

Codi expedient de la proposta: SI26001

INFORME DE NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Que presenta el Cap de sistemes d'informació, clients i facturació de la divisió d'AIGÜES de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, al director-gerent de l'esmentada divisió per tal que APROVI la viabilitat de la contractació que a continuació es proposa i quina conformitat és preceptiva per poder iniciar la licitació.

Nom del contracte: Servei de manteniment del sistema general i de la solució vertical ISU pel sector aigües, implementada sobre la plataforma SAP ECC 6.0 EHP8 (SI26001)

- **Base i antecedents jurídics del present informe:**

D'acord amb allò que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, pel qual s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic, l'expedient de contractació haurà d'incloure:

1. Informe sobre la necessitat de la contractació
2. Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
3. Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)
4. Certificat d'existència de crèdit o document que legalment el substitueixi
5. Informe jurídic
6. Documents específics en funció de l'objecte de la contractació

Amb caràcter previ a l'inici de la licitació del contracte indicat a l'encapçalament d'aquest informe, us adreçem aquest document per tal que pugueu valorar l'oportunitat i la viabilitat econòmica de la contractació que es proposa, tot indicant-vos:

- **Dades d'interès per a la valoració del contracte a licitar:**

1. OBJECTE del contracte

Codi expedient de la proposta: SI26001

Descripció: l'objecte d'aquest contracte és regular les condicions que regiran el contracte de la prestació la prestació Servei de manteniment del sistema general i de la solució vertical ISU pel sector aigües, implementada sobre la plataforma SAP ECC 6.0 EHP8

Lots: aquesta licitació es dividirà en 2 lots:

Lot 1: Servei de manteniment del sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICODE

Lot 2: Servei de manteniment de la solució vertical ISU AIGÜES

De conformitat amb el que disposa l'article 99.4 de la Llei de Contractes del Sector Públic, cada licitadora podrà presentar oferta únicament a un dels dos lots en què es divideix aquest contracte.

Codi CPV: 725000000-0 Serveis informàtics (Lot 1)

725200000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria (Lot 2)

2. NATURALESA de la prestació

Contracte privat de:

- ☐ Obres
- ☐ Subministraments
- ☒ Serveis
- ☐ Altres (especificar)

3. MOTIVACIÓ de la contractació

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten a les especificacions tècniques recollides al PPTP d'aquesta licitació. L'execució del present contracte requereix de funcionalitats especialitzades i equips concrets per a la seva bona execució.

Insuficiència de mitjans personals i materials:

Aigües de Reus no disposa ni dels recursos materials ni de personal qualificat dins l'organització per dur a terme aquestes tasques i per tant, s'ha de recórrer a la contractació d'una empresa externa.

4. DURADA del contracte

Codi expedient de la proposta: SI26001

Termini de durada: tres (3) anys a comptar a comptar des de la formalització del contracte o inici de la prestació del servei objecte del contracte.

Possibilitat de pròrrogues i termini: el contracte podrà prorrogar-se abans de la finalització del mateix, una o varies vegades per un termini màxim de **vint-i-quatre (24) mesos** en total. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan s'hagi realitzat el preavís amb dos mesos d'antelació a la data prevista de finalització del contracte. En cas contrari, l'adopció de l'acord de pròrroga requerirà la conformitat del contractista amb caràcter previ.

5. DADES ECONÒMIQUES del contracte

5.1. Determinació del preu

El preu dels conceptes de cadascun dels lots són preus unitaris. Atesa la naturalesa del contracte, les unitats a prestar dels diferents serveis no es poden determinar amb exactitud i han estat estimades en base als volums d'exercicis anteriors. S'han revisat els preus actuals en base als preus de mercat i fruit d'aquest anàlisi, la determinació dels preus és el que es mostra a continuació:

Lot 1: Servei de manteniment del sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICODE

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
ANY 1	Preu per ut	Quantitat	Import
Configuració, documentació, realització i revisió de la planificació dels backup dels sistemes SAP R/3 productiu fins a dispositiu final (preu per cada realització segons planificació) (€/ut de treball)	26,00 €	260	6.760,00 €
Revisió diària de check-list del sistema tots els entorns del sistema (preu per unitat de check-list) (€/ut de treball)	26,00 €	260	6.760,00 €
Disponibilitat suport 24 x 7	650,00 €	12	7.800,00 €
Tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes aquelles tasques necessàries per la manteniment del sistema completament operatius, dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 19:00 (€/hora)	66,00 €	150	9.900,00 €
Tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes aquelles tasques necessàries per la manteniment del sistema completament operatius, fora de l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 19:00, incloent-hi els caps de setmana i festius (€/hora)	100,00 €	60	6.000,00 €
Consultor SAP mòduls finances (€/hora)	66,00 €	80	5.280,00 €

Codi expedient de la proposta: SI26001

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
Suma Any 1	-	-	42.500,00 €
ANY 2	Preu per ut	Quantitat	Import
Configuració, documentació, realització i revisió de la planificació dels backup dels sistemes SAP R/3 productiu fins a dispositiu final (preu per cada realització segons planificació) (€/ut de treball)	26,00 €	260	6.760,00 €
Revisió diària de check-list del sistema tots els entorns del sistema (preu per unitat de check-list) (€/ut de treball)	26,00 €	260	6.760,00 €
Disponibilitat suport 24 x 7	650,00 €	12	7.800,00 €
Tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes aquelles tasques necessàries per la manteniment del sistema completament operatius, dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 19:00 (€/hora)	66,00 €	150	9.900,00 €
Tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes aquelles tasques necessàries per la manteniment del sistema completament operatius, fora de l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 19:00, incloent-hi els caps de setmana i festius (€/hora)	100,00 €	60	6.000,00 €
Consultor SAP mòduls finances (€/hora)	66,00 €	80	5.280,00 €
Suma Any 2	-	-	42.500,00 €
ANY 3	Preu per ut	Quantitat	Import
Configuració, documentació, realització i revisió de la planificació dels backup dels sistemes SAP R/3 productiu fins a dispositiu final (preu per cada realització segons planificació) (€/ut de treball)	26,00 €	260	6.760,00 €
Revisió diària de check-list del sistema tots els entorns del sistema (preu per unitat de check-list) (€/ut de treball)	26,00 €	260	6.760,00 €
Disponibilitat suport 24 x 7	650,00 €	12	7.800,00 €
Tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes aquelles tasques necessàries per la manteniment del sistema completament operatius, dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 19:00 (€/hora)	66,00 €	150	9.900,00 €
Tasques de suport, de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu referent al sistema, incloent totes aquelles tasques necessàries per la manteniment del sistema completament operatius, fora de l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 19:00, incloent-hi els caps de setmana i festius (€/hora)	100,00 €	60	6.000,00 €
Consultor SAP mòduls finances (€/hora)	66,00 €	80	5.280,00 €
Suma Any 3	-	-	42.500,00 €
Import base Lot 1	-	-	127.500,00 €

Codi expedient de la proposta: SI26001

Lot 2: Servei de manteniment de la solució vertical ISU AIGÜES

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
ANY 1	Preu per ut	Quantitat	Import
Consultor SAP mòduls solució vertical ISU d'Aigües dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 18:00 (€/hora)	70,00 €	400	28.000,00 €
Analista programador ABAP dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 18:00 (€/hora)	60,00 €	400	24.000,00 €
Suma Any 1	-	-	52.000,00 €
ANY 2	Preu per ut	Quantitat	Import
Consultor SAP mòduls solució vertical ISU d'Aigües dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 18:00 (€/hora)	70,00 €	400	28.000,00 €
Analista programador ABAP dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 18:00 (€/hora)	60,00 €	400	24.000,00 €
Suma Any 2	-	-	52.000,00 €
ANY 3	Preu per ut	Quantitat	Import
Consultor SAP mòduls solució vertical ISU d'Aigües dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 18:00 (€/hora)	70,00 €	400	28.000,00 €
Analista programador ABAP dins l'horari laboral de dilluns a divendres de 7:30 a 18:00 (€/hora)	60,00 €	400	24.000,00 €
Suma Any 3	-	-	52.000,00 €
Import base Lot 2	-	-	156.000,00 €

5.2. Pressupost base del contracte

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat segons els preus unitaris base de la licitació i les quantitats previstes, es fixa en la quantitat de 283.500,00 €, IVA no inclòs, el que representa un import total de **343.035,00 €** amb un IVA del 21% inclòs. Aquest import es basa en el càlcul del pressupost base anual per un total de tres (3) anualitats i els dos lots:

LOT	Import base licitació Any 1	Import base licitació Any 2	Import base licitació Any 3	Total base licitació 3 anys
Lot 1 Servei de manteniment del sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICODE	42.500,00 €	42.500,00 €	42.500,00 €	127.500,00 €
Lot 2 Servei de manteniment de la solució vertical ISU AIGÜES	52.000,00 €	52.000,00 €	52.000,00 €	156.000,00 €

Codi expedient de la proposta: SI26001

LOT	Import base licitació Any 1	Import base licitació Any 2	Import base licitació Any 3	Total base licitació 3 anys
Base imposable	94.500,00 €	94.500,00 €	94.500,00 €	283.500,00 €
IVA 21%	19.845,00 €	19.845,00 €	19.845,00 €	59.535,00 €
TOTAL PBL (IVA inclòs)	114.345,00 €	114.345,00 €	114.345,00 €	343.035,00 €

5.3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (VEC), segons estableix l'article 101 de la LCSP correspon a l'import total, (IVA exclòs) i inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles pròrrogues del contracte i la totalitat de les modificacions previstes, així doncs i d'acord el detall que apareix a continuació el VEC d'ambdós lots ascendeix a **529.200,00 € (cinc-cents vint-i-nou mil dos-cents euros)**, IVA exclòs, d'acord es mostra a la taula següent:

