

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

**ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PEL SERVEI DE
CONEIXEMENT DEL CLIENT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA I
CEMENTIRIS DE BARCELONA SA**

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2025MK0605AC

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

ACORD MARC: SELECCIÓ DE PROVEÏDORS

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

PROCEDIMENT: OBERT

REGULACIÓ: HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM); i Cementiris de Barcelona, SA (CBSA)

CODI CPV:

- **Lot 1: Investigació i Coneixement avançat del Client**
 - o 7931100-7 Serveis d'estudis;
 - o 79311200-9 Serveis de direcció d'estudis;
 - o 72316000-3 Serveis d'anàlisis de dades;
- **Lot 2: Customer Experience i Disseny d'Experiències**
 - o 79342300-6 Serveis als client;
 - o 79340000-9 Serveis de publicitat i màrqueting;
 - o 79342100-4 Serveis de màrqueting directe;
- **Lot 3: Suport i assessorament en activació comercial**
 - o 79413000-2 Serveis de consultoria en gestió de màrqueting;
 - o 79342000-3 Serveis de màrqueting;
 - o 79411100-9 Serveis de consultoria en desenvolupament comercial;
- **Lot 4: Innovació i Desenvolupament de noves Ofertes de Valor**
 - o 73220000-0 Serveis de consultoria en desenvolupament;
 - o 79300000-7 Investigació tècnica del mercat i econòmica; sondejos i estadístiques.

CODI DE CONTRACTE: 2025MK0605AC

I. DISPOSICIONS GENERALS**CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ****A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:**

L'objecte del present contracte és l'adjudicació d'un Acord Marc (AAMM) per l'homologació d'empreses que aportin capacitats avançades en coneixement del client, customer experience

(CX), innovació i desenvolupament de noves ofertes comercials, productes i serveis en els àmbits on actua BSM i les seves societats dependents.

Els serveis citats són necessaris per ajudar i donar suport en el compliment dels objectius fixats en les àrees de Coneixement del Client i Màrqueting de BSM. BSM és una societat anònima participada al 100% per l'Ajuntament de Barcelona. La nostra prioritat és proporcionar serveis de qualitat als ciutadans i clients en àmbits com la mobilitat o en diferents espais emblemàtics de lleure, destacant el Parc Zoològic de Barcelona, el Park Güell i l'Anella Olímpica. L'homologació va dirigida a agències especialitzades en Coneixement del Client que puguin cobrir les necessitats en el seu àmbit d'actuació.

En aquest sentit, BSM ha convocat un procediment de contractació comú per a l'adjudicació d'aquestes tipologies de serveis. En conseqüència, els serveis reclamats per les diferents unitats de BSM durant el període de vigència de l'Acord Marc, seran realitzats pels homologats del present procediment.

A.1.- LOTS: Sí.

L'objecte de l'Acord Marc es divideix en els següents lots:

- **Lot 1: Investigació i Coneixement avançat del Client:**

Mitjançant aquest LOT BSM cerca obtenir una comprensió profunda i dinàmica dels seus clients i usuaris, combinant fonts de dades, tècniques d'anàlisi i metodologies qualitatives. Merament a efectes enunciatius i sense ser en cap cas exclouent, el contingut del lot es pot concretar en:

- Estudis quantitius i qualitius: enquestes, entrevistes, grups focals i recerques etnogràfiques.
- Anàlisi de dades massives (Big Data): integració de fonts internes i externes per detectar patrons, hàbits i preferències.
- Segmentació avançada: models de clustering, tècnica RFM i machine learning per identificar tipologies de clients amb potencial de creixement.
- Mapa de necessitats i drivers d'elecció: identificar els elements que realment condicionen la decisió de compra o d'ús.

- **Lot 2: Customer Experience i Disseny d'Experiències:**

Mitjançant aquest LOT BSM cerca obtenir una visió a la vegada transaccional i relacional amb els seus clients. Merament a efectes enunciatius i sense ser en cap cas exclouent, el contingut del lot es pot concretar en:

- Disseny i optimització de customer journey, identificant friccions, moments clau i oportunitats d'activació.

- Mesura de l'experiència: desplegar sistemes VoC (Voice of Customer), NPS, CES i altres KPIs de CX per avaluar la satisfacció real.
- Elaboració del Mapatge d'emocions i CX benchmarking: entendre com es perceben els serveis de BSM i establir el seu posicionament respecte al mercat (competència).
- Poder dur a terme tallers de co -creació: implicar equips interns, usuaris i proveïdors per definir solucions alineades amb les necessitats reals.
- Implementació d'eines digitals: dashboards interactius, plataformes d'analítica de l'experiència i sistemes d'alertes.

- **Lot 3: Customer Experience i Disseny d'Experiències:**

Mitjançant aquest LOT BSM cerca obtenir com aplicar el coneixement del client obtingut en accions comercials concretes, determinant els insights de les mateixes. Merament a efectes enunciatius i sense ser en cap cas exclouent, el contingut del lot es pot concretar en:

- Desenvolupar plans comercials segmentats: definició d'estratègies per producte, target i canal.
- Dinamització comercial: activacions puntuals per augmentar la conversió, la retenció i la recurrència.
- Estratègies multicanal: coordinació entre punts de contacte presencials, digitals i híbrids.
- Disseny (i possible implementació) de models d'optimització d'ingressos: pricing dinàmic, ofertes personalitzades, ofertes de upsellings i cross-selling.
- Monitoratge i reportin comercial: establir indicadors per mesurar l'impacte real de cada acció comercial.

- **Lot 4: Innovació i Desenvolupament de noves Ofertes de Valor:**

Mitjançant aquest LOT BSM cerca integrar capacitats d'innovació aplicades al negoci. Merament a efectes enunciatius i sense ser en cap cas exclouent, el contingut del lot es pot concretar en:

- El disseny i prova de nous serveis, ofertes, productes i formats basats en insights de mercat.
- L'execució de proves pilot i validació de models: testar noves idees amb usuaris reals abans de llançar -les (plans estructurats Go -To -Market).
- L'anàlisi de les viabilitats econòmica i operativa a l'objecte d'assegurar la sostenibilitat dels nous models de negoci.
- La creació de propostes de valor diferencials: posicionar BSM com a referent en experiència, innovació i coneixement del client.

IMPORTANT: Els licitadors podran presentar oferta per UN, VARIS o TOTS els lots, i podran restar homologats en un en alguns o en tots els lots als que es presentin

- Màxim d'empreses per lot: 5 empreses per lot

B.- VALOR MÀXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC: 1.598.000,00 € (IVA NO INCLÒS)
desglossat de la següent forma:

	Pressupost licitació (2 anys)	Pròrrogues (1 any)	Modificacions (20%)	TOTAL
Lot 1: investigació i coneixement avançat del client	620.000,00	310.000,00	124.000,00	1.054.000,00
Lot 2: customer experience i disseny d'experiències	70.000,00	35.000,00	14.000,00	119.000,00
Lot 3: suport i assessorament en activació comercial	125.000,00	62.500,00	25.000,00	212.500,00
Lot 4: innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor	125.000,00	62.500,00	25.000,00	212.500,00
TOTAL	940.000,00	470.000,00	188.000,00	1.598.000,00

Aquest valor fa referència a l'import global i màxim de l'Acord Marc tenint en compte la seva durada màxima, i tenint en compte, també, el conjunt de contractes basats previstos durant la seva vigència.

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió de les necessitats a cobrir en funció de la prestació objecte de la present contractació. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Entitat Contractant a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

NOTA IMPORTANT: Al tractar-se d'un Valor Estimat d'un Acord Marc, s'explicita que l'Entitat Contractant es reserven la possibilitat d'acréixer, bescanviar o disminuir l'import inicialment previst pel pressupost base de licitació, en el seu cas, segons les necessitats al llarg de la durada de l'Acord Marc, sense que això comporti cap tipus de compensació econòmica o indemnització a l'adjudicatari i amb el límit màxim del VEC de l'Acord Marc.

Per cada treball, es convocarà un procediment derivat amb les empreses que resultin homologades.

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 940.000 €, IVA exclòs

	Pressupost licitació (€)	Càlcul IVA (€)	TOTAL IVA Inclòs
Lot 1: investigació i coneixement avançat del client	620.000	130.200	750.200
Lot 2: customer experience i disseny d'experiències	70.000	14.700	84.700
Lot 3: suport i assessorament en activació comercial	125.000	26.250	151.250
Lot 4: innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor	125.000	26.250	151.250
TOTAL	940.000	197.400	1.137.400

De conformitat amb la Resolució 59/2024, de 14 de febrer, del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, així com l'informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, en tractar -se d'un contracte amb un pressupost base de licitació que es configura en preus unitaris, no procedeix el seu desglossament en termes de costos directes i indirectes, doncs es consideren integrats en la seva determinació i ajustats a preu de mercat. No obstant l'anterior, amb efectes merament estimatius i orientatius, es presenta una taula amb la representació dels costos directes, indirectes i el marge de benefici industrial per aquesta licitació (per totes, les resolucions 413/2023 d'aquest Tribunal i 713/2023 del TACRC):

Costos directes	Import
Costos salarials (aprox 80% PLA)	752.000
Transport, maquinària, material (aprox 2% PLA)	18.800
Costos indirectes	Import
Despeses generals estructural (aprox 10% PLA)	94.000
Despeses Administratives (aprox 2% PLA)	18.800
Benefici industrial (aprox 6% PLA)	56.400
Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	940.000

No obstant això, el pressupost de licitació és un aproximat tenint en compte el volum de derivats que es realitzaran. En atenció a l'article 100.3 no és necessari aprovar un pressupost base de licitació per a l'Acord Marc. No obstant això, a efectes de delimitar un límit màxim de despesa i poder executar pressupostàriament els imports anuals que convinguin s'estableix aquest límit a títol aproximat i servint també de referència als operadors econòmics sobre quina previsió hi ha en el present Acord Marc.

A continuació es determinen els **preus unitaris màxims segons els perfils requerits per cada lot**. Aquests preus unitaris estructuraran el pressupost previst de l'Acord Marc tenint present, com s'ha especificat anteriorment, la planificació sobre derivats que es realitzarà. Aquest preu unitari s'ha realitzat tenint en compte els preus de mercat dels perfils requerits, l'experiència, la qualitat

requerida així com la carrera professional. La combinació d'aquests paràmetres han delimitat el màxim estipulat pels preus unitaris.

En el cas dels derivats, els preus unitaris màxims seran el resultat d'aplicar la mitjana aritmètica dels preus oferts per tots els proveïdors homologats sigui quina sigui la seva condició. Cada perfil professional tindrà un valor màxim seguint la premissa especificada anteriorment.

El preu/hora màxim per categories varia en funció del lot de que es tracti atenent als preus de mercat:

Lot 1: Investigació i Coneixement avançat del Client:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Senior**, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Junior**, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Lot 2: Customer Experience i Disseny d'Experiències:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Senior**, especialitzat en el Disseny d'experiències de client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Junior**, especialitzat en el Disseny d'experiències de client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Lot 3: Suport i assessorament en activació comercial:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Senior**, orientat a les estratègies i plans comercials, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Junior**, orientat a les estratègies i plans comercials, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Lot 4: Innovació i Desenvolupament de noves Ofertes de Valor:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Senior**, en estratègia empresarial, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de **Consultor Junior**, en estratègia empresarial, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Per cada treball, es convocarà un procediment derivat amb les empreses que resultin homologades, d'acord amb allò previst al derivats.

