

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES EN CAPS DE SETMANA I AGOST DE L'IMSS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SÍ

Lots: NO

Exp: 015_P2500124

CPV: 85320000-8

Descripció: Contracte de gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Cap de Setmana i Agost

Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies

Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA

Institut Municipal de Serveis Socials

1	<u>ANTECEDENTS</u>	4
2	<u>EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA</u>	6
3	<u>OBJECTE DEL CONTRACTE</u>	7
4	<u>RÈGIM JURÍDIC</u>	8
5	<u>DIVISIÓ EN LOTS</u>	9
6	<u>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</u>	9
6.1	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	9
6.2	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	11
7	<u>IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL</u>	12
8	<u>DURADA DEL CONTRACTE</u>	12
9	<u>PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ</u>	12
10	<u>CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES LICITADORES</u>	13
10.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	13
10.2	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	13
11	<u>CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES</u>	14
11.1	A. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (MÀXIM 51 PUNTS). 15	
11.2	B. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	19
12	<u>MESA DE CONTRACTACIÓ</u>	29
13	<u>GARANTIA</u>	30
13.1	GARANTIA PROVISIONAL	30
13.2	GARANTIA DEFINITIVA	30
14	<u>ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA</u>	30
15	<u>REVISIÓ DE PREUS</u>	31
16	<u>RESPONSABLE DEL CONTRACTE</u>	31
17	<u>CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ</u>	31
17.1	MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	32
17.2	PLA O MESURES D'IGUALTAT	32
17.3	MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	32
17.4	IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBQIA+	33
17.5	ACCESSIBILITAT UNIVERSAL	33
17.6	CONCILIACIÓ CORESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	34
17.7	COMUNICACIÓ INCLUSIVA	34

17.8	EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	34
17.9	L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	35
17.10	FOMENT DE LA MULTICULTURALITAT I DE LA CONTRACTACIÓ LABORAL DIVERSA	35
18	<u>MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE</u>	35
19	<u>RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA.....</u>	35
20	<u>SUBROGACIÓ</u>	36
21	<u>SUBCONTRACTACIÓ.....</u>	36
22	<u>CESSIÓ.....</u>	36
23	<u>OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA</u>	37
23.1	OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	37
23.2	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA	37
24	<u>DEMORA EN LES PRESTACIONS I RÈGIM DE PENALITATS</u>	42
24.1	RÈGIM D'INFRACCIONS I PENALITATS.....	42
24.2	PENALITATS.....	43
25	<u>PROPOSTA</u>	44

1 ANTECEDENTS

Al juliol del 2016, la Generalitat de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya van signar un acord per desenvolupar un nou model de **Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (a partir d'ara SIS)**, modificant l'anterior model on els centres oberts eren els únics serveis d'atenció social i educativa no residencial per a infants i adolescents de 3 a 18 anys en situació de risc, definits a la cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010 d'11 d'octubre.

El nou model redefineix i diversifica les diferents necessitats d'atenció, establint **5 línies o tipologies**, segons el col·lectiu objecte d'atenció:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
2. Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert.
3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc.
5. Servei d'intervenció socioeducatiu itinerant (aquest no aplica a la ciutat de Barcelona atès que està pensat per a territoris de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial).

Actualment ens trobem que els recursos de la cartera de serveis, serveis d'intervenció socioeducativa-serveis diürns (antics centres oberts), donen atenció de dilluns a divendres en horari de tarda principalment.

Les dades sobre la població infantil i adolescent de la ciutat de Barcelona han evolucionat des del segle passat i s'observa un canvi en la seva realitat, tant a nivell numèric com socio-demogràfic. Amb dades actuals (Institut Infància i Adolescència de Barcelona, 2023) a la ciutat de Barcelona, el **14,3% (237.172)** de la població està compresa entre els 0 i els 17 anys, i d'aquests, la meitat d'infants i adolescents són nenes-noies **[48,6%]** i l'altra meitat són nens-nois **[51,4%]**. Per trams d'edat, un terç correspon a la franja d'edat de la primera infància (0-5 anys) **[29,7%]**, un altre terç a la infància (6-11 anys) **[34,2%]** i un darrer terç a l'adolescència (12-17 anys) **[36,1%]**.

La realitat que envolta a aquests infants i adolescents també ha anat variant en aspectes que impacten directament en la seva vulnerabilitat i exclusió social (que és de caire multidimensional). La vulnerabilitat, que tradicionalment s'havia definit com a pobresa, ha de tenir en compte altres elements, entre els quals s'identifiquen a la ciutat els següents:

- Diversitat funcional: Destaca que el **2,3%** dels infants de la ciutat tenen reconeguda legalment una situació de discapacitat.
- Origen i nacionalitat: **2 de cada 10** infants i adolescents tenen una nacionalitat estrangera. En aquest sentit, cal tenir en compte aspectes de gran impacte en la vulnerabilitat dels infants:
 - o Situació legal de l'infant i la seva família. Situacions administratives no regularitzades que no permeten la inserció total en la societat d'acollida.
 - o Cultures diverses amb valors i creences diferents a l'autòctona que provoquen dificultats de comprensió i sentiments de rebuig per part de la societat acollidora.
 - o Llengua, dificultats d'interrelació i d'inclusió en la comunitat més propera.
- Tipologia de llar: Actualment les llars de Barcelona on viuen infants o adolescents només representen un 22,5% de la totalitat de les llars de la ciutat. D'aquestes un 55,3% són llars biparentals. A la ciutat hi ha un increment en nombre absolut de les llars monoparentals i d'altres tipologies de llars.

- Barris i territoris:
 - o **3** de cada 10 infants i adolescents de la ciutat creixen en barris amb una Renda Disponible de les Llars molt baixa i baixa.
 - o **2** de cada 10 infants i adolescents de la ciutat creixen en barris amb un Índex de Vulnerabilitat Urbana molt alt i alt (aquestes dues dades estan associades).
 - o **4** de cada 10 infants i adolescents de la ciutat estan en risc de pobresa i/o exclusió social (taxa AROPE que té en compte a banda de la pobresa monetària, la baixa ocupabilitat dels adults de la llar i les dificultats d'accés a bens materials).

A banda d'aquests elements es podrien llistar tot un seguit d'indicadors que permetrien veure com la societat actual i els seus valors imperants permeten generar vulnerabilitat entre els nostres infants i adolescents, més enllà dels estrictament econòmics: l'accés a l'educació i al lleure, la violència i sobretot la violència masclista, els estereotips, l'accés a la cultura, a les eines tecnològiques, els cicles evolutius i el seu impacte en la vida familiar, entre d'altres.

Tot això porta, segons recull l'Institut d'Infància i Adolescència de Barcelona (2023), a la preocupació per la pròpia percepció que tenen els infants i adolescents de les seves pròpies vides. A continuació s'exposen algunes dades significatives:

1. 2 de cada 10 adolescents de la ciutat considera que les seves relacions familiars no són prou bones, qualificant-les de regulars o dolentes. En la infància, el 5% estan poc o gens satisfets amb la seva vida en família.
2. 1 de cada 10 infants i adolescents se senten sols sovint o molt sovint, i 3 de cada 10 infants i 4 de cada 10 adolescents se senten sols a vegades: són les proporcions més altes de tots els grups socials a la ciutat.
3. 2 de cada 10 infants no es mostren molt satisfets amb els seus amics i amigues, 1 de cada 10 noies adolescents indica no tenir cap amic noi i 1 de cada 10 nois adolescents no tenen cap amiga noia.
4. Només 4 de cada 10 infants coneixen els seus drets quan acaben primària (més prevalent en infants de rendes baixes, que de mitjanes i altes).

Així, el **Pla d'infància 2021-2030**, marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat i s'estructura sobre la base de set drets fonamentals: el dret a unes condicions materials i econòmiques adequades; el dret a l'educació, el lleure, la cultura, el joc i el descans; el dret a la salut integral i els serveis sanitaris; el dret a la família i les seves responsabilitats i la protecció social de la infància; el dret a la protecció contra les discriminacions i les violències; el dret a la participació, l'escolta i a rebre una informació adequada, i l'interès superior de l'infant.

El Pla formula 23 reptes de millora entorn a aquests set drets fonamentals i es marca com a objectiu el de millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència en risc com a serveis essencials (repte 16).

Totes aquestes dades han portat a l'Ajuntament de Barcelona a impulsar un model d'infància més integral amb una oferta més àmplia i diversificada, i a la necessitat d'actualitzar el model d'atenció socioeducativa.

Durant aquests anys l'Institut Municipal de Serveis Socials, mitjançant la Direcció d'Atenció Social a la Infància i SARA, ha treballat per a generar un model propi de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la ciutat de Barcelona.

Tenint en compte la situació exposada amb anterioritat, el departament en les línies 2 i 3 (Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert i Servei d'intervenció amb famílies i adolescents en situació de risc), està provant diferents formes de serveis que donin resposta a les necessitats de cada territori. Un d'aquests serveis, que encaixa amb el desplegament del model SIS, és el Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants, adolescents i famílies en caps de setmana i agost dels Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris. Aquests Districtes compten amb barris que tenen un major grau de desigualtat i on els infants, adolescents i les seves famílies poden patir de manera més acusada una situació d'alta vulnerabilitat, tant econòmica com social.

Les funcions i àmbits d'actuació en els que es sustenta el Servei d'intervenció Socioeducativa per a infants, adolescents i les seves famílies en cap de setmana i agost, d'acord a les necessitats del col·lectiu objecte d'atenció, són els següents:

1. Treballar amb els infants i adolescents mitjançant metodologies d'intervenció socioeducativa, dissenyant activitats principalment de lleure, esportives, de joc, entre d'altres, adequades a la seva edat que afavoreixin la seva capacitat de relació, la inserció grupal i al seu entorn i, en definitiva, fomentin valors i canvis tant en les competències emocionals com socials.
2. Treballar amb les famílies de manera activa i proactiva, sent elles també el motor del canvi, que permetin canvis en els progenitors i que afavoreixin els canvis aconseguits en els infants i adolescents.
3. Fer partícips en el projecte a les famílies.
4. Educar per la salut, treballant aquells aspectes relacionats amb hàbits saludables: tant alimentaris com emocionals.
5. Fomentar la participació mitjançant un treball comunitari amb l'entorn que permeti que la soledat i manca de relacions (que afavoreixen la vulnerabilitat de les famílies) es reverteixi.

És per tot l'exposat que el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies aposta per donar continuïtat al Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants, adolescents i famílies en cap de setmana i agost, ja que permet diversificar l'oferta dels seus serveis dins el marc general del model SIS.

2 EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El Pla d'Infància 2021-2030, que és el marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, i que recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat, es marca com a objectiu millorar l'atenció a la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència en risc com a serveis essencials.

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats d'infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc, l'IMSS requereix els equips professionals que proporcionin l'atenció necessària a les persones usuàries del servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni de recursos humans adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i

amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, es considera una durada mínima del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 36 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en caps de setmana i agost.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en caps de setmana i agost als districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris de l'IMSS, i amb mesures de contractació pública sostenible.

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte.

– **Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:**

1. Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
2. Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu de treball d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc. S'ha tingut en compte també l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOG en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

– **Criteris d'adjudicació:**

1. El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
2. Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

– **Condicions especials d'execució:**

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

2. Pla o mesures d'igualtat.
3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
4. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+.
5. Accessibilitat universal.
6. Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
7. Comunicació inclusiva.
8. Pagament del preu a les empreses subcontractades.
9. Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
10. Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en caps de setmana i agost, cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- a. La contractació i formació de recursos humans.
- b. L'adquisició de les matèries primeres necessàries i la generació de recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

4 RÈGIM JURÍDIC

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al PCAP, el PPTP i a la documentació complementària i annexa així com a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el PCAP, el PPTP i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb el [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017](#) sobre la contractació pública sostenible i dona compliment al [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011,

elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència que reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social.
- Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.
- Recomanacions del Consell d'Europa als Estats membres de la UE per a l'exercici positiu de la parentalitat (2006).

5 DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

6 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

6.1 Pressupost base de licitació (PBL)

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de 987.186,10 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 897.441,91 euros, pressupost net i 89.744,19 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10 %.

Aquest contracte, per la durada de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següents:

Any	mesos	C. Orgànic	C. Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	5	0103	22732	23151	530.338,17 €	10%	53.033,82 €	583.371,99 €
2027	7	0103	22732	23151	367.103,74 €	10%	36.710,37 €	403.814,11 €
					897.441,91 €		89.744,19 €	987.186,10 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la

seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

La quantitat indicada com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat pel servei de conformitat amb l'art. 102 de la LCSP.

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:

		%	2026	2027	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	62,20%	68,84%	312.140,48	246.083,96	558.224,44
Despeses de Seguretat Social	15,46%	17,11%	98.592,27	40.171,94	138.764,21
Despeses de funcionament	12,69%	14,05%	83.553,40	30.375,00	113.928,40
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,36%	90,36%	494.286,15	316.630,90	810.917,05

Despeses generals	4,88%	50,61%	18.245,63	25.543,89	43.789,52
Marge empresarial	4,76%	49,39%	17.806,39	24.928,95	42.735,34
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	9,64%	9,64%	36.052,02	50.472,84	86.524,86

TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	100,00%	100,00%	530.338,17	367.103,74	897.441,91
---	----------------	----------------	-------------------	-------------------	-------------------

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Els costos directes del servei resultant de computar el cost de:

- Nombre mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinades al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessitats del servei descrites en el PPTP.

- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i totes les derivades de l'estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOG en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. També s'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del conveni durant tota la durada del contracte.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en la clàusula 8.1 del PPTP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte, en matèria de recursos humans, ha estat el següent:

Categoria Professional		Necessitat total d'hores efectives/any	Professionals necessaris	Salari Brut Anual 2025 Cicle continuat
Grup I	Direcció	1.701,00	1,00	38.432,10 €
	Sotsdirecció	3.434,00	2,02	33.951,26 €
Grup II	Tècnic superior graduat	10.568,40	6,21	26.007,66 €
Grup III	Monitor de lleure	3.396,00	2,00	20.637,26 €
	Monitor-Vetllador	4.992,00	2,93	20.637,26 €
Grup IV	Personal de servei	1.698,00	1,00	17.594,78 €

En el cas que l'adjudicatària estigui exempta d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu defecte, declaració responsable sobre aquest extrem comproment-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

6.2 Valor estimat del contracte (VEC)

El **valor estimat del contracte (VEC)**, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **3.589.767,64 euros sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	SUMA
2026	530.338,17 €		530.338,17 €
2027	367.103,74 €	530.338,17 €	897.441,91 €
2028		897.441,91 €	897.441,91 €
2029		897.441,91 €	897.441,91 €
2030		367.103,74 €	367.103,74 €
	897.441,91 €	2.692.325,73 €	3.589.767,64 €

7 IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest contracte, per la durada de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. La despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos dels anys 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030 i l'aplicació pressupostària següent: 0103-22732-23151.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

8 DURADA DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a partir del dia 1 d'agost de 2026 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació fins a un màxim de 36 mesos. La durada total del contracte incloent les eventuales pròrrogues serà de 48 mesos.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'adjudicatària si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

9 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un **procediment obert harmonitzat**.

10 CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES LICITADORES

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

10.1 Solvència econòmica i financera

Ateses les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

- La xifra anual de negocis, en serveis socials d'atenció a persones en situació d'exclusió social, durant el millor dels tres últims anys (2022, 2023, 2024) ha de tenir un valor mínim corresponent a 524.079,29 euros. En el cas que la data de constitució de la licitadora o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2 Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 353.656,34 euros.

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques del gestor del servei en matèria social i en concret experiència en la gestió de recursos i serveis d'atenció a persones en situacions de vulnerabilitat i/o risc social, que es podrà acreditar mitjançant una de les formes següents:

- Experiència en serveis que utilitzin la intervenció socioeducativa per remetre situacions de vulnerabilitat i/o risc d'un mínim de 3 anys en els 5 darrers exercicis.
- Experiència en serveis esportius per a col·lectius en vulnerabilitat i risc social d'un mínim de 3 anys en els 5 darrers exercicis.

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments de Recursos del Servei de la clàusula 9 del PPTP.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o

entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

11 CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica. Considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció a infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte que el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

Criteris automàtics	51 punts
Criteris judici de valor	49 punts

El total de puntuació de 100 punts es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
11.1. A. Criteris automàtics	51
11.1. A1. Per l'oferta econòmica	20
11.1. A2. Per l'oferiment en la modalitat del SIS Cap de Setmana de l'àpat del dinar (clàusula 6.2 del PPTP) que suposi als infants i adolescents una alimentació saludable, sostenible i equilibrada a partir de l'establiment d'acords amb entitats i/o empreses que fomentin accions contra el malbaratament i la sostenibilitat alimentària.	8
11.1. A3. Per la realització d'un cap de setmana de colònies amb els participants del SIS Cap de Setmana (clàusula 6.4 del PPTP).	8
11.1. A4. Per la difusió del servei de manera visual a través de l'elaboració d'un vídeo per als derivadors del SIS Cap de Setmana i Agost (clàusula 6.1 i 12 del PPTP).	6
11.1. A5. Per l'ampliació de l'esmorzar també als adults referents familiars dels participants en les activitats adreçades als infants i/o adolescents previstes a la clàusula 6.2 i 6.3 del PPTP.	5

11.1. A6. Per l'increment de les hores de formació sobre les contemplades en el conveni corresponent, als i les professionals del SIS amb formació específica sobre dues temàtiques: Intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc i Atenció a infants i adolescents amb necessitats educatives especials i/o trastorns mentals.	4
11.2. B. Criteris de judici de valor	49
11.2. B1. ÀREA RELLEVANT 1: Per la millora en la proposta que incorpori un model organitzatiu que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre els diferents nuclis que integren el SIS (clàusules 5.4, 6.2 i 6.6 del PPTP).	10
11.2. B2. ÀREA RELLEVANT 2: Per la millora en la proposta que desenvolupi i concreti el programa de formació 360º destinat a possibilitar una formació i sortida laboral als adolescents participants al programa, encaminada a oferir noves oportunitats als adolescents i, que a la vegada, reverteixi positivament en el SIS (clàusula 6.4 del PPTP).	10
11.2. B3. ÀREA RELLEVANT 3: Per la millora en la proposta que desenvolupi el treball en xarxa i comunitari dels diferents nuclis del SIS amb els territoris de proximitat on es duen a terme (clàusules 5.4, 6.2, 6.3, 6.4 i 6.5 del PPTP).	10
11.2. B4 ÀREA RELLEVANT 4: Per la millora que desenvolupi el treball amb famílies segons la tipologia de risc de desprotecció o vulnerabilitat (clàusules 6.3 i 6.5 del PPTP).	10
11.2. B5 ÀREA RELLEVANT 5: Per la millora que desenvolupi l'impacte de l'acció esportiva en la intervenció socioeducativa amb la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social i dugui a terme accions concretes en aquesta sentit (clàusules 5.4 i 6.2 del PPTP).	9

11.1 A. Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (màxim 51 punts).

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i que serviran de base per l'adjudicació del contracte. Considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior al 35%, ja que aquest és un servei centrat en la intervenció social amb infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans i als/ a les professionals

encarregats/des de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

11.1. A1. Per l'oferta econòmica, fins a 20 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació de 20 punts a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punt màxima} = \text{puntuació net licitació}$$

Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats per la/les/s licitadora/es i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels/ de les treballadors/es considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret Internacional.

11.1. A2. Per l'ofertament en la modalitat del SIS Cap de Setmana de l'àpat del dinar (clàusula 6.2 del PPTP) que suposi als infants i adolescents una alimentació saludable, sostenible i equilibrada a partir de l'establiment d'acords amb entitats i/o empreses que fomentin accions contra el malbaratament i la sostenibilitat alimentària, fins a 8 punts.

***Justificació:** El SIS Agost contempla proporcionar tant l'esmorzar com el dinar als infants, adolescents i a l'equip professional del SIS, en canvi, el SIS Cap de Setmana contempla únicament proporcionar l'esmorzar als participants i a l'equip professional. Així, durant el SIS Cap de Setmana els infants i adolescents podran portar el dinar de casa. No obstant, per garantir que el dinar del dissabte d'aquests infants i adolescents sigui un àpat saludable, equilibrat i sostenible i, a la vegada, per afavorir el treball comunitari del servei d'acord amb l'estratègia municipal per garantir el dret a una alimentació saludable, sostenible i digna, es valora la capacitat de les licitadores per establir acords amb entitats socials, empreses o iniciatives d'economia social i solidària que promoguin la reducció del malbaratament alimentari, l'aprofitament d'aliments en bon estat no comercialitzats i l'oferta de dinars saludables complementant l'esmorzar previst. Aquestes accions han de contribuir a garantir una alimentació equilibrada i accessible per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i risc de desprotecció, tot promovent la inclusió social, la dignitat en l'accés als aliments i la sostenibilitat ambiental.*

La valoració del criteri es farà amb l'aportació d'una declaració responsable conforme s'implementarà la millora per part de la licitadora a tots els nuclis del SIS Cap de Setmana. Per aquesta declaració de compromís s'atorgarà 8 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la millora acompanyada d'un annex on constin el nombre total de participants mensuals que s'han beneficiat d'aquesta millora i els menús oferts.

11.1. A3. Per la realització d'un cap de setmana de colònies amb els participants del SIS Cap de Setmana (clàusula 6.4 del PPTP), fins a un màxim de 8 punts.

***Justificació:** Els infants i adolescents participants en el SIS Cap de Setmana provenen de famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc de desprotecció, per la qual cosa sovint no poden accedir a les mateixes oportunitats que la resta d'infants que no pateixen aquestes situacions. Participar d'un cap de setmana de colònies els suposaria una experiència enriquidora tant a nivell individual (emocional, autonomia, autoconeixement, entre d'altres) com a nivell grupal (socialització, vinculació, cohesió de grup, entre d'altres).*

Es valorarà:

- Per l'ofertament de 50 places del SIS Cap de Setmana: 2 punts
- Per l'ofertament de 100 places del SIS Cap de Setmana: 5 punts
- Per l'ofertament de 165 places del SIS Cap de Setmana: 8 punts

La valoració del criteri es farà amb l'aportació d'una declaració responsable per part de la licitadora conforme s'implementarà la millora i especificant el nombre de places que es podran oferir pel desenvolupament de les colònies. Per aquesta declaració de compromís s'atorgarà 2, 5 o 8 punts, en funció de les places que la licitadora es compromet a oferir.

11.1. A4. Per la difusió del servei de manera visual a través de l'elaboració d'un vídeo per als derivadors del SIS Cap de Setmana i Agost (clàusula 6.1 i 12 del PPTP), fins a un màxim de 6 punts.

***Justificació:** El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Cap de Setmana i Agost forma part de la xarxa de serveis socials municipals i actua com a recurs complementari a la intervenció dels serveis socials bàsics i especialitzats. Per tal de garantir una derivació adequada i una comprensió clara del funcionament del servei, es considera estratègic disposar d'un recurs visual que permeti als professionals derivadors conèixer de manera pràctica i accessible els objectius del servei, les activitats que s'hi desenvolupen, el perfil dels participants i l'impacte esperat en infants, adolescents i famílies. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que el SIS Cap de Setmana i Agost es du a terme principalment en horari no laboral dels/de les tècnics/ques derivadors/es i, per tant, l'elaboració d'aquest vídeo pot suposar un recurs pràctic per apropar els serveis derivadors al dia a dia del SIS Cap de Setmana i Agost.*

Aquest recurs ha de contribuir a millorar la coordinació entre serveis, facilitar la derivació i reforçar la visibilitat del SIS com a recurs essencial d'atenció a la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat o risc de desprotecció.

Es valorarà el següent:

- Per l'elaboració d'un vídeo de difusió del servei d'una durada de fins a 2 minuts: 6 punts

La valoració del criteri es farà amb l'aportació d'una declaració responsable de la proposta de millora per part de la licitadora.

11.1. A5. Per l'ampliació de l'esmorzar també als adults referents familiars dels participants en les activitats adreçades als infants i/o adolescents previstes a la clàusules 6.2 i 6.3 PPTP, a càrrec de l'adjudicatària, fins a 5 punts.

