

Àrea: Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge

Expedient: HSE00005/2026

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei d'adaptació a la normativa aplicable d'accessibilitat dels recursos de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La directora de l'Àrea de Biblioteca va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte se satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, sí que es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei d'adaptació a la normativa aplicable d'accessibilitat dels recursos de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació del que es disposa a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de disposar del servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es contracti aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

L'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. A més a més, el servei requereix un grau d'especialització no reunit per la plantilla de la UOC.

L'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de contractar el servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base del que es disposa a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, el contracte no es pot dividir en lots donat que les diverses prestacions que formen part del servei estan interrelacionades (consultoria, aplicació posterior dels elements detectats i aplicació de les solucions als elements detectats) i el seu fraccionament comportaria una gestió ineficient des del punt de vista tècnic, a causa de problemes de coordinació que generaria el fet d'haver de tenir més d'un adjudicatari per cadascuna d'aquestes prestacions. Per tal d'assegurar l'eficiència i qualitat del servei, és necessari que el servei es desenvolupi amb un sol adjudicatari que sigui l'encarregat de desenvolupar tots els serveis dels recursos d'aprenentatge de les assignatures en què es matriculen els estudiants amb discapacitat i requereixen accions específiques.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contra. El pressupost base de licitació és de 338.787,90 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

- 279.990,00 euros, IVA exclòs
- 58.797,90 euros, IVA (21%)
- 338.787,90 euros, IVA inclòs.

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Concepte	Nombre d'unitats	Import màx. unitari (IVA exclòs)	Import total (IVA exclòs)	Import total (IVA inclòs)
Pàgina per fer accessibles	17.750 pàgines	10,00 €/pàgina	177.500,00 €	214.775,00 €
Tècnic d'accessibilitat per adaptar recursos textuais i audiovisuals	1.796 hores	25,00 €/hora	44.900,00 €	54.329,00 €
Tècnic especialista en disseny, programació i maquetació webs accessibles	874 hores	35,00 €/hora	30.590,00 €	37.013,90 €
Consultor d'accessibilitat	450 hores	60,00 €/hora	27.000,00 €	32.670,00 €
TOTAL			279.990,00 €	338.787,90 €

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 1.539.945,00 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import 10% variació unitats	TOTAL
Import màxim contracte	279.990,00 €	27.999,00 €	307.989,00 €
Import màxim 1a pròrroga	279.990,00 €	27.999,00 €	307.989,00 €
Import màxim 2a pròrroga	279.990,00 €	27.999,00 €	307.989,00 €
Importa màxim 3a pròrroga	279.990,00 €	27.999,00 €	307.989,00 €

Import màxim 4a pròrroga	279.990,00 €	27.999,00 €	307.989,00 €
TOTAL	1.399.950,00 €	139.9950,00 €	1.539.945,00 €

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atesa la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**
 - Acreditació mitjançant la presentació d'una relació dels principals treballs desenvolupats dins del període dels darrers tres (3) anys (data d'inici o finalització), que siguin d'objecte igual o similar al de l'objecte contractual.
 - Per a la seva valoració, l'empresa licitadora haurà d'acreditar, com a mínim, l'execució satisfactòria de cinc (5) treballs que compleixin les següents condicions: Que el seu objecte s'hagi centrat específicament en l'adaptació, consultoria i/o producció de recursos d'aprenentatge (o corporatius) a formats digitals accessibles, complint amb l'estàndard WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) nivell AA mínim.
 - Que els treballs hagin estat en com a mínim dos formats diferents dels esmentats en el punt 5. Tasques del servei del Plec de Prescripcions Tècniques (PDF, HTML, Vídeo/Àudio o Continguts interactius)
 - Que l'import mínim d'execució de cadascun d'aquests treballs, IVA exclòs, sigui igual o superior a 1.000,00 €. S'estableix aquest llindar econòmic mínim d'execució de 1.000,00 € (IVA exclòs) per a cadascun dels treballs aportats com a solvència amb l'objectiu de garantir una experiència mínima qualitativa.

Es considera que les actuacions d'import inferior a aquesta quantia no revesteixen la complexitat tècnica, logística o de gestió de recursos necessària per a ser representatives de l'objecte d'aquest contracte. Per tant, aquest requisit actua com un filtre de proporcionalitat, assegurant que el licitador ha executat prèviament encàrrecs amb una entitat suficient per garantir que disposa de l'estructura operativa mínima requerida per a la correcta prestació del servei, evitant així la

convalidació de tasques menors o fragmentades que no demostrin la capacitat tècnica real exigida en el plec.

- Que l'import global d'execució dels serveis prestats en els darrers tres (3) anys, considerant tots els treballs d'objecte igual o similar que el licitador decideixi incloure a la relació (incloent-hi els 5 treballs mínims), haurà de sumar, en total, més de 50.000,00 € (IVA exclòs). L'exigència d'un mínim de 5 treballs que sumin un volum global de 50.000 € garanteix que l'empresa ha gestionat una cartera de clients diversa i que posseeix la solvència tècnica per mantenir els estàndards de qualitat durant tota la vigència del contracte, evitant el risc que empreses sense experiència consolidada assumeixin compromisos que no puguin complir per falta de recursos humans o materials.
- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Equip humà de suficient volum i expertesa per a la realització de les tasques:

- Una persona tècnica especialista experta en l'adaptació accessible de continguts textuais i audiovisuals;

L'empresa licitadora haurà d'adscriure a l'execució del contracte una persona amb titulació universitària oficial (Grau, Llicenciatura o equivalent). Així mateix, la persona assignada haurà d'acreditar una experiència professional mínima de 3 anys en l'elaboració, revisió o adaptació de continguts tècnics o pedagògics dins del seu àmbit d'especialització.

- Una persona tècnica especialista en disseny, programació i maquetació de webs accessibles;

Ha de tenir un perfil acadèmic en l'àmbit universitari en Informàtica o Disseny Gràfic o Enginyeria de Software o similar, amb formació específica en accessibilitat web. Experiència professional mínima de 3 anys en disseny i desenvolupament de webs accessibles, incloent-hi la maquetació de continguts de diversos formats. Domini de HTML, CSS, JavaScript i eines d'accessibilitat web així com experiència amb CMS (com WordPress). Coneixement de les normatives d'accessibilitat web.

- Un/a Consultor/a d'accessibilitat;

Ha de tenir un perfil acadèmic en l'àmbit universitari en Informàtica o Disseny Gràfic o Enginyeria de Software o Psicologia o similar, amb formació específica en accessibilitat web o usabilitat. Experiència professional mínima de 5 anys en consultoria d'accessibilitat, incloent-hi l'avaluació i implementació de solucions accessibles en diversos formats i plataformes. Domini de les normatives d'accessibilitat web, eines d'avaluació d'accessibilitat i experiència en formació, capacitat i gestió de projectes en accessibilitat.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els

professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons el que es disposa a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'han definit els següents criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - 338.787,90 €, coincident amb el Pressupost base de licitació d'un (1) any del Contracte.
- Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - 338.787,90 €, coincident amb el Pressupost base de licitació d'un (1) any del Contracte
- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera està previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

☒ El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

☒ Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Equip humà de suficient volum i expertesa per a la realització de les tasques:

- Una persona tècnica especialista experta en l'adaptació accessible de continguts textuais i audiovisuals;

L'empresa licitadora haurà d'adscriure a l'execució del contracte una persona amb titulació universitària oficial (Grau, Llicenciatura o equivalent). Així mateix, la persona assignada haurà

d'acreditar una experiència professional mínima de 3 anys en l'elaboració, revisió o adaptació de continguts tècnics o pedagògics dins del seu àmbit d'especialització.

- Una persona tècnica especialista en disseny, programació i maquetació de webs accessibles;

Ha de tenir un perfil acadèmic en l'àmbit universitari en Informàtica o Disseny Gràfic o Enginyeria de Software o similar, amb formació específica en accessibilitat web. Experiència professional mínima de 3 anys en disseny i desenvolupament de webs accessibles, incloent-hi la maquetació de continguts de diversos formats. Domini de HTML, CSS, JavaScript i eines d'accessibilitat web així com experiència amb CMS (com WordPress). Coneixement de les normatives d'accessibilitat web.

- Un/a Consultor/a d'accessibilitat;

Ha de tenir un perfil acadèmic en l'àmbit universitari en Informàtica o Disseny Gràfic o Enginyeria de Software o Psicologia o similar, amb formació específica en accessibilitat web o usabilitat. Experiència professional mínima de 5 anys en consultoria d'accessibilitat, incloent-hi l'avaluació i implementació de solucions accessibles en diversos formats i plataformes. Domini de les normatives d'accessibilitat web, eines d'avaluació d'accessibilitat i experiència en formació, capacitació i gestió de projectes en accessibilitat.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

• Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules (100 punts)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació evaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Preu unitari Pàgina per fer accessibles	17	Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta es valorarà proporcionalment segons la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d'import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d'import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació: 3 La fórmula, amb valor de ponderació 3, s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. I s'escull un valor de ponderació 3 ja que es requereix que les prestacions objecte del contracte s'executin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.	
Preu/hora Tècnic d'accessibilitat per adaptar recursos textuais i audiovisuals	17	Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta es valorarà proporcionalment segons la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d'import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d'import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació: 3 La fórmula, amb valor de ponderació 3, s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. I s'escull un valor de ponderació 3 ja que es requereix que les prestacions objecte del contracte s'executin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.	
Preu/hora Tècnic especialista en disseny, programació i maquetació webs accessibles	17	Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta es valorarà proporcionalment segons la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d'import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d'import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació: 3 La fórmula, amb valor de ponderació 3, s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. I s'escull un valor de ponderació 3, ja que es requereix que les prestacions objecte del contracte s'executin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.	
Preu/hora Consultor d'accessibilitat	17	Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta es valorarà proporcionalment segons la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d'import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d'import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació: 3 La fórmula, amb valor de ponderació 3, s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. I s'escull un valor de ponderació 3, ja que es requereix que les prestacions objecte del contracte s'executin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.	
Acreditacions	5	- Es compta amb l'acreditació EN 301549 5 punts - No es compta amb l'acreditació EN 301549..... 0 punts	Amb aquesta certificació es permet assegurar un alt nivell de qualitat i especialització en l'àmbit de l'accessibilitat, atès que l'acreditació EN 301549 és un estàndard clau en la matèria, repercutint en una millor prestació del servei.
Millora de l'experiència dels perfils professionals sobre el mínim de	9	- Perfil especialista expert en l'adaptació accessible de continguts textuais i audiovisuals, experiència mínima de 3 anys..... 3	Amb l'increment del nivell d'expertesa del personal adscrit als perfils exigits, es permet assegurar una execució contractual que

la solvència tècnica		punts (cada any acreditat 1 punt) - Perfil especialista en disseny, programació i maquetació de webs accessibles, experiència mínima de 3 anys..... 3 punts (cada any acreditat 1 punt) - Perfil consultoria d'accessibilitat, experiència mínima de 5 anys..... 3 punts (cada any acreditat 1 punt) - Cap millora de les anteriors..... 0 punts	superi els requisits mínims i respongui de la millor manera possible a les necessitats del servei d'accessibilitat.
Hores de formació. Bossa d'hores de formació presencial o telemàtica inclosa en l'oferta sobre temes d'interès d'accessibilitat pactats amb l'equip	8	- Bossa d'un mínim de 10 hores anuals de formació en temes d'accessibilitat pactats8 punts - Bossa d'un mínim de 8 hores anuals de formació en temes d'accessibilitat pactats..... 5 punts - Bossa d'un mínim de 6 hores anuals de formació en temes d'accessibilitat pactats..... 3 punts - Bossa d'un mínim de 4 hores anuals de formació en temes d'accessibilitat pactats..... 1 punt - No s'ofereix formació o menys de 4 hores..... 0 punts	La formació i la transferència de coneixement a l'equip de la UOC sobre temes d'interès relacionats amb l'accessibilitat es considera d'alt valor afegit. Així es permet maximitzar el valor a llarg termini del contracte, assegurant que el personal de la UOC obtingui competències addicionals que complementin el servei prestat.
Auditories i informes amb un contrast fet per persones amb discapacitat: visual, auditiva i cognitiva per validar la seva usabilitat	10	- 3 perfils de discapacitat diferents i la revisió d'expert..... 10 punts - 2 perfils de discapacitat diferents i la revisió d'expert..... 5 punts - 1 perfil de discapacitat diferent i la revisió d'expert..... 2 punts - No s'inclouen tests amb usuaris (només revisió d'expert)..... 0 punts	Aquest criteri permet assegurar la màxima qualitat i rellevància en la mesura que el contrast amb 3 perfils de discapacitat diferents (visual, auditiva i cognitiva) i la revisió d'expert garanteix que la solució d'accessibilitat sigui provada en un entorn real per usuaris amb necessitats diverses, superant així una avaluació merament tècnica i permetre anar més enllà del compliment normatiu, assegurant que els recursos siguin no només accessibles, sinó també usables per a les persones amb discapacitat, la

			qual cosa és fonamental per al servei en qüestió.
--	--	--	---

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dona compliment al que es disposa a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dona compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ser avaluades en condicions de competència efectiva, tal com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, es considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
 - El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atesa la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del que es disposa a l'article 211 de la LCSP.
- **Lingüístiques:** L'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució

del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

☒ Sí. Es requereix al contractista que disposi o, si escau, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 338.787,90 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació el que es preveu a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

j) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

☒ No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb el que es preveu a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Esther Simon Riazuelo
Directora de l'Àrea de
Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge