

JOAN CARLES GALOFRÉ I PLACED, Cap del Departament de Tecnologies de la Informació de l'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (ARC),

INFORMA,

L'ARC necessita licitar la contractació dels serveis per al manteniment correctiu, evolutiu i suport tècnic de la Plataforma d'Integració de l'Agència de Residus de Catalunya (en endavant PIARC).

PIARC està en producció i permet realitzar de forma eficient la interconnexió entre les diferents plataformes, sistemes, eines o aplicacions informàtiques implementades tant a l'ARC, com a aplicacions corporatives de la Generalitat, com a aplicacions d'altres organismes externs. Aquesta Plataforma d'Integració és una peça fonamental per assolir els reptes que té plantejats l'ARC en els pròxims anys en l'entorn de l'Administració Electrònica (eAdministració).

Cal tenir present que aquests serveis d'integració es realitzaran bàsicament amb aplicacions corporatives de la Generalitat de Catalunya com són: la PICA (Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa), l'EACAT (Extranet de les Administracions Catalanes) i l'AOC (Administració Oberta de Catalunya) o amb el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico e-SIR (Plataforma electrónica de gestión de residuos) i la resta de sistemes que la Generalitat o la resta d'administracions puguin implementar en un futur.

Aquest sistema és d'ús crític per a l'Agència, ja que permet la interconnexió de diferents aplicacions i sistemes informàtics de l'ARC amb serveis tant interns com externs, imprescindibles en l'operativa informàtica diària.

Els recursos econòmics estan previstos a la Partida pressupostària: **21200031210**. I compten amb el vistiplau del CTTI informat per correu electrònic el 17 de juny de 2025.

La present contractació es farà mitjançant un procediment obert harmonitzat d'acord amb l'article 156 de la LCSP i es tindrà en compte més d'un criteri de valoració d'acord amb el que disposa l'article 145 de la LCSP. El termini d'execució del contracte serà el comprès entre el moment de la formalització del mateix i el 31 de desembre de 2026.

Un cop vençut el termini de presentació d'ofertes, s'han presentat les empreses ALTIA CONSULTORES, SA i Inetum.

Un cop revisada la documentació tècnica del sobre B de les dues empreses, exposem a continuació els resultats:

CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, EVOLUTIU I SUPORT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA D'INTEGRACIÓ DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (PIARC) PER L'ANY 2026.

Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins a 45 punts).

EMPRESA	Descripció i abast de la solució proposada	Valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte	Pla de Transició	Model de relació i de gestió del projecte	Gestió del canvi i del risc	Cas d'ús	TOTAL
	15 punts	10 punts	6 punts	5 punts	4 punts	5 punts	45 punts
ALTIA CONSULTORES, SA	11,5 punts	8,5 punts	4,5 punts	5 punts	3 punts	4,6 punts	37,1 punts
Inetum	14,5 punts	10 punts	6 punts	4 punts	4 punts	5 punts	43,5 punts

Atesa la criticitat d'aquest projecte es va considerar que la puntuació mínima en els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor per a ser adjudicatari havia de ser de 20 punts (sobre els 45 totals). Totes dues empreses superen el llindar establert i poden continuar en el procés de licitació d'aquest procediment obert harmonitzat.

Un cop valorat el sobre B, en data 9 de febrer a les 11 hores s'obre el sobre C per a la valoració dels criteris d'adjudicació ponderables de forma automàtica.

La valoració del sobre C ha estat:

CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, EVOLUTIU I SUPORT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA D'INTEGRACIÓ DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (PIARC) PER L'ANY 2026.

Criteris valorables mitjançant judici automàtic (fins a 55 punts).

