

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA segons expedient 24/2025/1408

ÍNDEX

1. DISPOSICIONS GENERALS

- 1.1. Objecte del contracte
- 1.2. Antecedents i marc legal
- 1.3. Característiques dels serveis
- 1.4. Àmbit territorial
- 1.5. Principis generals dels serveis

2. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

- 2.1. Característiques i descripció dels serveis
- 2.2. Model organitzatiu dels serveis d'atenció diürna i d'atenció a les famílies (3-16)
- 2.3. Perfil participants i famílies al servei d'atenció diürna i d'atenció a les famílies
- 2.4. Accés al servei
- 2.5. Metodologia
- 2.6. Horari
- 2.7. Recursos humans: personal dels serveis d'atenció diürna i a les famílies
- 2.8. Coordinacions
- 2.9. Avaluació
- 2.10. Material

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



1. DIPOSICIONS GENERALS

1.1. Objecte del contracte

És objecte del contracte la prestació del Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de l'Ajuntament de Vilafranca, i concretament dues de les línies contemplades en el SIS: el Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies (3-16 anys).

1.2. Antecedents i marc legal

Els serveis socials bàsics constitueixen la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials. Entre les funcions dels serveis socials bàsics figuren la intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors (article 17.g de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials) i la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (article 17.j de la Llei esmentada).

Són els serveis socials bàsics d'atenció social els que, mitjançant els equips tècnics que els integren, detecten i intervenen en les situacions de risc. Els serveis d'intervenció socioeducativa són un recurs necessari i imprescindible per als serveis socials bàsics d'atenció social.

La protecció a la infància i l'adolescència és una de les necessitats a la qual ha de donar cobertura el sistema de serveis socials regulat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els serveis socials d'atenció a la infància i adolescència es creen per la necessitat de garantir a tots els infants i els adolescents un nivell bàsic de benestar. En aquest sentit, els serveis d'intervenció socioeducativa neixen per assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

La Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

1.3. Característiques dels serveis

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Vilafranca del Penedès ofereixen un servei de prevenció, atenció i participació per a infants i adolescents en situació de risc d'exclusió social (a través del SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA) i les seves famílies (a

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



través del SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES); i al mateix temps un espai obert a la ciutadania, plural, inclusiu i integrador.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa, segons la Cartera de Serveis Socials, és una prestació garantida i es defineix per ser un servei preventiu, fora d'horari escolar, que s'inscriu dins el marc d'actuació dels serveis socials bàsics.

Els serveis d'Intervenció Socioeducativa s'estructuren en dos tipus de serveis en vistes a assolir els seus objectius generals:

SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA per a infants i adolescents, en el marc d'actuació del Centre Obert i SIS Adolescents, és un servei diürn que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant un treball individualitzat i grupal, a la vegada que es coordina i interactua amb els altres serveis del municipi per atendre i desenvolupar les línies principals de treball amb la família, el treball amb xarxa i amb la comunitat.

Aquest servei contempla que els infants puguin tenir uns hàbits alimentaris, higiènic i conductuals saludables, per la qual cosa dins d'aquest, s'inclouen els berenars i hàbits higiènics sempre des del marc de la responsabilitat parental i marental.

Per tant, està dissenyat com un recurs d'Intervenció Socioeducatiu no residencial per a infants i adolescents en situació de risc que treballa dins les línies generals emmarcades per la legislació de Serveis Socials de Catalunya, específic per la franja d'edat infantil i adolescent en situació de risc.

SERVEI D'ATENCIÓ a les FAMÍLIES en el marc d'actuació del Centre Obert i SIS Adolescents, és un servei dirigit a famílies que tenen al seu càrrec infants de 3 a 16 anys i que es poden trobar o es troben en situació de risc. El servei d'atenció a les famílies dona suport, acompanyament i assessorament a pares, mares i/o tutors per tal que pugui atendre adequadament els seus fills i filles. El servei fomenta mitjançant el treball individual, familiar i/o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a les capacitats personals com les capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc pels infants i adolescents.

L'enfocament d'ambdós serveis ha de perseguir:

- a) La capacitació en competències parentals, necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills i filles.
- b) El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- c) El tractament familiar adreçat a la família i als seus membres orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes inter i intrageneracionals i sociofamiliars, i, en Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars que han motivat la derivació de l'infant al servei.

Com a criteri general, sempre que sigui el més adient per protegir l'interès superior de l'infant i adolescent, la temporalitat de l'acció amb els infants i adolescents en el servei d'atenció diürna estarà relacionada amb la temporalitat de l'acció amb les seves famílies. Això ha d'afavorir la rotació dels infants i la major eficiència del servei, així com evitar l'estigmatització i respectar el principi de mínima intervenció necessària.

1.4. Àmbit territorial

El Servei s'adreça a infants, adolescents i famílies que viuen i/o estan empadronats al municipi de Vilafranca del Penedès i que reuneixen els requisits per fer ús del servei, segons la valoració professional dels EBAS i del SIS.

1.5. Principis generals dels serveis

Els principis educatius que caracteritzen la intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents són els següents:

L'educació activa: L'educació entén l'infant i l'adolescent com a subjecte del seu procés i respecta les fases de la seva pròpia evolució.

L'educació integral: L'educació que afavoreix i posa a disposició de l'infant i adolescent els elements necessaris per tal d'assolir un grau òptim de maduresa com a persona i esdevenir membre actiu de la societat, treballant tots els àmbits del menor: físic, psíquic, afectiu, social i cultural.

L'educació intercultural: L'educació que afavoreix la convivència i la relació entre les diverses cultures.

La coeducació: L'educació en condicions d'igualtat d'oportunitats i drets entre nens, nenes i adolescents amb l'objectiu que creixin en el respecte i la valoració mútua.

L'educació en valors: L'educació dels infants i adolescents en els valors de la democràcia, la tolerància, el respecte i la valoració de la diversitat i les diferències d'opinions, opcions i orientacions personals.

Els principis que marca la Llei 12/2007 de serveis socials són:

Universalitat: els poders públics han de garantir a tothom el dret d'accés als serveis socials i llur ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva.

Responsabilitat pública: Els poders públics han de promoure la prestació de serveis a la infància i adolescència i la cooperació interadministrativa i entre els diferents serveis/recursos.

Globalitat: l'atenció a la infància i adolescència s'ha de fer de manera integral, tot evitant el tracte parcial.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



Interès superior dels infants i adolescents : les polítiques públiques han de ser avaluades des de la perspectiva dels infants i adolescents per garantir que inclouen els objectius i accions pertinents que puguin satisfer aquest interès superior; a l'avaluació han de participar activament les persones infants i adolescents. És el principi inspirador de totes les decisions i actuacions que els afectin. Per determinar aquest interès superior s'atendrà a les necessitats i drets dels infants i adolescents, tenint en compte la seva opinió, els seus anhels i aspiracions i la seva individualitat.

Ciutadania activa: els poders públics han de vetllar per l'exercici efectiu dels drets dels infants i adolescents, incloent-hi la participació.

Prevenció: les polítiques públiques s'han d'orientar sistemàticament vers la superació de les causes que provoquen els problemes. L'actuació professional ha de ser proactiva en la previsió i detecció de les situacions de risc.

Continuïtat dels serveis: el sistema de serveis socials ha de garantir la continuïtat en el temps de les prestacions.

Desenvolupament de les potencialitats personals en un context de benestar social: s'ha de garantir el desenvolupament personal lliure, integral i harmònic dels infants i adolescents.

Protecció davant els maltractaments: tot infant i adolescent ha de ser protegit davant qualsevol tipus de maltractament i els poders públics tenen l'encàrrec de crear dispositius per a la prevenció, detecció i tractament d'aquestes situacions.

Transversalitat i coordinació: l'atenció a les necessitats socials i individuals dels infants i adolescents requereix la intervenció coordinada i transversal dels diferents sistemes de protecció social, de promoció de les persones tant des de la perspectiva dels poders públics com incorporant, i reconeixent, el paper de la iniciativa social.

Normalització: s'ha de tendir a facilitar que els infants es desenvolupin en el seu entorn familiar i social.

Subsidiarietat: s'ha de garantir la intervenció més eficaç des del nivell més proper possible a l'infant i adolescent.

2. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

2.1 CARACTERÍSTIQUES I DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

■ Un servei preventiu, integrador i que pot fer deteccions en infants i adolescents participants emprant eines de treball pròpies de l'educació social i basades en la relació individual, grupal, familiar i comunitària.

■ Un servei arrelat al territori.

■ Un servei que realitza una acollida individualitzada i diferenciada, adequant la Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



intervenció a les necessitats de cada família i els seus infants i adolescents.

- Un servei que treballa a partir de l'entorn habitual de l'infant i adolescent: el seu quotidià. En aquesta línia la intervenció es recolza en quatre pilars : el propi de l'infant, el grup, la família i la comunitat.
- El servei té com a objectius generals: el desenvolupament personal de l'infant i adolescent, la integració social, la prevenció i evitar el deteriorament de situacions en les que viu l'infant i adolescent, la compensació de dèficits socioeducatius i l'adquisició d'aprenentatges i competències.
- Es un servei que té les funcions d'acollida i convivència, d'atenció individual i atenció grupal, la funció de derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat; i la funció de coordinació amb serveis socials bàsics.
- I totes les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.

La programació d'activitats del SIS ha de ser atractiva i suficientment flexible per adaptar-la a les característiques i interessos de cada grup d'edat.

SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA: DESCRIPCIÓ , OBJECTE, FUNCIONS i OBJECTIUS

Descripció

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Objecte

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció. La temporalitat de la intervenció serà la que s'estableixi en el pla de treball individual d'acord amb els objectius previstos per assolir amb l'infant i la família.

Funcions

- 1) Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- 2) Oferir atenció individualitzada, grupal i familiar als infants i adolescents en situació de risc.
- 3) Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- 4) Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



Objectius

Objectius Marc:

- Atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents participants al SIS que es troben en situació de risc.
- Acompanyar, assessorar i orientar les famílies en els processos socioeducatius que afecten els seus fills i filles, afavorint el desenvolupament integral dels infants.
- Prevenir i evitar l'aparició i/o el deteriorament de situacions de risc social en infants i les seves famílies i les relacions d'aquests amb la comunitat.
- Detectar precoçment indicis de vulnerabilitat o risc en famílies amb en infants i/o adolescents per tal de poder intervenir de manera primerenca i adient; discriminant situacions de risc lleu, moderat i greu.
- Promoure un treball comunitari entre el Servei d'Intervenció Socioeducativa i la xarxa de serveis del municipi.

Objectius específics per àmbit d'Intervenció en Infància i Adolescència del SIS:

- Estimular i facilitar els aprenentatges bàsics i compensar els dèficits socioeducatius, per poder assolir una socialització que ajudi els nens, nenes i adolescents a la seva autonomia.
- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat dels infants i adolescents.
- Oferir oportunitats, activitats i estímuls d'educació no formal, lleure i oci educatiu.
- Participar en la vida comunitària del territori, que permeti la seva plena integració en el barri i el municipi, i ajudi a millorar l'entorn proper.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc, amb la coordinació del SIS amb l'equip de referència d'atenció primària pel treball familiar.
- Oferir recursos per a una adequada educació emocional.
- Educar els infants i adolescents en conductes bàsiques de relació i habilitats socials, especialment davant la diferència.
- Generar actituds de responsabilitat davant les pròpies accions, des de l'autocontrol i la presa de decisions.
- Dotar els infants i adolescents d'eines per la resolució de conflictes i mediació.
- Treballar la identitat reforçant els aspectes positius i l'autopercepció.
- Fer un seguiment individual a partir de diferents estratègies: acompanyament, pla de treball, PEI, tutories individuals o familiars, seguiment assistència....
- Crear nous espais i eines per a regular l'ús abusiu de les noves tecnologies.
- Oferir espais d'atenció als infants junt amb les seves famílies per tal d'observar la vinculació, escoltar les seves necessitats compartides i acompanyar-los.
- Oferir en els espais d'atenció familiar (infants i la família), escolta activa, assessorament i un espai de suport per a una vinculació segura entre l'infant/adolescent i els membres de la seva família.
- Treballar coordinadament tot l'equip del SIS (Servei d'Atenció Diürna i Servei d'atenció a les Famílies) amb la finalitat d'oferir una atenció òptima a les necessitats socioeducatives de la família i els seus fills/es.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408



SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES: DESCRIPCIÓ, OBJECTE, FUNCIONS I OBJECTIUS

Descripció

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies que tenen infants i/o adolescents el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual, grupal i/o familiar, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Objecte

Prestar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el nucli familiar i per evitar l'agreuament de la situació de desprotecció.