***Justificació:** Les activitats bàsiques adreçades als infants i/o adolescents contempen un espai de treball per fomentar una alimentació saludable. L'esmorzar és un dels moments alimentaris necessaris per al desenvolupament de l'infant i es preveu a la clàusula 6.2 del PPTP per als infants i els/les professionals del servei en atenció directa al nucli. Com a activitat bàsica amb els infants i adolescents, el PPTP a les clàusules 6.2 i 6.3 també preveu involucrar les famílies per reforçar hàbits relacionats amb l'alimentació saludable. És en aquest entorn de participació de les famílies en activitats adreçades als infants que es valora proporcionar també l'esmorzar a les famílies participants, per tal que comparteixin aquest espai de relació i per fomentar l'adquisició d'aquests hàbits d'alimentació saludable.*

La valoració del criteri es farà amb l'aportació d'una declaració responsable conforme s'implementarà la millora per part de la licitadora a tots els nuclis del SIS Cap de Setmana i Agost. Per aquesta declaració de

compromís s'atorgarà 5 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la millora acompanyada d'un annex on constin les activitats programades en les que han participat les famílies i s'ha proporcionat l'esmorzar, amb detall de data i nucli de celebració.

11.1. A6. Per l'increment de les hores de formació sobre les contemplades en el conveni corresponent, als i les professionals del SIS amb formació específica sobre dues temàtiques: Intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc i Atenció a infants i adolescents amb necessitats educatives especials i/o trastorns mental, fins a un màxim de 4 punts.

***Justificació:** L'increment d'hores de formació específica permet ajustar la capacitat dels professionals del SIS al perfil dels infants i adolescents participants als serveis. Es considera que la formació específica permetrà assolir millores en l'atenció socioeducativa als infants, adolescents i famílies ateses.*

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de formació i reciclatge contínua corresponent a cada treballador/a d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Es valorarà el següent:

- Es valorarà amb 2 punts per 3 hores anuals de formació addicional pels/ per les professionals de les categories de coordinador/a, professionals de l'àmbit social, monitor/a de lleure o vetllador/a en funció de la realització de la següent acció formativa per a una millor capacitat tècnica:
 - Atenció a infants amb Necessitats Educatives Especials i infants amb trastorns emocionals i trastorns mentals.
- Es valorarà amb 2 punts per 3 hores anuals de formació addicional pels professionals de les categories de coordinador/a o professional de l'àmbit social, en funció de la realització de la següent acció formativa per a una millor capacitat tècnica:
 - Intervenció i acompanyament a famílies en situació de risc.

La valoració del criteri es farà amb l'aportació d'una declaració responsable de la proposta de millora per part de la licitadora indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada categoria professional. Aquesta proposta de millora s'estendrà a la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues al conjunt de la plantilla de les persones treballadores adscrites al servei.

Puntuació total criteris automàtics

51 punts

11.2 B. Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor

La ponderació màxima que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor, que serviran de base per a la seva adjudicació, supera el 40% de la puntuació total d'acord amb el previst en el Decret d'Alcaldia de

24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El PPTP estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a l'hora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de famílies ateses pel servei.

No es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

Atès que **les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'entitat** que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. **Qualsevol tipus de referència** (logo, nom de l'empresa, color corporatiu identificatiu, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, o altres), **tant en el projecte com en els annexos que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.**

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. **La seva extensió serà com a màxim de 24 pàgines, sense comptar les eventuais portades**, mida DIN A4 i lletra Arial mida 10 o superior, a una sola cara amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. **Els protocols, gràfics i taules, en cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines** a una cara mida DIN A4 (amb lletra Arial mida 10 o superior). Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

El contingut de l'oferta de la licitadora que resulti adjudicatària, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes de les licitadores.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considerarà que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris

avaluats. No seran valorades accions que no siguin concretes: que no detallin objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriuen la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considerarà que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. Es valorarà la proposta de resultats de les accions proposades, els indicadors i com aquests es recullen i permeten l'avaluació. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei. S'adequa a allò que es vol mesurar.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt :** Es valoraran amb un alt nivell aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com estàndard aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació.

1	Per la millora en la proposta que incorpori un model organitzatiu que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre els diferents nuclis que integren el SIS (clàusules 5.4, 6.2 i 6.6 del PPTP).	De 0 a 10.00	Portada + 4 pàgines
2	Per la millora en la proposta que desenvolupi i concreti el programa de formació 360º destinat a possibilitar una formació i sortida laboral als adolescents participants al programa, encaminada a oferir noves oportunitats als adolescents i, que a la vegada, reverteixi positivament en el SIS (clàusula 6.4 del PPTP).	De 0 a 10.00	Portada + 4 pàgines
3	Per la millora en la proposta que desenvolupi el treball en xarxa i comunitari dels diferents nuclis del SIS amb els territoris de proximitat on es duen a terme (clàusules 5.4, 6.2, 6.3, 6.4 i 6.5 del PPTP).	De 0 a 10.00	Portada + 6 pàgines
4	Per la millora que desenvolupi el treball amb famílies segons la tipologia de risc de desprotecció o vulnerabilitat (clàusules 6.3 i 6.5 del PPTP).	De 0 a 10.00	Portada + 6 pàgines
5	Per la millora que desenvolupi l'impacte de l'acció esportiva en la intervenció socioeducativa amb la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social i dugui a terme accions concretes en aquesta sentit (clàusules 5.4 i 6.2 del PPTP).	De 0 a 9.00	Portada + 4 pàgines

*** Només es valoraran les pàgines de la proposta, fins a arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració.**

11.2. B1 ÀREA RELLEVANT 1: Per la millora en la proposta que incorpori un model organitzatiu que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre els diferents nuclis que integren el SIS (clàusules 5.4, 6.2 i 6.6 del PPTP). Fins a un màxim de 10 punts.

Justificació: El Servei d'Intervenció Socioeducativa Municipal de Cap de Setmana i Agost és un servei únic on els infants, adolescents i famílies són atesos en els diferents nuclis dels tres districtes, Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris, en funció de la seva franja d'edat i necessitats. Per aquest motiu és imprescindible poder disposar d'una organització interna que garanteixi la interrelació, la coordinació i el treball conjunt entre els diferents nuclis i modalitats que conformen el SIS.

QUÈ ES VALORARÀ:

- El contingut de la proposta que incorpori aspectes organitzatius per facilitar la interrelació i coordinació entre els diferents nuclis i en els propis nuclis entre els diferents rols de professionals.

- Caldrà especificar pel que fa al contingut d'aquesta proposta el següent:

Concretar un model organitzatiu del servei que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre els professionals dels diferents nuclis del SIS i entre sí i que inclogui dues propostes:

- Proposta que incorpori espais de treball conjunt entre els diferents nuclis i en l'intern de cada nucli.
- Proposta que concreti rols, funcions i interrelació dels diferents perfils professionals de l'equip multidisciplinari del SIS.

