

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8acb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 1 de 11	SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20	



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL SERVEI DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS

Expedient: 1403-000200-2025 (X2025001211)

Assumpte: Contractació servei de resolució d'incidències de la recollida de residus mitjançant procediment obert.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de control d'incidències de la recollida de residus porta a porta. Amb aquest servei es vol evitar l'acumulació de residus a davant dels blocs de pisos per desinformació dels usuaris.

El servei es desenvoluparà en l'àmbit territorial del municipi de Roda de Ter.

Es tracta d'un contracte de serveis, el qual compleix les característiques establertes a l'article 17 de la LCSP, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional 4a de la LCSP.

El codi CPV corresponent seria el següent:
CPV: 90700000-4 Serveis mediambientals.

2. Necessitat del contracte i interès públic

Els motius que justifiquen la necessitat del contracte són garantir que l'Ajuntament de Roda de Ter pugui assegurar l'accés a la informació a la ciutadania resident en blocs de pisos, amb l'objectiu de millorar la seva participació i afavorir una correcta separació i lliurament dels residus en el marc del servei de recollida Porta a Porta.

3. Insuficiència de mitjans propis

De conformitat amb l'article 116.4 apartat f de la LCSP, i essent que l'Ajuntament no disposa de recursos propis necessaris per donar compliment als fins institucionals esmentats en l'anterior apartat, es fa necessària la contractació d'un servei de control d'incidències de la recollida de residus porta a porta i, d'acord amb el que estableixi el plec de prescripcions tècniques i administratives particulars i la normativa de contractes vigent.

4. Marc normatiu aplicable

Aquest contracte es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la normativa vigent en matèria de protecció i benestar animal, així com la resta de disposicions legals i reglamentàries aplicables.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831



5. Pressupost base de licitació i imputació pressupost municipal

El pressupost anual es considera que hauria de ser de 9.935,43 € més 2.086,44 € d'IVA que dona un total de 12.021,87 € IVA inclòs.

El pressupost base de licitació, tenint en compte que seran 4 anualitats, es considera hauria de ser de 39.741,73 € més 8.345,76 € d'IVA que dona un total de 48.087,50 € IVA inclòs.

El contracte, per la duració de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Mesos	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA (*)	Import IVA	Import total
2026	8	16	170	22699	6.623,62 €	21	1.390,96 €	8.014,58 €
2027	12	16	170	22699	9.935,43 €	21	2.086,44 €	12.021,87 €
2028	12	16	170	22699	9.935,43 €	21	2.086,44 €	12.021,87 €
2029	12	16	170	22699	9.935,43 €	21	2.086,44 €	12.021,87 €
2030	4	16	170	22699	3.311,81 €	21	695,48 €	4.007,29 €
					39.741,73 €			48.087,50 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per tal d'incorporar prestacions no previstes inicialment, sempre que resultin necessàries per garantir el correcte compliment de la finalitat del servei i no alterin la naturalesa ni l'objecte essencial del contracte.

Aquestes **modificacions** només es podran acordar en cas de circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles en el moment de la licitació, degudament justificades, i hauran de respectar els límits i el procediment legalment establerts.

La modificació del contracte podrà ser necessària com a conseqüència de circumstàncies sobrevingudes relacionades amb el funcionament del servei de recollida selectiva porta a porta, com ara variacions significatives en el nombre o tipologia d'incidències detectades, canvis en el sistema de recollida (fraccions, calendaris, freqüències o sistemes de control), ampliacions o reduccions de l'àmbit territorial o poblacional del servei, la necessitat de reforçar actuacions educatives en campanyes específiques o períodes de major conflictivitat, així com l'aparició de canvis normatius o noves exigències d'altres administracions en matèria de residus, que facin imprescindible ajustar l'abast, la intensitat o les condicions de prestació del servei d'educació ambiental.

L'import màxim d'aquestes modificacions no podrà superar a l'alça de forma acumulada el 5% sobre l'import inicial del contracte, que suposa un total de 496,77 € anuals (sense IVA).



