

LC/DQ/MJT Exp. 2025/0007103

A les 11 hores i 45 minuts del dia 18 de febrer de 2026, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Resta presidida per la Sra. Carme Vilatimó Pou, cap del Servei de Gestió de la Contractació de la Diputació de Barcelona i pels vocals: Sra. Carme Sibina Vidal, com a delegada de la secretària general, per la Sra. Maria Amparo Bernal Martínez, com a delegada de l'interventor general, per la Sra. Anna Rigol Roset, cap de la Secció de Contractació i per la secretària de la Mesa Sra. M. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa per a l'obertura de Sobre Digital que fa referència als criteris automàtics i proposta d'adjudicació, presentada pels licitadors, de la contractació relativa al procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent al **“Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (helpdesk) per a les persones usuàries de l'entorn tecnològic del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB)”**, tot això de conformitat amb allò que disposen els articles 145 al 151, 157 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Oberta la sessió per la presidenta comença l'acte amb la lectura dels esmentats anuncis i dels textos reglamentaris que regulen la present celebració.

Tot seguit, la presidenta notifica el resultat de la qualificació prèvia dels documents de les empreses presentades i admeses. Seguidament es manifesta als assistents a l'acte que poden sol·licitar els aclariments i formular les observacions que estimin pertinents, abans de procedir a l'obertura de les pliques, sense que cap dels presents faci ús dels expressats drets, ni formuli cap reclamació.

Obertes les pliques de les empreses admeses aquestes ofereixen el resultat següent:

PRIMER.- Assenyalat amb el núm. 1 correspon a l'empresa **DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
	Preu ofert (IVA exclòs)
Preu màxim (IVA exclòs)	
120.120,00€	84.096,00 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA LICITADOR	DEL
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	29,05 €	

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

SEGON.- Assenyalat amb el núm. 2 correspon a l'empresa **SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, S.A.U.**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	93.019,07 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	32,79 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	X
Experiència superior a 8 anys	

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

TERCER.- Assenyalat amb el núm. 3 correspon a l'empresa **SEIDOR SOLUTIONS SL**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	95.321,79 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	39,65 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

QUART.- Assenyalat amb el núm. 4 correspon a l'empresa **ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)

120.120,00€	97.200,00 €
-------------	-------------

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	33,00 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	X
Experiència superior a 8 anys	

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

CINQUÈ.- Assenyalat amb el núm. 5 correspon a l'empresa **SOSMATIC, S.L.**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	102.255,35 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	35,00 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

SISÈ.- Assenyalat amb el núm. 6 correspon a l'empresa **AUBAY SPAIN SAU**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	67.186,11 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	26,52€

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

SETÈ.- Assenyalat amb el núm. 7 correspon a l'empresa **OESIA NETWORKS, S.L.**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	98.282,73 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	35,00 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

VUITÈ.- Assenyalat amb el núm. 8 correspon a l'empresa **VIMANTIK SOLUCIONES TECNOLÓGICAS**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	113.849,74 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	OFERTA DEL LICITADOR Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	35,40 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	X
Experiència superior a 8 anys	

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

NOVÈ.- Assenyalat amb el núm. 9 correspon a l'empresa **ALO SYSTEMS, SL**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	99.207,32 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	33,39 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

DESÈ.- Assenyalat amb el núm. 10 correspon a l'empresa **CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	90.090,00 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA DEL LICITADOR
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	31,13 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

ONZÈ.- Assenyalat amb el núm. 11 correspon a l'empresa **SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.**, la qual presenta la següent oferta:

-Per la part fixa, la quantitat biennal següent:

	OFERTA DEL LICITADOR
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)
120.120,00€	96.031,10 €

-Per la part variable, la quantitat següent:

		OFERTA LICITADOR	DEL
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	
Servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (<i>helpdesk</i>)	41,50€	34,72 €	

- Proposició tècnica de criteris automàtics:

Criteri 2: Experiència professional de la persona tècnica assignada al servei en entorns de més de 50 usuaris, per un període superior al mínim requerit a la clàusula 1.10 del PCAP,

Experiència superior a 3 anys i igual o inferior a 5 anys	
Experiència superior a 5 anys i igual o inferior a 8 anys	
Experiència superior a 8 anys	X

Criteri 3: Disposar d'un Pla de formació continuada en l'àmbit TIC.

