

**ACTA EN SESSIÓ PRIVADA PER L'AVUACIÓ DE L'INFORME RELATIU AL SOBRE QUE CONTÉ LES
PROPOSICIONS "AVUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR"**

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTACT CENTER PER A LA DIVISIÓ DE SERVEI AL CLIENT DE BSM I
CBSA.**

NÚM. EXPEDIENT: 2025AT0151AC

A Barcelona, el dia 11/02/2026 a les 11:00 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

President/a:	Mayra Nieto Magaldi , Directora Corporativa de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Redha Zetchi Fouchane , Gerent d'Atenció al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	David Gonzalez Inglés , Cap d'Àrea Servei al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Arturo Villegas Martin Tècnic Suport Projectes Digitalització Servei al Client. de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Joan Canals Daurella , Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Secretària:	Pilar Martínez Cabrerizo Cap Àrea Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- Es reuneix la mesa en acte privat per tal d'avaluar el contingut de l'informe.

Cadascun dels assistents confirma haver-se llegit les propostes i disposar d'una còpia de l'informe.

Acte seguit, la Presidència obre torn de paraula a la resta de membres de la Mesa amb la finalitat que es pronunciïn sobre el contingut de l'informe.

Segon.- Finalment, es deixa constància de la proposta de puntuacions contingudes en el mateix, que són les següents:

CRITERI	UTE NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U - NTT DATA SPAIN, S.L.U.	ATECH BUSINESS OPERATION, S.L.	EULEN, S.A.	SERVINFORM, S.A.	EMERGIA CONTACT CENTER, SLU
1.1 (màx. 7 punts)	4	6,5	3,5	5,5	4,75
1.2 (màx. 5 punts)	3,75	4,5	2,5	3	2,5
1.3 (màx. 3 punts)	2,25	2,75	1,5	2	1,5
2.1 (màx. 4 punts)	3,75	3,75	2	4	3,25
2.2 (màx. 2 punts)	2	1,5	0,75	1,5	1,25
3 (màx. 5 punts)	4,25	4,75	3	4	3,75
4 (màx. 5 punts)	5	4,5	2	3	4,25
5 (màx. 4 punts)	3,5	4	2,25	3	3,5
6 (màx. 3 punts)	2,5	3	1,5	1,5	2,5
7 (màx. 2 punts)	1,5	2	1	1,5	1,5
Total (Màxim 40 punts)	32,5	37,25	20	29	28,75

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

ACORD

Primer.- APROVAR per unanimitat el contingut de l'informe d'avaluació dels criteris sotmesos a judici de valor fent-se seus tots els seus termes.

Segon.- CONVOCAR l'acte d'obertura privada del sobre contenidor dels criteris avaluadors mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques que serà notificada en el perfil del contractant i aquesta tindrà lloc per mitjans electrònics.

Quart.- ORDENAR la PUBLICACIÓ de la present acta, al Perfil del contractant de l'entitat ubicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació, **fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part dels membres de la mesa.**

Sra. Mayra Nieto

Presidència

Mesa de Contractació

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Sra. Pilar Martínez

Secretariat

Mesa de Contractació

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.