5.1. Preus unitaris estimats pel càlcul de les dades econòmiques

Càlcul d'hores de treball

- 2 hores/dia
- 5 dies/setmana
- 225 dies/any
- Hores anuals: 2 h/dia × 225 dies = 450 hores/any
- Preu unitari considerat: 19,65 €/hora

Cost anual

- Cost anual Directe: 8.842,50 €
- Despeses Generals (6%): 530,55 €
- Cost d'Explotació: 9.373,05 €
- Benefici Industrial (13%): 562,38 €
- Cost Total anual: 9.935,43 €

6. Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor total estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (VEC), als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat s'estima en 41.397,64 €.

Els conceptes que inclou són:

Any	Mesos	Pressupost net prestació (sense IVA)	Pressupost net pròrroga Prevista (sense IVA)	Pressupost net Prorroga legal màxima de 9 mesos	Pressupost net modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA sense IVA	Import IVA *	Suma amb IVA
2026	8	6.623,62 €	-	-	-	6.623,62 €	1.390,96 €	8.014,58 €
2027	12	9.935,43 €	-	-	496,77 €	10.432,20 €	2.190,76 €	12.622,97 €
2028	12	9.935,43 €	-	-	496,77 €	10.432,20 €	2.190,76 €	12.622,97 €
2029	12	9.935,43 €	-	-	496,77 €	10.432,20 €	2.190,76 €	12.622,97 €
2030	4	3.311,81 €	-	-	165,59 €	3.477,40 €	730,25 €	4.207,66 €
TOTAL		39.741,73 €	- €	- €	1.655,91 €	41.397,64 €	8.693,50 €	50.091,14 €

7. Durada del contracte

La durada del contracte és de quatre anys, sense possibilitat de pròrroga.

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8acb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 4 de 11		SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20



8. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT i adjudicació mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració, en base a la millor qualitat-preu en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146 i 147 de la LCSP.

9. Criteris de solvència

9.1. Criteris de solvència econòmica i financera:

Els licitadors hauran d'acreditar una xifra anual de negocis, referida al millor exercici dins dels tres últims disponibles, d'un import igual o superior a una cinquena part de l'import VEC del contracte.

- VEC del contracte: 41.397,64 €
- Solvència exigida: $\geq 8.279,53$ €

La forma d'acreditació serà mitjançant comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, o Declaració responsable del volum de negocis.

9.2. Condicions de solvència tècnica:

Els licitadors hauran d'aportar una persona adscrita al contracte que pugui acreditar:

9.2.1. Mitjà 1: Experiència en serveis similars: haver realitzat, en el curs dels tres últims anys, almenys un contracte de naturalesa similar al de l'objecte del present contracte.

Es consideraran serveis similars aquells relacionats amb:

- educació ambiental,
- mediació o informació ciutadana en matèria de residus,
- i/o suport a la implantació o seguiment de sistemes de recollida Porta a Porta, incloent actuacions de mediació veïnal.

La forma d'acreditació serà mitjançant relació de serveis realitzats, amb indicació d'import, dates i destinatari públic o privat, o Certificat de bona execució, si és un ens públic.

9.2.2. Mitjà 2: Titulació o formació específica amb perfil d'educador/a ambiental, ciències ambientals, gestió de residus o àmbits afins.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831



10. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

Criteris automàtics (55 punts)

Criteri	Puntuació
A. Menor oferta econòmica	30
B. Borsa d'hores gratuïtes per completar els serveis en cas de necessitat	15
C. Capacitat de resposta urgent	10

A. Menor oferta econòmica (30 punts)

A. Menor oferta econòmica: Per la seva ponderació es determinarà el valor de l'oferta (% de descompte) de cada licitador, d'acord amb la fórmula següent:

A l'oferta econòmicament més avantatjosa, és a dir, l'oferta amb major % descompte, se li assignaran 30 punts.

La resta de proposicions es valoraran de la següent manera:

$$Puntuació = Punts_{max} \times \left(\frac{\% \text{ descompte de l'oferta més econòmica}}{\% \text{ descompte de l'Oferta}} \right)$$

On:

Puntuació = Puntuació assignada a cada licitador

Punts max = Punts del criteri econòmic (30)

% descompte de l'oferta més econòmica = oferta econòmicament més avantatjosa (% de descompte més alt)

% descompte de l'oferta = oferta de cada licitador (% de descompte)

B. Borsa d'hores gratuïtes (15 punts)

Es valorarà que les licitadores aportin una borsa de **20 hores anuals gratuïtes** per completar els serveis en cas de necessitat. Aquestes hores seran gestionades per la persona tècnica responsable del contracte i podran acumular-se per a l'any següent si no s'han utilitzat.



C. Capacitat de resposta urgent (10 punts)

Es valorarà la capacitat de l'adjudicatari per garantir una resposta ràpida en cas d'incidències urgents.

Els licitadors hauran d'aportar una **declaració responsable** signada on es compromet explícitament a garantir un temps de resposta concret en cas d'incidències urgents.

- ≤ 15 minuts → 10 punts
- ≤ 20 minuts → 2 punts
- Més de 21 minuts o sense compromís concret → 0 punts

La puntuació s'assignarà en funció del **temps de resposta garantit (fins a 10 punts)**.

Criteris de judici de valor (45 punts)

Criteri	Puntuació
D. Experiència professional del personal adscrit	15
E. Coneixement del context municipal	20
F. Qualitat de la proposta operativa i justificació documental	10

Els criteris següents no són automàtics i es valoraran mitjançant la documentació aportada pels licitadors, referida exclusivament al personal adscrit a l'execució del contracte.

La valoració es realitzarà conforme als principis de proporcionalitat, objectivitat i vinculació directa amb l'objecte del contracte.

D. Experiència professional del personal adscrit (15 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un **dossier** (màxim 2 pàgines) que inclogui una relació detallada de serveis o projectes realitzats (aportar certificats de bona execució, adjunts al dossier, de conformitat amb el previst a l'article 90 de la LCSP), indicant:

- entitat contractant,
- objecte del servei,
- durada,
- funcions desenvolupades.

Es valorarà l'experiència acreditada del personal adscrit en:

- Educació ambiental.
- Assessorament personalitzat.
- Mediació amb persones adultes en l'àmbit municipal.

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8aacb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 7 de 11		SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20



Només es valoraran experiències relacionades amb funcions similars a les previstes en el contracte.

D.1. Sistema de puntuació:

- 0 punts: experiència no acreditada o no relacionada.
- Fins a 7 punts: experiència relacionada inferior a 1 any.
- Fins a 12 punts: experiència relacionada entre 1 i 2 anys.
- 15 punts: experiència relacionada superior a 3 anys i amb acreditació documental suficient.

E. Coneixement del context municipal (20 punts)

Es valorarà la capacitat del personal adscrit per adaptar l'execució del servei al context municipal.

Els licitadors hauran d'aportar un **dossier** (màxim 2 pàgines) que inclogui:

E.1. Anàlisi del context local (fins a 10 punts)

Descripció concreta i aplicable a municipis de característiques similars a les del contracte, incloent:

- factors socials rellevants,
- problemàtiques ambientals habituals,
- dinàmiques de relació amb la ciutadania.

E.1.1. Sistema de puntuació:

- 0-3 punts: descripció genèrica o poc contextualitzada.
- 4-7 punts: anàlisi adequada amb identificació de problemàtiques concretes.
- 8-10 punts: anàlisi detallada amb propostes específiques d'intervenció adaptades.

E.2. Experiència de participació en entorns municipals (fins a 10 punts)

Es valorarà la participació acreditada del personal en:

- activitats educatives,
- projectes ambientals,
- col·laboracions amb entitats locals,
- actuacions amb administracions públiques.

No es valorarà la residència al municipi ni es considerarà requisit l'arrelament territorial.