LOT	PBL Any 1	PBL Any 2	PBL Any 3	Possible modificació (20%)	Possibles pròrrogues (24 mesos)	VEC
Lot 1 Servei de manteniment del sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICODE	42.500,00 €	42.500,00 €	42.500,00 €	25.500,00 €	85.000,00 €	238.000,00 €
Lot 2 Servei de manteniment de la solució vertical AIGÜES	52.000,00 €	52.000,00 €	52.000,00 €	31.200,00 €	104.000,00 €	291.200,00 €
TOTAL	94.500,00 €	94.500,00 €	94.500,00 €	56.700,00 €	189.000,00 €	529.200,00 €

Es considera un possible modificat del 20% del pressupost base de licitació per tal de cobrir les necessitats addicionals que puguin donant-se durant la vigència del contracte i que actualment no es poden preveure, tot i haver fet una primera estimació per al càlculs dels volums.

Aquest import té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada a la que resulti dels preus unitaris oferts per les adjudicatàries i les comandes requerides per l'ens contractant. **En cap cas, l'ens contractant està obligat a exhaurir aquest import**, en atenció

Codi expedient de la proposta: SI26001

a què les factures, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista atès que aquestes quantitats depenen del temps i nombre de clients que contractin el servei d'aigua.

5.4. Desglossament en costos directes i indirectes

D'acord a l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base anual en costos directes, costos indirectes i altres despeses eventuais, incloent els costos salarials segons els convenis col·lectius següents:

- Lot 1: Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. 99001355011983)
- Lot 2: Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. 99001355011983)

Tipus cost		Import (IVA exclòs)
Costos directes (Salaris, transports, etc.)	85,00%	240.975,00 €
Costos indirectes (gestió, eines informàtiques de comptabilitat, gestió empresarial i resta costos)	10,00%	28.350,00 €
Marge comercial	5,00%	14.175,00 €
Total		283.500,00 €

Al pressupost anual s'entenen incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària hagi de suportar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són les despeses generals, financeres, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris i salaris del seu personal a càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que gravin l'activitat contractada.

Les licitadores hauran de respectar que la seva oferta **sigui igual o inferior al preu unitari màxim de licitació**, tant per l'import anual total com pels preus unitaris de cadascun dels diferents conceptes dels lots i exercicis. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran automàticament de la valoració.

5.5. Partida econòmica inclosa a:

☒ a l'estat de previsió de despeses per a l'exercici 2026 i exercicis següents:

6230 Serveis professionals (Lot 1: imputat a RSM divisió Serveis Centrals)

Codi expedient de la proposta: SI26001

6230 Serveis professionals (Lot 2: imputat a RSM divisió Aigües de Reus)

☐ al pressupost d'inversions per a l'exercici 2026

5.6. Recursos amb els que es preveu fer front a aquesta despesa:

☒ Fons propis: despeses 2026 i exercicis següents

☐ Finançament aliè: -

5.7. Repercussions econòmiques del contracte

Les especificacions de tipologia de la despesa (corrent o d'inversió), així com de les seves repercussions econòmiques, d'acord amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, estan descrites al informe d'existència de crèdit que forma part d'aquest expedient de contractació.

5.8. Funcionament del pagament

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, on es reflectirà la identificació dels serveis prestats en el mes anterior pel preu unitari adjudicat.

Les factures s'hauran de presentar en format efactura xml en el punt de presentació e-FACT que indiqui REUS SERVEIS MUNICIPALS SA divisió D'AIGÜES DE REUS, complint amb les especificacions que s'hagin indicat perquè es pugui registrar i comptabilitzar satisfactòriament la factura.

Si cal aplicar penalitats, Aigües de Reus realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat, previ el procediment de penalitat corresponent.

No obstant l'anterior, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en la/es quota/es mensual/s subsegüent/s.

Codi expedient de la proposta: SI26001

Les factures seran verificades i conformades per REUS SERVEIS MUNICIPALS SA divisió D'AIGÜES DE REUS dins d'un termini màxim de 30 dies naturals i s'abonaran prèvia conformitat del departament a qui correspongui el control d'aquest servei i la seva facturació, dins del termini marcat a l'article 4.2 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació (BOE de 23 febrer), i en qualsevol cas dins del termini màxim de 60 dies a comptar des de la data de la seva presentació a les dependències de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document.

En el supòsit de disconformitat amb el contingut de la factura per part de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, per no ajustar-se aquesta a les condicions establertes al contracte, l'adjudicatària haurà d'esmenar les deficiències observades, termini que no es computarà a efectes de procedir a l'abonament de la factura.

5.9. Consultes preventives de mercat

No aplica.

