



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ D'UN SISTEMA DE SENYALITZACIÓ DIGITAL ACCESSIBLE ADAPTABLE A LA SENYALITZACIÓ URBANA DEL MUNICIPI DINS DE L'EIX 3. TRANSICIÓ DIGITAL DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ (PSTD) MITJANÇANT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT AMB CARACTER D'EXCLUSIVITAT

Convocatòria: SED183

Expedient: SED183/23/000001

Número d'expedient: 1179/2026

1.OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de les llicències d'ús i accés a la Plataforma Cloud NaviLens™ que permetrà la generació i gestió de fins a 100 codis QR digitals accessibles (una innovadora senyalística de marcadors digitals basats en la tecnologia "Mètode de Detecció i reconeixement de marcadors visuals de llarg abast i alta densitat") integrables amb la senyalització urbana a punts d'interès municipal, amb la finalitat de complementar la senyalització física existent i facilitar l'orientació i l'accés a la informació interpretativa.

Aquesta actuació constitueix una primera fase d'implantació acotada i concreta, no susceptible de fraccionament, orientada a validar i posar en funcionament un sistema de senyalització digital accessible en determinats punts d'interès municipal.

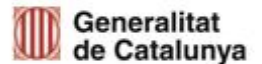
La tecnologia NaviLens™ és un sistema de senyalització digital intel·ligent que utilitza codis de colors especials (matrius de cian, magenta, groc i negre) que es llegeixen amb la càmera del mòbil per millorar l'accessibilitat a persones amb discapacitat visual, però també per a tots els usuaris, oferint informació en àudio i text adaptada a múltiples perfils i 39 idiomes (detectant el del mateix dispositiu) i amb orientació en temps real en grans espais. A diferència dels codis QR, es detecten a grans distàncies (fins a 12m o més), en moviment, en tan sols 0.03 segons i sense necessitat d'enfocar (llegeix en un angle de 80°) proporcionant informació sobre direcció, distància i contingut.

Funcionament:

- Marcadors: S'instal·len codis NaviLens™ a parets, senyals, parades d'autobús, museus, etc.
- App Mòbil: L'usuari baixa l'aplicació NaviLens™ o NaviLens™ Go.
 - **L'aplicació NaviLens™** està dissenyada específicament per a persones amb discapacitat visual. La informació es rep al telèfon de manera audible per poder localitzar els diferents elements i orientar-se a l'espai, ajudant l'usuari a més a obtenir informació accessible sobre els espais o serveis que hi estan associats.
 - **L'aplicació NaviLens™ GO** està dissenyada per a qualsevol usuari i ofereix contingut a diferents formats. Els usuaris poden escanejar els codis amb la càmera del seu dispositiu i escollir el format en què volen rebre el contingut, com a format multimèdia, informació a Realitat Augmentada (RA) o altres formats adaptats, com a vídeos en llengua de signes, lectura fàcil, etc...



Finançat per



- **Detecció:** Apuntant la càmera del mòbil cap endavant (no necessita enquadrar), l'App detecta els codis en moviment i a distància.
- **Informació:** Proporciona guia auditiva i visual sobre la ubicació del marcador i ofereix contingut adaptat (text, àudio, múltiples idiomes).

Característiques clau:

- **Lectura en moviment:** Detecta codis mentre l'usuari es mou.
- **Llarga distància:** Llegeix etiquetes a desenes de metres.
- **Sense necessitat d'enfocar:** No requereix precisió en enquadrar, ideal per a baixa visió.
- **Multi-format:** Informació en àudio, text, 39 idiomes, per a discapacitat visual, intel·lectual, etc.

Aplicacions:

- **Transport:** Metro i autobusos (com TMB a Barcelona).
- **Cultura:** Museus, centres culturals, senyals.
- **Sanitat:** Centres de salut.
- **Ciutats:** millora l'accessibilitat urbana en general.

Les actuacions objecte del contracte estan finançades pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) del Pla Next Generation EU, amb les dades següents:

- **Component 14:** Pla de modernització i competitivitat del sector turístic.
- **Mesura C14.I1:** Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat.
- **Submesura:** Actuacions de transició digital i competitivitat turística dins dels Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació.

2.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'iniciarà en el moment de la seva signatura i finalitzarà el 30/06/2026 finançat amb càrrec a la partida del Pla de Sostenibilitat Turística (PSTD) – Next Generation, que podrà ser objecte de fins a un màxim de 3 pròrrogues successives i potestatives (art.29.4 LCSP) de 12 mesos finançades amb fons propis de l'Ajuntament de Calella sens perjudici d'una possible resolució anticipada del contracte per incórrer en alguna de les causes previstes en els plecs y al contracte.

D'acord amb les particularitats de la present contractació, es contempla el següent calendari:

Fase 1_2026_Implantació i activació primera pròrroga.

La implantació anirà des del moment de la signatura del contracte i amb data de finalització màxima 30/06/2026 contemplant l'activació d'usuaris a la plataforma NaviLens™, activació inicial dels codis QR, disposició d'ús de la plataforma NaviLens™ i llicències d'ús (100 codis QR) per un període d'un any.



Fase 2_posibles pròrrogues:

Des de la data de finalització de l'accés a la plataforma que s'estipula en un any a partir de l'adjudicació del contracte a l'empresa adjudicatària s'activaria la primera pròrroga amb una durada de 12 mesos per poder seguir gaudint de la gestió de la plataforma NaviLens™ així com la llicència relativa als 100 codis QR.

Es contemplarien 2 pròrrogues més pel 2028 i 2029.

L'import d'aquestes pròrrogues anirà a càrrec de l'Ajuntament de Calella (partida 40-92020-21600 Manteniment d'aplicacions i equipaments informàtics).