Funcions

- 1) Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- 2) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
- 3) Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- 4) Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- 5) Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

Objectius

Objectius Marc:

- Atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents participants al SIS que es troben en situació de risc.
- Acompanyar, assessorar i orientar les famílies en els processos socioeducatius que afecten els seus fills i filles, afavorint el desenvolupament integral dels infants.
- Prevenir i evitar l'aparició i/o el deteriorament de situacions de risc social en infants/adolescents i les seves famílies i les relacions d'aquests amb la comunitat.
- Detectar precoçment indicis de vulnerabilitat o risc en famílies i/o en infants per tal de poder intervenir de manera primerenca i adient; discriminant situacions de risc lleu, moderat i greu.
- Promoure un treball comunitari entre el Servei d'Intervenció Socioeducativa i la xarxa de serveis del municipi.

Objectius específics per àmbit d'Intervenció amb famílies del SIS:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



- Fomentar i millorar el desenvolupament les competències parentals, incidint les capacitats parentals (vinculació, empatia, models d criança i pertinença a la xarxa social) i les habilitats parentals, mitjançant la intervenció individual i grupal.
- Orientar, assessorar i donar suport a pares, mares o tutors dels infants, per tal que aquests adults puguin trobar respostes en els procés de criança i educació dels fills i les filles; sobretot en moments de canvis i incerteses.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats dels infants i adolescents.
- Implicar a les famílies en el procés educatiu i el projecte de vida dels i les fills/es, acompanyant-les des de la conscienciació i l'autoresponsabilització.
- Reduir les situacions de crisi i desorientació dels caps de família a partir d'una atenció individualitzada.
- Disminuir les possibles situacions de risc relacionades amb el temps lliure no estructurat a partir d'una orientació específica a les famílies.
- Generar estratègies per a enfortir els vincles fills/família arrel de la millora de les capacitats personals i relacionals, i reforçar i ampliar els espais i les eines de comunicació entre ells/es.
- Enfortir la imatge que tenen les famílies d'elles mateixes per tal trencar amb el sentiment d'inferioritat.
- Detectar i treballar preventivament respecte la violència de gènere i el maltractament dins de l'entorn familiar.

Objectius en l'àmbit d'Intervenció Comunitari per ambdós Serveis del SIS

- Coordinar amb els diferents agents municipals, amb protocols clars, objectius comuns i una responsabilitat compartida
- Reforçar el treball en xarxa amb els serveis públics, escoles, centres de salut, recursos de lleure, etc. i la comunitat
- Millorar la capacitat del servei a l'hora d'assumir la població en risc i d'incidir de forma diferenciada en un marc normalitzador
- Derivar i integrar a recursos normalitzats se municipi

2.2 Model organitzatiu dels servei d'atenció diürna i a les famílies (3-16)

L'empresa adjudicatària tindrà com a objectiu principal en la prestació del seu servei dur a terme el funcionament del Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies i garantir-ne el correcte desenvolupament; la qual cosa implica entre d'altres tasques:

Referent al Servei d'Atenció Diürna:

- Elaboració del Programa Anual socioeducatiu i pedagògic d'intervenció
- Execució de les diferents unitats d'actuació com són: atenció directa als infants/adolescents i les seves famílies (espais familiars, tutories, espais socioeducatius, etc.) amb la corresponent preparació de les diferents activitats, visites i/o intervenció a domicili
- Registre de dades
- Coordinació amb serveis interns i externs

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



- Elaboració de Plans d'intervenció individuals, informes, memòries, passar una diagnòstica SSM-CAT (si es necessari) i les que es considerin necessàries per al correcte desenvolupament de l'activitat del servei i l'assoliment dels seus objectius.

Referent al Servei d'Atenció a les famílies:

- Elaboració del Programa anual d'activitats de Parentalitat Positiva
- Execució de les diferents accions i activitats d'actuació individuals, familiars i grupals com són: espais familiars, espais socioeducatius, tallers grupals, entrevistes familiars, visites i intervenció a domicili
- Registre de dades
- Preparació d'activitats per a les famílies
- Gestió de xarxes digitals
- Coordinació amb serveis interns i externs
- Elaboració dels Plans d'Intervenció Familiar, informes, memòries i totes les que es considerin necessàries per al correcte desenvolupament de l'activitat del servei i l'assoliment dels seus objectius.

Així mateix, es compromet a prestar el servei de les diferents unitats d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies en les millors condicions possibles, amb l'acompliment dels horaris marcats del projecte i amb la necessària continuïtat i qualitat tècnica, amb els principis de bona fe i diligència. Així com assegurar l'adequada integració i coordinació dels diferents serveis que se li presten a una mateixa família, tot seguint el codi ètic del servei públic de Catalunya i el dels serveis Socials Bàsics.

El Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'atenció a les Famílies consta d'un total de 50 places simultàniament per infants i adolescents de 3 a 16 anys i per les seves famílies. Les activitats es duren a terme en dos equipaments municipals diferents: el SIS Centre Obert (Passatge Alcover) i SIS Adolescents (equipament de plaça Dr. Bonet).

Aquestes ràtios de nombre d'infants/adolescents i famílies poden variar en funció de la demanda del servei, sempre complint la ràtio establerta professional/infant o adolescent i família.