B.2.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT:

L'adjudicatària facturarà la prestació objecte del present Acord Marc de conformitat amb allò establert en cadascun dels contractes basats.

B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

Es preveuen les següents causes específiques de modificació de l'acord marc i dels contractes que s'adjudiquin basats en l'acord marc:

- Per l'augment o reducció de nous serveis de similars característiques.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivada de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per la inclusió de noves Divisions al contracte.
- Per la incorporació o decrement de noves unitats de servei de similars característiques.
- Per la incorporació o decrement d'instal·lacions/dependències gestionades per qualsevol de les entitats contractants.

Si la naturalesa de cadascuna ho permet, les anteriors causes de modificació podran aplicar tant a l'acord marc en la seva globalitat, com als contractes basats un cop adjudicats.

L'aplicació de l'esmentada modificació es realitzarà aplicant a la nova previsió d'increment d'unitats els preus unitaris oferts per l'adjudicatari, el resultat d'aquesta operació en cap cas, podrà superar el 20% del pressupost del contracte.

En cas que la determinació del preu dels contractes basats es realitzi mitjançant preus unitaris, d'acord a l'establert a l'article 309.1 de la LCSP, no tindran la consideració de modificació la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el número d'unitats sobre els imports prevists per aquests conceptes en els plecs del contracte basat, variacions que podran ser incloses a la liquidació, sempre que dita variació no representi un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte, i sempre que es compleixin els requisits indicats en dit article.

C.- DURACIÓ TOTAL DE L'ACORD MARC: DOS (2) ANYS, a comptar a partir de l'endemà de la darrera signatura que formalitzi la homologació dels proveïdors.

C.1.- Terminis Parciais: d'acord a l'establert al plec de prescripcions tècniques de l'acord marc, i/o als plecs tècnics o plecs administratius dels contractes basats.

C.2.- Pròrrogues: **SI.** Arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar per un període màxim **d'UN (1) ANY** addicional als dos inicials, mitjançant comunicació a l'adjudicatari amb un termini de preavís de TRENTA (30) dies previs a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per l'adjudicatari.

Arribada la data de finalització del contracte, no s'hagués formalitzat nou contracte que garanteixi la continuïtat del servei, l'òrgan de contractació podrà prorrogar el contracte original fins a l'inici d'execució del nou contracte per un termini màxim de nou (9) mesos, sense modificar les restant condicions dels contracte, d'acord amb allò previst a l'article 29.4 in fine de la LCSP.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: No s'exigeix per a l'Acord marc. En el cas d'exigir-se, es determinarà en els contractes basats en l'Acord marc (5% de l'import d'adjudicació de cada contracte basat).

G.- TERMINI DE GARANTIA DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC: 6 mesos a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No se'n preveuen, sens perjudici d'allò establert en els criteris d'adjudicació.

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA:

Les condicions d'acreditació de la solvència seran les que s'indiquin a la **Clàusula 7** del present Plec de Clàusules Particulars.

Atenent a l'objecte del contracte i que el seu valor estimat és de 1.598.000 € (abans IVA), es proposen els següents criteris de solvència:

J.1.- Solvència econòmica i financera:

- Els licitadors hauran d'acreditar que el volum anual de negocis referit al millor exercici dels darrers tres anys sigui, com a mínim 1,5 del valor estimat (abans d'IVA) del contracte dividit entre la durada màxima del contracte, incloses les pròrrogues, és a dir:

Lot	Import anual (€)	Pressupost licitació (€)	Solvència financera
Lot 1	310.000	620.000	930.000
Lot 2	35.000	70.000	105.000
Lot 3	62.500	125.000	187.500
Lot 4	62.500	125.000	187.500

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats i documents que per cada cas es determinin reglamentàriament (certificació bancària, comptes anuals i declaració de l'empresari indicant el volum de negocis glob al de l'empresa).

En tot cas, amb l'aportació de la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (i de la informació que hi consta inscrita), quedarà acreditat el requisit corresponent a la solvència econòmica/financer

J.2.- Solvència tècnica i professional:

- Els licitadors hauran de presentar una relació de les principals serveis d'igual o similar naturalesa (d'acord amb els tres primers dígit del CPV) en els darrers cinc anys, per un import anual acumulat l'any de major execució de com a mínim el 70% de l'import corresponent al pressupost de licitació del contracte (abans d'IVA) dividit entre la durada inicial del contracte sense pròrrogues, és a dir:

Lot	Import anual (€)	Pressupost licitació (€)	Solvència tècnica
Lot 1	310.000	620.000	434.000
Lot 2	35.000	70.000	49.000
Lot 3	62.500	125.000	87.500
Lot 4	62.500	125.000	87.500

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració del legal representant de l'empresa, juntament amb els certificats de bona execució, per part de l'empresa o entitat del sector públic corresponent, on consti import, objecte contractual i any d'execució. A manca del certificat, es podrà aportar qualsevol altre document considerat com a suficient per a l'entitat contractant (factures que acreditin la prestació, contractes, etc.).

- Indicació del personal tècnic (ex lege, art. 90.1.b LCSP):

Els licitadors hauran d'acreditar que disposen integrats o no en l'empresa del personal tècnic següent que participarà en l'execució del contracte:

	Persona tècnic mínim	Acreditació
Lot 1: investigació i coneixement avançat del client	Perfil de Consultor Senior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 10 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)
	Perfil de Consultor Junior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 5 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)
Lot 2: customer experience i disseny d'experiències	Perfil de Consultor Senior, especialitzat en el Disseny d'experiències de client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 10 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)
	Perfil de Consultor Junior, especialitzat en el Disseny d'experiències de client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 5 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)
Lot 3: suport i assessorament en activació comercial	Perfil de Consultor Senior, orientat a les estratègies i plans comercials, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 10 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)
	Perfil de Consultor Junior, orientat a les estratègies i plans comercials, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 5 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)

Lot 4: innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor	Perfil de Consultor Senior, en estratègia empresarial, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 10 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)
	Perfil de Consultor Junior, en estratègia empresarial, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat	Relació dels treballs realitzats pel perfil tècnic durant 5 anys amb la mateixa especialitat (llistat incorporant títol, descripció i any d'execució dels treballs)

- Indicació de les unitats tècniques integrades o no a l'empresa que participaran en el contracte (ex lege, art. 90.1.b LCSP):

	Unitats tècniques mínimes	Acreditació
Lot 1: investigació i coneixement avançat del client	Mínim de 5 aparells per a la realització de CAPI (Computer-Assisted Personal Interviews)	Full tècnic dels 5 aparells
Lot 2: customer experience i disseny d'experiències	Disposició d'eines digitals pel disseny i monitoratge de customer journeys i mapes d'experiència	Full tècnic de les eines digitals pel disseny i monitoratge de customer journeys i mapes d'experiència
Lot 3: suport i assessorament en activació comercial	Disposició d'eines per a l'anàlisi d'oportunitats comercials: anàlisi de mercat, segmentació de clients i detecció de nous canals	Full tècnic de les eines per anàlisi d'oportunitats comercials
	Accés a plataformes de CRM o equivalents per integrar dades i optimitzar les propostes comercials	Certificats d'accés a referides plataformes
Lot 4: innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor	Disposició d'eines de prototipatge i testatge (proves d'usuari, mètode Lean Startup, prototips interactius)	Full tècnic de les eines de prototipatge i testatge

	Accés a plataformes d'analítica de mercat per validar la viabilitat econòmica i comercial de les propostes	Certificats d'accés a referides plataformes
--	--	---

- Quan els licitadors siguin empreses de nova creació, entenent que ho són aquelles que tinguin una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà a través dels següents mitjans per a tots els lots:
 - Declaració del legal representant de l'empresa indicant el personal tècnic o organismes tècnics, estiguin o no integrats en l'empresa, dels que disposarà per a l'execució dels serveis, acompanyada de la documentació acreditativa corresponent quan li sigui requerida per l'entitat contractant.
 - Declaració del legal representant de l'empresa indicant la maquinària i equip tècnic del que es disposarà per a l'execució dels serveis, acompanyada de la documentació acreditativa corresponent quan li sigui requerida per l'entitat contractant.

J.3.- Classificació: No aplica.

J.4.- Mitjans adscrits (equip mínim):

Sí, el personal tècnic i unitats tècniques indicades a la solvència tècnica i professional. Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals i unes unitats tècniques integrades per a la durada de tot l'acord marc, sens perjudici que en els derivats es concretin els perfils.

Per poder realitzar les tasques encomanades en el present Plec es requereix que el personal de l'empresa adjudicatària adscrita al contracte tingui la qualificació professional i una experiència demostrable, donat que afectarà de manera definitiva a l'execució del servei. Per aquest motiu es requereix que l'equip adscrit al contracte disposi de referit personal tècnic.

En tot cas, els professionals proposats hauran de comptar amb la titulació adient per executar els treballs que són objecte d'aquest Acord Marc d'acord amb la documentació tècnica que s'incorpora i amb la descripció dels treballs.

Seràn admeses les titulacions que, en el marc dels treballs a desenvolupar i que són descrits en la documentació tècnica que integra l'Acord Marc i que es desprenen de les actuacions pròpies dels mateixos, es corresponguin amb les indicades, tot i que puguin diferir en nomenclatura, per motius de titulacions homologades en l'àmbit europeu o bé per la nova denominació que pugui haver assignat el nou pla de carreres universitàries.

IMPORTANT:

- El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'article 76 de la LCSP tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte a efectes d'allò previst en l'article 211.1 f) de la LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per l'entitat contractant, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte.
- L'equip mínim proposat haurà de ser el que es destini a l'execució del contracte.

K.- ASSEGUANCES: Serà requisit per l'adjudicació de contractes basats que durant la vigència dels mateixos l'adjudicatari s'obligui a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, en els termes que imposa la normativa de l'edificació. La subscripció de la pòlissa serà un requisit per a l'adjudicació dels contractes basats, si bé no és necessari aportar -la de forma prèvia

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

IMPORTANT: S'adjunta al present plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes es presentaran en:

Tres (3) Sobres:	[Sobre 1] la “documentació acreditativa dels requisits previs”
	[Sobre 2] la proposta “avaluable mitjançant l’aplicació de criteris que depenen d’un judici de valor”
	[Sobre 3] la proposta “avaluable mitjançant l’aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS.

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació General

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s’ha d’indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- Document Europeu Únic de Contractació (**DEUC**) (vid. clàusula 10.1.1.).
- L’arxiu contindrà les declaracions següents: **ANNEX 1A; ANNEX 1B; ANNEX 1C; ANNEX 5 i ANNEX 8.**
- En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d’altres entitats, haurà d’aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d’acord amb el que disposa l’article 75.2 de la LCSP (vid. clàusula 10.1.2.).
- En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s’aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d’acord amb allò disposat a l’article 69.3 de la LCSP. (vid. clàusula 10.1.3.).
- Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s’executi a Espanya, hauran d’aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador (vid. clàusula 10.1.4.).
- Si tenen previst subcontractar els treballs, “Declaració responsable” relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se’n té coneixement, el nom dels subcontractistes. (vid. clàusula 10.1.5.)

Obertura: Es realitzarà a través de l'eina de contractació electrònica PLYCA en sessió privada en el moment que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant (ex lege, Disposició Addicional quinzena i setzena de la LCSP).