Es valorarà la concreció (detall) de les propostes metodològiques, la coherència dels objectius del servei amb les accions proposades, la viabilitat (aplicabilitat) de les accions proposades i la seva adequació per aconseguir uns resultats i impacte en les persones usuàries.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,00
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00
Viabilitat de les accions proposades	2,00
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	5	3	0
Concreció de les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Viabilitat de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

11.2. B2 ÀREA RELLEVANT 2: Per la millora en la proposta que desenvolupi i concreti el programa de formació 360º destinat a possibilitar una formació i sortida laboral als adolescents participants al programa, encaminada a oferir noves oportunitats als adolescents i, que a la vegada, reverteixi positivament en el SIS (clàusula 6.4 del PPTP). Fins a un màxim de 10 punts.

Justificació: *Un dels aspectes a valorar en qualsevol projecte o servei és la repercussió que té el servei en el seu entorn. L'IMSS valora que en aquest cas la reversió cap a les persones participants i cap al territori, és que algunes persones participants puguin adquirir habilitats i capacitats per a desenvolupar el seu futur laboral en l'àmbit de la intervenció socioeducativa, esdevenint així referents positius per a la seva comunitat.*

QUÈ ES VALORARÀ:

- Es valoraran les propostes metodològiques que desenvolupin i concretin el que es desenvolupa en la clàusula 6.4 del PTPP en relació al programa de formació 360º.
- Caldrà especificar pel que fa al contingut d'aquesta proposta el següent:
 - Proposta d'oferiment del programa 360º i selecció dels participants (nombre dels participants que podran beneficiar-se del programa i característiques).
 - Proposta de formació dels participants del programa 360º (pot ser propi o conveniat amb una altra entitat) i de realització del període de pràctiques en el servei.
 - Proposta d'acompanyament en la inserció laboral: contractació en el SIS, en cas de vacant en el servei.

Es valorarà la concreció (detall) de les propostes metodològiques, la coherència dels objectius del servei amb les accions proposades, la viabilitat (aplicabilitat) de les accions proposades i la seva adequació per aconseguir uns resultats i impacte en les persones usuàries.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,00
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00
Viabilitat de les accions proposades	2,00
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00

Desglossament de la puntuació:

Alt	Mig	Baix	Estàndard
10	5	3	0

Concreció de les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Viabilitat de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

11.2. B3 ÀREA RELLEVANT 3: Per la millora en la proposta que desenvolupi el treball en xarxa i comunitari dels diferents nuclis del SIS amb els territoris de proximitat on es duen a terme (clàusules 5.4, 6.2, 6.3, 6.4 i 6.5 del PPTP). Fins a un màxim de 10 punts.

Justificació: Tenint en compte que els infants participants en el SIS es troben en situació de risc de desprotecció i/o vulnerabilitat, el treball en xarxa i comunitari és necessari per tal de potenciar el sentiment de pertinença de la família a la comunitat i establir relacions formals i informals amb l'entorn proper que puguin esdevenir una xarxa de relacions de suport, confiança i saludable per a les famílies i els/les participants del SIS.

QUÈ ES VALORARÀ:

- Es valoraran les propostes metodològiques que desenvolupin i concretin el que es desenvolupa a les clàusules 5.4, 6.2, 6.3, 6.4 i 6.5 del PPTP en relació al treball en xarxa i comunitari.
- Caldrà especificar pel que fa al contingut d'aquesta proposta el següent:
 - Propostes de treball en xarxa de l'equip del SIS amb els agents socioeducatius del territori.
 - Propostes de treball comunitari en cadascun dels nuclis, tenint en compte el teixit associatiu i de recursos de cada territori.

Aquestes propostes han de fomentar la interrelació entre famílies i la vinculació comunitària.

Es valorarà la concreció (detall) de les propostes metodològiques, la coherència dels objectius del servei amb les accions proposades, la viabilitat (aplicabilitat) de les accions proposades i la seva adequació per aconseguir uns resultats i impacte en les persones usuàries.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,00

Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00
Viabilitat de les accions proposades	2,00
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	5	3	0
Concreció de les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Viabilitat de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

11.2. B4 ÀREA RELLEVANT 4: Per la millora que desenvolupi el treball amb famílies segons la tipologia de risc de desprotecció o vulnerabilitat (clàusules 6.3 i 6.5 del PPTP). Fins a un màxim de 10 punts.

Justificació: La metodologia d'intervenció amb les famílies dels infants i adolescents participants en el SIS es diferencia en intensitat segons la tipologia de la situació familiar (vulnerabilitat, risc lleu-moderat o risc greu). En aquest sentit, i entenent el SIS com un recurs més dins la xarxa de serveis socials de la ciutat, en el cas del SIS Cap de Setmana es contempla treballar amb les famílies des de dues vessants, la individual i la grupal. El treball individual va destinat preferentment a famílies d'infants en situació de risc greu i suposarà un espai d'acompanyament socioeducatiu i recolzament familiar, on es treballarà també a nivell d'hàbits, rutines i competències parentals. El treball grupal estarà obert a totes les famílies, tot i que amb especial incidència a les famílies dels infants que es troben en situació de risc greu o lleu-moderat.

QUÈ ES VALORARÀ:

- Es valoraran les propostes metodològiques que desenvolupin i concretin el que es desenvolupa a les clàusules 6.3 i 6.5 en relació a la intervenció amb famílies.
- Caldrà especificar pel que fa al contingut d'aquesta proposta el següent:

- A. Propostes metodològiques d'intervenció individual amb les famílies.
- B. Programació d'activitats socioeducatives adreçades a la participació de famílies:
 - Participació de les famílies en activitats conjuntes amb infants i adolescents.
 - Participació de les famílies en activitats, dinàmiques o accions destinades únicament a elles.

Es valorarà la concreció (detall) de les propostes metodològiques, la coherència dels objectius del servei amb les accions proposades, la viabilitat (aplicabilitat) de les accions proposades i la seva adequació per aconseguir uns resultats i impacte en les persones usuàries.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,00
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00
Viabilitat de les accions proposades	2,00
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	5	3	0
Concreció de les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0
Viabilitat de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

11.2. B5 ÀREA RELLEVANT 5: Per la proposta de millora que desenvolupi l'impacte de l'acció esportiva en la intervenció socioeducativa amb la infància i adolescència en situació de vulnerabilitat i/o risc

d'exclusió social i dugui a terme accions concretes en aquesta sentit (clàusules 5.4 i 6.2 del PPTP). Fins a un màxim de 9 punts.