El nombre d'educadors/es socials que conformaran el servei serà de 5, i un d'ells assumirà, a més de l'atenció directa als menors i les seves famílies, funcions de coordinació.

Els/ Les educadores seran persones amb titulació d'educació social, amb experiència mínima d'un any en Serveis d'Intervenció Socioeducativa i es valorarà que aquest/es tinguin formació en Intervenció Familiar Socioeducativa o intervenció familiar sistèmica o similar.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



Cada infant/adolescent i família del Servei d'atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies tindrà un/a educador/a social referent. La ràtio màxima presencial simultàniament d'educador/a infants/adolescent és d'1/8.

EL Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les famílies ha de poder admetre en l'atenció directa als infants i adolescents la participació d'alumnes de pràctiques d'educació social, si s'escau.

Des del Servei d'Atenció a les Famílies les professionals orientaran, assessoraran i donaran suport a les famílies o unitats de convivència dels infants/adolescents atesos des del Servei d'Atenció Diürna, conjuntament amb les educadores d'aquest darrer servei, mitjançant disseny de diferents espais socioeducatius, espais familiars, entrevistes, etc., i segons ràtio establerta.

Els i les professionals tindran reunions d'equip setmanals per tal d'articular i coordinar les intervencions dissenyar els Plans de treball familiar i Plans d'Intervenció individual per infants, adolescents i les seves famílies; mensualment amb la coordinadora d'infància amb risc de Serveis Socials Bàsics, en el marc d'actuació de Coordinació establert entre l'Ajuntament i l'empresa proveïdora.

L'adjudicatari haurà d'elaborar anualment un programa de treball i d'objectius generals relacionats amb el Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies, amb una estreta col·laboració entre ambdós serveis, el qual haurà de ser presentat per a la seva conformitat a la responsable del Servei d'Intervenció Socioeducativa de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i amb adequació a la realitat de les famílies i el territori. Es valorarà, en aquest punt, les propostes que responguin igualment als criteris de metodologia del servei (veure apartat metodologia)

L'adjudicatari aportarà com és durà terme l'organització del Servei d'Atenció Diürna (tutories, espai familiar, espai socioeducatiu, etc.) tenint en compte les diferents edats dels infants i adolescents, i el Servei d'Atenció a les Famílies (activitats grupals, espai familiar, espais socioeducatius, entrevistes, visites a domicili), atenent als requeriments d'horaris que cal aplicar durant tot l'any de funcionament, tal com s'exposa més endavant en l'apartat d'horaris del servei.

L'adjudicatari haurà d'elaborar anualment a l'Ajuntament, una memòria semestral i anual del servei. L'entitat entregarà una memòria anual qualitativa i quantitativa, juntament amb els indicadors d'avaluació i recull de propostes de millora.

El Servei d'atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies (3-16 anys) disposa d'un servei de queixes i reclamacions.

Des de l'inici de curs l'adjudicatari haurà de disposar de la documentació necessària per dur a terme el Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies, tenint en compte els següents criteris:

En relació a la documentació, l'Ajuntament de Vilafranca aporta una part d'aquesta documentació, atenent al marc d'actuació dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



- Reglament intern aprovat per l'Ajuntament (a disposició d'infants i famílies)
- Arxiu de fitxes individuals
- Fitxa d'Inscripció
- Documentació necessària del participant
- Fitxa de contracte educatiu
- Registre d'entrevistes (inicials i de seguiment)

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la següent documentació com a complement tècnic-metodològic a la seva proposta de Programa General i d'Activitats:

- Programació general anual (prèvia conformitat de l'Ajuntament)
- Arxiu de fitxes individuals
- Pautes d'observació individual
- Fitxa PEI (Projecte Educatiu Individual)
- Fitxa Pla d'Intervenció Familiar
- Fitxes de programació d'activitats: Espais Socioeducatius familiars, espais familiar, tutories, etc.
- Model de registre diari/setmanal
- Model de registre d'assistència mensual
- Model de registre de reunions d'equip i coordinació
- Model de registre de seguiment individual
- Qüestionari de satisfacció per infants i les seves famílies
- I qualsevol altre documentació que sol·liciti la direcció de serveis socials per al funcionament i seguiment del servei

2.3 Perfil participants i famílies al servei d'atenció diürna i d'atenció a les famílies

El Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies (3-16 anys), va dirigit a infants, adolescents i famílies que viuen i/o estan empadronades a Vilafranca del Penedès, i majoritàriament famílies ateses des dels Equips Bàsics d'atenció social (EBAS) que es troben en una situació de risc social (lleu, moderat, greu), més un altre percentatge de famílies derivades des de CSMIJ, EAP i altres serveis de l'àmbit de la infància i l'adolescència, o altres que acudeixin per iniciativa pròpia. Es vetllarà per la heterogeneïtat de les famílies ateses al servei, sempre en estreta coordinació amb el EBAS.

Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies

El Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies estarà format per infants, adolescents i famílies en que el 75%, aproximadament, estiguin en seguiment a SSB (en diferents graus i situacions) i un 25% aproximadament d'infants i adolescents provinents d'EAP, CSMIJ, etc., d'altres serveis i/o per pròpia iniciativa.

Perfil dels infants i adolescents:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



Es donen diverses situacions i nivells de risc (incloent risc social lleu, moderat i greu). Infants que presenten manca d'hàbits, manca d'estimulació, baixa autoestima, baixa tolerància a la frustració, absència d'espai per al joc, dificultats d'aprenentatge, fracàs escolar, pocs límits normatius, baixa educació emocional i dificultats per gestionar les emocions, fracàs escolar, pocs límits normatius, conductes transgressors, problemàtica sociofamiliar, comportament inadaptats, problemes familiars, etc. S'evitarà incorporar al servei infants que presentin situacions de salut mental molt greus no medicades.