M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb judici de valor

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SJV_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR.PDF (SVJ, Nom empresa, judici de valor) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà la totalitat de la **proposta judici de valor**, l'índex (Annex 2A) contindrà els enunciats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre són els que s'especifiquen a l'ANNEX 3 del present Plec de Condicions Particulars.

Obertura: Es realitzarà a través de l'eina de contractació electrònica PLYCA en sessió privada en el moment que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant (ex lege, Disposició Addicional quinzena i setzena de la LCSP).

M.3.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin 1 arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA _ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, **d'acord amb el model de l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**
- La documentació que en la configuració dels criteris automàtics s'estableixi com a necessària d'aportar per valorar la proposta.

Obertura: Es realitzarà a través de l'eina de contractació electrònica PLYCA en sessió privada en el moment que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant (ex lege, Disposició Addicional quinzena i setzena de la LCSP).

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Segons **ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No es preveu.

P) SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: ajcc@bsmsa.cat com a molt tard, sis (6) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents

aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat **"Voleu que us informem de les novetats?"**).

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

Presidència: Sra. Charlotte Dubreucq, en qualitat de Cap d'Unitat de Coneixement de Client i Màrqueting de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Aina Cañizal Martínez, en qualitat de Cap d'Àrea de Màrqueting Digital de Barcelonade Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Lena Mataró Rey, en qualitat de Cap d'Àrea Màrqueting, Marca i Partnerships de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Adrià Garcia, qui actua com a Secretaria de la Mesa, en qualitat de Cap d'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Joan Canals, en qualitat de Cap d'Àrea d'Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, o persona en qui delegui.

Secretari: Sr. Guillem Jiménez Espasa, qui actua com a Secretari de la Mesa, en qualitat de Cap d'Àrea de Serveis a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, o persona en qui delegui.

R.- SUBCONTRACTACIÓ: es permet, sempre que es respecti l'establert al present plec i l'establert a l'article 215 del a LCSP.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: Sí, seguint els requisits i límits de l'article 213 de la LCSP.

T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència si així s'ha exigint en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte

d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.

- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte deseximent per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

U.- TRAMITACIÓ: Obert, ordinària, d'acord amb allò establert a l'article 156 de Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). El procediment s'adaptarà a les especificitats de l'acord marc establert a l'article 219 de la LCSP amb les particularitats establertes en l'article 316 i següents de la LCSP pels poders adjudicadors no administració pública.

V.- PUBLICITAT:

- Diari Oficial de la Unió Europea, en els casos en què el contracte es trobi subjecte a regulació harmonitzada.
- Perfil de Contractant. Accessible a través de la següent adreça web:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BSM/customProf>

V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT: No aplica.

W.- RÈGIM DE RECURSOS: De conformitat amb clàusula 33.

X.- NOMBRE MÀXIM D'EMPRESES QUE ES PODRAN SELECCIONAR PER A L'ACORD MARC:

En el present Acord Marc s'homologaran un màxim de 5 empreses per lot.

Y.- CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

L'adjudicació de l'Acord marc no dona dret a la prestació de serveis. Aquesta prestació es produirà en el supòsit que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc resultin adjudicatàries dels contractes basats, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

Per contractació basada s'entén la contractació d'un o varis serveis objecte del present Acord marc, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableixi en el contracte basat, l'oferta de l'adjudicatari i a la documentació tècnica facilitada per l'entitat contractant.

- i. Les tasques previstes al present AM seran adjudicades, d'acord amb el següent:
 - a. En les contractacions derivades del present Acord Marc, amb un valor estimat no superior a 15.000.-€, les entitats convidaran sempre que sigui possible, com a mínim, 3 de les empreses homologades a presentar oferta justificant-se en l'expedient. Aquestes empreses presentaran pressupost pels serveis adjudicant-se al preu més barat i, quan existeixin prestacions de caràcter intel·lectual, a la millor relació qualitat-preu.
 - b. En les contractacions derivades del present Acord Marc, amb un valor estimat superior a 15.000.-€, es convidarà a totes les empreses homologades a presentar oferta seguint els procediments establerts per la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP) corresponent al VEC indicat.
 - i. La durada dels contractes basats haurà de definir-se conforme l'article 29 de la LCSP.
 - ii. El contracte es formalitzarà mitjançant una acceptació de l'adjudicació i, en casos de contractes harmonitzats es realitzarà un document de formalització.

En ambdós casos es concedirà un termini suficient per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat tenint en compte factors com ara la complexitat de l'objecte del contracte, la pluralitat o no de criteris de valoració, així com la seva complexitat, i el temps necessari per a l'enviament de l'oferta.

Les ofertes es presentaran mitjançant eina de sobre electrònic habilitat a l'efecte.

Les empreses part de l'acord marc convidades a la licitació de conformitat amb el que disposa la lletra a) i b) anterior, estaran obligades a presentar oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes fixats en el plec de l'acord marc.

El contracte s'adjudicarà al licitador que hagi presentat la millor oferta, valorada segons els criteris detallats en el contracte derivat.

En el cas que qualsevol empresa adjudicatària renunciés a aquesta condició o que BSM/CBSA l'excloués, pels motius previstos en aquest plec, durant la vigència d'aquest acord marc, BSM/CBSA podrà substituir-la, durant el període de vigència restant, per l'empresa que hagi quedat classificada a continuació en la valoració i pels preus unitaris que l'empresa que substitueix a l'adjudicatària va oferir en aquest procediment d'AM.

En aquells casos en que els treballs concrets a contractar poguessin recaure en un o més lots, BSM/CBSA valorarà a quin lot s'ajusta més, exposant el seu criteri de forma motivada en l'expedient.

BSM/CBSA es reserven la possibilitat de convocar una licitació específica en el cas que consideri deixant motivació raonada en l'expedient.

Z.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE, FINALITATS DE L'ACORD MARC I RÈGIM JURIDIC.

2.1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules particulars (en endavant, Plec) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, es troba descrit a l'**apartat A de la Clàusula 1** del present Plec; condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes i que fomenten les mesures de contractació contemplades al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gaseta Municipal) de data 28 d'abril de 2017, ("el Contracte").

Aquest Decret d'alcaldia es pot consultar al següent enllaç:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/101966>.

De conformitat amb l'esmentat Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Subcontractació i Pagament a subcontractistes i/o proveïdors.
- Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Obligacions d'ús de llenguatge inclusiu i no sexista.

2.2 L'objecte de la present licitació es l'adjudicació, d'un acord marc per a la posterior contractació dels serveis esmentats a l'**apartat A de la Clàusula 1**, de conformitat amb l'establert en el present Plec, al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i als contractes basats en l'acord marc.

L'objecte de la present licitació es divideix en el seu cas en els Lots que s'identifiquen en a l'**apartat A de la Clàusula 1**.

2.3 Les empreses homologades hauran de tenir capacitat suficient per poder atendre les prestacions que es deriven d'aquesta licitació i, en aquest sentit, disposar dels mitjans adequats

i suficients per poder cobrir cadascuna de les necessitats per a l'execució de cada contracte basat en l'acord marc. .

La selecció de les empreses/empresaris es farà de forma independent per a cadascun dels lots en l seu cas, en base als criteris de valoració fixats en aquest Plec.

2.4 Per l'execució de la prestació, les condicions d'execució es concretaran de conformitat al que s'estableix al present Plec, al PPT i als contractes basats.

2.5 No s'assegura l'adjudicació d'un determinat número de contractes basats. En el cas de que així sigui necessari podrà adjudicar-se la prestació de determinats serveis als proveïdors que hagin estat, homologats. La participació en aquest procediment i l'adjudicació de l'acord marc no assegura ni garanteix a favor d'aquell proveïdor homologat la subscripció de cap contracte basat al seu favor, sense que aquest fet li doni dret a ser indemnitzat, compensat o rescabalat.

Per tant, la no adjudicació de cap contracte basat no donarà dret a cap empresa que hagi estat homologada a ser compensada, rescabalada o indemnitzada.

2.6 Els contractes basats s'adjudicaràn seguint el procediment establert a la clàusula 26 del present Plec.

2.8 L'acord marc s'ajustarà al contingut del present plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte. Així mateix, s'informa que als contractes tipus que s'adjunten com Annexos al present Plec es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

2.9 La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

El desconeixement d'aquesta documentació en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

2.10 La interpretació de l'acord marc i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el Plec de Clàusules Particulars i les prescripcions tècniques. En cas de discordança entre el que preveu el Plec i el contracte tipus, prevaldrà el que s'indica al plec de condicions i PPT.

En el supòsit que el present plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

2.11 L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables.

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP.

També li són d'aplicació el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

2.12 L'acord marc que es formalitzi té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

2.13 Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

CLÀUSULA 3.- VALOR MÀXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC I PREU DEL CONTRACTE BASAT

3.1. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a **l'apartat B de la clàusula 1 del present plec.**

El valor màxim estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat de forma estimativa tenint en compte la despesa que potencialment es podria generar durant tota la possible durada de l'Acord marc, tenint en compte el total de

contractes previstos durant la seva vigència, incloent-hi qualsevol forma d'opció eventual i possibles pròrroques.

Per tant, aquest valor màxim estimat té caràcter purament orientador i no vinculant, no suposant, en cap cas, una obligació de despesa o a demandar una determinada quantia, atès que es determinarà en funció dels contractes basats en el present acord marc que realment es duuguin a terme. Únicament generaran obligació de pagament els treballs efectivament realitzats pels adjudicataris en els contractes basats.

Seguint aquests criteris, el valor màxim estimat de l'acord marc que es fixa per tota la seva durada, incloent-hi la possible pròrroga és el que consta expressat a **l'apartat B de la clàusula 1 del present plec**, import que no inclou l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

3.2. En el cas que s'estableixen preus unitaris, aquests són els que consta expressat a **l'apartat B de la clàusula 1**. Aquests tenen la consideració de de màxims i els licitadors no podran superar-los en cap cas.

En les proposicions presentades pels licitadors s'entendran compresos a tots els efectes els tributs de qualsevol mena que gravin el servei a efectuar, exceptuant l'IVA.

L'adjudicatari d'un contracte basat tindrà dret a percebre les quantitats corresponents als treballs realment executats, de conformitat a la seva oferta i en la forma prevista en el corresponent contracte, i que hagin estat sol·licitats per l'ENTITAT CONTRACTANT.

El preu del contracte basat no serà objecte de revisió.

3.3. L'adjudicació dels contractes basats queda condicionada a la confirmació de l'existència de dotació econòmica pertinent, sense que l'adjudicatari pugui reclamar cap indemnització al respecte.

3.4. En els contractes basats en el present acord marc es determinarà el preu del servei en funció de l'oferta del proveïdor i la dels concrets serveis a realitzar i efectivament prestats.

CLÀUSULA 4.- DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

1. DURADA DE L'ACORD MARC

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en **l'apartat C de la clàusula del present plec**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en l'esmentada clàusula o en el seu defecte, en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en **l'apartat C de la clàusula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a

l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Malgrat aquesta durada màxima de l'acord marc, aquest s'extingirà i finalitzarà a tots els efectes en el moment en que el que s'esgoti l'import previst com a valor màxim estimat.

La finalització de la vigència de l'acord marc, ja sigui per esgotament de l'import del valor estimat o pel compliment del termini, no impedirà la continuïtat de la vigència dels contractes basats en l'acord marc, sempre i quan aquests contractes basats s'hagin adjudicat abans de l'extinció de l'acord marc.

2. DURADA DELS CONTRACTES BASATS

Es podran adjudicar contractes basats en l'acord marc al llarg de tota la vigència del mateix.

La durada dels contractes basats en el present acord marc serà independent de la durada de l'acord marc i es regirà per allò establert al contracte basat respecte de la seva durada.

Les estipulacions de l'acord marc regiran tots els contractes basats que s'adjudiquin en base a aquest.

CLÀUSULA 5.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC, DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS, NOMBRE MÀXIM D'EMPRESSES QUE ES PODRAN SELECCIONAR I RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà pel procediment obert, d'acord amb el que es disposa en el present Plec.

NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: La celebració d'aquest acord marc resulta necessària pel compliment i realització de les finalitats de l'ens. En particular, les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest acord marc són les que consten descrites a l'expedient, la prestació objecte del present expedient es podrà contractar a mesura que apareguin les necessitats, garantint la racionalització del procés de contractació i la reducció dels terminis dels processos de contractació mitjançant uns comportaments corporatius estandarditzats.

El present Acord marc té per objecte designar i seleccionar a un nombre específic d'empreses per a cadascun dels lots en el seu cas, per tal de que puguin licitar en les contractacions posteriors que d'aquest es puguin basar.

Amb aquest procés, s'homologarà al nombre de proveïdors d'acord amb allò previst a l'apartat **X** de la clàusula 1 per a cadascun dels lots amb els que fixarà les condicions tècniques mínimes i les condicions econòmiques màximes aplicables als contractes que se'n derivin d'aquest procediment.

Així es desprèn de la memòria justificativa i de l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'ENTITAT CONTRACTANT, en l'exercici de la seva activitat, necessita dels serveis especificats. Per aquest fet i per tal d'assegurar la prestació de serveis indicada, l'ENTITAT CONTRACTANT ha de fixar les bases per homologar a una sèrie d'empreses expertes en la matèria que puguin prestar aquests serveis.

DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, els interessats podran obtenir la documentació que regeix la present licitació (Plec de Contractació) a través del Perfil de Contractant.

El perfil de contractant està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web establert a l'**apartat V de la clàusula 1** del present Plec.

La documentació que conforma el Plec de Contractació inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Contracte tipus.
- Arxiu DEUC, en el seu cas.
- Qualsevulla altre documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, 6 dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 6 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin i conforme al que es disposa als articles 237 a 246 de la LCSP.

Les decisions i instruccions que adopti la persona responsable del contracte seran obligatòries pel contractista.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de determinar un interlocutor directe amb el que el responsable del contracte, o la/es persona/es en qui aquest delegui, puguin comentar els aspectes relacionats amb l'execució del contracte.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

CLÀUSULA 6.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant anunci al *Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE)* si s'escau, així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat V** de la Clàusula 1 del present Plec.

A l'anunci que es publiqui al Perfil de Contractant de l'entitat contractant es farà constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació, no obstant, podrà publicar-se l'anunci de licitació al Perfil de Contractant si l'òrgan de contractació no ha rebut cap notificació de la seva publicació a les 48 hores de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 7.- APTITUD PER CONTRACTAR I ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA REQUERIDA.

7.1 Estan capacitades per a contractar, les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 LCSP, i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei, i que acreditin la suficient solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerta en el present Plec. Així mateix, la seva activitat ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Igualment hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

Mesura social: En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Les persones físiques o jurídiques d'estats no pertanyents a la Unió Europea hauran de complir, a més, amb els requisits de l'article 68 de la LCSP.

Es podrà contractar amb unions d'empresaris o agrupacions que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, i designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir amb les obligacions que del contracte se'n derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari. Les unions o agrupacions d'empresaris hauran d'acreditar la seva capacitat i la solvència o classificació exigida en aquest Plec conforme a les prescripcions legal i reglamentàries vigents. Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'òrgan de contractació.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

7.2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.**

Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats. Aquests tercers hauran d'acreditar la seva capacitat, aptitud i solvència requerits al present plec.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75.2 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) a que es fa referència més endavant i presentar altra DEUC per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, serà necessari que el licitador i les entitats a les que es recorri siguin solidàriament responsables de l'execució del contracte, i que acreditin individualment la solvència que aporten.

Mesura social. Informació de la subcontractació en la licitació:

L'empresa licitadora ha d'informar la part del contracte que estima subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència tècnica, dels subcontractistes, als que pretengui encomanar la seva realització. Si l'empresa licitadora té decidit amb quines empreses pensa executar parts específiques de l'objecte contractual, ha d'identificar-les indicant el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte que realitzarà cada empresa subcontractada.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

7.3. No obstant el que s'ha indicat als paràgrafs anteriors, no poden concórrer a la present licitació els licitadors que, de forma directa o mitjançant empreses vinculades a ells, haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o els documents preparatoris del contracte, si aquesta participació pogués falsejar la competència o provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs".

7.4. En relació a les persones jurídiques, només podran ser objecte d'adjudicació de contractes les seves prestacions que estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7.5. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballador/es han de tenir ocupats un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al (2%) dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

7.6. CONDICIONS MÍNIMES DE SOLVÈNCIA I ACREDITACIÓ DE LA MATEIXA:

Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència d'acord amb **l'apartat J de la clàusula 1** del plec de clàusules particulars. No obstant això, únicament hauran d'acreditar

documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es.

Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicataris del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'ENTITAT CONTRACTANT.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre núm. 1

Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

8.1. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del lot corresponent del procediment de licitació.

Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present Plec, i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions s'hauran de presentar abans que finalitzi el termini de presentació establert a **l'apartat L de la clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació.

Les proposicions presentades fora del termini (dia i hora) establert a l'anunci de licitació i al present Plec no seran admeses sota cap concepte ni sota cap circumstància.

8.2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **QUATRE MESOS**, comptats a partir de la data de finalització del termini per a presentar-les. Superat aquest termini els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització.

Passat aquest termini, o aquell superior indicat per cada licitador en la seva oferta, sense que s'hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució de la licitació en un altre sentit, els licitadors admesos a la licitació tindran dret a retirar la seva oferta, sempre i quan ho sol·licitin així per escrit a l'organ de contractació. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

8.3. Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions d'acord amb allò previst al present Plec.

8.4. La presentació simultània d'ofertes per part d'empreses vinculades, suposarà els efectes que s'estableixin en el present Plec i a l'article 86 del RD 1098/2001, en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

8.5. Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. Es garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors d'acord amb la previsió de l'art. 133 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es presentaran d'acord **l'apartat L de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El sobre que conté la *“documentació acreditativa dels requisits previs”* ha de contenir la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP. El sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”* ha de contenir la documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris quina ponderació depengui d'un judici de valor i el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* ha de contenir l'oferta econòmica o d'aspectes quina valoració depengui de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex al present Plec.

En cas que un mateix licitador presenti oferta per més d'un lot, caldrà incorporar dins de cada sobre, en arxius diferenciats, la proposta corresponent a cada lot, de manera que només caldrà presentar un únic sobre que conté la *“documentació acreditativa dels requisits previs”*, en el seu cas un únic sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”* i un únic sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*.

La documentació que conté el sobre que conté la *“documentació acreditativa dels requisits previs”* i/o el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”* no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió del licitador del procediment.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web que consta **l'apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

S'annexa al present plec una guia d'ús d'aquesta plataforma.

3. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

4. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. El procediment de notificacions resta detallat a la Guia d'ús annexa al present plec.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a l'adreça de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat que consta a l'**apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

6. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una

signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres”.

CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

10.1. Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE 1

El sobre relatiu a la “Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs” ha de contenir el/s document/s que tot seguit s’indiquen:

10.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L’òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren a seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s’estableixen en aquest plec.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC a través del servei en línia de la Comissió Europea, mitjançant el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d’aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el document europeu únic de contractació, adjunta com a annex el formulari normalitzat de DEUC en versió catalana en el qual s’inclouen instruccions per facilitar-ne l’emplenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

També es poden seguir les instruccions previstes a la “Resolució de 6 d’abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l’Estat, pel qual s’aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública”.

El DEUC s'ha de signar per l'empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal i haurà d'indicar el LOT als que el licitador es presenta.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), indicaran en l'apartat corresponent del DEUC que la informació es troba en el Registre corresponent. Només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

- a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar el corresponent DEUC.
- b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatària.
- c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en l'annex núm. 1 o en el DEUC i presentar altre annex o DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.
- Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica al present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

10.1.2. En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

10.1.3. Document acreditatiu d'haver constituït la garantia provisional, en cas de que de conformitat amb clàusula 1 del present plec s'hagi exigit.

Aquesta garantia respondrà del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte i podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes a l'apartat 1 de l'article 108.

En cas de que el contracte es divideixi en lots, la garantia provisional es ficarà atenent a l'import dels lots pels que s'hagi presentat oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte.

10.1.4. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

10.1.5. Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

IMPORTANT: La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del Sobre relatiu a la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs", en cap cas

podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant judici de valor NI mitjançant valoració automàtica. Així, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l'oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.1.6. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

10.1.7. Declaracions dels annexos 1A, 1B, 1C i 5.

10.1.8. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

10.2. Documentació relativa a l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

SOBRE 2

10.2.1. En el cas que així s'agui previst a l'**apartat M de la clausula 1** del present Plec, aquest sobre haurà de contenir tota la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor, assenyalats a l'**apartat M de la clausula 1** del present Plec i que seran avaluats de conformitat amb els criteris que s'estableixen a l'**ANNEX 3** del present Plec.

10.2.2. Tots els fulls de la documentació a incloure en el sobre, **es presentaran signats tots ells pel licitador.** L'esmentada documentació es presentarà degudament **indexada i pel mateix ordre** que s'estableix a l'**annex 3**. No es tindran en compte aquelles propostes que no segueixin l'estructura referida.

Les millores ofertes pel licitador es consideraran incloses dins del contracte i esdevindran part essencial de l'oferta, en cap cas les millores ofertes podran suposar un sobrecost per l'entitat. La garantia definitiva respondrà, per tant, del seu compliment.

IMPORTANT: La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del sobre relatiu a l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor, **en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant valoració automàtica.** Així, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l'oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.3. Documentació relativa a l'Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament

SOBRE 3

Tots els fulls de la documentació a incloure en el sobre, i que es relacionen a continuació, hauran d'incloure l'oferta econòmica i la documentació relativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica establerts en el present Plec. **Caldrà presentar un sobre núm. 3 amb la documentació que s'especifica a continuació.**

10.3.1 El sobre que contingui la "Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament" contindrà el/s document/s, **d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com **ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

El licitador presentarà oferta a la baixa sobre els preus unitaris màxims, en valors absoluts i màxim dos decimals. Qualsevol oferta que superi els preus unitaris màxims restarà exclosa.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució. En particular, les descriuen la documentació reguladora de la present licitació.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'Annex núm. 2 comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi, si s'escau.

CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

11.1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a l'Annex núm. 3 del present Plec. Les fórmules de puntuació de les ofertes subjectes a criteris automàtics s'expliciten en forma gràfica també a l'esmentat annex.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada.

Formaran part de l'acord marc i, per tant seran homologats, els licitadors que obtinguin la major puntuació dels criteris d'adjudicació corresponent a cada lot, fins al número màxim d'empreses homologades previstes en aquest Plec per a cada lot, si s'escau.

