



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Acció Comunitària
i Innovació Social**

R/N: B0000/X0000
Versió 1-AA

**INFORME TÈCNIC D'OFERTES PER LA VALORACIÓ DELS CRITERIS SOMETsos A
JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI PER A LA IMPLEMENTACIÓ I
DINAMITZACIÓ DE 15 PUNTS OMNIA EN DIVERSOS BARRIS I MUNICIPIS DE
CATALUNYA ANY 2026**

Núm. Expedient: BE-2026-47

LOT 10 : Serveis per a la implementació del punt Òmnia Manlleu Frederica Montseny

Procediment adjudicació: Obert

Import de licitació (sense IVA): 47.638,00€

Import de licitació (IVA inclòs 21%): 57.641,98€

Termini d'execució: De l'1 de gener de 2026, o des de l'endemà de la signatura del contracte,
si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026

**Empreses presentades : Lot 10 Serveis per a la implementació del punt Òmnia Manlleu
Frederica Montseny**

- **Fundació Pere Tarrés**
- **Fundació Sociocultural Atlas**
- **Puntuajocs, SL.**

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA
IMPLEMENTACIÓ I DINAMITZACIÓ DE 15 PUNTS OMNIA EN DIVERSOS BARRIS I
MUNICIPIS DE CATALUNYA ANY 2026**

Les propostes corresponents caldrà presentar-les en dos sobres diferenciats: el sobre B amb
els criteris dependents d'un judici de valor i el sobre C amb els criteris quantificables
automàticament. **Qualsevol informació del sobre C que consti en el sobre B suposarà
l'exclusió de la participació en el procés.**

L'article 146.3 de la LCSP estableix la possibilitat d'establir un llindar mínim del 50 per cent
de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitius per continuar en el procés selectiu.

Si una proposta presentada en el sobre B no arriba a obtenir un mínim de **26 punts** en el
conjunt dels criteris qualitius es considera que l'oferta no garanteix el nivell de qualitat
tècnica de les ofertes presentades i de l'objecte del servei que es contracti.

No s'admet declaració de confidencialitat de cap part de la proposta, llevat, si és el cas, pel
que fa al criteri 1.1 c) Proposta del pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt
Òmnia.

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, dels quals 46
punts seran pels criteris depenents de judici de valor (sobre B) i 54 punts pels criteris
valorables de forma automàtica (sobre C).

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 1 de 33

A continuació es descriu la distribució dels 46 punts del criteris depenents de judici de valor i quedaran de la següent manera:

1. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 46 PUNTS

1.1 Projecte tècnic..... Puntuació màxima: fins a 45 punts

- a) Proposta per a la diagnosi de les necessitats del territori i adequació d'objectius territorials: **Fins a 8 punts**
- i. Proposta metodològica per a l'obtenció d'una diagnosi del territori. **Fins a 3 punts**
Es valorarà la definició, aplicació i desenvolupament de la metodologia emprada per obtenir una diagnosi del territori completa, exhaustiva i adequada per a la implementació del servei tenint en compte la perspectiva de gènere en la diagnosi.
 - ii. Concreció dels objectius a treballar en cadascun dels punts Òmnia d'acord amb el barri on s'implementarà el programa. **Fins a 3 punts.**
Es valorarà el grau d'adequació dels objectius concrets amb els objectius generals del servei, definits a l'apartat C del plec de prescripcions tècniques.
 - iii. Relació de les necessitats dels col·lectius més presents en cada un dels barris on s'implementarà el punt Òmnia. **Fins a 2 punts.**
Es valorarà la millor proposta que inclogui un millor estudi sociodemogràfic, associatiu i comunitari de l'entorn que permetin generar un projecte d'intervenció adequat a la realitat social territorial.
- b) Proposta d'accions concretes del punt Òmnia : **Fins a 8 punts**
- i. Proposta de calendari anual i trimestral de la programació del punt Òmnia. **Fins a 3 punts**
Es valorarà el detall, concreció i plantejament de la programació presentada i la determinació dels períodes de treball que millor s'adeqüin a les necessitats del programa i del territori.
 - ii. Planificació d'activitats i tallers, indicant els col·lectius o grups diana prioritaris. **Fins a 3 punts**
Es valorarà el millor projecte d'intervenció socioeducativa i la planificació temàtica presentada, en funció de la seva adequació als eixos a les estratègies i a les línies d'actuació del programa Òmnia incloses en el seu Pla Estratègic 2021-25 i a les necessitats concretes del territori.
 - iii. Horari setmanal detallant, obertura al públic i horari de treball intern del dinamitzador o dinamitzadora. **Fins a 2 punts**
Es valorarà la millor proposta d'equilibri entre el treball intern i l'atenció al públic del territori.
- c) Proposta de pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt Òmnia : **Fins a 8 punts**