E.2.1. Sistema de puntuació:

- 0-3 punts: experiència ocasional o poc relacionada.
- 4-7 punts: participació regular en entorns municipals.
- 8-10 punts: experiència consolidada i directament vinculada a actuacions municipals similars.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8acb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 8 de 11		SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20



F. Qualitat de la proposta operativa i justificació documental (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran d'aportar **dossier** (màxim 2 pàgines).

La puntuació s'atorgarà de forma desglossada:

F.1. Protocol d'actuació en incidències urgents (fins a 3 punts)

Es valorarà:

- definició clara de fases,
- identificació de responsables,
- terminis de resposta,
- mecanismes de seguiment.

F.1.1. Sistema de puntuació:

- 0 punts: protocol genèric.
- 1 punts: protocol definit però amb manca de concreció.
- 3 punts: protocol detallat, coherent i operatiu.

F.2. Sistema de comunicació amb l'Ajuntament (fins a 3 punts)

Es valorarà:

- canals de comunicació definits,
- disponibilitat horària,
- temps estimat de resposta.

F.2.1. Sistema de puntuació:

- 0 punts: sistema poc definit.
- 1 punts: sistema adequat.
- 3 punts: sistema clar, operatiu i amb compromís de temps de resposta.

F.3. Acreditació documental d'experiències similars (fins a 4 punts)

Es valorarà l'aportació de:

- certificats de bona execució,
- informes d'execució,
- contractes anteriors similars.
- Exemple de situacions reals o simulades.

F.3.1. Sistema de puntuació:

- 0 punts: no acreditat.
- 2 punts: acreditació parcial.
- 4 punts: acreditació completa i coherent amb l'objecte del contracte.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8acb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 9 de 11		SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20



La puntuació s'assignarà de manera integrada, valorant la qualitat, concreció i rellevància de la informació aportada. No es requerirà que l'experiència sigui exclusivament laboral ni que el personal sigui resident al municipi, per garantir la igualtat d'oportunitats i evitar discriminacions.

Aquests criteris permeten valorar la capacitat d'adaptació al context local, essencial per a la qualitat del servei. La seva formulació oberta garanteix la inclusió de perfils diversos i evita qualsevol biaix territorial o discriminatori.

11. Garanties

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva per assegurar el correcte compliment del contracte de Servei de resolució d'incidències de la recollida de residus, d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La garantia definitiva serà del 5% de l'import d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA, conforme al que disposa l'article 107 de la LCSP.

La garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes previstes legalment, incloent:

- Aval bancari.
- Assegurança de caució.
- Dipòsit en efectiu o valors de deute públic.

La garantia romandrà vigent durant tot el termini d'execució del contracte i fins a la finalització del període de garantia, si escau, i la comprovació de la correcta prestació del servei.

Aquesta garantia respondrà dels conceptes previstos a l'article 110 de la LCSP, incloent:

- El compliment de les obligacions derivades del contracte.
- Les penalitats imposades a l'adjudicatari.
- La correcta execució del servei.
- La indemnització de danys i perjudicis que es puguin ocasionar a l'Administració com a conseqüència d'incompliments.

La garantia podrà ser incautada totalment o parcialment en cas d'incompliment contractual, sense perjudici de les altres responsabilitats que puguin correspondre.

Atesa la naturalesa del servei —prestació continuada vinculada a la gestió d'incidències que poden afectar la salubritat pública i el medi ambient—, la constitució de garantia definitiva es considera necessària i proporcional per assegurar el compliment adequat de les obligacions contractuals.

No s'exigeix garantia provisional, d'acord amb el que preveu la LCSP, atès que no es considera necessària per assegurar el manteniment de les ofertes fins a l'adjudicació.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8acb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 10 de 11		SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20



12. Condicions especials d'execució

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, el compliment de les quals tindrà caràcter obligatori per a l'empresa contractista.

- **Execució efectiva del servei:** El contracte s'executarà amb dedicació efectiva a les tasques de resolució d'incidències, informació i mediació ciutadana vinculades al sistema de recollida de residus Porta a Porta, d'acord amb les necessitats i instruccions de l'Ajuntament.