6. TIPUS DE PROCEDIMENT I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

6.1. Tipus de procediment

- | | | |
|---|--|---|
| ☒ Obert | ☒ Ordinari | ☒ Subjecte a regulació harmonitzada |
| ☐ Obert simplificat | ☐ Urgència | ☐ No subjecte a regulació harmonitzada |
| ☐ Obert simplificat sumari | ☐ Anticipada | ☐ Subjecte al RDL 3/2020 |
| ☐ Restringit | | |
| ☐ Negociat | | |

D'acord amb l'article 17 i l'article 26.b) de la LCSP del contracte al que es refereix és un contracte de serveis de naturalesa privada, al ser AIGÜES DE REUS un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública.

D'acord amb l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), AIGÜES DE REUS, té la consideració de poder adjudicador no administració pública.

Respecte a la subjecció de l'activitat contractual d'AIGÜES DE REUS al Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol

Codi expedient de la proposta: SI26001

diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (d'ara endavant RDL 3/2020) aquesta queda assegurada per l'article 5, que especifica les entitats i per l'article 8 que especifica les activitats subjectes a aquest RDL 3/2020. Atès l'objecte del contracte, aquest no es troba inclòs en l'àmbit objectiu d'aplicació del RDL 3/2020.

En conseqüència, d'acord amb el que disposa l'article 18 del RDL 3/2020, en relació amb el contingut de la DA 8.3^a de la LCSP, el contracte es regirà, en quan a la seva preparació i adjudicació, pel que disposa el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP, sotmetent respecte els seus efectes i extinció, a les normes de Dret privat. No obstant, d'acord amb l'article 26.3 de la LCSP seran d'aplicació als efectes i extinció del contracte el que disposen els següents articles del mateix cos normatiu (201,202 a 205, 211.1g, 214 a 217, 198.4, 210.4 i 243.1). La revisió d'ofici dels actes es durà a terme d'acord amb el que s'estableix a la Llei 39/2015 (articles 106 i seg). La suspensió de l'execució dels actes també es regirà per aquesta Llei (article 108).

La tramitació de l'expedient de contractació és ordinària, el procediment d'adjudicació és obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb termini de presentació de proposicions no inferior a trenta-cinc dies (35), comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

6.2. Sistema de racionalització

No aplica.

6.3. Òrgan de contractació

Per l'adjudicació del contracte descrit al PCAP, l'òrgan de contractació és la Consellera delegada i Presidenta del Consell d'Administració de Reus Serveis Municipals, SA sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

7. DIVISIÓ PER LOTS I NUMERO DE LOTS

S'estudia la conveniència de dividir el contracte en diferents lots i s'arriba a la conclusió que en aquest cas, la divisió sí és procedent. De conformitat amb allò que disposa l'article 99.4 de la LCSP, cada licitadora podrà presentar oferta **únicament a un dels dos lots** en què es divideix aquest contracte.

Codi expedient de la proposta: SI26001

La presentació de proposició per a ambdós lots per una mateixa licitadora serà causa d'exclusió de totes les seves ofertes en aquesta licitació.

La limitació que un mateixa licitadora no pugui presentar oferta a ambdós lots obeeix a raons de caràcter tècnic, relacionades amb l'adequada execució del contracte.

Cada lot respon a necessitats diferenciades que exigeixen una dedicació específica i recursos tècnics propis; la simultània assumpció dels quals per part d'una contractista única podria:

- Reduir l'especialització i la qualitat tècnica de la prestació en algun dels lots.
- Comprometre la correcta coordinació i supervisió dels treballs/serveis, en concentrar-se en un sol operador econòmic activitats de naturalesa diferent.
- Incrementar el risc de fallides o retards en dependre ambdós lots de la mateixa organització i mitjans materials i personals.

És per això que s'ha exposat anteriorment i per assegurar la independència funcional de les prestacions, l'eficiència tècnica i una gestió adequada dels riscos d'execució, que es limita la participació de cada licitadora a un únic lot.

8. APTITUD PER CONTRACTAR I SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

8.1. Aptitud i capacitat

Per participar a la licitació caldrà que l'empresa licitadora compleixi amb els requisits de capacitat de contractació, així com de solvència econòmica, financera i tècnica, d'acord als articles 84 i següents de la Llei 9/2017, indicats en els següents apartats desena del present PCAP.

Per la presentació d'ofertes, a l'empara d'allò establert a l'article 140 i 156.6 de la LCSP, el sobre A haurà de contenir la Declaració responsable, d'acord al model de l'ANNEX 1 o bé el document europeu únic de contractació (DEUC, degudament actualitzat) de compliment dels esmentats requisits.

8.2. Solvència econòmica i financera

La justificació econòmica i financera s'haurà d'acreditar per aportació dels següents mitjans, els quals s'ajusten allò establert a l'article 87 de la LCSP:

Codi expedient de la proposta: SI26001

a) tenir contractada una **assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi els riscos professionals de l'activitat desenvolupada per la licitadora, per un import igual o superior a 300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.

