

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'UN CURS EXPRÉS D'ACTUALITZACIÓ PER VIATJAR A ZONES HOSTILS O DE GUERRA

- PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT-

EXPEDIENT NÚM. 2602NS02

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA d'un curs exprés d'actualització per viatjar a zones hostils o de guerra.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

1. Característiques generals

El servei d'accés als continguts formatius consisteix en el lliurament d'un lot de 90 llicències del Curs Exprés d'Actualització per viatjar a Zones Hostils o de Guerra, amb una durada total de 2 hores per alumne, en modalitat 100% online i asíncrona i tots els continguts hauran de ser en català. Les llicències hauran de ser utilitzables fins a 4 anys i, un cop utilitzades, els treballadores i treballadores hauran de poder mantenir l'accés al curs durant 12 mesos.

La prestació del servei haurà d'incloure:

- Accés íntegre als continguts del curs a través de la plataforma del proveïdor del servei.
- Correccions menors de contingut i manteniment ordinari durant la prestació del servei.
- Suport per als usuaris finals de dilluns a divendres laborables en horari d'oficina.
- Accés multiplataforma (web i Apps mòbils) per a Android i iOS amb possibilitat de descàrrega off-line del curs complet al dispositiu mòbil o tauleta per accés off-line sense connexió a internet.
- Gestió acadèmica i acompanyament personalitzat als usuaris.
- Informes periòdics d'evolució i progrés de la formació de tots els participants.
- Una guia operativa en format .PDF per als usuaris que es podrà descarregar i consultar abans de fer desplaçaments a zones hostils.
- Possibilitat de descarregar materials d'utilitat

2. Règim de llicències

Nombre: 90 llicències.

Període d'activació: en qualsevol moment dins d'aquests 4 anys.

3. Accés als continguts:

Accés individual amb el correu electrònic corporatiu com a usuari i la contrasenya creada exclusivament per accedir a la plataforma externa sense cap vinculació a cap servei de 3cat. Un cop activada la llicència individual, l'usuari disposarà d'un període d'accés de dotze mesos per consultar els continguts del curs sense consumir cap llicència addicional.

4. Actualitzacions, manteniment i nivell de servei (SLA)

El prestador del servei es compromet a mantenir els continguts i la plataforma actualitzats durant tota la vigència del contracte, incloent-hi el manteniment ordinari necessari per garantir-ne el correcte funcionament. Qualsevol indisponibilitat programada haurà de ser notificada amb antelació suficient.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment d'un nivell de servei (SLA) que inclogui una disponibilitat mínima del 99,5%, els temps de resposta operativa i tècnica acordats i el règim de sancions aplicable en cas d'incompliment dels compromisos establerts.

5. Condicions econòmiques

El preu total del servei inclou la totalitat de les prestacions descrites en el present contracte, sense que sigui exigible el desglossament del preu per llicència individual.

Forma de pagament:

- El 50% del preu total s'efectuarà transcorreguts seixanta (60) dies des de la data d'inici del servei
- El 50% restant s'efectuarà transcorreguts sis (6) mesos des de la data d'inici del servei.

6. Propietat intel·lectual

El proveïdor mantindrà la titularitat dels continguts; el client només en tindrà dret d'ús durant els terminis pactats. L'accés de CCMA i dels seus treballadors no implica la cessió de drets d'explotació, distribució, transformació, comunicació pública o qualsevol altre dret més enllà del dret limitat de visualització individual associat a la llicència.

7. Desenvolupament a mida, agilitat i flexibilitat

El curs haurà d'adaptar-se a les necessitats específiques de la CCMA, SA, integrant els protocols, procediments i normatives internes de l'organització. El proveïdor haurà de permetre definir l'abast, la profunditat, l'ordre, la durada, les hores i idioma del contingut sol·licitat, sempre que tots els materials estiguin disponibles íntegrament en català.

Així mateix, el curs haurà d'oferir un alt grau d'agilitat i flexibilitat, tant en la configuració de la durada i els continguts com en el calendari formatiu, per tal d'ajustar-se a les necessitats canviants de l'organització. Les llicències hauran de ser reutilitzables per altres treballadors en cas de no haver estat activades, sense necessitat d'una nova contractació.

8. Editors o revisors experts amb experiència i formació acreditada

Els continguts hauran de ser elaborats o revisats per experts amb formació i experiència acreditada en zones hostils o de conflicte. Aquests editors o revisors hauran de garantir la rellevància dels materials, la utilitat dels casos i exemples pràctics en un entorn de formació en línia asíncrona.

9. Coordinació acadèmica, acompanyament permanent i avaluacions personalitzades

El proveïdor ha de garantir un servei de coordinació acadèmica i d'acompanyament personalitzat del desenvolupament formatiu de cada alumne.

Aquest seguiment ha d'incloure l'anàlisi del progrés, el contacte proactiu amb els participants en cas d'inactivitat prolongada i l'adopció de mesures de suport i motivació orientades a garantir la continuïtat i la finalització amb èxit dels cursos. Igualment, el proveïdor haurà d'emetre informes periòdics d'evolució i progrés de tots els participants.

Els alumnes hauran de realitzar avaluacions tipus test, així com la resta d'activitats formatives que es defineixin dins del programa del curs.

10. Exclusivitat i confidencialitat

Els continguts han de ser exclusius per a l'organització i no reutilitzables en altres projectes. La confidencialitat del material i dels sistemes tecnològics utilitzats ha de ser garantida mitjançant protocols i auditories anuals independents.

Sant Joan Despí, febrer del 2026