11.2. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indica en l'**annex núm.3** del present Plec.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal s'aplicarà el que estableix l'article 149 LCSP i l'ENTITAT CONTRACTANT sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, que hauran de complimentar-se (justificar-se per escrit) en el termini màxim de de tres (3) dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'Òrgan de Contractació demanarà un informe tècnic, en relació a les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'Òrgan de Contractació determinarà si l'oferta pot ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es segueix considerant anormal o desproporcionada, l'Òrgan de Contractació l'exclourà del procediment de licitació

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Quan una empresa que hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat resulti adjudicatària de l'acord marc, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per realitzar un seguiment detallat de l'execució del mateix, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte, sense que es produeixi una minva en la qualitat dels serveis contractats.

11.3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà en primer lloc, el criteri de desempat que s'hagi establert a l'**annex núm. 3** del present Plec relatiu al criteris d'avaluació.

En cas que no hagi indicat cap, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 12.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

La Mesa de Contractació exercirà les funcions que s'atribueixen a les meses de contractació a la LCSP, al Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques i al Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, en tot allò que no s'oposi al que disposa la LCSP. A efectes enunciatius i no limitatius, entre les funcions que s'atribueixen i realitzarà la mesa de contractació es troben les següents:

- Qualificar la documentació acreditativa de l'aptitud per contractar amb el sector públic, del compliment dels requisits a que es refereixen els articles 140 i 141 de la LCSP i en el present plec i, en el seu cas, acordar l'exclusió dels licitadors que no acreditin dit compliment, previ tràmit d'esmena.
- Acordar l'exclusió de les ofertes i/o dels licitadors que no s'ajustin als Plecs i documentació que regeix la present licitació o incompleixin les prescripcions tècniques; que incompleixin la informació que s'ha de contenir en cadascun dels sobres, incomplint el secret de les proposicions; o que no superin el llindar mínim de puntuació exigida en el present plec per poder continuar en el procediment de licitació.
- Valorar i classificar les ofertes i realitzar la proposta d'adjudicació del contracte atenent als criteris d'adjudicació establertes en el present Plec. La mesa de contractació, als efectes de la valoració i classificació de les ofertes, podrà sol·licitar els informes tècnics o l'assessorament d'experts independents amb coneixements acreditats en matèries relacionades amb l'objecte del contracte que estimi pertinents.
- Proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a l'article 149 de la LCSP i al present Plec.

Així mateix, la Mesa de contractació, podrà ser assistida per una Unitat tècnica, que estarà integrada pels tècnics de l'entitat contractant competents en cada tràmit del procediment. Addicionalment a la configuració de les meses, es designen els següents custodis que són les persones que permeten l'obertura dels sobres un cop apliquen les seves credencials accedint a l'eina en l'interval de temps que s'hagi definit prèviament: el President i la Secretària de la Mesa.

12.1. Mesa de contractació en la contractació basada:

Sens perjudici de les especificacions de la Clàusula 1, lletra Y del present Plec, la mesa de contractació es constituirà en la contractació basada justificant-se en l'expedient de referència.

En tot cas, d'acord amb l'article 326 de la LCSP, la Mesa de Contractació actua com a òrgan d'assistència tècnica especialitzada en determinats procediments que requereixen una valoració complexa de la documentació i de les ofertes, sense fer referència expressa als

contractes basats en un Acord Marc, però sí excloent expressament aquells expedients tramitats a través d'un procediment obert simplificat abreujat. Endemés, atenent a la condició de Poder Adjudicador No Administració Pública, l'article 326 de la LCSP té un caràcter eminentment potestatiu.

A aquests efectes, per cada contracte basat s'atendrà a diversos factors que facin necessari la constitució d'un òrgan d'assistència tècnica especialitzada a l'Òrgan de Contractació. En detriment d'aquest, la tramitació correspon directament a l'òrgan de contractació, amb el suport tècnic corresponent.

CLÀUSULA 13.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

13.1. Finalitzat el termini establert al present Plec i a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del sobre relatiu a **la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs**, de les ofertes rebudes dintre del termini indicat, als efectes de verificar que continguin la documentació requerida en el present Plec i procedir a qualificar la validesa formal de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència als efectes de verificar qualsevol punt del DEUC quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

13.2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors per mitjà que garanteixi la notificació, l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies hàbils a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat i solvència exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-li per a la presentació d'altres complementaris, el que haurà de ser complimentat davant la Mesa de Contractació en el termini de cinc dies naturals.

13.3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en la documentació administrativa (**Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs**), llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

Així mateix, tal i com s'indica en el present Plec, **quedaran excloses de la licitació les propostes que presentin dins del sobre que conté la “documentació acreditativa dels requisits previs” o dins del sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor” dades que permetin conèixer el contingut del sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques” i les que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest Plec i documentació que conforma la licitació.**

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de Contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Es deixarà constància documental, a l'acta que s'aixequi, de totes les actuacions realitzades.

13.5. La Mesa de Contractació, amb els informes que estimi oportú sol·licitar, estudiarà, valorarà i ponderarà les ofertes contingudes en el sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor” si s'escau, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluables a través de judicis de valor assenyalats en el present Plec.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb el sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a cinc (5) dies naturals.

13.6. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor si s'escau, es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”. Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques” es celebrarà en acte públic.

Conforme al que s'estableix al present Plec, aquelles ofertes que no assoleixen la puntuació mínima establerta pels criteris avaluables mitjançant un judici de valor si s'escau, seran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients i no es procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”.

Abans de l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*, l'ENTITAT CONTRACTANT ja sigui a través del seu Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”*.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos o propostes rebutjades i la causa d'exclusió o rebuig, i procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* de les propostes no excloses o rebutjades i a llegir el resum de les propostes contingues al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a que manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, a efectuar, per la Mesa de Contractació, els aclariments i les respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa de Contractació es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

13.7. Un cop obertes les propostes contingudes al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

13.8. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

13.9. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat

amb allò disposat a l'article 145 de la LCSP perquè, en el termini de deu (10) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori

indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

(ii) Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica: d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.

(iii) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) Altra documentació:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (certificat contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb l'Administració Tributària.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

h) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant el model de l'annex 5 del present Plec de clàusules Particulars.

i) En el cas d'empreses de 50 o més treballadors, la inscripció del Pla d'Igualtat en el Registre laboral corresponent. Les entitats proposades com homologades a l'acord marc hauran de presentar el Pla d'Igualtat inscrit en el Registre de Convenis i Acords Col·lectius de Treball (RECON) o en el registre laboral corresponent. Aquesta inscripció ha de ser vàlida i vigent a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes. Igualment, en casos degudament justificats, es podrà fer entrega de la confirmació de recepció de la sol·licitud d'inscripció de referit pla.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI haurà de ser aportada a banda.

(ii) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

(iii) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

(iv) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(v) En el cas d'empreses de 50 o més treballadors, la inscripció del Pla d'Igualtat en el Registre laboral corresponent. Les entitats proposades com homologades a l'acord marc hauran de presentar el Pla d'Igualtat inscrit en el Registre de Convenis i Acords Col·lectius de Treball (RECON) o en el registre laboral corresponent. Aquesta inscripció

ha de ser vàlida i vigent a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes. Igualment, en casos degudament justificats, es podrà fer entrega de la confirmació de recepció de la sol·licitud d'inscripció de referit pla.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 14.- ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

14.1. L'Òrgan de Contractació haurà d'adjudicar l'acord marc dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la finalització del termini de recepció de la documentació.

No podrà declarar-se sense efecte la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren al present Plec.

14.2. La resolució d'adjudicació de l'acord marc haurà de ser motivada en referència als criteris d'adjudicació del present Plec, haurà d'especificar els motius pels que rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació, i serà notificada als licitadors. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació l'òrgan de contractació accepta i assumeix la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

14.3. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar al procediment d'adjudicació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

14.4. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

14.5. Transcorreguts els terminis assenyalats a l'article 158 de la LCSP per l'adjudicació de l'acord marc sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

Atès que l'adjudicació del present Acord marc únicament comporta l'expectativa de selecció de les empreses que han de ser adjudicatàries dels diferents contractes basats en el mateix, s'eximeix a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc de l'obligació de constituir garantia definitiva.

Aquesta exempció no inclou als contractes basats en el present Acord marc, on en el cas que així s'indiqui, serà necessària l'exigència d'una garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte basat, que s'haurà de constituir abans de la formalització del contracte basat i prestar-se en alguna de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP, inclosa la retenció de preus.

Si l'adjudicatari d'un contracte basat no indica el contrari o no aporta la garantia definitiva en alguna de les formes previstes a l'esmentat article 108.2 de la LCSP, aquesta es realitzarà mitjançant retenció de preus. La retenció de preus es realitzarà en la primera factura que emeti l'adjudicatari. Si aquesta no fos suficient, en la segona factura i així successivament fins cobrir la totalitat de l'import garantit. En el cas que la garantia definitiva es presti mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, s'haurà de formalitzar segons models que figuren en **l'annex núm. 4A i 4B**, respectivament.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte basat, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà una vegada acomplert satisfactòriament el contracte basat, en els termes que en el mateix s'estableixin, o resolt aquest per causes no imputables al contractista.

Restauració de les garanties: El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

CLÀUSULA 16.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DE L'ACORD MARC

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 13.9, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries.

En aquest sentit, es requerirà a les empreses adjudicatàries per a que formalitzin l'Acord Marc en un termini no superior a 5 dies comptats des del següent a aquell en què el requereixi per formalitzar-lo. De igual manera procedirà quan l'òrgan competent per la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

L'acord marc s'haurà de formalitzar digitalment, d'acord amb el procediment de signatura electrònica que s'indiqui a la comunicació.

L'adjudicatari signarà el contracte de forma digital, utilitzant un certificat emès per l'autoritat competent en la matèria i que sigui considerat com a suficient.

Una vegada estigui signat el contracte per l'adjudicatari a través d'aquets sistema, es procedirà a signar-lo digitalment, desplegant tots els seus efectes a partir de la data i hora de l'última signatura que consti al document.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En el supòsit de què per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés l'acord marc, l'ENTITAT CONTRACTANT estarà facultada per demanar a l'adjudicatari tots els danys i perjudicis causats, que es faran efectius en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït. En aquest cas, l'acord marc s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació pertinent.

En un termini no superior a trenta dies des de la signatura de l'acord marc, s'enviarà al DOUE l'anunci per tal que es publiqui la referida formalització, si s'escau. Es publicarà la formalització de l'acord marc en el perfil de contractant.

El perfeccionament dels contractes basats en l'acord marc es realitzarà mitjançant l'adjudicació dels corresponents contractes, que tindran per finalitat concretar l'objecte de la contractació basada així com, en el seu cas, establir condicions d'execució particulars. Si es ho considera oportú, podrà exigir la formalització del contracte basat per escrit, moment a partir del qual s'entendrà perfeccionat el contracte basat.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 17.- DESIGNACIÓ DE RESPONSABLES PER PART DE LES EMPRESES

Les empreses adjudicatàries hauran d'identificar la persona que, en nom de l'empresa, actuï com a persona de contacte interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest Acord marc.

CLÀUSULA 18.- MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació. L'acord marc es podrà modificar per les causes legalment previstes, així com per les que es preveuen en el present Plec.

2. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de l'acord marc són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

Les causes objectives de la modificació contractual seran les previstes a **l'apartat B.3 de la clàusula 1** del present plec, si s'escau.