Aquest requisit s'entén complert per la persona licitadora que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatària, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils a què es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos que procedeixi.

b) acreditar un **volum anual de negocis** referit al millor exercici entre els tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresari i, de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 1,5 vegades el VEC del contracte per cadascun dels lots al qual representi la licitadora:

Lot 1: 238.000,00 € x 1,5 = 357.000,00 €

Lot 2: 291.200,00 € x 1,5 = 436.800,00 €

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Qual la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la LCSP.

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Quan per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades pel poder adjudicador, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència

Codi expedient de la proposta: SI26001

econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat. L'elecció d'aquest criteri es considera el més adequat per assegurar la fiabilitat econòmica de l'empresari que licita.

8.3. Solvència tècnica i professional

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació administrativa, i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, la solvència i/o classificació mínima que s'ha de requerir a les empreses licitadores és la següent:

empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars a l'objecte del contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1. l'article 90.1.apartat a) de la LCSP permet acreditar la solvència mitjançant **una relació dels principals serveis o treballs realitzats**. A aquests efectes, les licitadores hauran d'haver executat, en els darrers tres anys serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte, per un import anual acumulat, l'any de major execució, igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana per a cadascun dels lots als qual presenti la seva oferta:

$$\text{Lot 1: } 238.000,00 \text{ €} \times 0,7 = 166.600,00 \text{ €}$$

$$\text{Lot 2: } 291.200,00 \text{ €} \times 0,7 = 203.840,00 \text{ €}$$

La manera d'acreditar aquest requisit serà aportant certificats o informes de bona execució expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificats expedits per aquest o a falta d'aquests certificats, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. En aquests documents hi haurà de constar els imports, les dates i el destinatari, públic o privat, dels serveis.

2. Acreditacions tècniques de capacitat

L'adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de les acreditacions tècniques que s'estableixen al PPTP.

Lot 1: segons allò que es disposa a l'apartat 2.3 del PPTP

Codi expedient de la proposta: SI26001

Lot 2: segons allò que es disposa a l'apartat 3.2 del PPTP

La manera d'acreditar aquest requisits serà mitjançant una Declaració responsable en la qual s'indiqui la relació de les acreditacions tècniques, així com la presentació dels certificats corresponents, segons allò requerit al PPTP.

8.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'adjudicatària haurà d'acreditar que disposa dels mitjans tècnics i de personal que s'estableixen al PPTP.

Lot 1: segons allò que es disposa a l'apartat 2.3 del PPTP

Lot 2: segons allò que es disposa a l'apartat 3.2 del PPTP

La manera d'acreditar aquest requisit serà mitjançant una Declaració responsable en la qual s'indiqui una relació de recursos tècnics i de personal (dades anonimitzades) que posarà a disposició de l'execució del contracte, segons allò requerit al PPTP. L'ens contractant podrà exigir abans d'iniciar l'execució del contracte que es presentin els *currículums vitae* de les persones que es posaran a disposició per a l'execució del contracte així com els certificats acreditatius expedits a nom d'aquest personal per part de l'entitat que acredita.

9. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL I HABILITACIÓ PROFESSIONAL

9.1. Classificació empresarial

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant això, la licitadora podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació i categoria de classificació corresponents al contracte o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeix en aquest plec.

En el cas d'optar per l'acreditació mitjançant la classificació, per cadascun dels dos lots, aquesta serà la següent:

Grup V

Subgrup 5 (Serveis informàtics de suport i manteniment)

Categoria 3 (VEC $\geq$ 300.000 € i $<$ 600.000 €, segons art. 38 RD 776/2015)

9.2. Habilitació professional

No procedeix per aquest contracte.

Codi expedient de la proposta: SI26001

10. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

L'esmentada documentació, haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, en **tres sobres** digitals, dins del termini de **trenta-cinc (35) dies naturals a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea**, que inclourà:

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA I GENERAL)

- **A.1. La Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar o DEUC**, d'acord amb el model de Declaració responsable condicions legals per poder contractar que s'adjunta al PCAP com a **ANNEX 1**
- **A.2. Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols**: les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur més proper.

CONTINGUT DEL SOBRE B (PROPOSTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR)

- **B.1. Proposta tècnica sotmesa a judici de valor**: a presentar d'acord amb els criteris tècnics d'adjudicació sotmesos a judici de valor del contracte i en el format establert al PCAP. L'adjudicatària haurà de presentar una **memòria tècnica qualitativa**, en format DIN A4 (podrà contenir plànols, imatges, fotografies, esquemes, gràfics, diagrames, etc.), mida de lletra 11, tipus Arial, amb totes les pàgines numerades i haurà de contenir un índex que segueixi l'ordre i estructura dels criteris de valoració a judici de valor establerts a l'**apartat H.1.1 o H.2.1 del quadre de característiques** del PCAP; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. Aquesta memòria haurà d'estar signada electrònicament per la persona representant legal de l'empresa licitadora.