Perfil de les famílies:

Les famílies del municipi de Vilafranca del Penedès que es troben en situació de vulnerabilitat social i/o mancances de competències socioeducatives vers els seus fills/es. S'inclouen diferents graus i perfils de famílies per evitar la guetització del servei: famílies monoparentals, atur i inestabilitat laboral, desinterès en el procés d'aprenentatge escolar des dels seus fills/es, poca vinculació amb l'entorn, irregularitat de les tasques quotidianes rigidesa amb les normes o bé al contrari, dificultats per establir normes i límits, baixa regulació emocional, poca capacitat de mentalització, violència familiar, escasses relacions socials, xarxa de suport dèbil,

Aquesta diversitat de perfils dona origen a diferents graus d'intervenció en funció de les necessitats/mancances familiars i infantils detectades. L'equip d'educadors/es socials del Servei d'Atenció Diürna i del Servei d'Atenció a les Famílies vetllaran i faran propostes per adaptar els objectius de la intervenció amb els infants, adolescents i famílies a les deteccions dutes a terme segons el nivell de risc dels menors (lleu, moderada, greu). Tenir sempre present que el treball central a d'estar enfocat a la família, es a dir, els pares i les mares amb els seus fills i filles donat que la responsabilitat de la educació i criança dels menors es dels progenitors o guardadors i cal un participació proactiva d'aquests.

Les empreses proveïdores faran una descripció i concreció d'eines, instruments i activitats de participació dels infants (Servei d'Atenció Diürna) i de les famílies (Servei d'Atenció a les Famílies) descrivint la metodologia d'intervenció individual, grupal i familiar per tal d'acompanyar a les famílies a assolir els objectius que els permetin dur a terme una adequada parentalitat amb els seus infants.

Els infants/adolescents participants, des del Servei d'Atenció Diürna, disposaran d'uns objectius individuals o un pla de treball (individual i/o familiar) i d'altres tindran un seguiment individual més intensiu amb un PEI (pla educatiu individualitzat). Per altre banda, des del Servei d'Atenció a les Famílies, aquestes tindran un seguiment mitjançant un Pla d'Intervenció Familiar que guiarà l'atenció de les famílies en el servei per fomentar una adequada recuperació de les seves habilitats i capacitats parentals i marentals.

2.4 Accés al servei

L'acollida és el procés en que es comença la vinculació de la família al Servei, Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies (3-16 anys), per poder desenvolupar

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



un projecte socioeducatiu amb l'infant/adolescent i la seva família. Aquest procés serà dut a terme per professionals del Servei d'Atenció a les Famílies.

Objectius d'aquest procés d'acollida:

- Conèixer conjuntament amb el/la referent de serveis socials la motivació i les necessitats de la família.
- Donar a conèixer les funcions del SIS Centre Obert o SIS Adolescents per concretar i ajustar les expectatives
- Conèixer les potencialitats i les dificultats de la dinàmica familiar.
- Escoltar i conèixer en quin moment evolutiu es troba l'infant/adolescent.
- Generar confiança i un ambient acollidor per potenciar els vincles amb la família.

Les famílies i els seus infants/adolescents podran tenir accés al Servei per dues vies:

- Entrada per derivació de Serveis Socials Bàsics: des de SSB es faran propostes en el full d'excel i les fitxes de derivació. Es farà una primera entrevista conjunta SSB i SIS. Posteriorment el SIS farà les entrevistes corresponents amb la família i els infants/adolescents per tal de fer la valoració dels temes a treballar. El nombre d'usuaris derivats des de SSB al Servei d'Atenció Diürna serà d'un 75% aprox. del total del grup.
- Entrada per demanda de EAP, CSMIJ, CDIAP i demanda d'altres institucions i/o demanda pròpia: aquesta sol·licitud serà rebuda pel servei d'acollida del SIS, qui valorarà d'adequació de l'entrada, la prioritització dels casos i la llista d'espera també priorititzada; sempre en coordinació amb la coordinadora de l'equip SSB. El volum de participants serà d'un 25% aprox. del total.

Els factors que influiran en la prioritització de l'entrada al servei seran valorats des del Servei d'acollida i la coordinadora d'infància i adolescència en risc de SSB, i seran:

Necessitats infantils/adolescents

- Necessitats familiars
- Demanda de EAIA
- Factors de risc vs de protecció observats en el Pla d'Intervenció Socioeducativa Individual i Familiar (PEIF, elaborat des de SSB)
- Diagnòstic SSM-CAT
- Intervenció d'altres serveis
- Places disponibles
- Altres

2.5 Metodologia

El Servei d'Atenció a les Famílies i el Servei d'Atenció Diürna (3-12 anys) ha de tenir una intervenció basada en cinc pilars: l'infant, el grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat. Poder garantir una acció socioeducativa que inclogui aquests cinc nivells ens permetrà realitzar una intervenció global en l'infant i la seva família.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



Els eixos vertebradors del SIS Centre Obert i SIS Adolescents de 3 a 16 anys responen a accions relacionades amb l'infant i adolescent (Servei d'Atenció Diürna) i les seves famílies (Servei d'atenció a les famílies), en el treball en xarxa i amb la comunitat, des d'un enfoc holístic, i en concret respecta a:

- Promoció: des d'un espai obert al barri i ciutadania, que sigui plural, inclusiu i integrador
- Detecció: especialment dels col·lectius de risc, ja siguin coneguts i visibles pels serveis com d'aquelles famílies no detectades o desvinculades de la xarxa.
- Prevenció: duent a terme tot un conjunt d'accions socioeducatives que combinen activitats pròpies de la realitat individual de l'infant, del grup, de la família i la comunitat.
- Atenció al risc social: disminuir o evitar el deteriorament de l'estat personal i social, donar eines per tal que l'infant i les famílies puguin superar els moments de crisi i puguin sostenir els itineraris individualitzats i familiars.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa Centre Obert i SIS Adolescent (3-16 anys) ha d'ésser un servei el màxim inclusiu, amb un 75% de les famílies i infants/adolescents en situació de vulnerabilitat o risc social i un 25% d'infants/adolescents i famílies derivades des de l'EAP, CSMIJ, etc. (des de P3 a 4t de la ESO). La metodologia d'intervenció amb aquests darrers infants/adolescents i famílies (sense situació de risc social) estaria més enfocada a activitats de detecció i prevenció, que es duuguin a terme en el dia a dia des del Centre Obert i SIS Adolescents (Servei d'Atenció Diürna i Servei d'atenció a les famílies) i intervenció si fos necessari.

