

Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Àrea: Comunitat i persones.
Departament: Immigració
Expedient: Contractació del Servei d'Assessorament Jurídic en Matèria d'Estrangeria
Destinació: Junta de Govern Local
Assumpte: Necessitat de la contractació i proposta d'inici d'expedient.

Annex. Objecte, característiques i condicions del servei a contractar

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2.	NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	2
3.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	3
4.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	4
5.	EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	4
6.	VALORACIÓ DE LA REPERCURSSIÓ ECONÒMICA DEL CONTRACTE	4
7.	DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRORROGUES	5
8.	PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ	5
9.	GARANTIA EXIGIBLE	5
10.	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	5
11.	SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL	5
12.	COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS	6
13.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ /DE VALORACIÓ	6
14.	CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'IGUALACIÓ DE PROPOSICIONS	7
15.	VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS	7
16.	MESA DE CONTRACTACIÓ	8
17.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	8
18.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	9
19.	FORMA DE PAGAMENT	9
20.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	9
21.	CESSIÓ	9
22.	SUBCONTRACTACIÓ	9
23.	SUBROGACIÓ DEL PERSONAL	9
24.	PENALITZACIONS I SANCIONS PER INCOMPLIMENTS CONTRACTUALS	9
25.	LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	11
26.	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	11



Annex. Objecte, característiques i condicions del servei a contractar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'activitat objecte d'aquest informe és la prestació del servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, garantint els drets de les persones migrades i acompanyar-les en els seus processos administratius i legals.

L'objecte del servei és donar suport i assessorament individualitzat en matèria d'estrangeria i en tot allò relacionat amb l'estatus legal d'estranger o estrangera (renovació i modificació de permisos de residència i/o treball, adquisició de la nacionalitat, reagrupaments familiars, autoritzacions inicials, recursos administratius davant de resolucions desfavorables, etc...).

De conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, es determina que el codi CPV corresponent al servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria és:

CPV: 79140000-7 Serveis d'assessoria i informació jurídica.

Naturalesa del contracte

El contracte definit té la qualificació de contracte de serveis d'acord amb el que s'estableix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Aquest contracte té caràcter administratiu d'acord amb el que estableix l'article 25.1.a de la LCSP.

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò previst als articles 221.1.b) de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte (d'acord amb el punt 4 d'aquest informe) no supera el llindar previst en els citats articles.

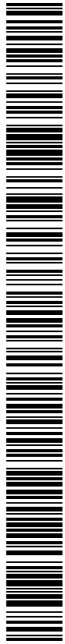
No divisió en lots

En relació al que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), aquest Servei considera motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

- Cal que les diferents tasques que engloben la prestació d'aquests servei les desenvolupi la mateixa adjudicatària per tal de dotar-los de coherència interna, facilitar la coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament i les persones usuàries, mantenir una bona eficiència en el desenvolupament de les funcions que li son pròpies i facilitar el control del seguiment de la licitació.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

En compliment dels articles 28.1 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la necessitat del contracte en els termes següents:



L'Estatut de Catalunya de 2006 atribueix a la Generalitat de Catalunya competència exclusiva en matèria de primer acolliment de les persones immigrades, en el seu article 138.1. La llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya dona contingut a aquesta competència.

El preàmbul de la Llei reconeix l'experiència de les corporacions locals en la matèria i amb la creació del servei de primera acollida consolida el seu paper central, amb l'obligació que tenen els municipis majors de 20.000 habitants de garantir la disponibilitat del servei.

El vigent contracte de servei d'assessorament en matèria d'estrangeria finalitza la seva vigència en data 15 de maig de 2026 per aquest motiu es adient iniciar el procediment de licitació per a l'adjudicació del nou contracte.

Insuficiència de mitjans:

La Regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament del Masnou no disposa de recursos humans i materials necessaris per a l'execució del projecte, degut a que la prestació d'aquest servei s'ha de dur a terme fonamentalment per personal especialitzat amb una titulació i/o formació específica. Atesa la complexitat dels serveis i la flexibilitat necessària per a cobrir-los, la Regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament del Masnou no disposa dels mitjans propis necessaris per tal d'oferir-lo.

Per tot l'anteriorment exposat es considera oportú poder fer un contracte de serveis seguint el procediment d'adjudicació obert simplificat amb les característiques que s'exposen a continuació.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Als efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació s'ha d'entendre com el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA. No té en compte ni les possibles prorroques ni les possibles modificacions contractuals.