Tant la documentació continguda al Sobre A com al sobre B, **no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C**, és a dir, del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable amb criteris objectius. **L'INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ IMPLICA L'EXCLUSIÓ DE LA LICITACIÓ.**

Codi expedient de la proposta: SI26001

CONTINGUT DEL SOBRE C (PROPOSTA CRITERIS AUTOMÀTICS)

- **C.1 Proposta econòmica** es valorarà amb criteris objectius d'acord amb allò que estableix el PCAP en els seus apartats **H.1.2 o H.2.2 del quadre de característiques**; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. L'oferta econòmica del Sobre C, per a poder ser valorada, s'ha de presentar amb el model del document de l'**ANNEX NÚM. 2.1 o 2.2**, segons correspongui al Lot 1 o Lot 2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora.
- **C.2 Proposta qualitativa avaluable automàticament**, es valorarà amb criteris objectius d'acord amb allò que estableix el PCAP en els seus apartats **H.1.3 o H.2.3 del quadre de característiques**; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. L'oferta qualitativa d'avaluació automàtica del Sobre C, per a poder ser valorada, ha de presentar-se amb el model del document de l'**ANNEX NÚM. 3.1 o 3.2**, segons correspongui al Lot 1 o Lot 2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les propostes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindran en compte els criteris especificats, amb la ponderació indicada, els qual hauran de ser oferts per cada licitadora a la seva proposta.

Els imports base sobre els quals realitzar la oferta, així com totes les especificacions tècniques i jurídiques, estan indicats en aquest plec i en el PPTP.

El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la puntuació màxima en base a la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració, per a cadascun dels lots.

H.1. Lot 1: Servei de manteniment del sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICODE

Els criteris d'adjudicació es divideixen en les següents tipologies:

Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (sobre B) P_{JV}	Màxim 35 punts
Proposta tècnica	Màxim 35 punts
Criteris econòmics (sobre C) P_E	Màxim 50 punts

Codi expedient de la proposta: SI26001

Criteris qualitatius de càlcul automàtic (sobre C) P_Q	Màxim 15 punts
Treballs similars	Màxim 10 punts
Categoria ENS	Màxim 5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA $[P_T]$	100 punts

H.1.1 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor $[P_{JV}]$ (fins a 35 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de **35 punts**.

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor $[P_{JV}]$	Puntuació
Serveis Cloud , infraestructura i ciberseguretat: nivell de capacitat per oferir serveis de Cloud i infraestructures i auditories i serveis avançats en l'àmbit de la ciberseguretat, i disponibilitat de solucions models as-a-Service	màxim 15 punts
Hiperautomatització empresarial: nivell de solucions i tecnologies aplicables de potenciació de l'automatització intel·ligent end-to-end de sistemes i solucions, com RPA, agents de IA, procesament de dades no estructurades, IDP amb ABBYY Vantage, process mining, Orquestation RPA, computer vision, etc.	màxim 10 punts
Nivell d'implementació i compliment de normatives de seguretat: ISO 27001 (seguretat de la informació), ISO 27017 (seguretat en el núvol), i ISO 27018 (privacitat en el núvol)	màxim 10 punts
PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR $[P_{JV}]$	35 punts

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	35 punts

Codi expedient de la proposta: SI26001

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

H.1.2 Criteris econòmics de valoració automàtica [P_E] (fins a 50 punts)

La valoració econòmica [P_E] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_E = 50 \times \left(\frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

P_E = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v =Oferta a valorar

O_m =Oferta millor

IL =Import pressupost base de licitació per als tres anys de contracte (Lot 1): 127.500,00 €

La fórmula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que són ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecte el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (127.500,00 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

Oferta licitadora $\leq$ Pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 1)

Oferta licitadora Lot 1 $\leq$ 127.500,00 €

H.1.3 Criteris qualitatius de valoració automàtica [P_Q] (fins a 15 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **15 punts**.

Codi expedient de la proposta: SI26001

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P_Q]	Puntuació
Treballs similars: ser l'adjudicatària a l'actualitat de contracte de serveis i treballs similars. Segons el nombre d'usuaris als qual dona suport, s'obtindrà les següents puntuacions: 1 contracte o més vigent amb una durada mínima de 3 anys, amb un volum d'usuaris concurrents superior a 100 usuaris (2 punts) 1 contracte o més vigent amb una durada mínima de 3 anys, amb un volum d'usuaris concurrents superior a 500 usuaris (6 punts) 1 contracte o més vigent amb una durada mínima de 3 anys, amb un volum d'usuaris concurrents superior a 1.000 usuaris (10 punts)	màxim 10 punts
Categoria ENS: categoria de la certificació en el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): - Categoria mitjana M (3 punts) - Categoria alta A (5 punts)	màxim 5 punts
PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P_Q]	15 punts

H.2. Lot 2: Servei de manteniment de la solució vertical ISU AIGÜES

Els criteris d'adjudicació es divideixen en les següents tipologies:

Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (sobre B) P_{JV}	Màxim 35 punts
Proposta tècnica	Màxim 35 punts
Criteris econòmics (sobre C) P_E	Màxim 50 punts
Criteris qualitatius de càlcul automàtic (sobre C) P_Q	Màxim 15 punts
Treballs similars	Màxim 10 punts
Categoria ENS	Màxim 5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA [P_T]	100 punts

H.2.1 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P_{JV}] (fins a 35 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de **35 punts**.