Justificació: Tenint en compte que l'acció esportiva fomenta valors com el respecte, la cooperació, la responsabilitat i l'autoestima, que l'esport actua com una eina inclusiva que ofereix una alternativa d'oci saludable i que pot esdevenir un espai de protecció i vinculació amb figures adultes de referència, l'IMSS valora que el SIS Cap de Setmana i Agost utilitzi la pràctica esportiva com una eina de cohesió social i de desenvolupament d'habilitats personals i socials dels/ de les participants en el servei.

QUÈ ES VALORARÀ:

- Es valoraran les propostes metodològiques que desenvolupin i concretin el que es desenvolupa en les clàusules 5.4 i 6.2 del PPTP en relació a l'impacte de l'acció esportiva en la intervenció socioeducativa en els/les participants.
- Caldrà especificar pel que fa al contingut d'aquesta proposta el següent:
 - Aspectes a tenir en compte en la pràctica esportiva per afavorir la intervenció socioeducativa.
 - Proposta de col·laboracions amb entitats esportives que treballin amb la infància en risc d'exclusió social des d'una mirada inclusiva.

Propostes de tipologies esportives a introduir en la intervenció socioeducativa, tenint en compte els valors i aspectes socioeducatius que es treballen amb cadascuna d'elles.

Es valorarà la concreció (detall) de les propostes metodològiques, la coherència dels objectius del servei amb les accions proposades, la viabilitat (aplicabilitat) de les accions proposades i la seva adequació per aconseguir uns resultats i impacte en les persones usuàries.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,00
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,00
Viabilitat de les accions proposades	2,00
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	9	4,5	2,5	0
Concreció de les accions proposades	3,00	1,50	1,00	0

Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,00	1,00	0,50	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Puntuació total criteris de judici de valor

49 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Les licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

12 MESA DE CONTRACTACIÓ

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals les persones i càrrecs especificats a continuació:

Titulars	Suplents
Directora de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA, Sra. Elena Boira Orantes	Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Núria Menta Sala

Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, Sr. Xavier Molina Cabanillas	Gestora de Projectes Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, Sra. Núria Garcia Vila
---	--

13 GARANTIA

13.1 *Garantia provisional*

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

13.2 *Garantia definitiva*

La licitadora proposada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

La proposada adjudicatària podrà acollir-se a la modalitat de retenció de preu mitjançant declaració signada pel/per la seu/va representant legal. L'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins a cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

14 ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

El pagament de les factures a l'adjudicatària es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades. Tenint en compte que els costos que ha d'assumir l'adjudicatària durant tots els dies hàbils dels mesos de juliol i agost per: increment de nuclis d'intervenció, increment de participants, despesa en recursos humans, en alimentació i activitats associades, es valora fer la facturació equitativa a les despeses generades durant els mesos de juliol i agost.

ANY	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SET.	OCTUBRE	NOV.	DES.	PRESSUPOST SORTIDA
2026								350.023,10 €	51.121,04 €	51.121,04 €	51.121,04 €	51.121,04 €	554.507,26 €
2027	51.121,04	51.121,04	51.121,04	51.121,04	51.121,04	51.121,04	125.952,60						432.678,84 €

caràcter social:**17.1 *Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual***

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

17.2 *Pla o mesures d'igualtat*

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'Igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

17.3 *Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe*

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

17.4 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat de lliurar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona / IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les adjudicatàries de l'Ajuntament de Barcelona / IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

17.5 Accessibilitat universal

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es

tipifica com a falta molt greu i podrà ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

17.6 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

17.7 Comunicació inclusiva

L'adjudicatària ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitza llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

17.8 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a

l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'adjudicatària principal i amb efectes deslliuradors.

17.9 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admeten pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament de Barcelona.

17.10 Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa

El 60% de la població participant del SIS Cap Setmana i Agost és d'origen espanyol, seguit del 34% d'origen de l'Amèrica del Sud i Central i europeus de diverses nacionalitats, que representen un 3%.

Tenint en compte aquestes dades, es procedirà a l'aplicació de la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones, a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, atès que s'assoleix en els 2 nuclis actuals el percentatge mínim del 25% de població estrangera.

Pel que fa a la subrogació de personal en el nou contracte, la condició especial d'execució s'ha d'aplicar al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions), de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.

18 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte no hi ha previsió de modificacions en el seu temps de durada.

No obstant, es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

19 RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes sens perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatària.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des que l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció, tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

20 SUBROGACIÓ

Cas que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació, s'inclou a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'art. 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, la relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'actual adjudicatària del contracte facilitada per Fundació Privada per l'Esport i l'Educació de Barcelona, amb NIF G65704959, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada i el salari brut anual de cadascuna d'elles.

21 SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

- L'adjudicatària no podrà subcontractar la prestació dels següents serveis: Aquells que afecten a la Direcció del servei i a la intervenció socioeducativa directa amb els infants i adolescents i les seves famílies, que són el gruix del servei i que tenen a veure amb la intervenció socioeducativa. Aquestes tasques constitueixen el nucli essencial de l'objecte del contracte i/o tenen una estreta vinculació amb la intervenció socioeducativa, l'experiència i la qualitat en l'oferta proposada, i és per aquests motius que han de ser necessàriament executades per l'adjudicatària.
- No es podran subcontractar cap dels perfils professionals objecte de la present licitació, a excepció del perfil de tècnic/a de manteniment.

22 CESSIÓ

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

23 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

23.1 Obligacions essencials del contracte

L'adjudicatària quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

23.2 Obligacions de l'adjudicatària

Obligacions generals

- L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest PPTP.
- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte.
- L'adjudicatària haurà de tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels/de les professionals, i de responsabilitat civil i d'accident de les persones usuàries dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/sinistre, que ha de presentar en el registre general de l'IMSS simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

En relació a projectes de l'IMSS/Ajuntament

- En relació al desenvolupament de projectes i/o altres accions conjuntament amb altres entitats/fundacions i amb el Departament d'Atenció Social a Infància i Famílies i amb altres departaments de l'Ajuntament de Barcelona/IMSS: L'adjudicatària col·laborarà, a demanda del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, en la realització de projectes de forma conjunta amb altres Departaments del mateix IMSS i Ajuntament o d'entitats per indicació de l'IMSS.