Les actuacions hauran de correspondre realment al temps i funcions objecte del contracte, sense que es pugui facturar cap servei no prestat o prestat de manera defectuosa.

- **Adscripció de personal qualificat:** L'empresa contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte personal amb perfil d'educador/a ambiental o equivalent, amb la qualificació i experiència adequades per desenvolupar tasques d'informació, mediació veïnal i suport al servei de recollida Porta a Porta.

Qualsevol substitució del personal adscrit haurà de garantir el mateix nivell de qualificació i haurà de ser comunicada prèviament a l'Ajuntament.

- **Coordinació amb l'Ajuntament:** L'empresa contractista haurà de coordinar-se de manera permanent amb els serveis municipals competents, seguint les indicacions del responsable del contracte quant a: planificació de les actuacions, horaris, àmbits o zones d'intervenció, i prioritització d'incidències.

- **Compliment de la normativa laboral i social:** L'empresa contractista haurà de complir, durant tota l'execució del contracte, la normativa laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals aplicable al personal adscrit al servei, sense que en cap cas es pugui derivar cap responsabilitat a l'Ajuntament.

- **Deures de diligència i qualitat del servei:** El contracte s'haurà d'executar amb els nivells adequats de diligència, qualitat i professionalitat, garantint una actuació respectuosa amb la ciutadania i adequada a la finalitat ambiental i de servei públic del contracte.

- **Control, seguiment i verificació:** L'Ajuntament, mitjançant el responsable del contracte, podrà verificar l'execució efectiva del servei, així com requerir informació o aclariments sobre les actuacions realitzades.

L'incompliment de les obligacions derivades d'aquestes condicions especials d'execució podrà donar lloc a l'aplicació de penalitats o, si escau, a la resolució del contracte, d'acord amb el que prevegin els plecs.

- **Protecció de dades:** L'empresa contractista haurà de complir, en l'execució del contracte, la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, actuant com a

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

DOCUMENT MEM	ÒRGAN MEDI AMBIENT	EXPEDIENT 1403-000200-2025
Codi Segur de Verificació: c49bbdfe-d7da-47e3-b130-503ae8acb2f Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_27167753 Data d'impressió: 23/02/2026 11:34:44 Pàgina 11 de 11		SIGNATURES 1.- Àngela López París (TCAT) (La tècnica de Medi Ambient), 23/02/2026 11:20



encarregada del tractament respecte de les dades personals a les quals pugui tenir accés com a conseqüència de la prestació del servei.

El tractament de les dades s'haurà de limitar estrictament a les finalitats derivades de l'execució del contracte i d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament, sense que es puguin utilitzar per a finalitats pròpies ni cedir-les a tercers.

L'incompliment d'aquesta obligació podrà donar lloc a l'aplicació del règim de penalitats previst al contracte, sense perjudici de les responsabilitats que se'n puguin derivar conforme a la normativa aplicable.

13. Règim de penalitats

En cas d'incompliment parcial o defectuós de les obligacions contractuals, l'òrgan de contractació podrà imposar penalitats, de conformitat amb l'article 192 de la LCSP.

Les penalitats podran aplicar-se, entre d'altres, pels supòsits següents:

- inassistència injustificada al servei,
- incompliment dels horaris o de la dedicació establerta,
- execució incorrecta o insuficient de les tasques encomanades,
- manca de coordinació amb els serveis municipals.

L'import de les penalitats podrà ascendir fins a un màxim del 10 % del preu del contracte, i es podrà deduir directament de les factures pendents de pagament.

14. Sistema de pagament

El pagament del contracte s'efectuarà mensualment, prèvia presentació de la factura corresponent pels serveis efectivament prestats durant el període de referència, i amb la conformitat del responsable municipal del contracte.

No es preveuen pagaments anticipats ni bestretes.

En cas d'aplicació de penalitats o d'execució defectuosa del servei, l'import corresponent podrà ser descomptat directament de la factura presentada pel contractista.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831