EMPRESA	Oferta econòmica	Millora de l'estabilitat laboral de l'equip de treball mitjançant contractació indefinida	Inici de disponibilitat	Millora acords nivell de servei en el que respecta al temps de resposta de les incidències crítiques	Certificacions	TOTAL
	30 punts	10 punts	6 punts	4 punts	5 punts	55 punts
ALTIA CONSULTORES, SA	30 punts	10 punts	6 punts	4 punts	5 punts	55 punts
Inetum	28,43 punts	10 punts	6 punts	4 punts	5 punts	53,43 punts

Aquestes puntuacions s'han obtingut a partir de les següents fórmules o barems:

- Per la valoració de l'**oferta econòmica** s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

Om: Millor oferta

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

Vp= Valor de ponderació

Vp= fórmula amb valor de ponderació 4.

S'utilitza el valor de ponderació 4 atesa la criticitat i l'alta complexitat del servei a prestar.

- La **millora de l'estabilitat laboral de l'equip de treball mitjançant la contractació indefinida** es calcula a partir d'aquesta altra fórmula:

$$P_v = P \times \frac{Nd}{N_p \times 1.095} = 10 \times \frac{Nd}{8.760}$$

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteris contractació indefinida

Nd: Sumatori nombre de dies treballats en modalitat indefinida per cadascun dels perfils

Np: Nombre de perfils = 8

Per a cadascun dels treballadors el nombre mínim de dies a partir del qual es valorarà aquest criteri és de 365 dies i el màxim a complimentar per treballador de 1.095 dies.

- Per determinar la puntuació de l'**inici de disponibilitat**, es va establir el següent barem:
 - 1 setmana: 6 punts
 - Entre 1 i 2 setmanes: 5 punts
 - Entre 2 i 3 setmanes: 4 punts
 - Entre 3 i 4 setmanes: 3 punts
 - Entre 4 i 5 setmanes: 2 punts
 - Entre 5 i 6 setmanes: 1 punt
 - Més de 6 setmanes: 0 punts

Un cop verificada la documentació aportada, totes dues empreses oferten inici de disponibilitat 1 setmana i obtenen la màxima puntuació de 6 punts.

- En el que respecta a la **millora en els acords de nivell de servei respecte la resposta davant incidències crítiques**, es va establir aquest altre barem:
 - Menys de 20 minuts: 4 punts.
 - Entre 20 i 25 minuts: 3 punts.
 - Entre 26 i 30 minuts: 2 punts.
 - Més de 30 minuts: 1 punt.

Un cop verificada la documentació aportada, totes dues empreses oferten la millora en els acords de servei respecte la resposta davant incidències crítiques en menys de 20 minuts i obtenen la màxima puntuació de 4 punts.

- Pel que fa a la **certificació ISO/IEC 27001:2022**, totes dues empreses presenten el certificat corresponent.

Un cop puntuats els criteris automàtics podem determinar que la valoració global dels licitants és la següent:

CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, EVOLUTIU I SUPORT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA D'INTEGRACIÓ DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (PIARC) PER L'ANY 2026.
VALORACIÓ GLOBAL

EMPRESA	Preu oferta	Criteris valorables mitjançant judici de valor	Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques	TOTAL
	(IVA exclòs)	45 punts	55 punts	100 punts
ALTIA CONSULTORES, SA	203.326,70€	37,1 punts	55 punts	92,1 punts
Inetum	260.675,25€	43,5 punts	53,43 punts	96,93 punts

Per tant,

Passeig de la Zona Franca, 107
08038 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
residus.gencat.cat

PROPOSO,

Contractar a l'empresa Inetum amb CIF A28855260, com a proveïdor d'aquest projecte, donat que ha presentat una proposta òptima que garanteix amb escreix els objectius del present contracte, amb un total de 96,93 punts sobre 100.

L'import ascendirà a **315.417,05 €** (tres-cents quinze mil quatre-cents disset euros amb cinc cèntims), dels quals **260.675,25 €** es corresponen al preu del contracte i **54.741,80€** es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I, perquè així consti, signo el present informe.

Cap del Departament de Tecnologies de la Informació