2/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 2 de 33

i. Metodologia emprada per l'avaluació. **Fins a 2 punts**

Es valorarà la millor proposta del pla d'avaluació del servei que més permeti disposar de dades rellevants exhaustives i completes quantitatives, qualitatives i d'impacte i que, a la vegada, apunti a obtenir elements de canvi, millora i/o innovació.

ii. Indicadors d'avaluació d'acord amb els objectius. **Fins a 2 punts**

Es valorarà l'operativitat dels indicadors que donin una millor resposta als objectius del projecte presentat.

iii. Qüestionari de satisfacció dels usuaris. **Fins a 2 punts**

Es valoraran els continguts del qüestionari com a eina útil per l'avaluació, que millor permetin copsar les opinions diverses dels diferents agents i àmbits del Programa.

iv. Valoració de l'impacte en el territori. **Fins a 2 punts**

Es valorarà la qualitat de l'eina o mètode utilitzat per una millor valoració ex post de l'impacte assolit al territori, que permeti disposar d'elements de reflexió estratègica, canvi o millora a mig i llarg termini.

d) Proposta de col·laboració territorial. **Fins a 8 punts**

i. Col·laboració amb programes i actuacions del Departament de Drets Socials i Inclusió. **Fins a 2 punts**

Es valorarà la millor proposta de col·laboració territorial amb els diferents programes del Departament que s'implementin en el mateix barri o territori, com els plans, programes i projectes d'acció comunitària, els plans d'inclusió social, el pla integral del poble gitano, les accions de foment del voluntariat i associacionisme, el Servei d'Ocupació de Catalunya, els programes de les Secretaries d'Afers socials i Famílies, i d'Infància, Adolescència i Joventut, així com les activitats i programes que es desenvolupin en els equipaments adscrits a la DGACIS ubicats en el mateix territori en funció de l'existència d'una xarxa comunitària territorial per ser aprofitada per la Xarxa Òmnia.

ii. Col·laboració i coordinació amb actuacions promogudes amb ens locals. **Fins a 2 punts**

Es valoraran el contingut més rellevant i el nombre de les col·laboracions i coordinacions amb les iniciatives promogudes pels ens locals que intervinguin en el territori.

iii. Col·laboració i coordinació amb entitats del tercer sector social del territori. **Fins a 4 punts**

Es valorarà la proposta de major rellevància en la col·laboració amb les entitats del tercer sector social que desenvolupin programes vinculats amb els usuaris i usuàries del Punt Omnia, així com el treball en xarxa amb el conjunt dels serveis del territori especialment en la vessant comunitària.

e) Proposta de difusió i comunicació del punt Òmnia en el territori. **Fins a 5 punts**

Es valorarà la millor proposta de comunicació i difusió de les activitats del punt Òmnia, tenint en compte els diferents canals a utilitzar (web del programa Òmnia, xarxes socials, ...) i la concreció de les accions de difusió, tenint en compte el seu impacte, la diversitat de formats i l'abast territorial i sectorial.



- f) Proposta de projectes a desenvolupar en el Punt Òmnia relacionats amb la interseccionalitat, la perspectiva de gènere, l'erradicació de la violència de gènere, la interculturalitat o la innovació social i digital. **Fins a 4 punts**

Es valorarà la millor proposta d'implementació de projectes específics en el marc de la programació anual del Punt que tracti i abordi aquest àmbits d'acció.

- g) Proposta de coordinació i seguiment del punt Òmnia amb l'entitat gestora així com formació adreçada a la millora de les competències del dinamitzador/a. **Fins a 4 punts**

Es valorarà la millor proposta de seguiment del Punt Òmnia i la millor proposta de pla de formació del dinamitzador/a en funció de l'agilitat i rapidesa en la resolució de problemes del bon rendiment del punt i en funció de la proposta de pla de formació.

1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt

- a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei. **Fins a 1 punt**

Es valoraran els criteris de gestió mediambientals presentats que més impactin en la seva sostenibilitat, així com la proposta de protocols utilitzats i la prestació del servei fins el destí que més impactin en la cura del medi ambient.

Cal valorar la proposta metodològica global tenint en compte la complexitat de l'encàrrec i el coneixement previ del territori on s'implantarà l'Òmnia, especialment en l'àmbit de l'acció comunitària. Aquest coneixement serà necessari tant per la diagnosi com per poder crear xarxa territorial.

Cal valorar la part operativa del programa que permetrà copsar la seva capacitat en la implantació del nou projecte, les accions a desenvolupar així com la seva difusió. Cal valorar la capacitat de treballar de manera multidisciplinària i amb una mateixa metodologia de treball.

Cal valorar la proposta d'informes de seguiment, ja que per tractar les dades obtingudes és molt important una mateixa metodologia de recollida i format de presentació de resultats per poder projectar la seva consolidació i millorar la qualitat de la seva acció. Cal valorar la proposta d'avaluació i d'indicadors, ja que aquests seran la principal eina per a realitzar el seguiment i millora del Punt Òmnia.



ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS**1.1 Projecte tècnic..... Puntuació màxima: fins a 45 punts****a) Proposta per a la diagnosi de les necessitats del territori i adequació d'objectius territorials: Fins a 8 punts****i. Proposta metodològica per a l'obtenció d'una diagnosi del territori. Fins a 3 punts.****Fundació Pere Tarrés**

La diagnosi que presenta el projecte permet:

- Identificar els reptes locals en matèria d'inclusió social i digital.
- Detectar col·lectius prioritaris i emergents.
- Establir indicadors mesurables per avaluar l'impacte del Punt Òmnia en el territori.
- Enfortir el treball en xarxa comunitari amb entitats i serveis

L'enfocament és participatiu, interseccional i basat en evidències. Segueix la línia del pla estratègic 2021-2025 del programa Omnia. La metodologia de treball es divideix en diferents fases:

- Recollida de dades quantitatives
- Diagnosi qualitativa participada
- Elaboració i validació col·lectiva de resultats
- Planificació operativa i revisió

La diagnosi presentada incorpora la perspectiva de gènere i la mirada interseccional durant tot el procés. En el projecte descriuen els indicadors claus que permeten avaluar l'impacte del punt Òmnia de Manlleu. Es considera una molt bona diagnosi.

Valorat amb 3 punts

Fundació sociocultural Atlas

El projecte presentat descriu una diagnosi que es fonamenta en una metodologia mixta i participativa, combinant tècniques quantitatives i qualitatives per obtenir una visió global i profunda del context local.

El procés seguirà quatre fases:

1. Recollida d'informació secundària (dades existents).



2. Treball de camp participatiu amb agents i ciutadania.
3. Anàlisi de resultats amb perspectiva de gènere i inclusió.
4. Elaboració i validació compartida de la diagnosi

Es fa una descripció exhaustiva de cadascuna de les fases, també es preveuen accions com (entrevistes, grups focals, mapes de recursos, etc.) que estan orientades a identificar necessitats específiques perquè el Punt Òmnia adapti els seus serveis. Això fa que sigui una diagnosi útil i aplicable.

Es treballa la perspectiva de gènere de manera transversal, les fases, accions i resultats esperats estan **altament desenvolupats**, amb instruments concrets (fitxes, qüestionaris, guies), cosa que demostra una proposta metodològica completa. La diagnosi inclou entrevistes, grups focals i retorn col·lectiu, reforçant una metodologia participativa.

El projecte recull tots els requisits esperats en una diagnosi per tant, es considera una valoració excel·lent.

