

Codi Segur de Verificació:  
0ad333c8-02a6-4245-a254-9815fa9e56bd  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01170221\_2026\_27152748  
Data d'impressió: 23/02/2026 10:58:32  
Pàgina 1 de 5

SIGNATURES  
1.- David Palomeras Rodríguez (TCAT) (Interventor), 23/02/2026 09:59



AJUNTAMENT DE  
LA BISBAL D'EMPORDÀ

2025/000001/1427 (X2025002672)

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### Contracte mixt de subministrament i servei de subscripció, ús, assistència tècnica i manteniment del programari de gestió tributària WinGT en modalitat SaaS (Cloud)

#### 1. Objecte del contracte

1.1. Constitueix l'objecte del present contracte la prestació del servei de subscripció, ús, assistència tècnica, manteniment legal, evolutiu i correctiu del programari de gestió tributària municipal **WinGT**, en modalitat de programari com a servei (Software as a Service – SaaS), incloent la totalitat dels elements tècnics necessaris per al seu funcionament.

1.2. El servei comprèn, com a mínim:

- Llicència d'ús del programari WinGT.
- Infraestructura virtual en entorn Cloud.
- Allotjament en centre de dades situat dins de la Unió Europea.
- Llicència i suport de base de dades Oracle necessària per al funcionament del sistema.
- Còpies de seguretat i mecanismes de recuperació.
- Manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu.
- Adaptacions legals obligatòries.
- Suport tècnic telefònic i telemàtic.
- Accés a àrea de clients i formació en línia.
- Garantia de continuïtat i disponibilitat del servei.

1.3. El contracte té naturalesa de **contracte administratiu mixt**, de conformitat amb l'article 18 de la LCSP. Inclou prestacions de diferents tipologies contractuals: Subministrament i serveis. La prestació principal és la de subministraments.

#### 2. Procediment d'adjudicació.

2.1. El contracte es tramita mitjançant **procediment negociat sense publicitat**, d'acord amb l'article 168.a)2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

2.2. La justificació del procediment es fonamenta en l'existència de drets exclusius de propietat intel·lectual i exclusivitat tècnica sobre el programari WinGT, titularitat de l'empresa:

#### BL ESPAÑA SOFTWARE SLU

Plaça del Castell, 10 - 17100 La Bisbal d'Empordà  
Tel. 972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H  
ajuntament@labisbal.cat - www.labisbal.cat



AJUNTAMENT DE  
LA BISBAL D'EMPORDÀ

2.3. L'esmentada empresa és l'única habilitada per:

- Garantir el manteniment del programari.
- Realitzar adaptacions legals i evolutives.
- Proporcionar l'entorn tècnic compatible amb l'arquitectura pròpia del sistema.
- Assegurar la integritat i compatibilitat de la base de dades.

2.4. L'existència d'alternatives tècniques resulta inviable sense la substitució integral del sistema de gestió tributària, amb el consegüent risc operatiu i cost desproporcionat per a l'Ajuntament.

2.5 El servei només pot ser prestat per l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U., titular legítima dels drets del programari WinGT i responsable de tots els components associats (infraestructura, bases de dades i serveis Cloud). D'acord amb l'article 168.a)2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, es justifica l'exclusivitat tècnica atès que BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U és l'únic titular i mantenidor del programari WinGT i dels seus mòduls integrats.

El funcionament del sistema depèn de l'arquitectura Oracle i de serveis tècnics que només BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U pot garantir sota paràmetres de compatibilitat i seguretat certificada. La seva substitució per altres proveïdors faria inviable la prestació o alteraria la integritat de la solució.

2.6 El servei objecte del contracte és essencial per al correcte funcionament de la gestió tributària municipal i la recaptació de tributs locals.

2.7 La seva continuïtat resulta indispensable per garantir:

- La prestació del servei públic.
- La seguretat jurídica en la gestió recaptatòria.
- La integritat de les dades municipals.
- La interoperabilitat amb altres plataformes corporatives.

### 3. Descripció del servei d'assistència i manteniment

El servei inclou el suport tècnic, les actualitzacions legals, funcionals i correctives, la formació continuada i la garantia de funcionament del sistema informàtic de recaptació municipal.

El programari WinGT requereix una infraestructura Oracle i un entorn virtual d'execució compatibles amb la seva arquitectura. BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U garantirà la disponibilitat i manteniment d'aquesta infraestructura, ja sigui mitjançant recursos propis o proveïdors autoritzats, sense que això impliqui contractació separada per part de l'Ajuntament.

Aquesta prestació comprendrà, com a mínim:

- Allotjament en entorn Cloud certificat (ENS i ISO 27001).
- Llicència Oracle per a 2 usuaris concurrents.
- Actualitzacions, còpies de seguretat i control d'accessos segurs.
- Adaptació automàtica del servei al període de vigència de la subscripció WinGT

Codi Segur de Verificació:  
0ad333c8-02a6-4245-a254-9815fa9e56bd  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01170221\_2026\_27152748  
Data d'impressió: 23/02/2026 10:58:32  
Pàgina 3 de 5

SIGNATURES  
1.- David Palomerias Rodríguez (TCAT) (Interventor), 23/02/2026 09:59



AJUNTAMENT DE  
LA BISBAL D'EMPORDÀ

### 3.1 Suport al client

- Centraleta telefònica amb prioritat premium. Temps màxim d'espera: 15 minuts.
- Servei de suport telefònic i telemàtic en horari laboral.
- Horari d'estiu: de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores.
- Horari d'hivern: de dilluns a dijous de 8:00 a 18:30 hores, i divendres de 8:00 a 15:00 hores.
- Assistència remota i resolució d'incidències mitjançant còpies de seguretat.

