

**ACTA RECTIFICATIVA DE L' DE LES PROPOSICIONS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE  
CRITERIS VALORABLES AMB FÒRMULES MATEMÀTIQUES**

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTACT CENTER PER A LA DIVISIÓ DE SERVEI AL CLIENT DE  
BSM I CBSA.**

**NÚM. EXPEDIENT: 2025AT0151AC**

A Barcelona, el dia 20/02/2026 a les 11:20 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

|                     |                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>President/a:</b> | <b>Mayra Nieto Magaldi</b> , Directora Corporativa de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.              |
| <b>Vocal:</b>       | <b>Redha Zetchi Fouchane</b> , Gerent d'Atenció al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.                             |
| <b>Vocal:</b>       | <b>David Gonzalez Inglés</b> , Cap d'Àrea Servei al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.                            |
| <b>Vocal:</b>       | <b>Arturo Villegas Martin</b> Tècnic Suport Projectes Digitalització Servei al Client. de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. |
| <b>Vocal:</b>       | <b>Joan Canals Daurella</b> , Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.     |
| <b>Secretària:</b>  | <b>Pilar Martínez Cabrerizo</b> Cap Àrea Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.            |

**Desenvolupament de la sessió:**

**Primer.-** Es reuneix la Mesa de Contractació per tal d'esmenar l'error material de transcripció detectat en l'acta de referència.

**Segon.-** Es deixa constància que en l'acta esmentada no es va incloure la informació relativa al criteri 2.4, referit al preu unitari en concepte de *converses tipus xat resoltes (SLA < 2 min)*, corresponent a l'empresa UTE NTT DATA SPAIN BPO- NTT DATA SPAIN

A fi de garantir la màxima transparència i evitar qualsevol diferència de tracte entre licitadors es procedeix a incorporar en aquesta la informació de l'oferta presentada per l'esmentada empresa

**Tercer.-** S'indica que aquesta correcció té un caràcter estrictament material i no afecta la resta de decisions adoptades en l'acta inicial ni el seu contingut material.

## ACORD

**Primer.- RECTIFICAR** l'acta indicada incloent l'oferta corresponent a l'empresa **UTE NTT DATA SPAIN BPO-NTT DATA SPAIN**, concretament el criteri 2.4:

CRITERI 2.4: Preu unitari en concepte de converses tipus Xat resolta (SLA < 2 min) El

licitador haurà d'indicar la seva oferta amb dos decimals pel concepte establert.

| Numeració | Interval | Resposta tipus xat integrat a les Apps del mes a facturar | Preu unitari màxim per resposta tipus xat integrat a les Apps ABANS IVA | Preu unitari Ofert per resposta tipus xat integrat a les Apps ABANS IVA |
|-----------|----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 1        | 10000                                                     | 2,50 .-€/ resposta t                                                    | 2,13 .-€/ resposta                                                      |
| 2         | 10001    | 20000                                                     | 2,30.-€/ resposta                                                       | 1,96 .-€/ resposta                                                      |
| 3         | 20001    | >20001                                                    | 2,10.-€/ resposta                                                       | 1,79 .-€/ resposta                                                      |

**Segon.- ORDENAR la PUBLICACIÓ** del present acord al Perfil de Contractant de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya,

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a l'acte d'obertura de la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs" i revisió de la documentació continguda al mateix, de l'expedient de contractació referenciat a l'encapçalament, **fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part dels membres de la mesa.**

**Sra. Mayra Nieto**

Presidència

Mesa de Contractació

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**Sra. Pilar Martínez**

Secretariat

Mesa de Contractació

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.