

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE LICENCIAMENT I DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MIGRACIÓ DEL
SISTEMA D'INFORMACIÓ DEL LABORATORI "MODULAB GOLD" INSTAL·LAT AL LABORATORI
D'ANÀLISIS CLÍNICS DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT
SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT ORDINARI**

Exp. HCA 001/2026

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte	3
2. Entitat contractant.....	3
3. Condicions del contracte	3
4. Termini de configuració i adaptació	4
5. Formació en relació al sistema	5
6. Mitjans personals.....	5
7. Responsabilitats de l'entitat contractista	5
8. Deure de confidencialitat	6
9. Normativa	8

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIAMENT I DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MIGRACIÓ DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DEL LABORATORI "MODULAB GOLD" INSTAL·LAT AL LABORATORI D'ANÀLISIS CLÍNQUES DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT ORDINARI

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de llicenciament i el servei d'actualització i migració del Sistema d'Informació del Laboratori (SIL) "MODULAB GOLD" instal·lat al Laboratori d'Anàlisi Clíniques de l'Hospital Comarcal d'Ampostà, SAM.

Aquest objecte inclou:

- Subministrament d'una llicència per la nova base de dades *ORACLE*.
- Subministrament de 2 llicències Windows Server Standard 2025 per al desplegament de la nova plataforma d'allotjament del programari.
- Servei d'actualització del programari a la versió 4.10.
- Servei de migració de la base de dades actual a la nova.
- Servei d'instal·lació del programari al nou servidor.

2. Entitat contractant

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Ampostà, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Ampostà

3. Condicions del contracte

La prestació del servei objecte d'aquest contracte ve motivada per la necessitat d'actualitzar el Sistema d'Informació del Laboratori "Modulab Gold" a la versió 4.10 per les millores tècniques que això suposaria en l'operativa diària i de seguretat per al Laboratori d'Anàlisi Clíniques, així com per adaptar aquest programari a les obligacions establertes pel Reial Decret 572/2023, de 4 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 1093/2010, de 3 de setembre, pel qual s'aprova el Conjunt Mínim de Dades dels Informes Clínics (CMDIC) del Sistema Nacional de Salut, el qual al seu art. 3.1 disposa que tots els informes clínics —incloent-hi els informes de laboratori— s'ajustin a un conjunt mínim de dades i a un format comú per a tot el territori estatal, adaptació que la versió que es disposa actualment d'aquest programa no permet.

En aquest sentit, a banda de les millores exigides quant a requeriments tècnics d'aquest programari, el programa actual està muntat sobre dos plataformes Windows Server 2012R2 que ja han finalitzat la seva vida i una Base de Dades Oracle descatalogada i es deuen de actualitzar per assegurar la seguretat i continuïtat del sistema.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

Quant a llicenciament s'ha de subministrar:

- 1 llicència de Base de Dades Oracle Standard.
- 2 llicències de Windows Server Standard 2025.

Pel que fa als serveis de migració i actualització, els treballs a realitzar són:

- Desplegament de dos servidors a la infraestructura actual del Hospital (HA).
- Instal·lació de la base de dades Oracle al servidor destinat a aquest rol (WF).
- Migració de la base de dades actual a la nova base de dades (WF).
- Instal·lació programari al servidor amb rol de servidor d'aplicacions (WF).
- Proves de funcionament i determinar temps de migració (WF).
- Coordinar migració a producció del nou programari (WF & HA).
- Posta a producció del nou programari (WF).
- Retirada dels servidors obsolets (HA).
- Incloure els nous servidors a les còpies de seguretat (HA).
- Actualització del programa *Modulab Gold* a la versió 4.10, que inclogui:
 - Formació als professionals del Laboratori d'Anàlisi Clíniques.
 - Configuració i adaptació de l'informe CMDIC d'acord amb el model establert a l'Annex VI del RD 572/2023, de 4 de juliol.
 - Servei post-actualització.