Per tant, el funcionament del SIS Centre Obert i SIS Adolescents s'organitza en activitats en dos plans diferents:

Activitats Preventives: són aquelles iniciatives grupals anticipatòries que posen l'accent en el suport dels infants a nivell lúdic i formatiu, i en fomentar unes competències parentals suficientment adequades.

Activitats Compensatòries: són aquelles activitats que donen resposta des d'un pla d'intervenció individualitzat/familiar a necessitats concretes i un reforç personal per a l'Infant/adolescent i la seva família.

La programació es realitzarà a partir d'un l'anàlisi previ dut a terme des del servei d'acollida del Centre Obert, posteriorment tot l'equip definirà els objectius a assolir tant pels infants (Servei d'Atenció Diürna) com per les famílies (Servei d'Atenció a les Famílies); tot plegat es durà a terme amb un treball d'estreta col·laboració entre tots/es els/les professionals del Centre Obert (Servei d'Atenció Diürna, Servei d'Atenció a les famílies i coordinació) i amb coordinació amb l'equip de SSB. Per tant es duu a terme un sistema de comunicació i coordinació a nivell horitzontal i vertical.

Aquesta programació mitjançant objectius, revisables, suposarà unes metes a aconseguir, uns mitjans per aconseguir aquestes metes i establir unes estratègies a implementar, amb els seus indicadors d'avaluació (tot quedarà definit i recollit en el PEI individual de cada infant i en el Pla d'Intervenció Familiar).

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644



Referent al Servei d'Atenció Diürna: La metodologia per dur a terme les activitats estarà dissenyada per tal de facilitar els aprenentatges de l'infant/adolescent, des d'una perspectiva d'intel·ligències múltiples. Totes les activitats programades estaran pensades amb la finalitat d'oferir recursos (cognitius, emocionals i socials) als infants i adolescents, per tal que puguin anar fent un procés personal maduratiu homogeni en totes les àrees del seu desenvolupament, una metodologia sempre oberta i participativa, experiencial i vivencial, donat que moltes vegades s'observa en aquests infants en situació de risc social dèficits d'estimulació i d'experiències que esdevenen en algunes ocasions en dificultats conductuals i/o atencionals. Per tant les activitats seran un mitja, un instrument educatiu per assolir els objectius de millora tant en l'infant o adolescent com en la família.

En alguns casos aquests infants poden participar en altres activitats (esportives reeducació...) del municipi amb els quals caldrà dur a terme coordinacions periòdiques. Les activitats, dins el servei d'Atenció Diürna poden anar dirigides a l'infant o adolescent amb el grup d'iguals o bé al grup familiar, per tal d'acompanyar a l'estructura familiar a fer aquells moviments que els ajudin a millorar la seva situació.

Referent al Servei d'Atenció a les Famílies: La metodologia a seguir des d'aquest servei estarà pensada per tal d'oferir recursos emocionals, habilitats i capacitats parentals per tal que aquestes famílies puguin adquirir més eines i recursos per a l'educació i criança dels seus fills i filles disminuint els riscos que puguin presentar.

A més, l'equip d'educadores del SIS centre Obert i SIS Adolescents pot fer tasques de suport a l'equip bàsic d'atenció social en aquells aspectes que es requereixin pels usuaris d'ambdós serveis

2.6 Horari

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès (SIS Centre Obert i SIS Adolescents) tindran un funcionament diari en horaris de matins i tardes, amb funcions ben definides en cada franja horària i temporal:

Servei d'Atenció Diürna i Servei d'atenció a les Famílies

a. Horari de setembre a juny:

- De dilluns a dijous de 15.30h a 19.30h: atenció als infants, adolescents i famílies
- De dilluns a dijous de 10h a 13.30h: atenció a les famílies, visites a domicili, reunions d'equip, programació d'activitats específiques des de les deteccions de necessitats dels infants i adolescents, registres diaris (assistència, registre activitat, registre Hestia, trucada famílies), treball intern de preparació de tallers i activitats, PEI, Elaboració de Plans de Treball Familiar, coordinacions (SSB, Serveis Educatius, Serveis de Salut, centres de reeducació, etc.), PEIF, informes, memòria, dades, entrevistes, sessions grupals i gestions diverses i necessàries pel bon funcionament del servei. Els horaris de matí poden ser susceptibles de modificacions molt puntuals per tal d'adaptar-se a coordinacions o visites a domicili.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



b. Horari mes de juliol i agost:

Els mesos de juliol i agost el servei centrarà la seva tasca en tancament de casos, PEIF, SSM-CAT, noves entrades, entrevistes de seguiment familiar, tutories infants, tutories amb adolescents, tutories als infants que no van al Casal d'estiu i fer el seguiment dels infants que participen en els casals d'estiu i totes aquelles que es requereixin per l'adequat seguiment de les famílies segons les referents de Serveis Socials Basics.

El servei d'atenció diürna orientarà als infants i adolescents per tal que participin en les activitats d'estiu del municipi.

L'horari dels i les professionals dels Servei d'Atenció Diürna i del Servei d'Atenció a les Famílies serà de dilluns a dijous de 8h a 15.30h.

L'empresa adjudicatària deixarà constància del seu compromís en vetllar per l'acompliment dels horaris marcats del projecte; per tant les empreses proveïdores exposaran la seva proposta concreta de funcionament, detallant els horaris mensuals que duran a terme en la prestació del servei, tenint com a referència el període de dos anys (licitat en el present contracte).

Aquesta proposta es valorarà conjuntament amb els altres aspectes organitzatius en l'apartat on es detallen les activitats periòdiques.

