

ACTA D'OBERTURA EN SESSIÓ PRIVADA DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA AL SOBRE RELATIU A LA
"DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS"

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONTACT CENTER PER A LA DIVISIÓ DE SERVEI AL CLIENT DE BSM I
CBSA.

NÚM. EXPEDIENT: 2025AT0151AC

A Barcelona, el dia 24/11/2025 a les 17:25 hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els
següents assistents:

President/a:	Mayra Nieto Magaldí, Directora Corporativa de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Redha Zetchi Fouchane, Gerent d'Atenció al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	David Gonzalez Inglés, Cap d'Àrea Servei al Client, de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Arturo Villegas Martin Tècnic Suport Projectes Digitalització Servei al Client. de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Vocal:	Joan Canals Daurella, Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Secretària:	Pilar Martínez Cabrerizo Cap Àrea Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- L'objecte de la present sessió és la constitució de la Mesa de Contractació, la comunicació de l'acte d'obertura del sobre núm. 1 relatiu a la "*Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs*" i revisió de la documentació continguda al mateix.

Segon.- Tot seguit, es procedeix a la qualificació dels documents aportats per la/es empresa/es licitadora/es, en el termini establert i en la forma pertinent, d'acord amb el previst en el Plec de Clàusules Particulars que regeix el present procediment de contractació.

Una vegada revisada la documentació continguda al sobre núm. 1, relatiu a la "*Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs*", s'ha detectat:

L'existència d'uns **defectes esmenables** en la documentació aportada pels següents licitadors:

EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.U. , En el DEUC ha indicat que NO subcontractarà en aquesta licitació; tanmateix, aporta un document complementari amb el percentatge d'ofertes a subcontractar. Es requereix l'esmena d'aquest punt al DEUC per tal d'ajustar-lo a la informació real.

EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.U. Cal aportar els DEUC a l'empresa subcontractada.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

ACORDS

Primer.- TENIR COM A PRESENTADES en el procediment de referència a les empreses licitadores següents:

- EULEN, S.A.
- EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.U
- UTE NTT DATA SPAIN BPO- NTT DATA SPAIN
- SERVIFORM, S.A.
- ATECH BUSINESS OPERATION, S.L. (ABO)

Segon .- REQUERIR la documentació a les empreses relacionades al punt *quart* del desenvolupament de la sessió, d'acord amb allò en ell exposat, atorgant a les empreses afectades un termini de tres (3) dies hàbils per tal de procedir a la seva esmena, advertint als licitadors que en cas de no esmenar aquests defectes quedaran exclosos de la present licitació.

Tercer.- CONVOCAR l'acte d'obertura privada del sobre contenidor dels criteris avaluadors mitjançant l'aplicació de judici de valor que serà notificada en el perfil del contractant i aquesta tindrà lloc per mitjans electrònics.

Quart.- ORDENAR la PUBLICACIÓ de la present acta, al Perfil del contractant de l'entitat ubicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a l'acte d'obertura de la *"Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs"* i revisió de la documentació continguda al mateix, de l'expedient de contractació referenciat a l'encapçalament, ***fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part dels membres de la mesa.***

Sra. Mayra Nieto
Presidència
Mesa de Contractació
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Sra. Pilar Martínez
Secretariat
Mesa de Contractació
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.