



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE NUM. 2

Exp. 2025/095 CONTRACTE DE SERVEIS DE REFORÇ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'USUARI I AL SEU PROGRAMARI (CAU) I MANTENIMENT DE MAQUINARI.

Atesos els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars, que regeixen en la licitació del contracte de subministrament per a EXP 2025/095 Contracte de serveis d'assistència tècnica a l'usuari i al seu programari (CAU) i manteniment de maquinari, s'emet aquest informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de les proposicions presentades (sobre núm. 2)

El registre d'ofertes presentades ha sigut de 2

PLICA	EMPRESA	DATA ENTRADA	HORA ENTRADA	CODI REGISTRE
1	AUBAY SPAIN SAU	23/12/2025	18:24:32	2025072094
2	PUNT INFORMATIC I CREATIU S.L.	29/12/2025	12:57:52	2025072373

D'acord amb la clàusula V del plec de clàusules administratives particulars, es procedeix a la valoració amb un màxim de 30 punts, segons quadre a continuació detallat:

PLICA	EMPRESA	A.- CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR				TOTAL
		B.1	B.2	B.3	B.4	
1	AUBAY SPAIN SAU	1,50	10	8	1,5	21
2	PUNT INFORMATIC I CREATIU S.L.	5	7,5	8,5	5	26

Motivació de la puntuació:

B. Criteris que depenen d'un judici de valor:

B1.- Pla de manteniment d'equips (fins a 5 punts) Es valorarà:

Es valoraran:(Fins a 5 punts.) Aquest criteri valora la millora en el servei associat a la prestació de manteniment d'equips per part d'una empresa. El millor temps de resposta i resolució, velocitat i qualitat del servei associat a la formació de la empresa faran que el servei millori substancialment respecte la competència. Proposta de servei:

B.1.1. Temps de resposta, temps de resolució (fins a 2 punt)



B.1.2. Procediment d'actuació, coordinació dels tècnics implicats, proximitat d'origen del servei (fins a 2 punts)

B.1.3. Certificacions empresarials de l'adjudicatari amb fabricant(fins a 1 punt),

PLICA	EMPRESA				TOTAL
		B.1.1	B.1.2	B.1.3	
1	AUBAY SPAIN SAU	0	1	0,50	1,50
2	PUNT INFORMATIC I CREATIU S.L.	2	2	1	5

B.1.1.

El temps específic de resposta i resolució d'incidències es clau a l'hora de valorar l'eficàcia del servei.

PLICA 1: La proposta tècnica no especifica un temps concret de resposta ni de resolució. En aquest cas, indica una millora en el temps requerit de SLA, fent impossible una valoració concreta (0 punts)

PLICA 2: La proposta tècnica dona un temps de resposta de 5 min i un temps de resolució de la incidència de 36 hores. (2 punts)

B.1.2.

Es important que el proveïdor especifiqui el circuit i el sistema de gestió de les avaries, així com la proximitat del servei. Es valora la definició del procediment i coordinació dels tècnics amb 1 punt . La proximitat del taller dins la zona urbana de Granollers amb 1 punt adicional.

PLICA 1: El procediment d'actuació i la coordinació dels tècnics implicats compleixen el requisits. No especifica la localització de l'origen del servei (1 punt)

PLICA 2: El procediment d'actuació i la coordinació dels tècnics implicats compleixen el requisits. La proximitat de l'origen del servei es troba dins del terme municipal de Granollers (2 punts)

B.1.3.

Les certificacions de fabricant son un indicador del coneixement del producte que treballem a l'Ajuntament de Granollers. Es valora amb un punt la aportació de certificació de fabricant dels equips de la marca prioritària a l'Ajuntament. (1 punt)

PLICA 1: Categoria Dell Gold Partner. (0,5 punts)

PLICA 2: Categoria Dell Titanium Partner. (1 punt)

B.2 Pla de Formació (fins a 10 punts). Es valorarà:

Aquest criteri permet afegir una formació continuada als tècnics. En el món de la informàtica els canvis de programaris i productes és molt ràpida i cal que els tècnic tinguin una formació continuada per tal d'estar formats i preparats per les actualitzacions dels productes amb els que treballen dia a dia. Proposta de pla de formació anual per tots els tècnics del departament Helpdesk (tècnics municipals (3) i tècnics adscrits al plec (4) per tal de millorar la seva formació tècnica.