Valorat amb 3 punts

Puntuajocs, SL

L'entitat presenta un projecte on la diagnosi del territori es fonamentarà en el **Model Quiràlia de Diagnosi Comunitària Digital (DQCD)**, que combina **anàlisi de dades, metodologia participativa i perspectiva de gènere**, amb l'objectiu de disposar d'una visió completa, operativa i compartida de la realitat local.

La Diagnosi la divideix en 4 fases:

- Recollida i anàlisi de dades secundàries
- Diagnosi participativa i qualitativa
- Anàlisi amb perspectiva de gènere i interseccionalitat
- Restitució i consens comunitari

Anomenen les eines que es faran servir per realitzar aquesta diagnosi

- Formularis digitals participatius
- Mapes comunitaris d'actius i necessitats
- Fitxa d'impacte de gènere i matriu DAFO

El projecte recull tots els requisits esperats en una diagnosi per tant, es considera una valoració excel·lent.

Valorat amb 3 punts

- ii. Concreció dels objectius a treballar en cadascun dels punts Òmnia d'acord amb el barri on s'implementarà el programa. **Fins a 3 punts.**



Fundació Pere Tarrés

Els objectius que es proposen s'han definit a partir de la diagnosi i s'alineen amb els valors del programa Òmnia: **inclusió, acció comunitària, innovació social i sostenibilitat digital**.

D'acord amb el projecte es detalla que el punt Òmnia situat al **barri de l'Erm de Manlleu**, parteix d'una realitat marcada per la **diversitat cultural**, la **bretxa digital intergeneracional** i la necessitat de reforçar la **cohesió social**.

A continuació es fa una relació dels objectius operatius a realitzar i les accions relacionades a implementar.

Finalment es fa una proposta de l'impacte que es tindrà amb la realització de les accions que es descriuen.

Els objectius que es proposen en el projecte es troben alienats amb els objectius generals del programa. Alhora que es fa una descripció de les accions a realitzar per portar a terme aquests objectius.

Es considera una proposta excel·lent.

Valorat amb 3 punts

Fundació sociocultural Atlas

Els objectius del Punt Òmnia de Manlleu que es descriuen en el projecte actuen com una guia per planificar, orientar i avaluar totes les accions del projecte. Es basen en garantir la inclusió i la igualtat, incorporant perspectives interseccional i de gènere, i promovent una intervenció socioeducativa centrada en l'autonomia personal i laboral. També impulsen l'ús de les TIC com a eina d'aprenentatge i cohesió social, amb criteris de sostenibilitat ambiental i metodologies basades en competències. A més, fomenten la innovació social digital, el treball comunitari i la resiliència del barri. En conjunt, aquests objectius asseguren un Punt Òmnia actiu, inclusiu i transformador.

En el projecte descriu per cada objecte general els objectius específics que es realitzaran. Els objectius descrits estan alienats amb els objectius del programa Òmnia.

Valorat amb 3 punts

Puntuajocs, SL

El projecte presenta un objectiu general i uns objectius específics que s'alineen amb el pla estratègic Òmnia 2021–2025 i amb l'objectiu general

Com a objectiu general destaca la **inclusió digital i social de la ciutadania de Manlleu**, especialment dels col·lectius amb menys oportunitats, mitjançant l'ús de les tecnologies com a eina d'apoderament personal i comunitari, i com objectius específics descriuen els següents:

- Reduir la bretxa digital



- Potenciar l'autonomia digital de les dones
- Fomentar la participació comunitària digital
- Reforçar les competències digitals en l'àmbit de la inserció laboral
- Promoure la convivència intergeneracional i intercultural
- Fomentar la sostenibilitat digital i l'ús ètic

Es considera una proposta excel·lent i s'adequa als objectius del programa Òmnia

Valorat amb 3 punts

- iii. Relació de les necessitats dels col·lectius més presents en cada un dels barris on s'implementarà el punt Òmnia. **Fins a 2 punts.**

Fundació Pere Tarrés

D'acord amb el projecte presentat el barri de l'Erm de Manlleu mostra una gran diversitat social i cultural, amb molts veïns d'origen estranger i una presència notable de gent gran. Les principals necessitats digitals afecten dones novingudes, persones grans, joves, infants i famílies amb pocs recursos tecnològics. També hi ha demandes específiques de persones en recerca de feina, entitats del barri i persones amb diversitat funcional. El Punt Òmnia podria respondre amb tallers, acompanyament personalitzat i espais inclusius per millorar competències digitals i reforçar la cohesió social. Els programes proposats fomenten l'autonomia, la participació comunitària i l'ús segur i crític de la tecnologia. Tot plegat contribueix a reduir bretxes i enfortir el teixit comunitari del barri.