Codi expedient de la proposta: SI26001

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P _{JV}]	Puntuació
Partner SAP per la solució vertical d'aigua: disposar d'una solució de IS-U/FICA pel sector energia/utilitats d'aigua i/o haver implementat o realitzat activitats en el sector de projectes IS-U d'aigües. Caldrà presentar documentació justificativa contrastable d'implantacions operatives en l'actualitat.	màxim 10 punts
Projectes de gestió d'atenció al client del sector d'aigua: projectes realitzats i proposta de millora tecnològica en apartats i mòduls d'atenció al client, amb proposta de millora evolutiva dels processos generals del servei.	màxim 10 punts
Projectes Update a EHP 7 i/o EHP 8 i HANA: projectes realitzats o justificació de disposar de l'experiència i coneixement suficient per abordar un Enhancement Package de SAP que incloguin la solució utilitats IS-U d'aigües i el posterior suport i manteniment (màxim 10 punts).	màxim 10 punts
Nivell d'implementació i compliment de normatives de seguretat: ISO 27001 (seguretat de la informació), ISO 27017 (seguretat en el núvol), i ISO 27018 (privacitat en el núvol)	màxim 5 punts

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	35 punts

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

Codi expedient de la proposta: SI26001

H.2.2 Criteris econòmics de valoració automàtica [P_E] (fins a 50 punts)

La valoració econòmica [P_E] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la formula següent:

$$P_E = 50 \times \left(\frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

P_E = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v =Oferta a valorar

O_m =Oferta millor

IL =Import pressupost base de licitació per als tres anys de contracte (Lot 2): 156.000,00 €

La formula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que son ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecta el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (156.000,00 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

Oferta licitadora $\leq$ Pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 2)

Oferta licitadora Lot 1 $\leq$ 156.000,00 €

H.2.3 Criteris qualitatius de valoració automàtica [P_Q] (fins a 15 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **15 punts**.

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P_Q]	Puntuació
Treballs similars: ser adjudicataria actual de contracte de serveis i treballs similars del suport i manteniment del mòdul ISU d'una empresa que gestioni el cicle integral de l'aigua. Segons el nombre d'habitant totals al quals s'ofereix el servei, s'obtindrà les següents puntuacions: 1 o més contracte vigent, amb una durada mínima de 3 anys i un volum de població a la que es presta servei de més de 100.000 habitants (2 punts) 1 o més contracte vigent, amb una durada mínima de 3 anys i un volum de població a la que es presta servei de més de 250.000 habitants (6 punts) 1 o més contracte vigent, amb una durada mínima de 3 anys i un volum de població a la que es presta servei de més de 500.000 habitants (10 punts)	màxim 10 punts

Codi expedient de la proposta: SI26001

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P_Q]	Puntuació
Categoria ENS: categoria de la certificació en el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): • Categoria mitjana M (3 punts) • Categoria alta A (5 punts)	màxim 5 punts
PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P_Q]	15 punts

12. PROCEDIMENT LICITACIÓ

12.1. Obertura de sobres

Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Mesa de contractació procedirà:

- en acte privat, a l'obertura del sobre A (Declaració responsable del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar o DEUC), on es verificarà la solvència administrativa, tècnica i financera de l'empresa licitadora.
- en acte públic, a l'obertura del sobre B (documentació tècnica per la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor) on es farà lectura de les propostes tècniques presentades. Podrà sol·licitar informe tècnic al servei tècnic de l'òrgan de contractació.
- en acte públic, a l'obertura del sobre C (proposta econòmica d'avaluació automàtica i proposta qualitativa de valoració automàtica) on es farà la lectura de les ofertes presentades.
- en acte privat es qualificaran les ofertes presentades i es classificaran de major a menor puntuació, en base als criteris d'adjudicació. S'eleva la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació, a favor de la candidata amb millor puntuació.

Abans de l'adjudicació, l'ens contractant requerirà la documentació a la licitadora proposada com a adjudicatària, qui l'haurà de presentar en un termini de deu (10) dies hàbils, a comptar del següent a aquell en què hagi rebut l'esmentat requeriment, d'acord amb allò que preveu l'article 150.2 de la LCSP.

12.2. Comitè d'experts

No aplica.

12.3. Mesa de contractació

Codi expedient de la proposta: SI26001

Formaran la Mesa de contractació els membres següents:

- President/a
- Vocals (mínim tres persones, una de les quals haurà de ser membre dels serveis economicofinancers de Reus Serveis Municipals SA)
- Secretari/a (membre dels serveis jurídics de Reus Serveis Municipals SA)

Tots els membres de la Mesa tindran veu i vot, a excepció del secretari, que només tindrà veu. A les reunions de la Mesa es podran incorporar els funcionaris o assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa de la licitació a tractar, els quals només actuaran amb veu però sense vot.

Per a la constitució vàlida de la Mesa, hauran d'estar presents la majoria absoluta dels seus membres, i en tot cas, el/la President/a, el/la Secretari/a i els membres que tinguin atribuïdes les funcions corresponents l'assessorament jurídic i a la gestió econòmica i pressupostària de l'organisme.

12.4. Condicions especials d'execució

L'adjudicatària **restarà obligada al compliment de les condicions especials d'execució següents**, les qual tenen el caràcter d'obligacions essencials, per cadascun dels lots als quals presenti la seva proposta:

- implantar les mesures preventives adequades per a realitzar l'activitat que permeti **minimitzar els impactes mediambientals** derivades de la mateixa i, específicament, adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent que sigui d'aplicació al treball realitzat, per la qual cosa, en altres, donarà formació i instruccions específiques en matèria de bones pràctiques mediambientals al personal que hagi d'executar el contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- l'empresa adjudicatària **utilitzarà una comunicació inclusiva** i per això haurà de ha de garantir que:
 - en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de

Codi expedient de la proposta: SI26001

qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de l'ens contractant, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

La contractista resta obligada a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

L'acreditació d'aquesta condició especial d'execució es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- l'empresa adjudicatària haurà d'**eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral**, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina, afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar. Les mesures tingudes en compte seran específicament les que vinculin a la prestació del contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- l'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin **provinguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball**, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Codi expedient de la proposta: SI26001

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

L'incompliment de les condicions especials a la qual l'empresa licitadora es compromet serà causa de resolució del contracte en aplicació de l'article 211 LCSP.

En cas d'incompliment o reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

12.5. Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir per la licitadora que hagi presentat l'oferta més avantatjosa serà la corresponent al **5% del pressupost base de licitació** (IVA exclòs), **de cadascun dels lots**, de conformitat amb l'article 107.3 de la LCSP i la disposició setzena del PCAP.

13. SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

13.1. Successió en la persona del contractista

D'acord a l'article 98 de la LCSP i la clàusula trenta-tresena del PCAP d'aquesta contractació.

13.2. Cessió del contracte

Es podrà cedir el contracte segons allò previst a l'article 214 LCSP i la clàusula trenta-tresena del PCAP d'aquesta contractació.

13.3. Subcontractació

La contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció a allò que disposin els plecs, llevat que, de conformitat amb l'article 215.1 de la LCSP, la prestació o una part d'aquesta l'hagi d'executar directament la primera.

La subscripció dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels requisits esmentats a l'apartat P del quadre de característiques del PCAP d'aquest contracte.

13.4. Subrogació del personal

No hi ha previst al contracte que hi hagi subrogació del personal.

Codi expedient de la proposta: SI26001

14. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix per aquest contracte.

15. CAUSES DE RESOLUCIÓ, PENALITATS I INCOMPLIMENTS

Les causes de resolució, penalitats i incompliments s'establiran i detallaran al PCAP d'aquest contracte.

16. ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS

16.1. Responsable del contracte

El responsable del contracte és Jordi Tarragó Utrillas, Cap de l'Àrea de sistemes informació, clients i facturació de la divisió d'Aigües a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar-ne la seva correcta execució. L'adreça electrònica de contacte és perfilcontractant@aiguesdereus.cat

16.2. Cessió de dades personals

L'empresa contractista s'obliga a tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com al RDL 14/2019, de 31 d'octubre. En aquest sentit, i d'acord a la normativa vigent, s'informa de les dades que es cediran i la seva finalitat:

- Dades personals òrgan de contractació i responsable del contracte (Nom, DNI, càrrec): gestió expedient de contractació.
- Dades personals dels clients (Nom, DNI/NIE, direcció): execució del contracte de serveis.

17. ANNEXOS a la proposta

☐ NO

☒ SÍ (identificar contingut)

Codi expedient de la proposta: SI26001

- ☒ Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)
- ☒ Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
- ☒ Informe jurídic
- ☒ Certificat d'existència de crèdit
- ☐ Projecte o memòria de les obres
- ☐ Altres (especificar):

El cap de l'àrea interessada:

El director–gerent de la divisió d'Aigües:

Jordi Tarragó Utrillas
Responsable del contracte

Joan Carles Ferraté Meseguer