Les valoracions es basaran en:

- B.2.1. Nombre d'hores x tècnic (fins a 4 punts)
- B.2.2. Presencial o remot (fins a 1 punts)
- B.2.3. Certificat /aprofitament (fins a 3 punts)
- B.2.4. Formació directe de fabricant (fins a 1punt)
- B.2.5. Formació sobre aplicatius (EasyVista, Lotus Notes, 3CX, Sharepoint, Ecosistema Microsoft) (fins a 1 punt)

PLICA	EMPRESA						TOTAL
		B.2.1	B.2.2	B.2.3	B.2.4	B.2.5	
1	AUBAY SPAIN SAU	4	1	3	1	1	10
2	PUNT INFORMATIC I CREATIU S.L.	1,50	1	3	1	1	7,50

B.2.1.

La formació en el camp de la informàtica és bàsica per donar un millor servei. (4punts)

PLICA 1: Ofereix 30 hores de formació per tècnic (60h anuals), la descripció de les formacions es detallada i concreta i ofereix la inclusió de tècnics de l'Ajuntament en aquestes formacions(4 punts)

PLICA 2: Ofereix 4 hores de formació per tècnic , la descripció es limita a la matèria impartida i ofereix la inclusió de tècnics de l'Ajuntament en aquestes formacions(1.5 punts)

B.2.2. Les formacions presencials garanteixen una millor concentració i capacitat de resolució de dubtes directe i per tant es valora com a una millor eina de formació.

PLICA 1: S'ofereixen les dues modalitats de formació. (1 punt)

PLICA 2: S'ofereixen les dues modalitats de formació. (1 punt)

B.2.3. Els certificats garanteixen l'assoliment dels coneixements impartits en les formacions corresponents

PLICA 1: S'emetrà certificat / document del curs realitzat. (3 punts)

PLICA 2: S'emetrà certificat / document del curs realitzat. (3 punts)

B.2.4. La formació directe de fabricant garanteix un traspàs directe de informació per la empresa que té més coneixement i per tant és un valor afegit.

PLICA 1: La formació és per part del fabricant. (1 punt)

PLICA 2: La formació és per part del fabricant. (1 punt)

B.2.5. Es valora que la matèria de les formacions concordi amb el programari que utilitza l'Ajuntament.



PLICA 1: La matèria de les formacions correspon amb el programari habitual de l'Ajuntament(1 punt)

PLICA 2: La matèria de les formacions correspon amb el programari habitual de l'Ajuntament(1 punt)

B.3 Currículum dels tècnics presentats

Aquest criteri valora la formació del personal presentat al projecte. La experiència en entorns similars al de l'Ajuntament de Granollers redueix molt la corba d'aprenentatge i el rendiment i temps de formació interna es redueix molt que es tradueix amb una eficiència en el servei. També la formació tècnica i experiència té molt valor alhora de que el personal sigui el màxim efectiu i resolutiu. Es valorarà:

- Grau superior o superior (fins a 1 punts)
- Grau Mitja (fins a 2 punts)
- Experiència en administració local (fins a 3 punts)
- Experiència Ajuntament de 50.000 habitants o mes (1,5 punts)
- Experiència professional (2 punts)
- Formació tècnica no reglada (2 punts)

PLICA	EMPRESA							TOTAL
		B.3.1	B.3.2	B.3.3	B.3.4	B.3.5	B.3.6	
1	AUBAY SPAIN SAU	1	0	2	1	2	2	8
2	PUNT INFORMATIC I CREATIU S.L.	1	0	3	1,5	2	1	8,5

B.3.1 Es valora la formació superior del tècnics presentats

PLICA 1: Els 3 tècnics presentats compten amb formació de Grau superior o superior(1 punt)

