prèvia proposta a l'Ajuntament (preferentment al Departament competent) i la confirmació per part de la mateixa.
	Pla de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme	Reforç de les mesures preventives per part de l'empresa adjudicatària.	Reforç de les mesures preventives per part de l'empresa adjudicatària i prohibició del bany.
	Comunicar (Verda / Groga) i/o proposar (En cas de Vermella) - Ajuntament (Departament competent)		
	Posteriorment es comunicarà a: - Policia Local - CECAT - ACA (En cas d'afectació al mar) - Complementàriament, a aquells que determini el departament competent.		
Accions específiques			
Animals vius a la platja. (Ex. Meduses)	Seguir protocol de l'administració competent.		
Contaminació o Brutícia a l'aigua			
Contaminació o brutícia a la sorra*			
Animals morts*			
Altres	* Si fos necessària la col·locació de tanques a la zona, l'empresa adjudicatària informará al Departament competent i aquest ho gestionarà. En cas de necessitat de suport de Policia Local o 112 – Emergències, l'adjudicatari contactarà amb aquests i posteriorment o comunicarà a l'Ajuntament - Departament competent.		