2.7 Recursos humans: personal dels serveis d'atenció diürna i a les famílies

L'empresa adjudicatària ha de tenir el personal suficient amb la formació, la titulació, els coneixements, l'estabilitat laboral, la capacitat i les aptituds que calguin per garantir l'eficiència en la prestació el servei.

Concretament, l'adjudicatari haurà de garantir un equip tècnic format com a mínim per:

- Una coordinadora/or graduada/t en pedagogia o psicologia o educació social.
- Cinc educador/es socials.

Mitjà d'acreditació: S'haurà de presentar una declaració responsable de compromís d'adscripció, d'aquest equip tècnic, a l'execució del contracte, segons article 76 de la LCSP, així com la titulació que acrediti la formació exigida.

És necessari incloure en el Projecte Tècnic Socioeducatiu la relació del personal que s'adscriurà al servei i també el protocol i circuit per a cobrir les baixes del Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies.

Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies

La titulació dels i de les cinc professionals del Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies serà d'educador/a social.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



L'empresa haurà d'adscriure 5 educadors/es socials amb experiència en un Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants i adolescents i les seves famílies (Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies) i amb formació en Intervenció Familiar socioeducativa o Intervenció familiar sistèmica o similar. La seva dedicació serà de 30h/setmanals.

Perfil Professional: L'educador/a social serà un/a professional amb titulació en Educació social, amb experiència en el SIS i amb formació en intervenció familiar socioeducativa o intervenció familiar sistèmica o similar; amb capacitat de treball en equip, capacitat de crear un vincle referencial amb infants/adolescents i famílies, capacitat d'escolta i observació, capacitat de mantenir la distància òptima amb l'infant/adolescent i les famílies que li permeti desenvolupar la tasca educativa, capacitat d'avaluar i planificar intervencions que incideixin en la problemàtica socioeducativa dels infants/adolescents en situació de risc social i capacitat de resolució de conflictes.

Funcions de l'educador/a social del Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies:

- Funcions en referència a l'equip
- Participar de les reunions d'equip setmanals.
- Participar en la revisió del projecte educatiu global de centre i el reglament de règim intern.
- Programar trimestralment les activitats dels servei d'atenció diürna pels infants, adolescents i famílies
- Elaborar, fer seguiment i avaluar els plans de treball individual (PEI) dels infants i adolescents i/o Plans d'Intervenció Familiar, en coordinació amb la resta dels professionals del centre i en coordinació amb l'equip de SSB.
- Dur a terme les coordinacions amb els serveis pertinents (escoles, instituts, SSB, pediatria, serveis de reeducació....)
- Vetllar per una correcta integració i seguiment dels alumnes de pràctiques (educació social) en cas de tenir-ne.
- Gestionar xarxes socials que es valori activar (Instagram...) amb la finalitat d'oferir contingut informatiu de qualitat i formatiu per a les famílies
- Avaluar periòdicament el grau d'assoliment dels objectius generals i específics, proposant modificacions, si s'escau.

Funcions en referència als infants i adolescents:

- Programar d'activitats diàries (tutories, espais familiars, espais socioeducatius, grup d'adolescents...)
- Coordinar amb el tutor/a escolar per fer un seguiment de l'evolució de l'infant o adolescent
- Elaborar i fer seguiment del PEI o Pla de Treball Familiar, segons sigui adient en cada cas.
- Elaborar de PEI o Pla de Treball Familiar de final de curs escolar amb la corresponent devolutiva a la TS de SSB.
- Avaluar periòdicament l'assoliment dels objectius educatius del pla de treball amb el destinatari.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644



- Registrar assistència diària.
- Registrar diàriament les activitats dutes a terme amb els infants/adolescents.
- Registrar diàriament a l'Hestia d'aquelles incidències destacables ja siguin de l'infant/adolescent o be de la família, d'interès per la TS o ES de SSB.
- Preparar, realitzar i registrar els espais d'Intervenció Socioeducativa.
- Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb els centres escolar o Instituts.
- Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb SSB.
- Elaborar informes i protocols, segons necessitat.
- Realitzar les tutories i orientacions individuals amb l'infant i adolescents.
- Elaborar memòries semestrals i anuals.
- Registres de la dades Rudel.

Funcions en Funcions en referència a les famílies:

- Programar activitats de Parentalitat individuals i grupals (grups de parentalitat, espais socioeducatius, espais familiars, tallers ...)
- Elaborar i fer seguiment del Pla d'Intervenció Familiar.
- Valorar el Pla d'Intervenció Familiar a final de curs escolar amb la corresponent devolutiva a la TS /ES de SSB.
- Avaluar periòdicament l'assoliment dels objectius educatius del Pla d'Intervenció Familiar amb la família destinatària.
- Registrar assistència diària.
- Registrar diàriament les activitats (espai familiar, entrevistes...)dutes a terme amb les famílies.
- Registrar diàriament a l'Hestia d'aquelles activitats i/o incidències destacables a nivell familiar.
- Entrevistes individuals i familiars.
- Atenció Grupal.
- Tallers monogràfics
- Grups de parentalitat positiva
- Altres segons necessitats detectades
- Espai Familiar
- Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb serveis de salut.
- Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb SSB
- Elaborar informes i protocols, segons necessitat
- Elaborar memòries semestrals i anuals
- Registres de la dades Rudel.

En relació al personal adscrit al servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment efectiu dels següents punts, de manera explícita a través de les propostes d'actuació que consideri oportunes:

- Cobrir el personal i qualsevol altra contingència , de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament del Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies tot els dies de vigència del present contracte, amb el compromís de substituir al personal a partir del dia de la baixa i comunicar totes aquelles incidències relatives al personal que poden afectar a la prestació del servei

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644



- Presentar a l'Ajuntament tota la documentació requerida per a la justificació del contracte (relació d'hores prestades de servei, factures, còpia del TC1 i TC2 o altra documentació relativa al personal) mensualment o en els períodes que s'estableixin per part de l'ajuntament, assenyalant el personal que correspongui a la prestació del servei contractat
- Presentar anualment a l'Ajuntament còpia de les assegurances civil i a tercers.
- Assumir, atenent i donant suport a alumnes en pràctiques de la disciplina d'educació social, si s'escau. En tot cas aquests alumnes no computaran a efectes de la ràtio de professionals en atenció directa.
- Adoptar les mesures necessàries de tipus tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament, divulgació, duplicació, o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades tant si provenen de l'acció humana o de mitja físic o natural.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa disposa d'una tècnica municipal per a la direcció i coordinació dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa, tant pel Servei d'Atenció a les Famílies i com el servei d'Atenció Diürna (3-16 anys).