3. El procediment per modificar l'acord marc serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

4. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució

del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 19.- PROTECCIÓ DE DADES

1. Tractament de dades de caràcter personal per part de BSM

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

a) La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix, d'acord amb l'article 6.1 c) RGPD; que es desprèn de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

b) El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat. Així mateix, s'informa als interessats que BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic dpo@bsmsa.cat.

c) En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que compta amb la base de licitud necessària per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

d) La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

e) La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador està conforme amb què l'entitat contractant tracti la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

f) B:SM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades. Així mateix, no es prenen decisions automatitzades ni es realitzen perfilats amb les dades personals tractades.

g) Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra b) de la present clàusula, acreditant suficientment la seva identitat. Finalment, l'interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que BSM no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

2. Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, en nom de BSM

En el cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, en nom de BSM, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 28 RGPD. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

En els casos que correspongui i en compliment de la condició especial d'execució de la clàusula 24 del present Plec, s'haurà de signar, de forma obligatòria, el contracte d'Encarregat de Tractament que s'adjunta com a Annex 7, on es recullen les obligacions corresponents a ambdues parts, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

CLÀUSULA 20.- CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada,.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 21. CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ.

21.1. Les empreses homologades podran subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP i en aquest plec.

21.2. L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte basat i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

21.3. En fase d'execució del contracte basat, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació

De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a l'entitat contractant la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

21.4. Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'adjudicatari principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte, de conformitat estricta als plecs i als termes del contracte.

21.5. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

21.6. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor d'una tercera persona/ La cessió del contracte es podrà dur a terme sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 214.2 de la LCSP

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actui en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

V. CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

CLÀUSULA 23.- EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

Només podran celebrar-se contractes basats en l'acord marc les empreses que hagin estat originalment part en aquell.

Mentre estigui vigent l'acord marc podran celebrar-se contractes de serveis successius derivats d'aquell, la durada dels quals podrà entendre's més enllà de la data en què expiri la vigència de l'acord marc, sempre i quan hagin estat adjudicats amb anterioritat a la data d'aquella extinció.

L'Acord marc, així com la contractació basada s'executaran a risc i ventura del contractista adjudicatari dels mateixos, i es desenvoluparan seguint les instruccions que determini el responsable del contracte, les que s'estableixin en el contracte basat i, en el seu cas, el plec de prescripcions tècniques o documentació tècnica facilitada en el procediment, sense que el desconeixement per part de l'adjudicatari de l'acord marc i dels contractes que se'n derivin i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució dels serveis l'eximeixi de l'obligació del seu compliment.

L'adjudicatari haurà de disposar de personal precís i amb la qualificació tècnica necessària pel compliment de totes les obligacions derivades del contracte basat. Aquest personal dependrà exclusivament del contractista, qui tindrà totes les responsabilitats derivades de la seva condició d'empresari.

Quan el contractista o personal al seu càrrec incorri en deficiències en la prestació del serveis, o en actes o omissions que comprometin o pertorbin en bon funcionament del contracte, la seguretat i el control, aquesta podrà exigir l'adopció de mesures concretes per aconseguir o restablir l'ordre correcte de l'execució d'allò pactat. Aquestes eventualitats es consideraran incompliments contractuals i, per tant, podran ser objecte de penalitzacions en els termes que s'estableixi en l'acord marc.

El contractista serà responsable i haurà de complir totes les obligacions que la legislació vigent en cada moment li imposi. En particular i amb caràcter no limitatiu, l'adjudicatari estarà obligat a complir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, de seguretat i higiene en el treball/prevenió de riscos laborals, d'integració social de persones amb discapacitats, fiscal, de protecció de dades de caràcter personal, mediambientals, etc. L'incompliment d'aquestes obligacions o la infracció de la normativa aplicable per part de l'adjudicatari, no comportarà cap tipus de responsabilitat per l'òrgan de contractació. Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà requerir al contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

L'adjudicatari executarà totes les mesures derivades de la Llei 31/1995, de Prevenció de riscos laborals i el seu desenvolupament normativa, en tot allò que li sigui d'aplicació pel present contracte i per la seva activitat.

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació i els serveis tècnics que corresponguin determinaran si la prestació realitzada per l'adjudicatari s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució.

CLÀUSULA 24.- NOMBRE DE LICITADORS HOMOLOGATS I FORMA D'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS

El nombre de licitadors màxims homologables es detalla a l'apartat X de la clàusula 1 del present plec. El procediment d'adjudicació dels contractes basats s'estableix a l'apartat Y de dita clàusula 1.

CLÀUSULA 25.- COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Els contractes basats en l'Acord marc s'executaran amb subjecció al que estableix l'Acord marc, els contractes basats i, en el seu cas, els corresponents plecs de prescripcions tècniques o documentació tècnica, i d'acord amb les instruccions que doni l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte, en el seu cas. L'empresa contractista resta obligada al compliment dels terminis totals i parcials d'execució del contracte que es fixin en els contractes basats.

CLÀUSULA 26.- CONTROL DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Per cada contracte basat es designarà una o varies persones responsables en relació a l'execució dels serveis, a qui correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis objecte dels contractes basats.

La recepció de la prestació objecte d'encàrrec de servei es realitzarà pel responsable del contracte.

CLÀUSULA 27.- PAGAMENT DEL PREU

L'adjudicatària facturarà la prestació de conformitat amb allò establert en cadascun dels contractes basats, en els termes que es descriguin en els plecs o invitació de cadascun.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 28.- TERMINI DE GARANTIA

Atenent a la naturalesa i característiques dels serveis inclosos en el present acord marc, el termini de garantia serà l'establert en cadascun dels contractes basats.

CLÀUSULA 29.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució:
 - a) Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - b) Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.
 - c) En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
2. Obligacions essencials del contracte:
 - a. El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
 - b. El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 29.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
 - c. L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
 - d. Aquelles obligacions dels Plecs i/o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 30.- ALTRES OBLIGACIONS DELS CONTRACTISTES

A més de les obligacions establertes en el present Plec i en la normativa vigent d'aplicació, els contractistes estaran obligats a allò previst al Plec tècnic i la resta de documentació que integra el procediment de licitació.

CLÀUSULA 31.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de la contractació basada. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.
2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals en el decurs de l'execució de contractes basats donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes a la present clàusula, i a les previstes a la LCSP.

L'adjudicatària resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

a. Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a dos mesos des de l'última falta greu.
- No comunicar a l'òrgan de contractació, l'execució parcial del contracte amb altres empreses, sense que hi hagi causa ni motivació justificativa d'aquesta omisió.
- L'incompliment de la retribució salarial establerta en la seva oferta.
- La no presentació dels documents acreditatius de la retribució del personal en el termini indicat pel responsable del contracte.
- Les actuacions que, per acció o omisió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.
- L'incompliment reiterat en cada una de les activitats associades al Lot de les fites i de l'entrega de documentació que produeixi el retràs global del projecte, sempre i qual sigui imputable a l'adjudicatari.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b. Faltes greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No compliment amb els requisits establerts al plec tècnic referents a la substitució de membres de l'equip de treball, excepte en casos de força major.

- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'òrgan contractant.
- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
- Reiterada manca de qualitat quan la informació adjuntada en l'eina d'enregistrament de peticions, o qualsevol altra eina estipulada per BSM, no s'adhereixi als estàndards definits, per exemple: pla de proves mal definit, incompliment de fites.
- Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
- Existència de defectes en el codi font imputables a l'adjudicatari dels contractes basats dels Lots/sublots de construcció de programari.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c. Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Incompliment en l'entrega d'un informe de reporting indicat en el plec de prescripcions tècniques.
- Identificació d'errors en l'informe d'estat dels contractes basats.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a. **Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.
- b. **Faltes greus:** penalització de fins a un 5 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.
- c. **Faltes lleus:** penalització de fins a un 1 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

5. El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'Òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

6. Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

CLÀUSULA 32.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Criteris d'adjudicació:

- a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

2. Objecte del contracte amb eficiència social:

- a. Al pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.

3. Condicions especials d'execució:

- a. Pagament del preu a les empreses subcontractades
- b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.
- c. En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

VI. RÈGIM DE RECURSOS

CLÀUSULA 33.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP.

Barcelona 12 de gener de 2026,


Sra. Mercè Piñol Arnal

*Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica, Règim Jurídic i Contractació de
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.*

ANNEX NÚM. 1-A**DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA INEXISTÈNCIA DE RELACIÓ ECONÒMICA I/O FINANCERA IL·LEGAL AMB UN PAÍS CONSIDERAT PARADÍS FISCAL**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador), en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte, **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

☐ No es troba incursa en cap prohibició de contractar amb l'Administració de les establertes a l'art. 71 LCSP.

☐ Compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

☐ Compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.

☐ No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

☐ No intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

Obligatori si la licitadora és empresa/entitat estrangera i el contracte s'executa en territori espanyol.

☐ Accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre a l'empresa/entitat licitadora.

*Opcional si declara **la confidencialitat** d'algun document, informació o aspecte de l'oferta.*

En relació amb la documentació aportada en el sobre/es, considera **confidencials** els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

- 1.-
- 2.-
- 3.-
-

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

- 1.-
- 2.-
- 3.-
-

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **perfil de contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 1-B**DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE ACTUACIONS PRÈVIES RELACIONADES AMB
L'OBJECTE DEL CONTRACTE**

**(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels
requisits previs”)**

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador), en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte, **DECLARA RESPONSABLEMENT QUE:**

ESCOLLIR OPCIÓN!

Opció 1:

1.- Que ni l'empresa que represento, ni una empresa vinculada, ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte.

Opció 2 (en cas d'haver participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte):

1.- Que l'empresa que represento, o l'empresa vinculada denominada, ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte elaborant la documentació que s'indica a continuació:.....

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 1C**DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA DESIGNACIÓ D'UNA ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC COM A MITJÀ PREFERENT PER REBRE TOTES LES NOTIFICACIONS**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador) , en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte,

MANIFESTA:

Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa, designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:

Declara, així mateix, que aquesta adreça de correu electrònic permet acreditar la data i hora en que es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de la notificació, així com l'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals.

Declara, així mateix, que les comunicacions realitzades per l'entat pels mitjans identificats tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2A**LOT 1****CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:**

El contingut que haurà de tenir la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. Proposta metodològica coneixement 360° del Client de l'Anella Olímpica:

Els licitadors hauran de definir i proposar la metodologia per al desenvolupament d'un nou model 360° de coneixement del client aplicat a l'Anella Olímpica. Aquest model haurà d'incloure, com a mínim, les estratègies de captació i gestió de les dades del client final (assistents als esdeveniments), les mecàniques de mesura i seguiment continu de la satisfacció del client, així com les metodologies d'investigació a emprar (qualitatives i quantitatives) i els resultats esperats del model.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. Proposta metodològica d'una investigació de client a l'Estació d'Autobusos Barcelona Nord:

Els licitadors hauran d'argumentar quina és la millor metodologia de coneixement de client per conèixer els perfils, hàbits d'ús, freqüència de relació, etc., de les diferents tipologies de clients (usuaris) de l'Estació d'Autobusos Barcelona Nord, indicant, per a cada col·lectiu de clients/clientes si és millor fer servir una tècnica quantitativa o una tècnica qualitativa o si és adient combinar totes dues. Respecte de cada tècnica (qualitativa o quantitativa), si és més adient fer captació o fer-les presenc ialment, quin és el període òptim que cobreix la metodologia proposada (es a dir si la tècnica proposada s'ha de repetir anualment, semestralment, cada dos anys, etc.). En definitiva una descripció exhaustiva de la metodologia idònia per a BSM respecte al coneixement del client/clienta.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A**LOT 2****CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:**

El contingut que haurà de tenir la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. Proposta Costumer Experience relacionada amb parcs Zoològics:

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per implementar la metodologia del Costumer Experience al Zoo de Barcelona.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. Proposta Costumer Experience relacionada amb Ports Esportius:

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per implementar la metodologia del Customer Experience al Port Olímpic de Barcelona .