La determinació del preu del contracte es fa mitjançant una quantitat fixa i una quantitat variable.

El pressupost estimatiu màxim de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 12.701,92€ IVA inclòs corresponent a:

- Import anual sense IVA: 5.248,91 €
- Import anual amb IVA (21%): 6.350,96 €

Aquest imports es desglossen de la següent manera:

- **Una quantia fixa** per import de 8.513,98€, sense IVA, 10.301,92€ IVA inclòs, corresponents a 176 hores d'atenció i 30 hores de formació, a satisfer en la contractació biennal. Aquest import correspon a un import anual de 4.256,99 € sense IVA i 5.150,00 IVA inclòs, que comprèn 88 hores anuals d'atenció i 15 hores anuals de formació.
- **Una quantia variable**, per import de 1.983,84 €, sense IVA, 2.400,00 € IVA inclòs, corresponents a un import màxim de licitació, segons necessitats de l'Ajuntament que requereixin un augment d'accions formatives, informatives o d'assessorament, al llarg dels dos anys de l'execució del contracte. Aquest import correspon a un import anual de 991,92 € sense IVA i 1.200,00 IVA inclòs, que

comprèn 24 hores anuals, és a dir un total de 48 hores per la durada inicial del contracte.

Servei	Preu/hora màxim(sense IVA)	Percentatge IVA aplicable	Preu/hora màxim (IVA inclòs)
	41,33 €	21%	50 €

Per a la determinació del pressupost de la licitació, s'han tingut en compte les anteriors licitacions, import que s'ha vist incrementat tenint en compte l'increment del cost de vida que s'ha esdevingut en els darrers anys, així com altres procediments de licitació que s'estan duent a terme en diferents administracions públiques en relació a un servei igual o similar al que es vol licitar ara.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

D'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, el Valor Estimat del Contracte (VEC) és l'import total a pagar durant tota la vigència del contracte, IVA exclòs, que ha d'incloure qualsevol opció eventual, així com les possibles pròrrogues i modificacions.

El Valor Estimat del Contracte és de **20.995,64€**

Concepte	Import sense IVA
CONTRACTE 2 ANYS	10.497,82€
Pròrroga 1er any	5.248,91€
Pròrroga 2n any	5.248,91€
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	20.995,64€

5. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

El contracte comportarà una despesa amb càrrec a l'aplicació 399 23123 22799 del pressupost general de despeses de l'Ajuntament de l'any 2026 i a les aplicacions que s'habilitin a tal efecte en pressupostos posteriors.

La despesa màxima prevista per a cada una de les anualitats és la següent:

Anualitat	Mesos	IMPORT part fixa (IVA inclòs)	IMPORT part variable (IVA inclòs)	Aplicació Pressupostària
2026	16 de maig a 30 de novembre 2026	2.790,10 €	650,00 €	399 23123 22799
2027	Desembre 2026 a novembre 2027	5.150,96 €	1.200,00 €	399 23123 22799
2028	Desembre 2027 a 15 de maig de 2028	2.360,86 €	550,00 €	399 23123 22799

6. VALORACIÓ DE LA REPERCURSSIÓ ECONÒMICA DEL CONTRACTE

En relació amb el que disposa l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, s'informa que:



La repercussió pressupostària del nou contracte ascendeix a un import anual màxim de 4.356,00 € la qual cosa no suposa un increment de la despesa, en comparació a la licitació anterior.

Al no finançar-se amb operacions de crèdit no afecta al límit de deute.

7. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRORROGUES

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de la data de formalització del contracte. L'inici del contracte es preveu pel dia 16 d maig de 2026.

El servei es prestarà adequant-se al calendari que determina el plec de prescripcions tècniques particulars.

8. PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària i no està subjecte a regulació harmonitzada.

Aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert i mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració, tots ells avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules.

9. GARANTIA EXIGIBLE

D'acord amb l'establert a l'article 106.1 de la LCSP, estableix que no és procedent l'exigència d'una garantia provisional, excepte quan l'òrgan de contractació, per motius d'interès públic, ho consideri necessari. En aquest cas no hi ha motius que justifiquin l'exigència d'una garantia provisional.