PLICA 2: Els 3 tècnics presentats compten amb formació de Grau superior o superior(1 punt)

B.3.2 Es valora la formació mitjana del tècnics presentats

PLICA 1: Cap dels tècnics presentats compten amb formació de Grau mitjà(0 punts)

PLICA 2: Cap dels tècnics presentats compten amb formació de Grau mitjà(0 punts)

B.3.3 L'experiència en administració pública local, atès que moltes treballem en programari i formes de treballar molt similar és en gran part una garantia d'eficiència immediata alhora d'integrar-se amb l'entorn de treball.

PLICA 1: Els tècnics presentats engloben una experiència conjunta de mes de 11 anys en l'Administració Pública(2 punts)

PLICA 2: Els tècnics presentats engloben una experiència conjunta de mes de 17 anys en l'Administració Pública(3 punts)



B.3.4 Es valorarà especialment l'experiència en ajuntaments de característiques similars a l'Ajuntament de Granollers (mes de 50.000 habitants)

PLICA 1: Els tècnics presentats engloben una experiència conjunta de mes de 11 anys en Administracions Públiques de mes de 50.000 habitants(1 punt)

PLICA 2: Els tècnics presentats engloben una experiència conjunta de mes de 17 anys en Administracions Públiques de mes de 50.000 habitants(1,5 punts)

B.3.5 L'experiència professional aporta un grau d'indicador que el professional porta temps en la dinàmica de treball que es requereix.

PLICA 1: L'experiència professional conjunta dels tècnics en relació al lloc de treball es considera òptima (2 punts)

PLICA 2: L'experiència professional conjunta dels tècnics en relació al lloc de treball es considera òptima (2 punts)

B.3.6 La formació tècnica no reglada proporciona un valor extra a considerar en un àmbit tan ample com el de sistemes tecnològics i comunicacions.

PLICA 1: La proposta tècnica és amplia, detallada i concreta en quan a la formació no reglada (2 punts)

PLICA 2: La proposta tècnica menciona perfils professionals i tècnics certificats en ITIL i PMI (1 punt).

B.4 Propostes de Millora (fins a 5 punts).Es valorarà:

Es valoraran les millores que puguin optimitzar el servei descrit en els plecs de condicions i altres millores que el licitador pugui oferir en benefici global del projecte, sempre que tinguin relació directa amb l'objecte del contracte i no suposin cap cost ni cap càrrega econòmica, ni directament ni indirectament, per a l'ajuntament.

- Millora en el temps de resposta en la substitució 24h (fins a 2,5 punts)
- Disponibilitat d'estoc físics i termini de lliurament in situ de materials crítics (fins a 1,5 punts)
- Coneixement d'eines municipals (fins a 1 punt)

PLICA	EMPRESA				TOTAL
		B.4.1	B.4.2	B.4.3	
1	AUBAY SPAIN SAU	1	0	0,50	1,50
2	PUNT INFORMATIC I CREATIU S.L.	2,5	1,5	1	5

B.4.1. Es valora la millora en el temps de substitució dels tècnics.

PLICA 1: S'ofereix un temps de substitució de 16 hores(1 punt)

PLICA 2: S'ofereix un temps de substitució < 1h (2,5 punts)



B.3.2 Es valora la disponibilitat i termini de lliurament d'estoc de material crítics

PLICA 1: S'ofereix crear un magatzem a les dependències del propi Ajuntament. No es valora per que no disposem de cap espai disponible ni era el que es demanava (0 punts)

PLICA 2: En cas de necessitat posa a disposició de l'Ajuntament el magatzem de 600 mts quadrats, situat al terme municipal de Granollers(1,5 punts)

B.3.3 Es valora el coneixement ja adquirit en eines municipals.

PLICA 1: Els tècnics es formaran en l'ús d'aquestes eines, però no s'especifica si ja disposen d'aquest coneixement (0,5 punts)

PLICA 2: Els tècnics assignats son coneixedors de les eines de gestió actual(1 punts)