3.- EXCLUSIVITAT DEL CONTRACTE

Atès que l'objecte del contracte consisteix en el subministrament de les llicències d'ús i accés a la plataforma *tecnològica NaviLens™*, un sistema de senyalització digital accessible basat en tecnologia de lectura a distància amb guiatge auditiu, cal fer constar que les funcionalitats requerides només poden ser prestades mitjançant la tecnologia NaviLens™.

Aquesta tecnologia es troba protegida per drets de propietat intel·lectual i industrial de la qual la societat NaviLens Tech, S.L amb CIF B73351520 amb número de patent P201631625 n'és la titular exclusiva dels drets d'explotació i presenta característiques tècniques diferencials no equivalents als codis QR convencionals (que requereixen proximitat per ser interpretats amb el mòbil i això implica que els usuaris han de saber amb anterioritat on estan ubicats) ni a altres sistemes de senyalització digital, especialment pel que fa a:

- Detecció automàtica sense enfocament,
- Lectura a distància i en moviment,
- Guiatge auditiu i hàptic orientat a persones amb discapacitat visual.

No consta l'existència d'altres operadors econòmics que puguin oferir un sistema tècnicament equivalent que compleixi simultàniament els requisits d'accessibilitat, autonomia d'ús i funcionalitat requerits (s'adjunten a aquest informe documentació relativa a la patent).

En conseqüència, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, relativa a la inexistència de competència per raons tècniques i a la protecció de drets de propietat intel·lectual, es considera justificada la contractació amb un únic operador, sense necessitat de sol·licitar pressupostos alternatius.

En aquest sentit, es considera oportú proposar la contractació de la tecnologia NaviLens™, per donar cobertura als requisits descrits amb anterioritat en el present informe i sense necessitat de sol·licitar pressupostos alternatius.

4.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària te l'obligació de subministrar les llicències d'ús i l'accés a l'espai privat a la plataforma Cloud NaviLens™.

L'accés a aquesta plataforma permetrà a l'Ajuntament:



Finançat per



- La creació i gestió dels codis digitals accessibles.
- Accés a la configuració dels continguts informatius i interpretatius associats als codis, en formats accessibles (creació, edició i administració dels codis).
- Accés a la configuració de la navegació accessible mitjançant indicacions auditives i visuals adaptades a cada punt o ubicació.
- Parametrització del sistema per garantir l'autonomia d'ús de les persones usuàries, especialment de les persones amb discapacitat visual.
- Posada en funcionament i verificació del correcte funcionament del sistema.
- Ús gratuït per a tots els usuaris de les aplicacions NaviLens™ (per a discapacitat visual) i NaviLens™ Go (per a tots) per a la interacció amb la senyalització implantada amb dispositius amb sistemes Android & iOS.

L'empresa adjudicatària en referència facilitarà a l'Ajuntament:

- Hosting de la plataforma i l'accés de les aplicacions gratuïtes emprades pels usuaris.
- Monitorització del servei.
- Servei tècnic: Suport online i remot exclusivament al client durant la vigència del contracte a l'equip tècnic.
- Actualitzacions i millores de les aplicacions gratuïtes en funció dels canvis de la tecnologia mòbil Android & iOS.

5.- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT DE CALELLA

En el marc del present contracte, i un cop l'empresa adjudicatària faciliti l'accés a la Plataforma Cloud NaviLens™, l'Ajuntament de Calella assumirà les obligacions següents:

- Gestionar directament, mitjançant els perfils d'usuari habilitats a la plataforma, la creació, edició, actualització i supressió dels continguts informatius municipals associats als codis digitals, incloent-hi descripcions, textos, idiomes, horaris, serveis, avisos o altra informació d'interès públic.
- Determinar i administrar els punts d'interès, itineraris i ubicacions vinculats al sistema de senyalització digital accessible, així com les seves modificacions derivades de canvis d'ús, reorganitzacions o noves necessitats municipals.
- Mantenir actualitzada la informació publicada a la plataforma, garantint la veracitat, coherència i adequació dels continguts a la realitat dels serveis i espais municipals.
- Utilitzar les funcionalitats de la plataforma per a la gestió operativa del sistema, d'acord amb els perfils i permisos assignats, sense que aquesta gestió impliqui responsabilitats tècniques sobre el funcionament, manteniment o disponibilitat de la infraestructura tecnològica, que corresponen a l'empresa adjudicatària.

pàg.4





Finançat per



- Designar una persona o unitat municipal responsable com a administrador funcional del sistema, encarregada de la gestió ordinària dels continguts, el seguiment de l'ús de la plataforma i la interlocució amb l'empresa adjudicatària en cas d'incidències o necessitats de suport.
- Facilitar la informació i documentació necessària per a la justificació, seguiment i control del contracte en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, especialment pel que fa a la traçabilitat, publicitat del finançament i compliment dels requisits associats als fons Next Generation EU.
- Garantir un ús efectiu i no merament formal de la tecnologia patentada objecte del contracte, mitjançant la gestió activa dels continguts i funcionalitats de la plataforma, amb la finalitat d'assolir els objectius d'accessibilitat, inclusió i millora dels serveis públics associats al projecte.

6.- OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I ECONÒMIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- L'empresa adjudicatària haurà de complir íntegrament amb la normativa laboral, social i de prevenció de riscos laborals vigent.
- Garantir el compliment del principi de no causar perjudici significatiu al medi ambient (DNSH), en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- Complir amb les obligacions de publicitat, informació i traçabilitat del finançament amb fons Next Generation EU.
- Facilitar les tasques de control, verificació i auditoria per part dels òrgans competents, tant nacionals com europeus.

Calella, a la data de la signatura electrònica

Ferran Muñoz Porrino
Cap de l'Àrea de Turisme i Smart City
Ajuntament de Calella