En relació a la prevenció i detecció del maltractament i abús sexual infantil

- Participar en les accions formatives sobre la prevenció del maltractament i l'abús sexual infantil per indicació del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies.

- Aplicar els protocols existents per a la detecció i comunicació del maltractament i abús sexual infantil.
- Comunicar al Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies els casos d'abús sexual infantil i d'altres tipus de maltractament infantil detectats a l'equipament, així mateix comunicar-ho a Serveis Socials i SEAIA i altres serveis de protecció pertinents i activar els protocols corresponents en cada cas.
- Col·locar dins l'equipament en algun altre espai visible per als infants i adolescents d'informació referent al Telèfon d'Atenció a la Infància (16111), explicant de forma adequada a les edats dels infants l'objectiu d'aquest telèfon i com utilitzar-lo per sol·licitar ajut en cas d'ésser necessari mitjançant aquest servei.

En relació als professionals

- L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats segons el que es detalla a la clàusula 8 del PPTP. Els/les professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, la qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica del personal adscrit al contracte contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització.
- Encarregar-se que els/les professionals disposin en tot moment vigent del certificat negatiu de delictes sexuals des de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableix a la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor. A aquests efectes, l'adjudicatària haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals de cada professional i, en cas d'haver nascut fora del territori espanyol, haurà d'aportar també el certificat corresponent del país d'origen.
- Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, entre d'altres, en la forma que proposi el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies de l'IMSS.
- El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions. L'adjudicatària haurà de transmetre al Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies la relació de tot el personal que presti serveis, amb la titulació corresponent.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.

- Comunicar immediatament a l'IMSS qualsevol variació en els llocs de treball i facilitar la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació; haurà de substituir a cada una de les persones contractades en el termini d'una setmana. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, entre d'altres) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- L'adjudicatària s'encarregarà que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- L'adjudicatària ha de complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni sectorial aplicable.
- L'adjudicatària garantirà els mecanismes per assegurar la màxima estabilitat del personal que presta el servei, així com per assegurar la continuïtat del servei i minimitzar els efectes que els canvis i substitucions del personal puguin suposar per la prestació del servei, quan aquests siguin inevitables.
- En cas de vaga del personal adscrit al servei, s'hauran de garantir els serveis mínims establerts per a cobrir les necessitats bàsiques de les persones usuàries.
- Semestralment, l'adjudicatària haurà de facilitar una còpia del RNI, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, acreditatiu de la situació laboral i retribucions del personal contractat i destinat al servei, així com, semestralment, el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, que acrediti degudament el pagament.
- Anualment l'adjudicatària facilitarà còpies de la Relació nominal de treballadors (RNT) al Departament d'atenció social a la infància i famílies, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, així com el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar la còpia de la Liquidació de cotitzacions (RLC) que acrediti degudament el pagament.
- Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui/n celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.
- Aportar a l'inici del contracte un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient.
- L'adjudicatària és la responsable del compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, seguretat i salut, i de prevenció de riscos laborals que siguin d'aplicació.

- L'adjudicatària aportarà els justificants de formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals dels seus treballadors i treballadores.
- Designació d'una persona, que serà comunicada per escrit a l'IMSS, que sigui la interlocutora amb l'IMSS per a la revisió periòdica de l'execució del present contracte.
- Designació de la direcció del Servei, serà comunicada per escrit a l'IMSS de Barcelona en el termini màxim de 5 dies a comptar des de la data de la signatura del contracte. Si durant la vigència del contracte es produís un canvi en la direcció, l'adjudicatària haurà de comunicar-ho prèviament a l'IMSS.
- Garantir mecanismes d'identificació dels seus professionals davant les persones usuàries i d'altres instàncies amb les que s'hagin de coordinar, en funció del desenvolupament de la seva intervenció i sota les directrius de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social de l'IMSS.
- Dos professionals per cada nucli del Servei disposaran del Carnet de Manipulació d'aliments segons el que estableix la normativa relativa a la seguretat alimentària.
- Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.

- Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment que correspongui.

- Aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent, l'auditoria que contempli:

1) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, programa de treball (*), detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) El programa de treball consistirà en els següents punts de revisió:

- a) Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
- b) L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
- c) Verificar els ingressos d'explotació associats al servei.
- d) Sobre les despeses de personal: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
- e) Sobre les despeses de compres/serveis externs imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).

f) Sobre altres costos directes imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.

g) Respecte als costos indirectes imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.

h) Finalment, s'haurà especificar de forma clara el benefici industrial resultant d'aquest servei/contracte.

2) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a l'adjudicatària i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- Presentar anualment un informe detallat de les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per aquestes plantejades.
- Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació que li sigui requerida.
- Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei a la persona usuària.
- Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- Informar dels canvis que es produeixin en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 7 dies naturals.
- Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 7è dia hàbil del mes següent per correu electrònic.

- Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat, segons clàusula 13 del PPTP.

24 DEMORA EN LES PRESTACIONS I RÈGIM DE PENALITATS

24.1 Règim d'infraccions i penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'IMSS en l'acompliment del servei o impedir

que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.

- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatari respecte els paràmetres de qualitat definits al plec de prescripcions tècniques. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives o alternes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a la clàusula 7 i 8 del PPTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 12 del PPTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

24.2 Penalitats

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments **molt greus** una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus

unitaris.

- Per incompliments **greus** una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments **lleus** una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

25 PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa Cap de Setmana i Agost per a infants, adolescents i famílies, i amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total 987.186,10 euros IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0103 22732 23151 del pressupost anual de l'IMSS de 2026 i 2027, aquests últim condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient de l'IMSS, distribuïts de la següent manera:

Any	mesos	C. Orgànic	C. Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	5	0103	22732	23151	530.338,17 €	10%	53.033,82 €	583.371,99 €
2027	7	0103	22732	23151	367.103,74 €	10%	36.710,37 €	403.814,11 €
					897.441,91 €		89.744,19 €	987.186,10 €

Barcelona, en data de les signatures electròniques

Sr. Xavier Molina Cabanillas
Cap del Departament d'Atenció Social a la
Infància i Famílies