

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de servei en procediment negociat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Servei de Manteniment del sistema d'Informació per a la gestió de la imatge del Servei de Cardiologia Philips IntelliSpace Cardiovascular

Exp. Núm 2026-32

1.OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de Manteniment del sistema d'Informació per a la gestió de la imatge del Servei de Cardiologia (Philips IntelliSpace Cardiovascular") instal·lat a l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB). Les característiques del sistema són:

Sistema IntelliSpace Cardiovascular

- 10 Usuaris Concurrents del sistema de informat
- Llicència de arxivat DICOM
- Integració HL7 mitjançant motor de integració IntelliBridge Enterprise (IBE)
- Postprocessat US mitjançant UWS + QLAB o AutoStrain Ventrícul Esquerre
 - o AutoStrain Ventrícul Dret
 - o AutoStrain Aurícula Esquerre
 - o Qlab 3D
 - o 4D MVA

El sistema Philips IntelliSpace Cardiovascular d'arxiu d'imatge cardiològica és capaç d'arxivar i post processar les imatges d'ecografies enviades en format DSR pels ecògrafs Philips.

L'objectiu és poder continuar accedint al suport del fabricant.

2.ABAST DEL SERVEI

1. Manteniment preventiu
2. Manteniment correctiu del programari, de forma remota, amb connexió VPN.
3. Manteniment predictiu (monitorització continua del sistema).
4. Manteniment evolutiu (actualització del programari).

La disponibilitat del sistema serà d'un 95% sobre una base anual.

El temps de resposta serà de 6 hores laborables de dilluns a divendres.

Es disposarà d'un telèfon de línia directe per a comunicar i resoldre tot tipus d'incidències

a. Manteniment preventiu

Es procedirà, d'acord amb els protocols de manteniments oficials del fabricant, a la revisió dels paràmetres operatius del sistema en el seu conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint en el seu cas a l'ajust de qualsevol desviació trobada.

El calendari de revisions s'establirà al principi del període de vigència, durant les dues primeres setmanes del Contracte, de mutu acord amb l'HCB, donant preferència a períodes de baixa activitat, però sempre amb l'objectiu d'adequar les mateixes a les necessitats de l'organització de l'HCB de prestació de l'assistència. Així mateix, qualsevol actuació sobre els equips serà comunicada degudament a la Direcció de Sistemes d'Informació de l'HCB.

b. Manteniment correctiu del programari

Inclou la correcció de les avaries produïdes en els equips

Les anomalies de funcionament que es generin en una intervenció de manteniment correctiu seran conegudes per les següents vies:

- Mitjançant sol·licitud d'intervenció generada des del Servei de Cardiologia
- Mitjançant la sol·licitud d'intervenció generada per la Direcció de Sistemes d'Informació
- Avaries detectades durant una revisió preventiva
- En cas excepcional, si es tracta d'una avaria urgent, mitjançant una petició verbal que haurà de ser formalitzada posteriorment.

Es descriurà el mètode d'accés al servei de suport així com l'horari de cobertura que al menys ha de cobrir l'horari laboral.

El manteniment correctiu serà realitzat en primera instància de forma remota des del centre de suport de Philips, sent aquest suport remot substituït o complementat per una atenció in-situ quan existeixi la impossibilitat de resolució remotes o en incidències de tipus crític.

L'abast d'aquest manteniment comprendrà el programari de la solució així com l'empleat per a la integració HL7 i les seves interfícies.

c. Manteniment predictiu

Disposar d'un sistema de monitorització que, via connexió remota i en temps real, és capaç de generar incidències de manera automàtica, recollint els possibles errors ocorreguts durant l'operativitat del sistema Philips IntelliSpace Cardiovascular"). Aquestes incidències es rebran i analitzaran pel personal del servei remot amb l'objectiu de predir possibles elements defectuosos o si és necessari planificar la intervenció d'algun tècnic abans de que l'usuari hagi detectat algun problema.

d. Manteniment evolutiu

Es duran a terme les actualitzacions del programari del Sistema de Gestió d'Imatge Cardiològica (Philips IntelliSpace Cardiovascular"), incloent "pegats" obligatoris i canvis de versió que surtin al mercat. Cada actualització inclourà:

- Gestió de projecte d'actualització del sistema Philips IntelliSpace Cardiovascular
- Proves de funcionament previ a la posta en producció de la nova versió del sistema.
- Formació als usuaris en la nova versió d'aplicació.

3. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació