

ACTA D'OBERTURA EN SESSIÓ PÚBLICA DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA AL SOBRE QUE
CONTÉ LES PROPOSICIONS "AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR"

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTACT CENTER PER A LA DIVISIÓ DE SERVEI AL
CLIENT DE BSM I CBSA.

NÚM. EXPEDIENT: 2025AT0151AC

A Barcelona, el dia 02/12/2025a les 10:55 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els
següents assistents:

President/a:	Mayra Nieto Magaldi , Directora Corporativa de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Redha Zetchi Fouchane , Gerent d'Atenció al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	David Gonzalez Inglés , Cap d'Àrea Servei al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Arturo Villegas Martin Tècnic Suport Projectes Digitalització Servei al Client. de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Joan Canals Daurella , Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Secretària:	Pilar Martínez Cabrerizo Cap Àrea Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- La mesa es reuneix en acte privat, per tal d'avaluar les esmenes realitzades a l'obertura dels Sobres que contenen la documentació general de les empreses presentades al procediment, es va procedir a notificar als licitadors afectats l'existència de defectes o omissions esmenables detectats a la documentació presentada, atorgant un termini de tres dies hàbils per tal de procedir a l'esmena dels mateixos.

Segon.-Transcorregut el termini atorgat per esmenar el defectes, totes les empreses han esmenat i han presentat la documentació conforme al Plec de Clàusules Particulars del procediment de licitació de referència, i per tant queden admeses al procediment.

Tercer.- A continuació, el Secretari de la Mesa procedeix a l'obertura del sobre contenidor de la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor de les empreses presentades i no excloses i/o admeses.

La mesa de contractació de l'obertura, conclou el següent:

☐ No s'ha detectat cap document anòmal.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

ACORDS

Primer.- TRASPASSAR els sobres de totes les empreses presentades i no excloses als tècnics que assisteixen la mesa per començar el procediment d'avaluació, constatant en primer lloc, el compliment del Plec de Prescripcions Tècniques.

Segon.- ORDENAR la PUBLICACIÓ de la present acta, al Perfil del contractant de l'entitat ubicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a l'obertura de les proposicions "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*", fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment dels membres de la mesa.

Sra. Mayra Nieto
Presidència
Mesa de Contractació
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Sra. Pilar Martínez
Secretariat
Mesa de Contractació
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.