L'empresa licitadora disposa d'un Pla de formació continuada vigent en l'àmbit TIC.	X
---	---

La puntuació obtinguda per les empreses presentades és la següent:

EMPRESSES	Part fixa	Part variable	TOTAL OFERTA (IVA exclòs)	Punts Criteri 1: Preu	Punts criteri 2: Experiència	Criteri 3: Oferta de tecnologia de seguiment i control horaris	TOTAL PUNTS	ORDRE
Dromos technology and services S.L.	84.096,00	29,05	86.332,85	57,73	18,00	10,00	85,73	2
SUMINISTROS IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS SAU	93.019,07	32,79	95.543,90	52,17	12,00	10,00	74,17	9
SEIDOR SOLUTIONS SL	95.321,79	39,65	98.374,84	50,67	18,00	10,00	78,67	4
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL	97.200,00	33,00	99.741,00	49,97	12,00	10,00	71,97	10
SOSMATIC SL	102.255,35	35,00	104.950,35	47,49	18,00	10,00	75,49	8
AUBAY SPAIN SAU	67.186,11	26,52	69.228,15	72,00	18,00	10,00	100,00	1
OESIA NETWORKS SL	98.282,73	35,00	100.977,73	49,36	18,00	10,00	77,36	6
VIMANTIK SOLUCIONES TECNOLÓGICAS	113.849,74	35,40	116.575,54	42,76	12,00	10,00	64,76	11
ALO SYSTEMS SL	99.207,32	33,39	101.778,35	48,97	18,00	10,00	76,97	7
CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	90.090,00	31,13	92.487,01	53,89	18,00	10,00	81,89	3
SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	96.031,10	34,72	98.704,54	50,50	18,00	10,00	78,50	5
<i>Import baixa (art. 85 RGLCAP)</i>			85.330,68					

Per identificar els casos en què una oferta pugui ser considerada anormal, caldrà que es compleixin de manera acumulativa els requisits següents:

- pel que fa al criteri relatiu al preu, que el llindar de presumpció d'oferta anormalment baixa sigui de 85.330,68 euros, IVA exclòs; i

- que, en relació amb la resta de criteris, s'hagi obtingut una puntuació total igual o superior a 15 punts.

En aquest sentit, es comprova en aquest mateix acte, que l'oferta de l'empresa **AUBAY SPAIN SAU** es troba incursa en presumpció d'anormalitat.

De conformitat amb el que estableix l'article 149 de la **LCSP**, la Mesa acorda requerir a l'empresa **AUBAY SPAIN SAU** per tal que justifiqui la seva oferta. La justificació podrà referir-se, entre d'altres, a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades, les condicions excepcionalment favorables de que disposi per executar la prestació, la innovació i originalitat de les solucions proposades, el respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental social o laboral, o la possible obtenció d'una ajuda de l'Estat.

Es comunica als assistents a l'acte que, les corresponents justificacions es trametan al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), per tal que s'elabori el corresponent informe tècnic. Així mateix, la secretària de la Mesa comunica que la data en la què es reunirà la Mesa per proposar a l'òrgan de contractació competent l'adjudicació de l'esmentada contractació que es recollirà a l'Ordre del Dia de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic i es publicarà a la corresponent licitació del Perfil de contractant de la Diputació de Barcelona amb una antelació mínima de dos dies a la data de la seva celebració.

Essent les 12 hores i 5 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Metadades del document

Núm. expedient	CCCB/2025/0007103
Tipus documental	Acta
Títol	25_7103 ActEcoAdj_Manteniment Helpdesk
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	18/02/2026, 17:37
Carme Vilatimo Pou (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	18/02/2026, 18:28

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
48ae10bf178e4d6591b2	https://seuelectronica.diba.cat	