El projecte descriu els col·lectius principals que hi ha en el barri on s'ubica el punt Òmnia i les seves necessitats relacionades que van en consonància amb el pla estratègic del programa Òmnia. Explica de quina manera el punt Òmnia pot ajudar a aquests col·lectius.
La proposta es considera excel·lent.

Valorat amb 2 punts

Fundació sociocultural Atlas

El projecte presentat per aquesta entitat fa una descripció dels col·lectius que es poden trobar en el territori i de les necessitats que tenen:

- Persones que per problemes socioeconòmics
- Infants i joves en risc social o no
- Dones en edat laboral
- Persones migrades
- Gent gran
- Persones o grup de persones derivades per professionals del territori
- Entitats del territori



La informació que es recull és correcta i es considera una proposta adequada però millorable.

Valorat amb 1 punt

Puntuajocs, SL

El projecte descriu quins són els col·lectius més presents en el territori i quines són les seves necessitats i la possible resposta que el programa Òmnia pot donar. Enumera en un quadre els següents col·lectius:

- Dones migrades
- Gent Gran
- Persones migrades
- Joves
- Infants i Família
- Persones aturades

La informació que es recull és correcta i es considera una proposta adequada però millorable.

Valorat amb 1 punt

QUADRE RESUM

a) Proposta per a la diagnosi de les necessitats del territori i adequació d'objectius territorials: (Fins a 8 punts)				
		FUNDACIÓ PERE TARRÉS	Fundació Sociocultural Atlas	Puntuajocs SL
i.	Proposta metodològica per a l'obtenció d'una diagnosi del territori (Fins a 3 punts)	3	3	3
ii.	Concreció dels objectius a treballar en cadascun dels punts Òmnia d'acord amb el barri on s'implementarà el programa (Fins a 3 punts)	3	3	3
iii.	Relació de les necessitats dels col·lectius més presents en cada un dels barris on s'implementarà el punt Òmnia (Fins a 2 punts)	2	1	1
TOTALS		8	7	7

b) Proposta d'accions concretes del punt Òmnia : Fins a 8 punts

9/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 9 de 33

i. Proposta de calendari anual i trimestral de la programació del punt Òmnia.
Fins a 3 punts

Fundació Pere Tarrés

El projecte fa una descripció de funcionament al llarg de l'any. Estableix un calendari on es compleixen els objectius generals del projecte que coincideixen amb els objectius del programa Òmnia. Les activitats que es mencionen es realitzaran en un calendari en 4 trimestres, dels qual 3 trimestres seran desenvolupats amb una mateixa pauta i el període de vacances formarà un període diferent.

La programació serà flexible segons les necessitats del territori.

Es considera una proposta molt bona perquè dona resposta a les necessitats del territori i també als objectius del programa Òmnia.

Valorat amb 3 punts

Fundació sociocultural Atlas

L'entitat presenta una proposta d'un calendari anual dividit en trimestres. En el projecte hi ha l'explicació de la programació d'un trimestre com a model. Les activitats que es proposen s'adeqüen als objectius del programa Òmnia i també a les necessitats del territori. Es fa esment que la programació es consensuarà amb la persona responsable de l'equipament. La planificació dels cursos seguirà els objectius establerts pel programa, per tal de donar cabuda a tots els col·lectius (dones, gent gran, infància amb risc i altres col·lectius) a entitats i al foment del voluntariat.

Es fa una explicació de les propostes d'activitats que es volen programar i es preveu tenir diferents nivells des de la iniciació fins a un nivell més avançat.

La proposta presentada es considera molta bona perquè dona resposta a les necessitats del territori i també als objectius del programa Òmnia.

