

INFORME D'INICI D'EXPEDIENT CPS 21/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local "AMB Informació i Serveis, S.A." (en endavant, AMB Informació) i de conformitat amb el seu objecte social, s'ha identificat la necessitat de contractar els "Serveis informàtics per al desenvolupament de nous evolutius i manteniment tecnològic de l'eina d'atenció digital XSAT d'AMB Informació i Serveis, S.A.".

L'objecte del present contracte és proveir a AMB Informació dels serveis informàtics per al desenvolupament de nous evolutius i manteniment tecnològic de la plataforma XSAT, que és l'actualització tecnològica de SAT, CRM propi d'AMB Informació, que permet el registre, gestió centralitzada i tramitació d'expedients d'atenció al client, peticions d'informació, queixes, suggeriments i mencions, que fan els ciutadans en relació amb els serveis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

En aquest context, l'inici de la conceptualització, disseny i inici de desenvolupaments per a la migració de SAT a la nova aplicació XSAT s'ha dut a terme durant l'any 2025. No obstant, finalitzada aquesta fase inicial, es fa necessària la continuació dels desenvolupaments de noves funcionalitats i manteniment de l'aplicació XSAT.

De tot això, resulta la necessitat i la idoneïtat de la contractació, de conformitat amb l'informe de necessitats que forma part de l'expedient, segons detall següent:

Característiques del contracte	
Tipologia de contracte	Mixt de serveis i subministrament (prestació principal serveis)
Tramitació	Ordinària
Procediment	Obert Harmonitzat
Durada	24 mesos
Pròrroga	Una (1) de 24 mesos
Lots	No correspon (*)
PBL (sense IVA)	321.600,00 €
Pròrroga contracte (sense IVA)	224.400,00 €
VEC (sense IVA)	546.000,00 €
Modificacions previstes	No

(*) Justificació a l'informe de necessitats.

A tal fi, s'ha resolt l'existència de crèdit o de finançament, de conformitat amb els pressupostos d'AMB Informació i Serveis, S.A., per a l'exercici de l'any 2026. Pel que fa als exercicis dels anys 2027 i 2028, l'existència de crèdit o de finançament quedarà subordinat al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos o a l'encomana de servei.

En cas d'activació de la pròrroga prevista, l'existència de crèdit o finançament per als exercicis de 2028 a 2030, es subordina al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos o a l'encomana de servei.

En conseqüència, ateses les dotacions pressupostàries assignades a aquesta finalitat, i que AMB Informació i Serveis, S.A., és, a efectes de la Llei de Contractes del Sector Públic, un poder adjudicador que no és Administració pública, procedeix convocar concurs per procediment obert harmonitzat de conformitat amb la Llei de Contractes del Sector Públic i amb les condicions del plec de clàusules particulars i del plec de prescripcions tècniques.

Barcelona, a data de signatura electrònica.

El Conseller Delegat
Joan Maria Bigas Serrallonga