Tal com estableix l'article 107 de la Llei 9/2017, es preveu una garantia definitiva corresponent al 5% del pressupost màxim de licitació, exclòs l'IVA, la garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes de l'article 108 de la LCSP. El termini de la garantia serà de dos mesos a comptar des de la data de recepció de conformitat dels treballs

10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Les empreses licitadores hauran de declarar que disposa de la següent solvència:

- a) Volum anual de negocis realitzat per l'empresa en el curs dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari, que haurà de ser, com a mínim, major o igual a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, essent el següent import:
7.873,37 €

11. SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

L'empresa proposada per a l'adjudicació haurà de declarar que disposa de la següent solvència tècnica:

- o L'import anual acumulat en l'any de major execució dels principals serveis o treballs realitzats en els últims 3 anys, que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, serveis realitzats amb el mateix CPV, sigui igual o superior a 3.674,23 €, aquest import correspon al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, tal com s'estableix a l'article 90.2 LCSP.

Llindar mínim: un mínim de dos treballs de característiques similars a l'objecte del contracte durant els últims 3 anys.

12. COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS

D'acord amb la clàusula 2.4 del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de disposar en tot moment del personal necessari per a la prestació del servei objecte de l'adjudicació, tenint en compte les tasques a desenvolupar i els horaris descrits en els apartats anteriors.

Aquest personal haurà de disposar, amb caràcter mínim i obligatori, de la qualificació professional següent:

- Una persona llicenciada o graduada en dret, especialitzada en matèria d'estrangeria, amb el màster d'accés a l'advocacia en el cas de les persones amb títol de grau.
- Experiència mínima de 2 anys desenvolupant tasques similars a les que són objecte de la present contractació.

13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ /DE VALORACIÓ

PUNTUACIÓ CRITERIS		100 PUNTS
1. CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA		100
1.A	Millora de l'oferta econòmica.	45
	La puntuació a atorgar a cada una de les proposicions s'obtindrà per aplicació de la següent expressió: $P = pm \left(\frac{PB}{PV} \right)$ On: P = Puntuació a atorgar a la proposició. Pm = Puntuació màxima PB = Import de l'oferta més econòmica presentada. PV = Import de l'oferta econòmica de la proposició a valorar. La part fixa es valorarà amb un màxim de La part variable (preu unitari) es valorarà amb un màxim de	25 20
1.B	Capacitat per atendre en altres idiomes	20
	Es valorarà la capacitat d'atendre als usuaris en altres idiomes diferents als oficials S'atorgaran 5 punts per cada idioma, amb un màxim de 20 punts. Per valorar aquest criteri s'haurà d'aportar l'acreditació oficial d'assoliment de, com a mínim, el nivell B2 del marc europeu comú de referència o equivalent.	
1.C	Experiència professional.	20
	Es valorarà que la persona que realitzarà l'execució del servei i les funcions i tasques indicades, hagi prestat serveis similars als referits al Plec. - Superior a 2 anys i fins a 4 anys: 5 punts - Superior a 4 anys i fins a 8 anys: 10 punts - Superior a 8 anys i fins a 10 anys: 15 punts - Superior a 10 anys: 20 punts L'experiència de la persona adscrita s'haurà d'acreditar amb el certificat de l'empresa o declaració jurada, en el que s'especifiqui els anys d'experiència, acompanyada dels justificants documentals següents: contractes de treball, projectes realitzats, contractes	





	de prestació de serveis, certificats o altra documentació acreditativa oficial.	
	Justificació: L'experiència en el camp objecte d'aquest servei és una garantia de la seva especialitat i expertesa en l'àmbit de l'assessorament en matèria d'estrangeria i per tant és un element directament relacionat amb la qualitat professional, amb l'oferta i el servei, directament relacionada amb l'objecte del contracte, en tant que pot afectar de manera significativa en la execució d'aquest.	
1.D	Formació específica	15
	<p>Es valorarà que la persona que realitzarà la coordinació i execució del servei hagi cursat formació específica (tallers, cursos, jornades, especialització universitària...) en matèria d'estrangeria, immigració, règim jurídic dels estrangers i orientació laboral amb persones immigrades.</p> <p>Per al cas de la formació específica no universitària (tallers, cursos, jornades...) es puntuarà cada acció formativa de mínim 20 hores amb 1 punt, fins a un màxim de 5 punts.</p> <p>En el cas de la formació d'especialització universitària, l'assignació serà de la següent manera, fins a un màxim de 10 punts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per curs o postgrau universitari o títol propi: 5 punts • Per Màster Universitari oficial: 10 punts <p>Per optar a la puntuació caldrà aportar còpia de les titulacions o dels certificats corresponents a les accions formatives realitzades.</p>	

14. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'IGUALCIÓ DE PROPOSICIONS

Els criteris de desempat en cas que es produeixi una igualtat de puntuació entre dues o més ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació són els que s'indiquen i segons l'ordre de prelación establert a continuació, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) A favor de les proposicions presentades per empreses públiques o privades que en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica tinguin en la seva plantilla un número de treballadors amb discapacitats superior al 2% i en funció del percentatge.
- b) A favor de les proposicions d'empreses dedicades específicament a la promoció i inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social, segons els criteris i requisits establerts a la LCSP.
- c) A favor de les proposicions d'empreses sense ànim de lucre en els supòsits i d'acord amb els criteris i requisits establerts a la LCS
- d) A favor d'elles proposicions presentades per les empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica o professional, compleixin les directrius i mesures que es determinin tendents a promoure la igualtat efectiva entre dones i homes en el mercat de treball.
- e) A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.
- f) En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

15. VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

No es preveuen, més enllà del que disposa la normativa vigent, i en concret, l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la



Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en relació a l'oferta econòmica, que es detallen a continuació:

- a) **Quan concorrin una empresa licitadora, es considera que l'oferta es desproporcionada o temerària si:**
L'oferta econòmica és un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- b) **Quan concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:**
La que sigui inferior en més d'un 20 % respecte a l'altra oferta
- c) **Quan concorren tres empreses licitadores, es consideraran ofertes desproporcionada o temerària:**
Les que siguin inferiors en un 10 % a la mitjana aritmètica obtinguda de totes les ofertes presentades.
Per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta amb una quantia superior al 10% de la mitjana.
En qualsevol cas es considera desproporcionada la baixa superior al 25% de la base de licitació.
- d) **Quan concorren quatre empreses licitadores o més, es consideraran ofertes desproporcionada o temerària:**
Les que siguin inferiors en més d'un 10% a la mitjana aritmètica obtinguda de totes les ofertes presentades.
Si entre les ofertes n'hi ha que són superiors a la mitjana en més d'un 10% s'haurà de calcular una nova mitjana només amb les altres ofertes que no siguin superiors. En el cas que el resta d'ofertes que quedin sigui inferior a 3, la nova mitjana es calcularà sobre les 3 ofertes de menor quantia.

16. MESA DE CONTRACTACIÓ

Es proposa la següent composició de la mesa de contractació:

- Presidència : Cap de l'Àrea de Comunitat i Persones.
Serà substituït, en cas necessari, per qui es designi.
- Vocals : Secretari de la Corporació.
Interventora general de la Corporació.
Tècnica en Solidaritat i Cooperació.
- ...Secretaria : Un funcionari o funcionària de la Corporació

17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen, d'acord amb l'establert a l'article 202 de la LCSP:

Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte. En tots els casos i amb efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquests complimentaments.

Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.



En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada de dones i homes, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

El compliment de les condicions especials d'execució establerts en aquesta clàusula tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial. L'incompliment de les obligacions essencials poden ser causa de resolució del contracte d'acord amb l'art. 211 de la LCSP

18. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte, encarregada del seguiment i el control de la realització del seu objecte, serà la Tècnica d'Acció Social o la persona que n'assumeixi les seves funcions.

La persona responsable del contracte supervisarà la seva correcta execució i garantirà, durant tot el període de durada del servei, que l'empresa adjudicatària dugui a terme el seu objecte d'acord amb les obligacions establertes en el mateix, informant oportunament l'òrgan de contractació sobre qualsevol incidència o deficiència detectada.

19. FORMA DE PAGAMENT

L'import corresponent al preu del contracte es pagarà mitjançant la presentació d'una factura mensual, a mes vençut, que haurà de ser validada per la persona responsable del seguiment del contracte i intervingudes per intervenció del l'Ajuntament del Masnou.

20. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions per aquest contracte.

21. CESSIÓ

En aquest contracte no es preveu la cessió.

22. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari solament podrà subcontractar vàlidament la realització del contracte mitjançant comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament del Masnou del subcontracte a celebrar, el qual haurà d'autoritzar expressament, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 de la LCSP.

23. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

No procedeix la subrogació de personal.

