

BADALONA COMUNICACIÓ, S.A.**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**Subministrament en règim d'arrendament (rènting), d'un sistema de
seguretat mitjançant sensors i un sistema de circuit tancat de càmeres
de televisió**

NÚM. EXPEDIENT 202602-01

1. Memòria

Actualment Badalona Comunicació, SA disposa un sistema de seguretat i intrusisme. Aquest sistema disposa de:

- Centralita d'alarma. (1 unitat)
- Teclat tàctil programable per les funcions d'intrusisme (1 unitat)
- Detectors de moviment i intrusisme (10 unitats)
- Sirena per a ús d'interiors
- Càmeres Domòtiques (12 unitats)
- Codificador de vídeo amb gravació i monitoratge (1 unitat)

Aquest sistema està connectat per ethernet dins les instal·lacions de Badalona Comunicació, SA i permet el seu control a través d'un software (SmartPSS) i un aplicatiu específic (EvoPlus) per la seva gestió desde Pc's i terminals telefònics. També permet el control d'accés i de l'alarma amb l'aplicatiu Blueeye, amb 5 llicències d'ús.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la contractació en règim d'arrendament (rènting), d'un sistema de seguretat mitjançant sensors i un sistema de circuit tancat de càmeres de televisió necessaris per cobrir les necessitats de intrusisme i control intern de la societat mercantil de capital públic Badalona Comunicació, S.A així com la connexió a un CRA (central receptora d'alarmes).

Aquest arrendament ha d'incloure el hardware i software necessari, la posta en marxa dels equips, accessoris i funcionalitats que figuren detallats, així com el manteniment dels mateixos per tal de mantenir un estat de funcionament òptim.

3. Generalitats

L'adquisició de l'equipament objecte del present procediment s'emmarca dins la gama de sistemes de seguretat, videovigilància i intrusisme.

Les especificacions tècniques concretes es detallen en el present plec.

Al final de l'arrendament, l'adjudicatari es compromet a retirar de Badalona Comunicació tots els elements que formen part d'aquesta licitació en un període màxim de 15 dies a la finalització del contracte

L'adjudicatari estarà obligat a retirar el equip vell substituït per l'ofert en aquest contracte, d'acord amb la normativa legal corresponent, garantint el compliment de les normes mediambientals.

En el sobre s'inclourà una petita memòria tècnica descriptiva de tots els elements que formen el sistema.

Els licitadors indicaran en la seva oferta un pla de formació per l'ús optimitzat de l'equip que s'instal·li i dirigit al personal de l'empresa .

L'adjudicatari procedirà a lliurar i instal·lar l'equip en els llocs indicats per Badalona Comunicació, en un termini màxim d'un més des del dia següent a la signatura del contracte.

4. Característiques tècniques

4.1. *Sensors càmeres i hardware associat*

4.1.1. Característiques generals

A continuació, es detallen les característiques mínimes requerides per a cada tipus d'equip i el nombre d'equips a subministrar

- Centraleta d'alarma. (1 unitat)
- Teclat tàctil programable per les funcions d'intrusisme (1 unitat)
- Detectores de moviment i intrusisme (10 unitats)
- Sirena per a ús d'interiors
- Càmeres Domòtiques (12 unitats)
- Codificador de vídeo amb gravació i monitoratge (1 unitat)
- Plaques identificatives

4.1.2. Detall de les característiques mínimes dels equips

- Centraleta d'alarma. La centraleta ha de gestionar l'intrusisme de l'empresa controlant els sensors i gestionant els avisos a l'empresa licitadora i al personal assignat a Badalona Comunicació en cas necessari
- Teclat tàctil programable. La pantalla permetrà l'ús per codis d'usuari de l'activació i desconexió de l'alarma. Incorporarà sensors de temperatura i humitat. Ha de ser gestionable i identificar les diferents plantes de l'edifici, així com les zones assignades.

