

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ RELATIVA UNA EINA D'E-MAIL MARQUETING PER A LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Promotor	Direcció de comunicació
Núm. d'expedient	7/2026
Tipus de contracte	Serveis
Procediment	Obert simplificat

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'Acte d'inici que consta a l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es procedeix a justificar la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present contracte és la contractació d'una eina d'e-mail marketing que permeti la creació, gestió i enviament de campanyes de comunicació electrònica per part de la XAL, així com l'optimització i anàlisi de mètriques d'aquestes campanyes.

La plataforma s'utilitzarà, de forma principal, per a l'enviament de correus als usuaris registrats a la plataforma d'OTT La Xarxa+ (a data 3 de novembre, el número d'usuaris subscrits a la plataforma és de 193.762 usuaris). També en farà ús el departament de Comunicació de la XAL.

Es preveu que caldrà enviar una xifra aproximada de 3 milions i mig de correus al mes corresponents a diferents campanyes. Aquesta xifra, però, pot veure's incrementada a mesura que creixi el número d'usuaris registrats a la plataforma d'OTT La Xarxa+.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat.

2) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

No s'ha considerat oportú incloure'n.

3) Tipologia de contracte

Aquesta contractació inclou prestacions corresponents a un contracte de serveis, previstes en l'article 17 de la LCSP.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

L'àmbit de la gestió d'aquest contracte no es pot dividir per lots, ja que donades les seves característiques faria l'execució de les tasques encarregades excessivament difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, la XAL no disposa dels mitjans humans i materials necessaris per a la realització de l'objecte del present contracte, per la qual cosa és procedent realitzar la contractació d'una empresa externa per la prestació del servei de planificació i coordinació comercial.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'article 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert simplificat, perquè és el procediment que permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre i quan compleixi amb els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Dades econòmiques del contracte

Càlcul de pressupost base de licitació del contracte

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en VUITANTA-NOU MIL CINCENTS QUARANTA EUROS (89.540 €), IVA inclòs, que es determina per la totalitat de costos directes i indirectes, i es farà efectiva amb càrrec a la dotació pressupostària de la previsió d'ingressos i despeses de l'any 2026 i 2027 i 2028 de la XAL (07210.LG1AA-99-623590 -ALTRES SERVEIS), amb la condició suspensiva què per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

El desglossament del pressupost base de licitació és el següent:

Costos directes	Euros
Costos salarials	29.560 €
TOTAL	29.560 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	36.000€
Benefici industrial	4.400€
Part variable	4.000€
TOTAL	44.440 €
TOTAL SENSE IVA	74.000 €
Total amb IVA	89.540 €

Valor estimat del contracte (VEC)

La durada del contracte és de dos anys, sent prorrogable un any més. D'aquesta manera, el valor estimat del contracte és de CENT ONZE MIL EUROS (111.000.-€), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Durada	VEC
1 any	37.000 €
TOTAL	111.000 €

Règim de pagament

L'import s'abonarà mensualment i per servei realitzat, prèvia presentació de factura, amb indicació dels serveis prestats d'aquella mensualitat i l'IVA corresponent desglossat, a 30 dies de la data de recepció de la factura, sempre i quan aquesta hagi estat presentada abans del dia 10 del mes següent al del servei objecte de la contractació. S'estableix el dia 5 com a únic dia de pagament de cada mes.

8) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c i 145 de la LCSP, per a l'adjudicació dels contractes es proposen criteris avaluable automàticament i criteris que depenen d'un judici de valor.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Criteris avaluables	Fins a 100 punts
Oferta econòmica	fins a 45 punts
Correus addicionals oferts mensualment	fins a 20 punts
Reducció del termini de posada en marxa	fins a 10 punts
Ampliació d'hores d'assessorament	fins a 10 punts
Incorporació d'un sistema de millora de l'eina	fins a 10 punts
Atenció telefònica, només amb humans i en català	fins a 5 punts
Total	100 punts

1. Oferta econòmica.....fins a 45 punts

Es preveu que caldrà enviar una xifra de fins a 3,5 milions de correus mensualment, corresponents a diferents campanyes

Es demana a les empreses adjudicatària que presentin la seva oferta econòmica, en forma d'import mensual, per als següents trams d'enviament de correus electrònics:

Número de correus mensuals	Import
Fins a 3,5 milions de correus	

Per calcular la puntuació de l'oferta econòmica, s'ha utilitzat la fórmula...

2. Correus addicionals oferts mensualment.....fins a 20 punts

El plec de clàusules tècniques contempla l'enviament de fins a 3 milions i mig de correus electrònics de forma mensual. No obstant, tenint en compte que la base de dades creix de manera gradual, s'assignaran 4 punts per cada 100.000 correus addicionals que l'empresa adjudicatària ofereixi, de forma mensual, per al seu enviament. El número de correus addicionals oferts que no s'esgotin durant aquell mes s'acumularan per a mesos següents, fins a l'inici del següent any natural.

Correus addicionals mensuals	Puntuació
100.000 correus	4 punts
200.000 correus	8 punts
300.000 correus	12 punts
400.000 correus	16 punts
500.000 correus	20 punts

3.Reducció del termini de posada en marxa de l'eina.....fins a 10 punts

El termini màxim de posada en marxa de l'eina, un cop signat el contracte, és de 21 dies. S'assignaran dos punts per cada dia que es rebaixi aquest termini, fins a un màxim de 10 punts:

Dies de reducció del termini màxim, fixat en 15 dies	Puntuació
1 dia	2 punts
2 dies	4 punts
3 dies	6 punts
4 dies	8 punts
5 dies	10 punts

4.Ampliació d'hores d'assessorament..... fins a 10 punts

En el plec de clàusules tècniques s'especifiquen quatre hores de formació en línia. S'assignaran dos punts per cada dues hores de formació addicional que s'ofereixi, fins a un màxim de 10 punts:

Hores de formació addicionals	Puntuació
2 hores	2 punts
4 hores	4 punts
6 hores	6 punts
8 hores	8 punts
10 hores	10 punts

5.Incorporació d'un sistema de millora de l'eina..... fins a 10 punts

Es valorarà la incorporació, per part de l'empresa adjudicatària, d'un sistema de millora i optimització de l'eina en base a propostes de millora realitzades per la XAL. La XAL podrà plantejar millores tècniques respectes de les funcionalitats de la plataforma, que hauran de ser valorades per part de l'empresa adjudicatària amb el número d'hores de programació que requeriria aquesta millora. S'assignaran dos punts per cada 4 hores de programació que s'ofereixin, fins a un màxim de 10 punts:

Hores de programació per a la millora de l'eina	Puntuació
4 hores	2 punts
8 hores	4 punts
12 hores	6 punts
16 hores	8 punts

20 hores

10 punts

6. Atenció telefònica, només amb humans i en català..... fins a 5 punts

S'assignaran 5 punts si l'empresa adjudicatària ofereix atenció telefònica en català efectuada per persones (no robots)

En tot cas, la XAL es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per a presentar-se a la licitació

Donades les característiques i l'import del contracte es considera adient exigir la solvència tècnica i econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions derivades del present contracte.

El licitador haurà de complir les condicions següents:

☐ Disposar de la solvència següent:

- Solvència econòmica i financera:

Mitjans:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Mínim:

Import igual o superior a 55.000 €.

Acreditació documental:

Declaració responsable de les empreses. La XAL es reserva la possibilitat de demanar els comptes anuals o documentació equivalent si ho considera oportú.

- Solvència tècnica o professional:

Mitjans:

Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres (3) anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Mínim:

En aquesta relació han de constar un mínim de serveis, de característiques similars a l'objecte del contracte, per un import mínim de 25.900.-€ en un dels tres (3) exercicis esmentats.

Acreditació documental:

Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan els serveis s'hagin dut a terme en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

10) Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- El contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori, en el seu cas.
- L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

Aquestes obligacions s'estendran a tot el personal subcontractat pel contractista principal destinat a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment i pel que fa a les cotitzacions.

- L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.
- L'empresa es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.
- L'empresa es sotmetrà a la normativa de l'Esquema Nacional de Seguretat regulat al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig de 2022. Aquesta obligació es considera essencial.

Si el contractista no presenta aquesta documentació, serà requerit novament per a que el presenti en el termini de 15 dies. Si no es contesta el segon requeriment, se'n farà un tercer per un nou termini de 15 dies. Si no es contesta el tercer requeriment la XAL podrà resoldre el contracte.

11) Durada del contracte i possibles pròrrogues

Quant a la durada: El contracte tindrà una durada de dos (2) anys a comptar des de la formalització del contracte. La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

Quant a la pròrroga: El contracte serà prorrogable de forma expressa un any, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de tres (3) anys (2+1).

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta serà la corresponent al 5% de l'import de la retribució anual, IVA exclòs.

La constitució de garantia té per objecte assegurar el compliment del contracte, de conformitat amb l'article 107.5 LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

Excepcionalment, no es fixa termini de garantia del contracte, atès que l'objecte del contracte és la prestació d'uns serveis i, en cas que no es prestessin, no generarien cap perjudici més enllà de l'incompliment de la prestació contractada.

16) Subcontractació

S'admet la subcontractació.

17) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

18) Penalitats

Cas que la XAL opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

- a) Amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, s'imposaran:
 - a. Pel compliment defectuós de la prestació, per l' incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment i perjudici provocat a l'anunciant.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a la XAL, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

19) Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment per qualsevol de les parts de qualsevol obligació contractual, sense perjudici d'allò que disposa la clàusula referida a les penalitats.
- La no acreditació del compliment de les condicions especials d'execució, a partir del tercer requeriment sense haver aportat la documentació acreditativa d'incompliment d'acord amb el que preveuen les clàusules 2.2 i 2.6.
- L'incompliment de les obligacions principals següents:
 - o Manca d'adequació de la qualitat dels serveis a l'oferta presentada inicialment per l'adjudicatari.

L'incompliment de les obligacions essencials del contracte previstes en el present plec.

Bernat Gimeno
Polls - DNI
45827526A
(SIG)

Firmado
digitalmente por
Bernat Gimeno Polls
- DNI 45827526A
(SIG)
Fecha: 2026.02.17
09:55:37 +01'00'



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2026/0002542
Tipus documental	Informe
Títol	informe justificatiu 7 2026

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Bernat Gimeno Polls (SIG)	Signa	17/02/2026 09:55

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
8b8596d27daea43cfd9	https://seuelectronica.diba.cat	