### 3.2 Actualitzacions del programari

Les actualitzacions es classificaran en versions evolucions, correctives i versions:

- Evolucions: Canvis funcionals rellevants o noves generacions.
- Correctives: Adaptacions no rellevants o funcionals.
- Versions: Actualitzacions correctives.

Les actualitzacions es realitzaran fora de l'horari laboral per evitar interrupcions. Abans de cada actualització, es comprovarà l'existència de còpies de seguretat vàlides.

### 3.3 Manteniment legal, funcional i correctiu

El manteniment legal inclou les adaptacions normatives obligatòries derivades de modificacions legislatives, que hauran d'estar disponibles en un termini màxim de dos mesos.

El manteniment funcional i correctiu comprendrà la resolució d'errors o incidències que afectin el funcionament normal del sistema.

### 3.4 Àrea de clients web i formació

L'Ajuntament disposarà d'un espai web d'usuari per a gestió d'incidències, manuals, novetats, formació en línia (webinars) i accés a actualitzacions. Aytos proporcionarà formació continuada en línia per mantenir actualitzats els coneixements del personal usuari.

### 4. Nivells de servei i penalitzacions

El contractista garantirà un temps de resposta màxim de 24 hores laborables per a incidències crítiques i un termini d'adaptació legal de dos mesos. L'incompliment serà objecte d'una penalitat molt greu.

### 5. Durada i import del contracte

El contracte tindrà una durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga de (2) anys addicionals 1+1.

D'acord amb l'article 29 de la LCSP la pròrroga serà obligatòria pel contractista i potestativa per l'òrgan de contractació.

El pressupost base de licitació és de **85.184 €**

Exercici	Mesos	Subscripció Base (€)	Assistència Base (€)	Base total (€)	IVA 21% (€)	Total anual (€)
----------	-------	----------------------	----------------------	----------------	-------------	-----------------

Plaça del Castell,10 - 17100 La Bisbal d'Empordà  
Tel. 972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H  
ajuntament@labisbal.cat - www.labisbal.cat



Codi Segur de Verificació:  
0ad333c8-02a6-4245-a254-9815fa9e56bd  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01170221\_2026\_27152748  
Data d'impressió: 23/02/2026 10:58:32  
Pàgina 4 de 5

SIGNATURES  
1.- David Palomerias Rodriguez (TCAT) (Interventor), 23/02/2026 09:59



AJUNTAMENT DE  
LA BISBAL D'EMPORDÀ

<b>2026</b>	10	27.083,33	5.400,00	32.483,33	6.821,50	39.304,83
<b>2027</b>	12	32.500,00	—	32.500,00	6.825,00	39.325,00
<b>2028</b>	2	5.416,67	—	5.416,67	1.137,50	6.554,17
<b>TOTAL</b>				<b>70.400,00 €</b>	<b>14.784,00 €</b>	<b>85.184,00 €</b>

I el valor estimat del contracte és el següent: **135.400 €**

Exercici	Mesos	Situació	Subscripció Base (€)	Assistència Base (€)	Base total (€)
2026	10	Contracte inicial	27.083,33	5.400,00	32.483,33
2027	12	Contracte inicial	32.500,00	—	32.500,00
2028	2	Contracte inicial	5.416,67	—	5.416,67
2028	10	1a pròrroga	27.083,33		27.083,33
2029	2	1a pròrroga	5.416,67	—	5.416,67
2029	10	2a pròrroga	27.083,33		27.083,33
2030	2	2a pròrroga	5.416,67		5.416,67
<b>TOTAL</b>					<b>135.400,00 €</b>

La facturació serà anual, mitjançant FACe, amb imputació pressupostària a l'aplicació 16 9200 2060000 – Lloguer programa informàtic de recaptació.

#### 6. Traspàs de dades i finalització del contracte

En cas de rescissió o substitució del programari, l'adjudicatari haurà de lliurar la totalitat de la base de dades municipal en un format interoperable i comprensible per a tercers, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament.

#### 7. Requisits tècnics i seguretat

El sistema haurà de ser compatible amb la infraestructura informàtica municipal i integrar-se amb les plataformes corporatives d'administració electrònica. El contractista haurà d'assegurar el compliment del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), de l'Esquema Nacional de Seguretat i de la normativa sobre protecció de dades, així com signar el corresponent contracte d'encarregat de tractament.

#### 8. Justificació del procediment

El contracte es tramita mitjançant procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168 de la LCSP, atès que el programari WinGT és propietat BL ESPAÑA

Plaça del Castell, 10 - 17100 La Bisbal d'Empordà  
Tel. 972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H  
ajuntament@labisbal.cat - www.labisbal.cat



Codi Segur de Verificació:  
0ad333c8-02a6-4245-a254-9815fa9e56bd  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01170221\_2026\_27152748  
Data d'impressió: 23/02/2026 10:58:32  
Pàgina 5 de 5

**SIGNATURES**  
1.- David Palomeras Rodríguez (TCAT) (Interventor), 23/02/2026 09:59



AJUNTAMENT DE  
LA BISBAL D'EMPORDÀ

SOFTWARE, S.L.U, que en té la titularitat i és proveïdor únic del servei de manteniment i actualització. A més, es tracta d'un servei essencial i no substituïble per a la gestió tributària municipal, i el pressupost s'adequa als límits legals establerts per a aquest procediment.

Datat i signat electrònicament