24. PENALITZACIONS I SANCIONS PER INCOMPLIMENTS CONTRACTUALS

De conformitat amb l'article 192 de la LCSP seran faltes sancionables les accions i omissions del contractista que suposin un perjudici a les instal·lacions en general i l'incompliment de les exigències del plec de prescripcions tècniques particulars així com les omissions d'informació arran de les incidències del servei que puguin afectar el correcte desenvolupament de la gestió.

Els incompliments es tipificaran en lleus, greus i molt greus de la manera següent:



Incompliments molt greus

Tindran la consideració d'infraccions molt greus aquells incompliments que ocasionin una pertorbació important del servei i, en especial:

- a. Paralitzacions o interrupcions de la prestació dels serveis per més de 24 hores, tret que concorri causa de força major.
- b. La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis, en compliment de les condicions establertes.
- c. La imprudència o negligència en el treball que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
- d. La reiteració continuada en el retard en la prestació del servei en relació amb els horaris establerts per al seu funcionament que afectin a la regularitat i continuïtat de la prestació.
- e. La cessió, traspàs, arrendament o subcontractació del contracte, contravenint les previsions d'aquests plecs o de la llei.
- f. La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament referides a la prestació del servei.
- g. La cessació en la prestació del servei pel contractista o empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que les fan legítimes.
- h. L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- i. L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- j. No mantenir la màxima reserva sobre les dades de les quals pugui disposar amb motiu de l'execució del contracte.
- k. La reiteració de dos incompliments greus.

Incompliments greus

- a. Les denúncies o protestes reiterades dels usuaris i usuàries, tant per tractes incorrectes, com per anomalies reiterades en els serveis esmentats.
- b. La desobediència o incompliment d'ordres o normes de treball que causin perjudicis greus o que trenquin greument la disciplina de treball.
- c. L'incompliment d'acords o decisions municipals sobre variacions de detalls del servei que no impliquin despeses per al contractista.
- d. Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei d'acord amb les condicions fixades en el present plec de clàusules administratives i en el plec de clàusules tècniques.
- e. No facilitar la documentació i informació relativa al servei que els tècnics municipals li requereixen.
- f. La reiteració de dos incompliments lleus.

Incompliments lleus

- a. Tindran consideració d'infraccions lleus qualsevol incompliment de les obligacions contractuals establertes en els plecs que no causin un detriment important i que no siguin considerades com a greus o molt greus.
- b. Actituds desconsiderades o irrespectuoses de caràcter greu envers als altres empleats, públic o tercers relacionats en el servei d'aquest contracte.
- c. No enviar els informes pertinents segons s'indica en el plec de prescripcions tècniques.

Penalitzacions

En virtut de l'article 192 de la LCSP les penalitzacions hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte IVA exclòs ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.



Les penalitzacions que podrà imposar l'Ajuntament al contractistes segons el tipus d'incompliment seran les següents:

- **Per les infraccions qualificades de molt greus:**
Multes de fins el 10% de l'import d'adjudicació, podent donar lloc a la resolució del contracte ne els casos previstos en la legislació aplicable.
- **Per les infraccions qualificades de greus:**
Multes fins el 5% de l'import d'adjudicació.
- **Per les infraccions qualificades de lleus:**
Amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins al 2,5% de l'import d'adjudicació, les consecutives.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat per l'Ajuntament del Masnou al contractista de la percepció pels serveis prestats o bé podrà imputar-se sobre la garantia definitiva constituïda. En aquest darrer cas, el contractista haurà de reposar l'import de la garantia definitiva en al seva totalitat a requeriment de l'òrgan de contractació i en el termini que es fixi.

25. LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El lloc de prestació del servei es l'Edifici de la Plaça de la Igualtat, nº 1 del Masnou.

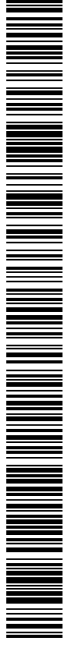
26. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En atenció al tractament de dades de caràcter personal que implica la prestació del servei objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i les normes que la desenvolupin.

L'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat, tal i com estableix la disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic respecte els contractes que impliquen el tractament de dades de caràcter personal.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària com a encarregada del tractament, haurà de formalitzar un document d'encàrrec de tractament i haurà de:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.



- Tornar a l'Ajuntament, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.

També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

La tècnica d'Immigració
EVA EXPOSITO CARNEADO
13/02/2026