D'acord amb el certificat emès en data 2 de desembre de 2025, l'entitat WERFEN ESPAÑA, SAU és l'única a la qual se li pot encomanar l'objecte d'aquest contracte, ja que aquesta és l'empresa propietària del SIL "Modulab Gold", així com dels seus mòduls associats i evolutius, la seva propietat intel·lectual i industrial i tots els seus drets d'ús legals, sent l'única empresa autoritzada i tècnicament capacitada per a la distribució, instal·lació, integració, evolució i manteniment d'aquest programari a Espanya.

4. Termini de configuració i adaptació

El contractista tindrà un termini màxim de **3 mesos**, a comptar des de la data que s'indiqui al contracte per al seu inici, per al subministrament de les llicències i la realització dels serveis de migració i actualització a la nova versió, així com la seva posada en funcionament, incloent la formació als professionals del Laboratori d'Anàlisi Clíniques de l'Hospital Comarcal d'Amposta que faran servir habitualment aquest programari.

Aquestes tasques es realitzaran prèvia coordinació amb el Cap del Laboratori i, si s'escau, amb el Departament d'Informàtica de l'entitat contractant, que donaran les indicacions corresponents i adequades a l'adjudicatari per tal que la instal·lació i posada en funcionament del programari no interfereixi en l'activitat del centre.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

L'entitat adjudicatària haurà de posar a disposició per l'execució d'aquest contracte els mitjans personals suficients i amb la qualificació necessària per un correcta configuració del software i aniran al seu càrrec totes les despeses que es puguin generar per aquesta tasca.

L'empresa adjudicatària, un cop configurat el software, realitzarà les proves corresponents per comprovar el correcte funcionament del mateix. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal del Laboratori d'Anàlisi Clíniques i del Departament d'Informàtica de l'HCA que verificaran la correcta migració i actualització del programari.

5. Formació en relació al sistema

El contractista haurà de dur a terme la formació necessària corresponent als canvis en el funcionament del software, destinada als professionals del Laboratori d'Anàlisi Clíniques de l'Hospital Comarcal d'Amposta, SAM que han d'emprar el mateix de manera habitual, i haurà de comprendre tots els aspectes que es considerin adequats i necessaris per a la correcta utilització per part d'aquests professionals.

La formació tindrà la durada suficient, es durà a terme a les instal·lacions del l'Hospital Comarcal d'Amposta o de manera remota i no tindrà cost addicional per a l'entitat contractant. Aquesta s'haurà de dur a terme immediatament després a la configuració i verificació del correcte funcionament del programari.

6. Mitjans personals

L'empresa adjudicatària resta obligada a aportar el personal especialitzat necessari per a la realització dels serveis objecte d'aquest contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa adjudicatària haurà d'estar contractat d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació, formació, acreditacions i certificacions exigides per dur a terme aquests serveis.

El conjunt dels treballs portats a terme per aquests professionals es realitzaran en tot moment sota la coordinació, supervisió i autorització del Cap del Laboratori d'Anàlisi Clíniques i del Departament d'Informàtica de l'HCA, havent d'estar informats i al corrent en tot moment de l'evolució dels treballs per part del tècnic assignat.

7. Responsabilitats de l'entitat contractista

Els adjudicatàries es s'obliguen a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, el present plec de prescripcions tècniques i l'oferta adjudicada.
- A complir amb tots els terminis assenyalats en el present plec.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els subministraments establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes del centre de l'entitat contractant i les instruccions del responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals.
- A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització per part del responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A designar una adreça i un telèfon de contacte estable per tal d'oferir el suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència.

8. Deure de confidencialitat

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindràn caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, excepte que de forma expressa

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

s'autoritzi la comunicació o la cessió. Aquestes dades, segons estableix l'article 3.a d'aquesta Llei, són les que fan referència a qualsevol informació sobre persones físiques identificades o identificables. En canvi, no tindran caràcter confidencial la informació que consti en registres públics i que, a més, sigui d'accés públic.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 15/1999 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu, en compliment d'allò que s'hi assenyalava, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 15/1999 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

9. Normativa

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

Amposta, a data de la signatura digital,

Sr. Manel Panisello Bertomeu
Cap del Laboratori d'Anàlisis Clíniques
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	001/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data de les signatures digitals,

Sr. Adam Tomàs Roiget
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Sra. Núria Ferré Cardona
Apoderada mancomunada d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document
(pàgina 1 a 9)