2.8 Coordinacions

La coordinació és un dels pilars fonamentals del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), orientada a garantir una atenció integral, personalitzada i coherent als infants, adolescents i famílies en situació de risc o dificultat social. El SIS de 3 a 16 anys treballa en estreta col·laboració amb els serveis socials bàsics i la resta de la xarxa comunitària.

Objectius de la coordinació:

- Assegurar una intervenció integral i coherent amb els plans de treball socials i educatius.
- Potenciar el treball en xarxa amb els diferents agents del territori.
- Evitar la fragmentació i duplicació d'actuacions.
- Facilitar una resposta àgil i adaptada a les necessitats específiques dels infants i les seves famílies.
- Promoure la coresponsabilitat entre professionals, famílies i comunitat.
- Tipus de coordinacions
- Coordinació interna de l'equip del SIS
- Reunions setmanals per a la planificació, seguiment i valoració dels processos educatius.
- Supervisió i revisió dels plans d'intervenció individual i familiar
- Derivació i priorització de casos en funció de les necessitats detectades.
- Promoció d'un treball interdisciplinari i col·laboratiu entre diferents professionals que intervenen en el cas.
- Avaluació periòdica del funcionament del servei i dels resultats assolits.
- Coordinació externa de l'equip del SIS
- Coordinació amb Serveis Socials Bàsics

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644



- Comunicació fluida i continuada amb els i les professionals de serveis socials
- Definició i revisió conjunta dels objectius del pla de treball familiar
- Detecció i derivació de noves situacions de risc o vulnerabilitat, si s'escau
- Coordinació amb la xarxa educativa , sanitària i comunitària
- Coordinació regular amb escoles i instituts per fer seguiment de la trajectòria educativa dels infants i adolescents.
- Interlocució amb EAP.
- Coordinació amb centres de salut, serveis de salut mental, CSMIJ, etc.
- Coordinació amb SEAIA si s'escau.
- Participació en taules de treball comunitari, espais de coordinació territorial i protocols d'atenció a la infància i adolescència.
- Impuls d'accions comunitàries compartides amb entitats del tercer sector i altres recursos del territori.

Els professionals que formen l'equip del SIS de 3 a 16 anys, tant des del Servei d'Atenció Diürna com des del Servei d'Atenció a les Famílies cal que treballin en equip, de manera coordinada, la qual cosa implica compromís, confiança i complementarietat i en Xarxa ja que la millora dels infants/adolescents i del seu entorn passa per una coordinació dels diferents agents que intervenen amb la família.

Donat que la intervenció directa amb infants i famílies en situació de risc pot mobilitzar inquietuds i certes angoixes als professionals, el treball en equip és una eina útil i imprescindible per compartir, contenir i entendre tot allò que es mobilitza en el professional en l'atenció directa als usuaris/es, la qual cosa revertirà en una posterior millora en l'atenció als usuaris/es.

Les empreses proveïdores exposaran un sistema de comunicació i coordinació a diferents nivells (Servei d'Atenció Diürna, Servei d'Atenció a les Famílies, Serveis Socials) , coherent amb la proposta metodològica presentada .

Les empreses proveïdores hauran d'aportar propostes de coordinació i complementarietat amb les entitats públiques i/o privades sobretot del tercer sector, detallat eines i instruments de recollida de les coordinacions, coherent amb la proposta metodològica presentada

2.9 Avaluació

L'avaluació és una etapa més del procés d'intervenció dins dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de 3 a 16 anys, que té la finalitat valorar el funcionament i així poder prendre les decisions oportunes de cada àmbit (equip, treball amb adults, treball amb infants/adolescents, treball familiar, etc).

L'avaluació ha de ser periòdica i cal que es faci en diferents nivells de profunditat i rigor, des de tots els espais de gestió, d'organització i de participació del procés.

L'avaluació s'ha de dur a terme des de dues perspectives:

- Dels professionals: els professionals avaluaran el funcionament del servei d'atenció diürna i servei d'atenció a les famílies mitjançant els indicadors de

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2025/1408

Codi validació document:
15702177434072073644



cadascun dels objectius. La finalitat de l'avaluació és conèixer els efectes de les accions dutes a terme des del SIS amb els usuaris/es del servei.

- De les persones usuàries: els destinataris del servei, tant infants com adults, avaluaran el servei, el seu funcionament, els horaris, els materials, els professionals, els espais... amb diferents enquestes adaptades a cada edat.

El Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies del SIS Centre Obert i SIS Adolescents ha de dur a terme enquestes de satisfacció dels usuaris i usuàries, els resultats de les quals s'inclouen a la memòria

2.10 Material

El material fungible necessari per dur a terme les activitats quotidianes del SIS Centre Obert i SIS Adolescents (tallers, manualitats) serà aportat per l'empresa proveïdora i el material no fungible (mobiliari, jocs, etc.) l'aportarà l'Ajuntament. Caldrà que tots i totes les professionals en facin un bon ús, vetllant per mantenir-lo en bones condicions.

L'Ajuntament posarà a disposició del servei el material informàtic i telefònic necessari per la gestió de les funcions pròpies del servei.

El personal vetllarà per mantenir en bon estat de conservació el local, les instal·lacions, el mobiliari i utilitatge objecte de la gestió del servei públic.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, la compra dels aliments necessaris per els àpats festius que es realitzin, així com vetllar que l'àpat sigui saludable i equilibrat, seguint les instruccions facilitades per el personal d'infermeria pediàtrica que col·labora en aquest servei.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702177434072073644