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A**LOT 3****CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:**

El contingut que haurà de tenir la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. Proposta d'activació comercial Zoo Club:

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per activar comercialment el ZooClub (augmentar tant el número de socis com el període de permanència, com a socis, dels mateixos).

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. Proposta d'activació comercial Explanada Parc del Fòrum

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per activar comercialment l'explanada del Parc del Fòrum.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A**LOT 4****CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: /40 punts**

El contingut que haurà de tenir la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, indicats a l'Annex núm.3 del present plec, és el següent:

1. Proposta d'Innovació i desenvolupament SMOU:

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva proposta per innovar (i desenvolupar la innovació) l'app SMOU.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. Proposta d'Innovació i desenvolupament App Park Güell:

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva proposta per innovar (i desenvolupar la innovació) l'app del Park Güell .

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX 2:**LOT 1****MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques")

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'homologació en l'Acord marc ".....", es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa)a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1. Oferta econòmica:

Concepte	Oferta
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Senior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora	----%
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Junior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80€/hora	

2. Altres criteris avaluables automàticament:**2.1. Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en Coneixement de Client:**

Marcar una x a l'opció escollida:

Concepte	Oferta
----------	--------

Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	

2.2 Compromís de transferència de coneixement i capacitació interna de BSM:

Marcar una x a l'opció ofertada pel licitador:

Concepte	Oferta
Cap sessió de transferència	
1 sessió anual de transferència metodològica	
2 sessions anuals amb materials de treball i exemples aplicats a dades de BSM	
3 o més sessions anuals, incloent la formació pràctica del personal intern	

Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2**LOT 2****MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'homologació en l'Acord marc “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1. Oferta econòmica:

Concepte	Oferta
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Senior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora	---%
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Junior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora	

2. altres criteris avaluable automàticament**2.1. Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències:**

Marcar una x a l'opció escollida:

Concepte	Oferta
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	

2.2. Criteri de disponibilitat: Disposar d'un equip amb certificació específica d'experiència de client (CX) o disseny de serveis:

Marcar una x a l'opció ofertada pel licitador:

SÍ		NO	
----	--	----	--

Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2**LOT 3****MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'homologació en l'Acord marc “.....”, es compromet en nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1. Oferta econòmica:

Concepte	Oferta
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Senior, especialitzat en suport i assessorament en activació comercial, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora	----%
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Junior, especialitzat en suport i assessorament en activació comercial, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 800 €/hora	

2. Altres criteris avaluable automàticament:**2.1. Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en suport i assessorament en activació comercial:**

Marcar una x a l'opció escollida:

Concepte	Oferta
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	

2.2. Criteri de compliment: disposar d'un equip amb certificació específica en activació comercial:

Marcar una x a l'opció ofertada pel licitador:

SÍ		NO	
----	--	----	--

Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2

LOT 4

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques")

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'homologació en l'Acord marc ".....", es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa)a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

1. Oferta econòmica:

Concepte	Oferta
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Senior, especialitzat en innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120€/hora	___%
Preu/hora/servei màxim pel perfil Consultor Junior, especialitzat en innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80€/hora	

2. Altres criteris avaluable automàticament:

2.1. Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor:

Marcar una x a l'opció escollida:

Concepte	Oferta
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	

2.2. Criteri de compliment: disposar d'un equip amb certificació específica en formacions orientades o basades en la innovació:

Marcar una x a l'opció ofertada pel licitador:

SÍ		NO	
----	--	----	--

Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 3**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

En el present Acord Marc s'homologaran un màxim de 5 empreses per lot. S'homologaran les cinc (5) primeres empreses que obtinguin la millor puntuació de cadascun dels Lots d'acord amb els criteris d'homologació establerts al PCP. Aquesta condició, permetrà a l'empresa homologada a ésser convidada en les contractacions basades que s'iniciïn durant el termini en que l'ostentin aquesta condició.

LOT 1: INVESTIGACIÓ I CONEIXEMENT AVANÇAT DEL CLIENT**1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 60 PUNTS)****1.1 Oferta econòmica (fins a 35 punts)**

- a. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat : 120 €/hora (abans d'IVA).
- b. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat : 80 €/hora (abans d'IVA)

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti un major descompte lineal (únic), per tots els perfils respecte els preus de referència establerts al Plec, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

1.2. Altres criteris avaluable automàticament (fins a 25 punts)

A) Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en Coneixement de Client (fins a 10 punts)

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	0 punts
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	2 punts
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	4 punts
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	6 punts
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	8 punts
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	10 punts

B) Compromís de transferència de coneixement i capacitació interna de BSM (fins a 15 punts)

Amb l'objectiu de garantir que el coneixement generat en el marc del contracte sigui sostenible i aprofiti a l'organització, es valorarà el compromís de l'empresa adjudicatària d'impartir sessions de formació o transferència metodològica al personal de BSM.

Aquest criteri és coherent amb l'article 145.2 de la LCSP, que permet valorar aspectes qualitatius vinculats al valor afegit que ofereix el contractista per millorar la prestació del servei.

S'atorgaran fins a 15 punts en funció del nombre i abast de les sessions de transferència proposades:

- Cap sessió de transferència (0 punts).
- Compromís de realitzar 1 sessió anual de transferència metodològica (5 punts).
- Compromís de realitzar 2 sessions anuals amb materials de treball i exemples aplicats a dades de BSM (10 punts).
- Compromís de realitzar 3 o més sessions anuals, incloent la formació pràctica del personal intern (15 punts).

2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)

2.1. Proposta metodològica coneixement 360° del Client de l'Anella Olímpica (fins a 20 punts)

Els licitadors hauran de definir i proposar la metodologia per al desenvolupament d'un nou model 360° de coneixement del client aplicat a l'Anella Olímpica. Aquest model haurà d'incloure, com a mínim, les estratègies de captació i gestió de les dades del client final (assistents als esdeveniments), les mecàniques de mesura i seguiment continu de la satisfacció del client, així

com les metodologies d'investigació a emprar (qualitatives i quantitatives) i els resultats esperats del model.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció de la metodologia, viabilitat, i adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

2.2. Proposta metodològica d'una investigació de client a l'Estació Autobusos Barcelona Nord (fins a 20 punts)

Els licitadors hauran d'argumentar quina és la millor metodologia de coneixement de client per conèixer els perfils, hàbits d'ús, freqüència de relació, etc, de les diferents tipologies de clients (usuaris) de l'Estació d' Autobusos Barcelona Nord, indicant, per a cada col·lectiu de clients/clientes si és millor fer servir una tècnica quantitativa o una tècnica qualitativa o si és adient combinar totes dues. Respecte de cada tècnica (qualitativa o quantitativa), si és més adient fer captació o fer-les presencialment, quin és el període òptim que cobreix la metodologia proposada (es a dir si la tècnica proposada s'ha de repetir anualment, semestralment, cada dos anys, etc.). En definitiva una descripció exhaustiva de la metodologia idònia per a BSM respecte al coneixement del client/clienta.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció de la metodologia, viabilitat, i adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA DEL LOT: 100 punts
--

LOT 2: CUSTOMER EXPERIENCE I DISSENY D'EXPERIÈNCIES

1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 60 PUNTS)

1.1. Oferta econòmica (fins a 35 punts)

- a. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- b. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA)

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti un major descompte lineal (únic), per tots els perfils respecte els preus de referència establerts al Plec, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

1.2. Altres criteris avaluable automàticament (fins a 25 punts)

A) Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències (fins a 10 punts)

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	0 punts
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	2 punts
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	4 punts
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	6 punts
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	8 punts
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	10 punts

B) Criteri de compliment: disposar d'un equip amb certificació específica en experiència de client (CX) o disseny de serveis (fins a 15 punts)

Sí = 15 punts

No = 0 punts

S'atorgaran 15 punts a aquelles licitadores que acreditin que, com a mínim, una persona de l'equip adscrit al contracte disposa de certificació reconeguda en experiència de client o disseny de serveis, com ara:

- Certified Customer Experience Professional (CCXP),
- Service Design Professional (SDN),
- qualsevol altra acreditació equivalent d'abast internacional o universitari.

A l'efecte de valoració, la licitadora haurà d'aportar una còpia de la certificació o, si escau, una declaració responsable que n'acrediti la possessió.

Criteri vinculat a la qualificació tècnica del personal (article 145.4 LCSP), que contribueix directament a la qualitat del servei en matèria de disseny i millora de l'experiència de client.

2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)

2.1. Proposta Customer Experience relacionada amb parcs Zoològics (fins a 20 punts)

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per implementar la metodologia del Customer Experience al Zoo de Barcelona.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció, de l'implementació de la cultura del Customer Experience, i adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

2.2. Proposta Customer Experience relacionada amb Ports Esportius (fins a 20 punts)

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per implementar la metodologia del Customer Experience al Port Olímpic de Barcelona.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció, de l'implementació de la cultura del Customer Experience, i adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA DEL LOT: 100 punts
--

LOT 3: SUPORT I ASSESSORAMENT EN ACTIVACIÓ COMERCIAL

1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 60 PUNTS)

1.1. Oferta econòmica (fins a 35 punts)

- a. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en suport i assessorament en activació comercial, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- b. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, especialitzat en suport i assessorament en activació comercial, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA)

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti un major descompte lineal (únic), per tots els perfils respecte els preus de referència establerts al Plec, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

1.2. Altres criteris avaluables automàticament (fins a 25 punts)

A) Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en suport i assessorament en activació comercial (fins a 10 punts)

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	0 punts
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	2 punts
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	4 punts
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	6 punts
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	8 punts
Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	10 punts

B) Criteri de compliment: disposar d'un equip amb certificació específica en activació comercial (fins a 15 punts)

Sí = 15 punts

No = 0 punts

S'atorgaran 15 punts a aquelles licitadores que acreditin que, com a mínim, una persona de l'equip adscrit al contracte disposa de certificació reconeguda en experiència comercial, com ara:

- Programa de Direcció Comercial Universitari o similar
- Programa de vendes avançat d'escola de negocis d'acreditat prestigi
- MBA universitari o d'escola de negocis d'acreditat prestigi

A l'efecte de valoració, la licitadora haurà d'aportar una còpia de la certificació o, si escau, una declaració responsable que n'acrediti la possessió.

Criteri vinculat a la qualificació tècnica del personal (article 145.4 LCSP), que contribueix directament a la qualitat del servei en matèria de disseny de l'acció comercial.

2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)

2.1. Proposta d'activació comercial Zoo Club (fins a 20 punts)

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per activar comercialment el ZooClub (augmentar tant el número de socis com el període de permanència, com a socis, dels mateixos).

