



INFORME DE VALORACIÓ DE LES MEMÒRIES DE PROPOSTES TÈCNIQUES presentades al procediment obert de contractació dels serveis d'impressió, custòdia i distribució de les proves d'accés a la universitat i les proves d'aptitud personal per a les convocatòries de 2026 (Exp. UR-2026-14, LOT 3: DISTRIBUCIÓ)

En data 17 de desembre de 2025 es va publicar a la Plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) l'anunci de licitació de la contractació dels serveis d'impressió, custòdia i distribució de les proves d'accés a la universitat i les proves d'aptitud personal per a les convocatòries de 2025 (3 lots). Es va donar un termini per presentar oferta fins el dia 15 de gener de 2026 mitjançant l'eina del Sobre digital, excepte la part de les mostres físiques de paper.

Per al lot 3, han presentat oferta les empreses que s'indiquen a continuació:

- TOUR, SA
- General Courier Valles, SL

La valoració s'ha fet a partir de la documentació i informació facilitada per les empreses presentades.

A continuació s'exposa aquesta valoració:

I. ANÀLISI I VALORACIÓ DE LES OFERTES

a) Proposta d'organització i execució del servei (fins a 20 punts):

Es valorarà a proposta d'organització i execució del servei en funció del seu grau d'idoneïtat per complir amb la finalitat objecte de contracte, d'acord amb el següent:

- Es valorarà fins a 5 punts la descripció detallada de mesures organitzatives i executives que garanteixin una millor execució del servei i l'estudi i proposta de rutes que garanteixin el correcte lliurament i un estalvi d'emissions de CO2, valorant la idoneïtat de la proposta en relació amb l'objecte del contracte i la facilitat en la seva implantació per sobre del requerit pels plecs que regeixen aquesta licitació.
- Es valorarà fins a 5 punts la presentació d'un procediment de coordinació i comunicació amb l'Administració que permeti que la persona responsable del servei que es coordini amb l'Oficina d'Accés a la Universitat, d'acord amb el requerit per la clàusula divuitena del plec de prescripcions tècniques, pugui fer el seguiment en temps real de la distribució i dels vehicles, valorant la idoneïtat de la proposta en relació amb l'objecte del contracte i la facilitat en la seva implantació.
- Es valorarà fins a 5 punts les mesures que s'implementin per garantir la seguretat del material transportat, valorant la idoneïtat de la proposta en relació amb l'objecte del contracte i la facilitat en la seva implantació, i el temps de resposta en cas d'incidència que haurà de ser el mínim possible, valorant amb més puntuació aquelles propostes que presentin un temps de resposta més baix en el supòsit que es produeixi alguna incidència. En aquest apartat, les mesures que s'implementin per garantir la seguretat

del material transportat es puntuarà amb un màxim de 2,5 punts i el temps de resposta en cas d'incidència es puntuarà amb un màxim de 2,5 punts.

- Es valorarà fins a 5 punts les mesures addicionals de control i seguiment que empli l'empresa per millorar l'execució de l'objecte del contracte i que siguin suplementaries o incrementin les mesures proposades al procediment de coordinació i comunicació amb l'Administració, valorant la idoneïtat de la proposta en relació amb l'objecte del contracte i la facilitat en la seva implantació.

La valoració es farà a partir de la documentació i informació facilitada per les empreses però l'Administració es reserva el dret de visitar les dependències per comprovar l'exactitud, la idoneïtat i la veracitat de les dades facilitades.

a.1) Valoració de les mesures organitzatives i executives (fins a 5 punts):

- **TOUR SA**

Exposa una proposta basada en el manteniment i la millora contínua del servei, mitjançant un Sistema Integrat de Gestió que inclou tots els processos necessaris per satisfer el client i garantir una execució eficaç del procés. Així mateix, aporta un Pla de Treball en el qual es descriuen els mitjans materials i personals necessaris per a la realització del servei.

Es valora que el Pla de treball prevegi la possibilitat de realitzar reunions abans de l'inici del servei per organitzar-lo de manera efectiva.

D'altra banda, pel que fa a la proposta de rutes, es valora el fet que es realitzin les rutes de menor quilometratge i amb els vehicles renovats per tal d'afavorir la mínima emissió de CO2 i garantir un servei més sostenible i amb menor impacte mediambiental.

També es valora que disposin d'un programa informàtic que calcula les rutes més ràpides i més eficients energèticament.

La proposta es valora amb **5 punts**.

- **General Courier Valles, SL**

Presenta un proposta basada en la planificació prèvia, el control preventiu i l'execució homogènia del servei. Descriu les diferents fases d'execució de la prestació de manera detallada i clara, amb un control exhaustiu des de l'inici, incloent el control i intervenció en temps real de l'execució del pla de rutes.

Es valora la previsió d'una reunió operativa prèvia amb l'Administració en què es defineixen diferents aspectes que afecten la prestació i que garanteixen la seguretat i confidencialitat.

També es valora l'ús d'un sistema d'optimització de rutes basat en Intel·ligència Artificial, combinat amb una eina de planificació, que garanteix eficiència en el temps i en les emissions de CO2, així com la presència de la gerència de l'empresa i dels diferents responsables en la preparació prèvia del servei.

La proposta es valora amb **5 punts**.

a.2) Valoració d'un procediment de coordinació i comunicació amb l'Administració (fins a 5 punts):

- **TOUR SA**

Es valora la posada a disposició de diferents canals de comunicació al client i d'un telèfon únic d'atenció a l'Oficina d'Accés a la Universitat que també es posa a disposició les 24 hores els 7 dies de la setmana per si hi ha una urgència o qualsevol dubte, amb un temps de resposta immediat i amb un Sistema de Control, Supervisió i Avaluació dels serveis a través del programa On-line, el qual dona informació immediata del servei i registra totes les operacions.

Es valora que l'empresa posarà a la disposició de l'Oficina d'Accés a la Universitat una persona exclusiva que funcionarà com a responsable de la coordinació del servei i que estarà disponible les 24 hores, amb un sistema de desviament de trucades a almenys dues persones. Es valora la posada a disposició d'un telèfon mòbil per tenir contacte amb l'empresa i amb els repartidors en tot moment.

Pel que fa al seguiment en temps real de la distribució dels vehicles, es valora que la flota de vehicles estiguin equipats amb GPS i localitzables a l'instant. Així mateix, es valora que tots els repartidors disposin d'albarans de serveis on consignen client peticionari, horaris i llocs de recollida i lliurament. Tots els serveis es confirmen amb firma o segell de l'origen i destí, també assignen tipus de servei i vehicles utilitzats.

La proposta es valora amb **5 punts**.

- **General Courier Valles, SL**

Es valora la comunicació multicanal i que tots els actius utilitzats queden registrats a la plataforma web interna de control material, així com que els vehicles compten amb un sistema de geo-localització GPS que permet el seguiment en temps real.

Es valora, també, la posada a disposició d'un coordinador en exclusiva i presencial per territori, designat com a interlocutor únic amb l'Administració, que informa directament de la correcta finalització de la ruta. Ofereix un coordinador substitut però no indica com s'implementarà la comunicació amb ell. No ofereix altres vies que facilitin la comunicació i la coordinació amb tots els implicats en l'execució del servei.

Es valora l'oferiment d'un mitjà de seguiment real mitjançant el dashboard web de l'empresa.

D'altra banda, es valora la prova d'entrega amb fotografia, lectura de codi de barres i albarà personalitzat per part de cada repartidor.

La proposta es valora amb **4 punts**.

a.3.1) Mesures per garantir la seguretat del material transportat (valoració de les mesures que per garantir la seguretat del material transportat, fins a 2,5 punts):

- **TOUR SA**

Informa que tot el personal implicat en el servei anirà identificat i uniformat. També explica que la mercaderia es transportada amb reforç i protecció dels embalatges i amb bosses segellades per tal que no es pugui produir cap pèrdua de material o documentació. Així mateix, disposa d'un magatzem amb vigilància 24/7 i amb un sistema de seguretat amb càmeres de gravació continua. Es valora amb **2,5 punts**.

- **General Courier Valles, SL**

L'empresa compta amb càmeres de videovigilància a les naus que garanteixen traçabilitat visual completa i possibilitat d'auditoria posterior. Els vehicles disposen d'un espai de càrrega independent i hermètic respecte de l'espai de conducció, d'un sistema d'encadenament especial per a portes posteriors i d'un sistema d'alarma. Els vehicles i el personal estan retolats i uniformats. Es valora amb **2,5 punts**.

a.3.2) Mesures per garantir la seguretat del material transportat (valoració del temps de resposta en cas d'incidència, fins a 2,5 punts):

- **TOUR SA**

Disponibilitat d'una flota de 10 vehicles addicionals preparats per possibles incidències. En cas d'incidència es prioritza el servei, s'estableix contacte directe amb el client, amb un temps màxim per solucionar la incidència en 10, 15 o 20 minuts, segons naturalesa de la mateixa que descriu a la memòria. En aquest sentit i en comparació amb l'altra empresa, atès que el temps de resposta de General Courier Valles, SL és més baix, es valora amb **2 punts**.

La proposta de mesures per garantir la seguretat del material transportat es valora amb $2,5+2=$ **4,5 punts**.

- **General Courier Valles, SL**

Disponibilitat d'un 20%-25% de flota i personal de suport. Es preveu un temps d'activació d'incidència de 5-10 minuts, així com que la substitució del vehicle o missatger sigui en un màxim de 5-10 minuts en entorns urbans. Es valora amb **2,5 punts**.

La proposta de mesures per garantir la seguretat del material transportat es valora amb $2,5+2,5=$ **5 punts**.

a.4) Valoració de les mesures addicionals de control i seguiment (fins a 5 punts)

- **TOUR SA**

Disposa d'un sistema de traçabilitat i identificació del servei des de la recepció mitjançant un programa online que dona la informació instantània del servei i que pot consultar el

client. Exposa mesures de control i seguiment, enumerant les diferents accions que les implementen. Es valora la possibilitat de realitzar simulacres per verificar les rutes, però no afegeix altres mesures diferents de les exposades a la memòria com a procediment de coordinació i comunicació, o bé com a metodologia habitual de treball.

Es valora amb **3 punts**.

- **General Courier Valles, SL**

Disposa d'un dashboard avançat que permet un seguiment i control exhaustiu, amb auditories diàries i propostes de millora, així com un portal de seguiment que ofereix diversos indicadors i paràmetres d'informació de les fases del servei, descarregables en un PDF. Es valora la interfície específica per tal de localitzar individualment expedicions pendents, sense etiqueta, casos on la lectura del codi de barres ha donat algun error i s'hagi hagut d'associar-les manualment, etc. Però no afegeix altres mesures diferents de les exposades a la memòria com a procediment de coordinació i comunicació, o bé com a metodologia habitual de treball

Es valora amb **3 punts**.

b) Control de qualitat (fins a 5 punts):

Es valorarà fins a **5 punts** la disponibilitat d'un pla de contingències que suposi una prestació i execució de l'objecte del contracte reduint els efectes negatius davant l'eventual falta de recursos humans i la inutilització d'algun dels recursos utilitzats per a l'execució del contracte, determinant el seu grau de idoneïtat per complir la finalitat objecte del contracte.

- **TOUR SA**

Describeix un pla de contingències amb eines de control de qualitat per tal de minimitzar les incidències i donar resposta immediata en cas d'imprevist atorgant prioritat absoluta fins a les resolucions d'aquestes, estableix que comunicarà de manera immediata al client totes les incidències i que posarà al seu abast un telèfon d'emergències 24/365. Així mateix, les incidències seran donades d'alta al sistema informàtic per al seu control. Es facilita a l'Administració el telèfon mòbil dels xofers destinats al servei. Es valora la proposta d'accions a dur a terme en cas d'incidències tècniques i/o informàtiques.

Es valora amb **5 punts**.

- **General Courier Valles, SL**

Describeix els elements del pla de qualitat i contingències, amb mecanismes d'activació automàtica en cas d'incidència, amb el control del coordinador del servei presencial i la comunicació immediata al client tant de la incidència i com de la resolució del problema. Ofereix cobertura operativa 24/7 els 365 dies de l'any, un temps molt ajustat de resposta i l'ús d'intel·ligència artificial en la nova planificació i gestió de les rutes. Es valora la implementació de Protocols documentats de qualitat, contingència i gestió d'incidències, coneguts i aplicats per tot el personal implicat.

Es valora en **5 punts**.

DETERMINACIONS COMUNES PER AL CRITERIS NO QUANTIFICABLES A TRAVÉS DE FORMULES

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, per a cada subcriteri esmentat s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació final un cop assignada la valoració subjectiva:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació màxima del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri i, si s'escau, subcriteri, per separat de manera que en cadascun d'ells l'empresa amb la màxima valoració rebrà la màxima puntuació. No obstant això si en algun criteri/subcriteri no hi ha cap empresa que superi el 80% de la possible valoració, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

En conseqüència, el resultat de les puntuacions indicades abans (valoració tècnica del criteri) i després (puntuació del criteri) d'aplicar la fórmula esmentada és el següent:

Criteris / Subcriteris		Màxim	TOUR, SA		General Courier Valles, SL	
			VT	P	VT	P
Proposta d'organització i execució del servei	Mesures organitzatives	5	5	5	5	5
	Coordinació i comunicació	5	5	5	4	4
	Seguretat	5	4,5	4,5	5	5
	Control i seguiment	5	3	3	3	3
Control de qualitat		5	5	5	5	5
Total		25		22,5		22

VT: Valoració Tècnica del criteri (prèvia aplicació de la fórmula)

P: Puntuació final del criteri (un cop aplicada la fórmula)

Atès que la puntuació obtinguda per les dues empreses és igual o superior al 50% de la màxima possible, proposem que siguin objecte de valoració de l'apartat de criteris quantificables a través de fórmules (oferta econòmica).

La cap de l'Oficina del Consell Interuniversitari de Catalunya