

**Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de servei en procediment negociat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:**

**Servei de manteniment de llicències del programari ALMA i ALMA RAIM**

Núm. Expedient: 2026-26

## INDEX

1. Objecte del Plec
2. Abast del servei
3. Condicions per a la prestació del servei

## **1.OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'Hospital Clínic de Barcelona va implantar a l'any 2001 un sistema d'arxiu d'imatges mèdiques PACS basat en el Standard DICOM.

Per realitzar la visualització DICOM amb reconstrucció 3D de les imatges i disposar de mòduls específics pel diagnòstic, l'Hospital Clínic de Barcelona va adquirir llicències il·limitades del visualitzador de l'empresa Alma IT Systems amb tots els mòduls actuals:

Visualització 2D i MPR

Reconstrucció 3D

Medicina Nuclear

Mama

Orto

i els nous mòduls que es vagin desenvolupant segons les nostres necessitats que s'aniran implementant en el futur.

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de manteniment i actualitzacions de les llicències ALMA i RAIM ALMA, instal·lades a l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB).

L'objectiu és poder continuar accedint al suport del fabricant.

## **2.ABAST DEL SERVEI**

El contracte cobreix el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de les llicències i els serveis de suport corresponent al programari ALMA:

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma 2D

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma PRINT

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma MPR

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma3D VOLUME

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma NUCLEAR

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma MAMMO

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma ORTHO

Llicència corporativa (sense límit d'usuaris) del mòdul Alma VASCULAR

## **3.CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

1. Manteniment evolutiu (millora continuada) del programari ALMA
2. Manteniment de les llicències indicades a l'apartat 2. A cada nova versió es lliurarà la documentació associada en format electrònic i fàcilment editable.
3. Atenció immediata i gestió d'incidències vinculades amb els visors ALMA
4. Suport en modalitat remota i in-situ
5. Definició dels requisits necessaris per a dur a terme les propostes d'ampliació i/o millora presentades per l'HCB.
6. Suport al personal tècnic de l'HCB per a la implantació de noves versions de programari ALMA
7. Lliurament mensual per correu d'un informe que detallarà les consultes obertes durant el mes, les consultes tancades amb una descripció de la solució i les consultes que restin pendents, així com els paràmetres de qualitat del servei.

Per qualsevol consulta o comunicació d'incidència l'adjudicatària facilitarà un contacte telefònic i una adreça de correu electrònic on es recolliran totes les consultes que es realitzin. L'horari d'atenció serà de dilluns a dijous de 9.00h a 18.30h i divendres de 9h.00h a 15.00h, excepte festius.

El temps màxim de resposta (entès com el temps transcorregut des de la comunicació de la incidència i l'inici d'actuacions per a la seva resolució) i de resolució (entès des de la comunicació de la incidència i inici dels treballs per a la seva resolució, fins que el problema queda resolt i es recupera l'operativitat) és de 24h.

Per a les consultes sobre el funcionament del programari és d'una hora.

#### **4. SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES**

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Barcelona,

David Vidal Fernández



Director de Sistemes d'Informació