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar l'impacte que les mateixes propostes poden arribar a tenir en la comercialització del ZooClub.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

2.2. Proposta d'activació comercial Explanada Parc del Fòrum (fins a 20 punts)

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva estratègia per activar comercialment l'explanada del Parc del Fòrum.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar l'impacte que les mateixes propostes poden arribar a tenir en la comercialització de l'explanada del Parc del Fòrum.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o

consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA DEL LOT: 100 punts

LOT 4: INNOVACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE NOVES OFERTES DE VALOR

1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS A 60 PUNTS)

1.1. Oferta econòmica (fins a 35 punts)

- a. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- b. Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, especialitzat en customer experience i disseny d'experiències, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA)

Es donarà la màxima puntuació a aquell licitador que presenti un major descompte lineal (únic), per tots els perfils respecte els preus de referència establerts al Plec, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

- D_i = Descompte de l'oferta, en %
- $D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima

1.2. Altres criteris avaluable automàticament (fins a 25 punts)

A) Anys addicionals d'experiència pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor (fins a 10 punts)

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Cap any d'experiència addicional 10 anys mínims d'experiència	0 punts
Un (1) any d'experiència addicional als 10 anys mínims d'experiència	2 punts
Dos (2) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	4 punts
Tres (3) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	6 punts
Quatre (4) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	8 punts

Cinc (5) anys d'experiència addicionals als 10 anys mínims d'experiència	10 punts
--	----------

B) Criteri de compliment: disposar d'un equip amb certificació específica en formacions orientades o basades en la innovació (fins a 15 punts)

Sí = 15 punts

No = 0 punts

S'atorgaran 15 punts a aquelles licitadores que acreditin que, com a mínim, una persona de l'equip adscrit al contracte disposa de certificació reconeguda en experiència comercial, com ara:

- Curs de creativitat i innovació
- Programa de Innovació d'escola de negocis d'acreditat prestigi
- MBA universitari o d'escola de negocis d'acreditat prestigi

A l'efecte de valoració, la licitadora haurà d'aportar una còpia de la certificació o, si escau, una declaració responsable que n'acrediti la possessió.

Criteri vinculat a la qualificació tècnica del personal (article 145.4 LCSP).

2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)

2.1. Proposta d'innovació i desenvolupament SMOU (fins a 20 punts)

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva proposta per innovar (i desenvolupar la innovació) l'app SMOU.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar tant la innovació de les mateixes, com la seva proposta de desenvolupament.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

2.2. Proposta d'innovació i desenvolupament App Park Güell (fins a 20 punts)

Els licitadors presentaran una proposta on descriguin la seva proposta per innovar (i desenvolupar la innovació) l'app del Park Güell.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar tant la innovació de les mateixes, com la seva proposta de desenvolupament.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent a ls plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA DEL LOT: 100 punts
--

CRITERIS PER A LA DETECCIÓ D'OFERTES PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES PER CADASCUN DELS LOTS

S'informa al licitador que per calcular els criteris de detecció d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades es tindrà en compte el descompte en valors percentuals realitzats sobre els preus unitaris i els demés criteris d'adjudicació.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3

- En cas de concórrer una sola oferta, no s'aplicaran els criteris d'avaluació de desproporcionades.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella:
- Que sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a l'altra oferta en el criteri preu.
- I, addicionalment, la que el sumatori de les puntuacions diferents del preu sigui superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o superior a 3

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals en el criteri relatiu al preu i, addicionalment, obtingui una puntuació pels criteris d'adjudicació que no son preu superior a la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no son preu.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i

quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Causes d'exclusió derivades de l'avaluació per a tots els criteris de tots els lots: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima de **20 punts** en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores). Aquesta exclusió del procediment necessitarà una justificació tècnica addicional per la qual es determini que qualitativament no passa a la següent fase.
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

ANNEX 4.A**MODEL D'AVAL BANCARI DEFINITIU**

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El banc i en el seu nom i representació en qualitat de i segons les facultats dimanades de l'escriptura de poder atorgada davant el Notari de, D. amb data, número del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa, en interès i benefici de " L'ENTITAT CONTRACTANT ", i fins la suma de euros (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència del contracte de

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia fins a la liquidació per " L'ENTITAT CONTRACTANT ", del contracte abans esmentat i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de EUROS (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs) s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 4.B**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA**

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a
....., carrer, i CIF, degudament
representat pel senyor

....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de

.....

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de " L'ENTITAT CONTRACTANT ", en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs, a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència del contracte de

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de " L'ENTITAT CONTRACTANT ", i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:

Assegurador

ANNEX NÚM. 5**DECLARACIÓ RESPONSABLE MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE****ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PEL SERVEI DE CONEIXEMENT
DEL CLIENT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA
SA****LOT****(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)**

El sotasignat, amb DNI _____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF _____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al _____ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de "_____" es compromet a adscriure els mitjans següents sol·licitats en el "_____", i en concret:

Que es compromet a dedicar o adscriure a la seva execució els mitjans necessaris per a per a dur a terme la prestació objecte del present procediment d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars.

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per L'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

[Data / Signatura]

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 940.000 €, IVA exclòs

	Pressupost licitació (€)	Càlcul IVA (€)	TOTAL IVA Inclòs
Lot 1: investigació i coneixement avançat del client	620.000	130.200	750.200
Lot 2: customer experience i disseny d'experiències	70.000	14.700	84.700
Lot 3: suport i assessorament en activació comercial	125.000	26.250	151.250
Lot 4: innovació i desenvolupament de noves ofertes de valor	125.000	26.250	151.250
TOTAL	940.000	197.400	1.137.400

De conformitat amb la Resolució 59/2024, de 14 de febrer, del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, així com l'informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, en tractar -se d'un contracte amb un pressupost base de licitació que es configura en preus unitaris, no procedeix el seu desglossament en termes de costos directes i indirectes, doncs es consideren integrats en la seva determinació i ajustats a preu de mercat. No obstant l'anterior, amb efecte es merament estimatius i orientatius, es presenta una taula amb la representació dels costos directes, indirectes i el marge de benefici industrial per aquesta licitació (per totes, les resolucions 413/2023 d'aquest Tribunal i 713/2023 del TACRC):

Costos directes	Import
Costos salarials (aprox 80% PLA)	752.000
Transport, maquinària, material (aprox 2% PLA)	18.800
Costos indirectes	Import
Despeses generals estructural (aprox 10% PLA)	94.000
Despeses Administratives (aprox 2% PLA)	18.800
Benefici industrial (aprox 6% PLA)	56.400
Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	940.000

A continuació es determinen els preus unitaris màxims segons els perfils requerits per cada lot.

Aquests preus unitaris estructuraran el pressupost previst de l'Acord Marc tenint present, com s'ha especificat anteriorment, la planificació sobre derivats que es realitzarà. Aquest preu unitari s'ha realitzat tenint en compte els preus de mercat dels perfils requerits, l'experiència, la qualitat

requerida així com la carrera professional. La combinació d'aquests paràmetres han delimitat el màxim estipulat pels preus unitaris.

En el cas dels derivats, els preus unitaris màxims seran el resultat d'aplicar la mitjana aritmètica dels preus oferts per tots els proveïdors homologats sigui quina sigui la seva condició. Cada perfil professional tindrà un valor màxim seguint la premissa especificada anteriorment.

El preu/hora màxim per categories varia en funció del lot de que es tracti atenent als preus de mercat:

Lot 1: Investigació i Coneixement avançat del Client:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, especialitzat en Coneixement de Client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Lot 2: Customer Experience i Disseny d'Experiències:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, especialitzat en el Disseny d'experiències de client, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, especialitzat en el Disseny d'experiències de client, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Lot 3: Suport i assessorament en activació comercial:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, orientat a les estratègies i plans comercials, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).
- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, orientat a les estratègies i plans comercials, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

Lot 4: Innovació i Desenvolupament de noves Ofertes de Valor:

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Senior, en estratègia empresarial, amb una antiguitat mínima acreditada de 10 anys en aquesta responsabilitat: 120 €/hora (abans d'IVA).

- Preu/hora/servei màxim pel perfil de Consultor Junior, en estratègia empresarial, amb una antiguitat mínima acreditada de 5 anys en aquesta responsabilitat: 80 €/hora (abans d'IVA).

ANNEX NÚM. 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT PELS CONTRACTES BASATS

Barcelona, [...] de [...] de 202_

REUNITS

D'una banda, [...], amb CIF [...] i domicili social a [...], núm. [...], [...], [...], inscrita en el Registre Mercantil de [...] amb el número [...], Tom: [...], Foli [...], Fulla [...], Inscripció [...]. En endavant, **"l'Entitat Contractant"** o el **"Responsable del Tractament"**.

D'altra banda, [...]. En endavant, el **"Contractista"** o **"l'Encarregat del Tractament"**.

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguren tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

- I. Que, en data [...], L'ENTITAT CONTRACTANT ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el servei de [...] (en endavant, el **"Contracte Principal"**).
- II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.
- III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (**"LCSP"**), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.
- IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (**"RGPD"**), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, d'acord amb les següents especificacions:

- a) Objecte del tractament: [...]
- b) Finalitat del tractament: [...]
- c) Naturalesa del tractament: [...]
- d) Tipologies de dades personals objecte de tractament: [...]
- e) Categories d'interessats objecte de tractament: [...]

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

- a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT amb estricte compliment del que estableixen el RGDP, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.
- b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.
- c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

- d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGDP.
- e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT, en els supòsits legalment admissibles.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará a L'ENTITAT CONTRACTANT d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, compromentent-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.
- g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.
- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Amb independència de l'anterior, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

- 1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- 2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- 3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- 4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

- 1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.
- 2) Comunicar i proposar a L'ENTITAT CONTRACTANT, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.
- 3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.
- 4) Obtindre l'aprovació de L'ENTITAT CONTRACTANT prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.
- 5) Comunicar immediatament a L'ENTITAT CONTRACTANT qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.

- k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de L'ENTITAT CONTRACTANT, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a L'ENTITAT CONTRACTANT en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si L'ENTITAT CONTRACTANT atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti L'ENTITAT CONTRACTANT.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGDP i de la LOPDGDD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant L'ENTITAT CONTRACTANT pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

- l) Assistir a L'ENTITAT CONTRACTANT, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.
- m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir

les dades personals directament dels interessats si L'ENTITAT CONTRACTANT ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb L'ENTITAT CONTRACTANT abans de l'inici de la recollida de les dades.

- n) Notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dos (72) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què L'ENTITAT CONTRACTANT pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.
- o) Donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

- p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a L'ENTITAT CONTRACTANT.
- q) Posar a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.
- r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuais subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de L'ENTITAT CONTRACTANT o d'un tercer autoritzat per L'ENTITAT CONTRACTANT, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a L'ENTITAT CONTRACTANT, en qualitat de Responsable del Tractament:

- a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.

- b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista.
- c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.
- d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Quarta.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a L'ENTITAT CONTRACTANT i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Cinquena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers L'ENTITAT CONTRACTANT, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a L'ENTITAT CONTRACTANT per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuais subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a L'ENTITAT CONTRACTANT per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.

ANNEX NÚM. 8

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS EN CONTRACTACIÓ BASADA

El/la Sr./Sra..... en (nom propi /en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que:

☐ Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el **tractament de dades de caràcter personal** de la manera següent: *(escollir una de les tres opcions).*

☐ mitjançant adhesió al codi de conducta

☐ segons certificació emesa per la entitat de certificació segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".

☐ mitjançant aquesta declaració responsable,

En cas de resultar adjudicatària d'algun contracte basat declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

En cas de resultar adjudicatària, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, declararà el nom o el perfil empresarial de les subcontractistes a les quals s'encomanarà la realització d'aquestes prestacions, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, així com la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.