- Detectors de moviment i intrusisme. Hauran de permetre la seva instal·lació en parets i sostres i tenir una cobertura mínima de 10 metres. Permetran detecció diürna i nocturna.
- Sirena per a ús d'interiors.
- Càmeres Domòtiques. Hauran de permetre la seva instal·lació en parets i sostres. La imatge haurà de tenir una qualitat mínima de FULL HD amb sensors de com a mínim 2 Megapíxel i possibilitat de permetre visionat amb funció nocturna. La connexió de les càmeres amb l'equip de control serà per cablejat sempre que siguin possible i en aquells llocs on no es pugui, es permetrà la connexió via wifi. El cablejat serà de tipus ethernet.
- Codificador de vídeo amb possibilitat de gravació. Permetrà l'enregistrament de les imatges de les càmeres de seguretat en un disc dur en local guardant les gravacions un període mínim de 1 mes, amb la possibilitat d'extreure les imatges en cas de que fos necessari. Es codificarà el vídeo en h264. Permetrà el control mitjançant software, de monitorització multicàmera, i control dels sensors de cada càmera de manera independent. S'inclourà la opció de posar una marca d'aigua als vídeos que s'exportin fora de l'equip.

4.2. Solució de gestió i monitoratge per a tots els dispositius

4.2.1. Descripció del sistema de gestió i monitorització

Es preveu la incorporació d'un sistema d'autenticació, i monitorització que s'instal·larà a Badalona Comunicació.

Aquest sistema haurà d'incloure les següents característiques mínimes:

4.2.2. CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES DEL SISTEMA DE GESTIÓ I MONITORITZACIÓ

- Sistema de monitorització configurable en mode local i remot i segons perfils d'usuari.
- Aquest sistema permetrà tant la gravació com la monitorització de tot el sistema i s'ha instal·lar en un rack (a càrrec del licitador) que s'ubicarà en les dependències de Badalona Comunicació.
- D'altra banda, es garantirà el seu correcte funcionament es cas de manca del subministrament de corrent elèctric, es per això que també està inclòs en la licitació un SAI que mantindrà el sistema de gravació i monitorització funcionant.
- Permetrà la seva gestió ja sigui des de un entorn web, com des de un aplicació que podrà ser instal·lada en dispositius Android o iOS per 5 usuaris independents.

Aquesta aplicació permetrà la monitorització de les càmeres i l'activació i desactivació de l'alarma des de fora de l'empresa.

- Possibilitarà l'accés als registres de marcatge dels usuaris d'entrada i sortida segons perfil d'usuari des de el software de control.
- Teclat per a connexió i desconnexió situat a l'entrada de l'edifici, amb pantalla tàctil i programable.
- Es facilitaran 1 dispositius d'avís d'emergència personal (smartphone). Permet multiplicar la protecció qualsevol esdeveniment o incidència que s'ha de gestionar CRA. Els esdeveniments que es generaran són SOS per pànic, atracament, emergència mèdica, Incendi/Incendi. En tots els casos, la pressió del botó ha de ser mantingut durant un període de temps fix que evitarà falsos salts d'alarma. Els esdeveniments aniran acompanyats de la posició del dispositiu smartphone, amb una precisió de +/- 5 metres. L'esdeveniment es mostrarà amb un mapa d'ubicació actiu.

4.2.3. Suport, actualitzacions i llicències

El suport, actualitzacions i les llicències relacionades amb el sistema de gestió i monitorització estaran incloses durant la vida de tot el contracte.

4.3. *Instal·lació i configuració*

Els equips s'instal·laran in SITU a les dependències de Badalona Comunicació en el format clau en mà

La instal·lació dels equips es farà quedarà de la següent manera:

Planta 0

1 Sensor i 1 càmera per cobrir l'entrada de l'edifici així com la porta auxiliar.

1 càmera per cobrir armari de motxilles

1 sensor i 1 una càmera per cobrir l'accés al plató.

Planta 1

1 sensor i 1 càmera per cobrir les portes de les sales dedició no lineal

Planta 2

1 sensor i 1 càmera per cobrir l'accés des de la terrassa

1 càmera a la redacció

Gravador de disc dur, SAI i armari rack. el dispositius actual es troba a la sala de comunicacions, i el nou s'ubicarà al mateix lloc.

Planta 3

1 Sensor i 1 càmera per cobrir l'accés des de l'estudi 1 de ràdio

Planta 4

1 Sensor i 1 càmera per cobrir l'entrada de la sala Filmets i l'accés de les escales d'emergència

1 càmera per cobrir la sala de reunions

Planta 5

2 Sensors al despatx de gerència

1 sensor i 1 càmera per cobrir l'entrada de la terrassa de la planta 5 a administració

1 sensor i 1 càmera per cobrir l'entrada des de la terrassa de la part frontal de l'edifici

1 càmera a l'arxiu

Aquesta instal·lació ha d'incloure:

- Instal·lació, cablejat, configuració i posada en marxa de la central d'alarma, així com dels sensors, càmeres i circuit de televisió.
- Instal·lació o integració, configuració, parametrització i posada en marxa del programari del circuit de televisió així com de l'alarma d'intrusisme i el panell de control.
- Formació de les eines de sistema als tècnics del departament de sistemes.
- I tot allò que sigui necessari pel correctament funcionament del sistema.

5. MANTENIMENT

5.1. Peces

Es requerirà d'un sistema de gestió per a la reposició de peces en cas d'avaria dels equips.

5.2. Assistència tècnica

L'assistència tècnica, peces, desplaçament, mà d'obra i qualsevol tipus manteniment associat amb el software, hardware i la resta d'elements que inclouen la instal·lació, així com qualsevol tipus d'averia dels sensors o les càmeres, haurà d'estar inclòs dins el cost de la durada del contracte.

Es demanarà un helpdesk o similar per l'obertura de tiquets en cas d'incidència. Un cop obert el tiquet, L'assistència tècnica in situ per a la resolució d'avaries mai serà superior a 72 hores.

En cas de no poder reparar l'equip, es substituirà per un altre durant un període igual a el de la durada de la reparació de l'equip.

6. Garantia i suport tècnic

6.1. Condicions generals

El suport tècnic de la garantia ha de ser ofert amb personal certificat per part de l'adjudicatari o fabricant i ha de tenir una delegació i tècnics a l'estat espanyol, per tal de garantir la màxima velocitat en la resolució d'incidències que puguin sorgir, ja que és un sistema crític per al funcionament diari de l'activitat de tots els professionals de Badalona Comunicació

La garantia ha d'incloure la mà d'obra, peces, dietes i desplaçaments.

El període de garantia ha de ser com a mínim de 5 anys, incloent el maquinari i el programari i qualsevol dels altres elements que formen part de la instal·lació inclosos en la licitació.

7. Pla de subministrament

A data de signatura del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de proveir l'equipament a la seu de l'empresa ubicada al Carrer Sant Agustí 11, 08911 Badalona.

8. Nivell de qualitat del servei

S'estableix un nivell mínim de qualitat de servei pel manteniment de l'equipament en els següents termes:

- El suport es realitzarà a la seu de Badalona Comunicació on estigui ubicat l'equip. El licitador posarà els mitjans necessaris per oferir un bon nivell de qualitat de servei de suport i manteniment.
- Es considera temps de resposta, al que va des de la comunicació de l'avaria fins la primera visita o contacte del tècnic en el lloc on es troba l'equip que té la incidència. Les adjudicatàries estaran obligades a contemplar un determinat temps de resposta màxim.
- Les comunicacions de notificació i seguiment d'avaries entre Badalona Comunicació i l'empresa adjudicatària es realitzaran per via telefònica, correu electrònic o mitjançant l'accés a un sistema de gestió d'incidències de la pròpia adjudicatària.
- El temps de resposta, en cap cas no superarà el establert en l'apartat 4 d'aquest plec. En cas de superar-se l'adjudicatària podrà estar subjecte a penalització.
- L'empresa licitant tindrà que acreditar els mitjans humans dels que disposa per fer front al compliment d'allò estipulat en aquest contracte.
- L'empresa licitant es compromet a substituir qualsevol equip si la qualitat del seu funcionament disminueix qualitativament i sempre a judici del Departament de Serveis Tècnics de Badalona Comunicació.

9. Compromís de confidencialitat

L'empresa adjudicatària es compromet de manera expressa a utilitzar qualsevol informació pròpia de Badalona Comunicació a la que tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte amb la exclusiva finalitat de realitzar el subministrament del contracte.

La informació pròpia de Badalona Comunicació en els termes definits tindrà la consideració d'informació confidencial, en conseqüència l'adjudicatària es compromet de manera expressa a no difondre, transmetre, ni revelar a terceres persones, ni a utilitzar la esmentada informació, en interès propi o de tercers, tant en la vigència del contracte com després de la seva extinció, sense el previ consentiment de Badalona Comunicació i que haurà de constar necessàriament per escrit.

Aquesta prohibició s'estén a la reproducció en qualsevol suport de la referida informació.

L'adjudicatària respon davant Badalona Comunicació, del compliment d'aquestes obligacions per les persones que assigni a l'execució del contracte.

Així mateix, l'adjudicatària es compromet a destruir la citada informació quan el seu ús ja no sigui necessari per a l'execució del contracte.

10. Protecció de dades caràcter personal

L'adjudicatària s'obliga a complir la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Si en l'execució del contracte fos necessari l'accés a dades de caràcter personal continguts en fitxers de titularitat de Badalona Comunicació, l'adjudicatària únicament podrà tractar les dades conforme a les instruccions de Badalona Comunicació, responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà, ni les comunicarà, ni tant sols per la seva conservació, a altres persones.

El tractament de les referides dades, per part de l'adjudicatària, únicament podrà ser realitzat amb la exclusiva finalitat d'executar el contracte subscrit amb Badalona Comunicació. Si el tractament de les dades es produís, l'adjudicatària es compromet a:

➤ A no utilitzar ni tractar les dades de caràcter personal amb una finalitat diferent a la establerta en aquest contracte, i en cap cas, a no comunicar-la a tercers persones, ni tant sols per la seva conservació, reproducció i difusió d'aquesta.

A l'extinció de la relació contractual per qualsevol causa, les dades de caràcter personal a les que hagués tingut accés l'adjudicatària tindran que ser destruïdes o retornades a Badalona Comunicació, a l'igual que qualsevol suport o document en el que consti alguna dada de caràcter personal objecte de tractament.

L' incompliment d'aquestes obligacions per part de l'adjudicatària la farà respondre personalment de les infraccions que cometés com si ocupés la posició de responsable del tractament. La vulneració de les estipulacions contingudes en el present apartat serà considerada com causa justificada de resolució del contracte, sense dret a la percepció

d'indemnització alguna per part de l'adjudicatària ni observança de cap termini de preavis per part de Badalona Comunicació.

En el suposat d'incompliment de les obligacions assumides en virtut d'aquest apartat, i amb independència de lo exposat anteriorment, Badalona Comunicació es reserva en tot cas el dret de reclamar el rescabament dels danys o perjudicis que es poguessin causar com a conseqüència del citat incompliment.

11. Protocol d'actuació

Un cop finalitzada la instal·lació Badalona Comunicació proveirà a l'adjudicatari un llista de com a mínim dos persones (telèfon, correu electrònic) amb un ordre predeterminat per tal contactar o verificar qualsevol salt d'alarma.

També notificaran 3 paraules clau:

La del client: Badalona Comunicació

La del adjudicatari: per comprovar que realment es contacta amb la central d'alarmes

La de coacció: per si la persona que es troba a Badalona Comunicació està sent coaccionada a desconnectar el sistema de vigilància i alarma..

Protocol d'actuació en cas de salt d'alarma:

Quan es produeix un salt de l'alarma, primerament l'adjudicatari en el seu CRA verifica mitjançant les càmeres instal·lades quin ha estat el motiu d'aquest salt.

En el cas de que sigui un fals salt d'alarma, com per exemple entre d'altres que una persona hagi quedat tancada dins, moviments de cortines amb l'aire, personal laboral treballant, no es realitzarà cap acció que no sigui merament informativa, mitjançant una trucada o un correu electrònic depenent en la franja horària en la que es produeixi.

En el cas de que sigui una verificació positiva, es realitzarà una trucada paral·lela, a Badalona Comunicació i als Mossos d'Esquadra informant de la situació.