



INFORME DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE DISPOSITIUS D'IMPRESSIÓ PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

EXPEDIENT CSSV 16-25

INTRODUCCIÓ

El present document té com objectiu exposar i explicar les puntuacions que componen el quadre de valoració dels criteris subjectius del procediment per a la contractació del subministrament i manteniment de dispositius d'impressió pel Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès.

L'empresa que s'ha presentat, en temps i forma, és la següent:

Empresa	Abreviatura
ALANA IT DIGITAL, S.L. (CIF B43825199)	ALA

D'ara en endavant utilitzarem l'abreviatura del nom de l'empresa per simplificar.

En data 18 de febrer de 2026, es va obrir el sobre A correctament i es procedeix a valorar les ofertes presentades.

VALORACIÓ CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR

Es valoren els criteris subjectius: s'analitzen les ofertes presentades per les empreses esmentades, la puntuació obtinguda i l'argumentació en funció dels diferents criteris del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i del Quadre de Característiques (QC), i es presenta al final un quadre resum de les puntuacions obtingudes. Els criteris copiats íntegrament del PPT o Quadre de Característiques es posa en color blau per diferenciar el requeriment de l'argumentació i puntuació.

1. Pla de Seguiment.....fins a un màxim de 5 punts

El Pla de Seguiment està establert a l'apartat 5 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà la seva coherència, que sigui entenedor, la informació que hi consti recollit, les tasques necessàries per desenvolupar el manteniment de les impressores i la freqüència d'aquestes tasques.

L'empresa adjudicatària realitzarà un Pla de Seguiment, semestralment, en el que indicarà el nivell d'implementació i execució, el nivell de servei, els punts de millora, les noves necessitats no cobertes, les desviacions, les noves accions sobre nous processos detectats, les accions correctores (a nivell funcional, econòmic...), estadístiques de servei i compliment SLA's (nivell de servei acordat), el seguiment i evolució comparativa de l'impacte mediambiental, el seguiment de mesures aplicades en els diferents processos i el seu resultat.

Criteri		Punts
Pla de Seguiment	ALA L'empresa presenta el Pla de Seguiment que durà a terme. El Pla de Seguiment és coherent, entenedor, hi consten les accions que es realitzaran pel correcte seguiment del contracte. L'empresa informa que realitzarà el Pla de Seguiment inclou que, semestralment, es realitzaran informes en el que indicarà el nivell d'implementació i execució, el nivell de servei, els punts de millora, les noves necessitats no cobertes, les desviacions, les noves accions sobre nous processos detectats, les accions correctores (a nivell funcional, econòmic...), estadístiques de servei i compliment SLA's (nivell de servei acordat), el seguiment i evolució comparativa de l'impacte mediambiental,	5

	el seguiment de mesures aplicades en els diferents processos i el seu resultat. Tanmateix, es realitzaran reunions semestral per tractar i analitzar l'informe resultat del Pla de Seguiment. Per tot l'exposat, l'empresa ALA obté un total de 5 punts en aquest criteri de valoració.	
--	--	--

2. Pla de Formació.....fins a un màxim de 5 punts

El Pla de Formació està establert a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà el Pla de Formació que implementaran els licitadors al CSSV i el seu contingut. Es valorarà que la formació sigui adequada i coherent per la formació del personal tècnic informàtic.

El Pla de Formació haurà de ser una formació molt bàsica sobre les principals funcionalitats dels dispositius (copiadora, escàner, impressora, panell de l'equip, càrrega del consumible...) i una formació sobre configuracions avançades de paràmetres dels dispositius, instal·lació de controladors i la configuració de paràmetres per defecte.

Criteri		Punts
Pla de Formació	ALA L'empresa presenta un Pla de Formació on hi consta una formació bàsica i una formació específica i addicional. En la formació bàsica es descriu les principals funcionalitats dels equips, és a dir, les funcionalitats bàsiques dels equips on el contingut és correcte, adequat i coherent. En la formació específica i addicional es descriu un contingut més específic pel personal tècnic informàtic, on el contingut és correcte, adequat i coherent. A més a més, s'ofereix fer una formació bàsica trimestral per a les noves incorporacions. Per tot l'exposat, l'empresa ALA obté un total de 5 punts en aquest criteri de valoració.	5

3. Pla de Manteniment.....fins a un màxim de 15 punts

El Pla de Manteniment està establert a l'apartat 3.4 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà la coherència, l'assistència i el manteniment real del Pla de Manteniment. Principalment es valorarà el manteniment i servei post implantació que es realitzi.

Criteri		Punts
Pla de Manteniment	ALA L'empresa presenta el Pla de Manteniment que durà a terme en l'execució del contracte. El Pla de Manteniment és coherent, l'assistència i el manteniment són reals. El manteniment i el servei post implantació està detallat i s'adapta perfectament a les necessitats del CSSV. Per tot l'exposat, l'empresa ALA obté un total de 15 punts en aquest criteri de valoració.	15



REQUISITS OBLIGATORIS

En el Plec de Prescripcions Tècniques i en el Quadre de Característiques es va establir, com a requisits obligatoris, la presentació de:

	ALA
• Declaració responsable de disposar de seu operativa a un màxim de 30 km del Centre Ricard Fortuny.	SI
• Compliment de les característiques mínimes dels equips establertes al PPT.	SI
Compleix amb els requisits obligatoris:	SI

PUNTUACIÓ FINAL

	ALA
1. Pla de Seguimentfins a un màxim de 5 punts	5
2. Pla de Formaciófins a un màxim de 5 punts	5
3. Pla de Mantenimentfins a un màxim de 15 punts	15
PUNTUACIÓ TOTAL	25

L'empresa **ALANA IT DIGITAL, S.L. (CIF B43825199)** ha obtingut la major puntuació amb un total de 25 punts en la valoració dels criteris de judici de valor.

Signat electrònicament

Sr. Plàcido Pinilla
Departament de Sistemes
Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès