



Memòria econòmica

Servei de processament de les dades relacionades amb l'administració de les proves de llengua catalana del Departament de Política Lingüística corresponents al 2026 (Exp. LI-2026-37)

1. Context

- El Departament de Política Lingüística té encomanada la funció de convocar, administrar i d'expedir certificats de coneixements de llengua catalana de diferents nivells a la població adulta i, amb aquesta finalitat, organitza la convocatòria anual d'exàmens a diferents localitats.
- El Decret 37/2024, de 6 de febrer, sobre avaluació i certificació de coneixements de llengua general de català, estableix i regula aquest sistema de certificats, que comprèn l'acreditació de cinc nivells de competència en llengua catalana, corresponents als nivells A2, B1, B2, C1 i C2 del Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües. Aquest Decret ha estat modificat pel Decret 233/2025, de 28 d'octubre, per incloure també el certificat del nivell A1.
- Les proves per a l'obtenció dels certificats de català del Departament de Política Lingüística es convoquen cada any per mitjà de resolucions que es publiquen al DOGC, les quals estableixen les condicions i els calendaris de tot el procediment i les localitats on es convoquen les proves.
- Els exàmens dels certificats que el Departament de Política Lingüística preveu convocar l'any 2026 són: nivell inicial (A1), nivell bàsic (A2), nivell elemental (B1), nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2), i cadascuna consta de prova escrita i prova oral.

2. Motiu de la contractació del processament i anàlisi dels resultats de les proves

2.1 Per poder obtenir els resultats de cada persona que s'ha presentat a l'examen i publicar-los en la data que es determina a la resolució de convocatòria cal enregistrar i processar les dades dels exàmens fets: de les respostes donades per l'examinand en els casos d'ítems de correcció objectiva (aquells on no intervé el corrector per atorgar una puntuació) i de les qualificacions dels ítems o àrees de correcció subjectiva (aquells exercicis o àrees que ha d'avaluar prèviament el corrector per atorgar una puntuació). A partir d'aquí cal calcular les puntuacions per a cada exercici/tasca, àrea, parts de prova i puntuació final, d'acord amb els valors i ponderacions establerts, i treure'n la qualificació final.

2.2 D'altra banda, també cal obtenir, a partir d'aquest processament, les dades estadístiques que aportin informació sobre el grau de dificultat i discriminació dels ítems, de les àrees i del total de la prova i els valors de fiabilitat i d'error estàndard de mesura amb els objectius següents:

- Obtenir evidències de la fiabilitat dels resultats prova i del grau de dificultat, discriminació i consistència de les proves i comprovar que hagi funcionat d'acord amb els paràmetres esperats o fer els reajustaments necessaris.
- Seleccionar els exàmens que han de ser objecte d'una segona i tercera correcció
- Establir els criteris de revisió dels exàmens anteriors
- Informar als elaboradors de proves del seu funcionament per fer els reajustaments que convinguin en el contingut de les proves.

Es duen a terme un o dos processaments provisionals i un processament definitiu. L'anàlisi estadística es realitza per a un dels dos processaments provisionals i per al processament definitiu.



Pel que fa a mesures de tendència central i de distribució de les puntuacions, es calcula la mitjana, la moda, la mediana, el coeficient de curtosi i el coeficient d'asimetria per a àrees i total de la prova; pel que fa a mesures de dispersió, calculem la variància i la desviació estàndard per a ítems, exercicis, àrees i el total de la prova.

Es calculen els coeficients de dificultat per als ítems (el percentatge d'examinands que encerten l'ítem), els exercicis i les àrees (el percentatge d'examinands que responen bé com a mínim el nombre mínim d'ítems que es considera adequat per al nivell o que obtenen la puntuació mínima en l'exercici o l'àrea que es considera adequada al nivell). El percentatge d'èxit en cada cas s'indica en relació amb el total d'examinands ("Èxit") i en relació amb si els que encerten l'ítem o superen l'exercici o l'àrea, superen també el criteri d'èxit total de la prova (Èxit_a (aptes) o no el superen (Èxit_{na} (no aptes))).

Els índexs de discriminació per a ítems, exercicis i àrees es van començar a calcular amb índexs propis de proves referides a una norma (índex de discriminació per grups extrems, correlació biserial puntual i correlació de Pearson), però des de fa uns anys ja es calculen amb índexs propis de proves referides a un criteri (índex B i ítem phi), si bé es continua mantenint el càlcul per grups extrems, perquè té utilitat a l'hora d'analitzar i prendre decisions sobre el punt de tall.

Pel que fa a la fiabilitat de les àrees de correcció objectiva (exercicis basats en ítems), es calcula el coeficient alfa de Cronbach i/o el coeficient alfa estratificada i els índex de correlació intraclasse i interval de confiança.

El resultat final d'aquest procés ha de ser una qualificació final per a cada examinand i els informes amb les anàlisis estadístiques que s'especifiquen en el plec de clàusules tècniques.

2.3 Finalment, l'examinand té dret a accedir a la informació detallada de la puntuació de la seva prova. Per això, l'empresa adjudicatària ha de generar uns informes individualitzats per a cada examinand amb la puntuació detallada de cada àrea i de cada exercici, en format PDF. El DPLG proporcionarà a l'empresa adjudicatària, en el fitxer d'inscrits, el nom del PDF associat a cada inscrit.

L'examinand podrà accedir a aquest informe mitjançant un enllaç que trobarà en la consulta sobre els resultats de la seva prova a la plataforma Tràmits gencat a partir del mateix dia de publicació de resultats.

Aquest procediment es va implementar a partir del 2012 i ha millorat de molt el que hi havia fins aleshores, que implicava per a l'usuari fer una sol·licitud prèvia per obtenir aquest informe i esperar a rebre'l per correu, i per a l'Administració simplifica i ha agilitat la gestió: evita processar i gestionar les sol·licituds, encarrega a l'empresa la generació i l'edició dels informes individualitzats, tasques que fins aleshores corrien a càrrec del DPLG, i elimina la tramesa dels informes als examinands.

3. Pressupost

El pressupost total màxim és de 103.524,54 € sense l'IVA i de 125.264,69 € IVA inclòs, d'acord amb el detall següent:



Import total màxim processament i anàlisi resultats proves	
	EURO sense IVA
Import màxim de preparació del sistema d'entrada de dades, disseny de formularis, gestió d'accés dels usuaris i exportació de dades per a la fases de correcció	19.288,80
Import màxim del mòdul de revisió en fase de segones correccions, amb accés restringit per part dels revisors i de l'administrador de nivell.	7.797,60
Import màxim 6 certificats 1a convocatòria	11.881,08
60 % de l'import de la 2a convocatòria del certificat A1	1.188,11
Import màxim per registres	63.368,95
Total màxim	103.524,54

4. Criteris sobre el càlcul dels imports de licitació

S'estableix:

a) Un preu a tant alçat per a la preparació del sistema d'entrada de dades, disseny de formularis, gestió d'accés dels usuaris i exportació de dades per a la correcció

Preparació del sistema d'entrada de dades en què els correctors de la prova escrita dels certificats de nivell inicial (A1), nivell elemental (B1), nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2) introduiran les puntuacions de les tasques d'expressió escrit i les correccions o les respostes dels ítems de gramàtica i lèxic, amb accés a correctors i responsables del DPL amb el rol de supervisors generals. En els cas dels certificats de nivell A1, A2, B1 i B2, les respostes dels ítems de correcció objectiva es captaran dels quaderns de respostes d'aquests certificats.

Aquest accés haurà de suportar les dades següents: número d'examen, identificació del cognom o cognoms dels examinands/andes i les plantilles de correcció de cada prova, i haurà de comptar amb els controls suficients perquè les dades introduïdes quedin correctes i siguin coherents amb els rangs i criteris establerts pel DPL.

Es proposa un import màxim de **19.288,80** euros. Es pren com a referència l'import de licitació del 2025, de 18.800,00 euros, al qual s'aplica l'increment de l'IPC del 2,6%.



b) Un preu a tant alçat per a la preparació del mòdul de revisió en fase de segones correccions, amb accés restringit per part dels revisors i de l'administrador de nivells

Preparació del sistema en línia per a les fases de segona correcció o revisió dels certificats de nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2), en què s'han de poder modificar les primeres correccions d'un conjunt d'exàmens seleccionats pel DPL atenent a criteris avaluatius, amb un doble perfil d'accés: revisors i responsables del DPL.

Es preveu un import màxim de **7.797,60 €**. Es pren com a referència l'import de licitació del 2025, de 7.600,00 euros, al qual s'aplica l'increment de l'IPC del 2,6%.

c) Un preu fix i global per al tractament de tots els certificats.

El preu fix i global per a tots els certificats inclou tota la preparació per a la gestió de les dades, el processament estadístic i la preparació i generació dels informes individualitzats per a cada examinand.

Es preveu un import màxim de **13.069,19 €**, IVA exclòs, per als sis certificats de la 1a convocatòria (11.881,08 euros) i per al 60% del certificat A1 de la 2a convocatòria (1.188,11 euros). Es pren com a referència l'import de licitació del 2025, de 9.650,00 per a 5 certificats al qual s'aplica l'increment de l'IPC del 2,6%.

La forma de determinació del preu és a tant alçat. El preu ha d'incloure els costos de desenvolupament de l'aplicació informàtica i del processament dels certificats.

d) Un preu unitari per registre (que té en compte el nombre d'ítems de la prova i el nombre d'exàmens) per a cada certificat.

El preu unitari per registre inclou els costos de gestió de les dades: gravació, control, verificació i depuració de dades. En general, el nombre de registres abarateix els costos: com més volum hi ha de registres, més s'abarateixen els costos de gestió. Per això el preu unitari per registre és més alt en els certificats de nivell bàsic i nivell elemental, perquè hi ha menys examinands.

En el cas del nivell superior(C2), si bé és on hi ha més examinands, el preu és més elevat La prova conté moltes més variables i el processament és més complex.

D'acord amb el disseny de control i seguiment de les dades de processament, els fitxers dels diferents processaments han de tenir incorporats les dades dels anteriors processaments, de manera que en l'estadi final, cal generar un fitxer més simple que incorpori les dades més rellevants del processament final.

Pel que fa al nombre de registres previst per certificat, s'ha fet d'acord amb una previsió dels possibles increments, atès que no es disposa encara de les dades d'inscripció.

Es preveu un màxim de **63.368,95 €**, sense IVA, que correspon al pressupost del total de registres, d'acord amb els preus unitaris màxims per registre, IVA exclòs. Es pren com a referència l'import de licitació del 2025 per a cada certificat al qual s'aplica l'increment de l'IPC



del 2,6%. Atès que el certificat A1 és nou per a aquest any, se li assigna un import unitari de 4,50 euros, d'acord amb el tipus de processat i el temps de dedicació en comparació amb els altres certificats:

Certificat	Nre. registres previst 2026	Import unitari per certificat 2025	Increment 2026 IPC 2,6%	Import total per certificat sense IVA
		Sense IVA	Sense IVA	
Nivell inicial - 1a convocatòria	900		4,50	4.050,00
Nivell inicial - 2a convocatòria	1.800		4,50	8.100,00
Nivell bàsic	125	6,05	6,21	776,25
Nivell elemental	260	6,05	6,21	1.614,60
Nivell intermedi	464	3,70	3,80	1.763,20
Nivell de suficiència	2.370	2,70	2,77	6.564,90
Nivell superior	10.000	3,95	4,05	40.500,00
Total				63.368,95

El càlcul total dels imports i dels increments és el següent:

Import total màxim processament i anàlisi resultats proves		
	EURO sense IVA 2025	Increment 2026 - IPC 2,6%
Import màxim de preparació del sistema d'entrada de dades, disseny de formularis, gestió d'accés dels usuaris i exportació de dades per a la fases de correcció	18.800,00	19.288,80
Import màxim del mòdul de revisió en fase de segones correccions, amb accés restringit per part dels revisors i de l'administrador de nivell.	7.600,00	7.797,60
Import màxim sis certificats 1a convocatòria (2025-5 certificats)	9.650,00	11.881,08
60% certificat A1 - 2a convocatòria		1.188,11
Import màxim per registres	41.507,00	63.368,95
Total màxim	77.557,00	103.524,54



El processament i anàlisi dels resultats dels exàmens de les convocatòries és inherent a l'oferta de convocatòries, no hi hauria resultats ni dades per fer els diversos processos de correcció i revisió d'exàmens; per tant, aquest servei es fa des de fa més de vint-i-cinc anys per a cada convocatòria que hi hagué. Els preus són els propis del mercat per a aquest tipus de servei i d'acord amb la dimensió d'aquest. S'han anat actualitzant des dels inicis de les convocatòries en funció de les característiques dels processaments, de l'anàlisi estadística o de noves prestacions (generació d'informes de resultats).

Els preus s'emmarquen en els preus del mercat per aquest tipus de serveis, que permeten cobrir els recursos humans i materials que es necessiten per dur a terme les tasques.

Per al càlcul de l'import de la licitació, s'ha tingut en compte poder cobrir els costos de l'equip humà especialitzat, que pot incloure un cap de projecte i personal expert en estadística, informàtica i processament de dades, i també els costos d'aplicatius informàtics, així com els costos indirectes de l'empresa:

Costos	Percentatge	Import màxim
Personal especialitzat	70,00%	72.467,18
Aplicatius informàtics	10,00%	10.352,45
Costos indirectes	5,00%	5.176,23
Marge de licitació	15,00%	15.528,68
		103.524,54

El subdirector general de Planificació
per a l'Accés al coneixement
i Impuls de l'Ús del Català

Vist i plau
La directora general d'Accés al Coneixement
i Impuls de l'Ús del Català