Valorat amb 3 punts

Puntuajocs. SL

La programació anual del Punt Òmnia Frederica Montseny s'organitza en **quatre trimestres**, amb un equilibri entre **formació digital, dinamització comunitària i projectes d'innovació social**, mantenint una estructura flexible per adaptar-se a les demandes reals dels participants i de la xarxa local de Manlleu.

Presenten un quadre a mode d'exemple per presentar les possibles actuacions que es poden programar. Les activitats relacionades estaran dissenyades juntament amb l'equipament del Casal Cívic i Comunitari de Frederica Montseny i amb Serveis Socials

10/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 10 de 33

de l'Ajuntament si fos el cas. Totes les actuacions tenen un enfocament inclusiu i de gènere i adaptable a les necessitats del territori.

La proposta es molt bona i s'adequa els objectius que el programa estableix però trobem a faltar la descripció que es farà durant el mes de juliol.

Valorat amb 2 punts

- ii. Planificació d'activitats i tallers, indicant els col·lectius o grups diana prioritaris.
Fins a 3 punts

Fundació Pere Tarrés

La planificació 2026 del **Punt Òmnia Manlleu – Frederica Montseny** es fonamenta en una oferta **modular, flexible i comunitària**, que articula els tres eixos estratègics Òmnia de manera transversal:

- **P1 – Inclusió digital i autonomia personal**, amb itineraris d'alfabetització i acompanyament.
- **P2 – Innovació social i educativa**, mitjançant la robòtica, el disseny 3D i la sostenibilitat digital.
- **P3 – Acció comunitària i convivència**, reforçant la cohesió del barri de l'Erm i les relacions entre entitats.

Es presenta un quadre amb la descripció de cada activitat i el col·lectiu el qual va adreçat amb la periodicitat de la realització. En les activitats hi ha diferents temàtiques com l'aprenentatge digital, l'acció comunitària, la recerca de feina, la creativitat en disseny 3D, activitats intergeneracionals...

La proposta es considera excel·lent dona resposta a tots els eixos i estratègies del pla estratègic del programa Òmnia.

Valorat amb 3 punts

Fundació sociocultural Atlas

La proposta presentada per la Fundació sociocultural Atlas és la descripció de totes les activitats que realitzaran durant tot l'any. Descriuen les hores, els col·lectius a qui van adreçades i les temàtiques i objectius que van alienades amb el Pla Estratègic de la Xarxa Òmnia.

La proposta es considera excel·lent dona resposta a tots els eixos i estratègies del pla estratègic del programa Òmnia.

Valorat amb 3 punts

11/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 11 de 33

Puntuajocs, SL

La proposta d'activitats combina **formació pràctica, dinàmiques d'empoderament i accions comunitàries**. S'aplica la metodologia Quiràlia basada en **l'aprenentatge significatiu, la participació i la innovació digital amb impacte social**.

Descriuen un calendari anual d'activitats on informen de les actuacions, els eixos a què es refereixen, els objectius i els col·lectius a qui s'adrecen.

Les línies d'actuació que responen són:

- Alfabetització digital i competències bàsiques
- Empoderament digital de les dones
- Joventut i creació digital
- Comunitat i interculturalitat
- Ocupabilitat i competències professionals
- Sostenibilitat digital i consum responsable de tecnologia

Si bé totes encaixen amb els eixos estratègics Òmnia i es vinculen amb col·lectius prioritaris, no se'n detalla el període de cadascuna d'elles ni de com s'adaptaran a la realitat territorial.

Valorat amb 2 punts

iii. Horari setmanal detallant, obertura al públic i horari de treball intern del dinamitzador o dinamitzadora. **Fins a 2 punts.**

Fundació Pere Tarrés

Es presenta una proposta d'horari setmanal, distribuït en franges de matins i tardes. S'especifica si són hores de treball intern o d'atenció directa i, dins d'aquestes, si s'ofereix accés lliure o es tracta d'activitats dirigides. La proposta és flexible en funció de les necessitats i requisits del context.

Defineixen uns criteris a l'hora d'organitzar l'horari:

- Accessibilitat: les franges horàries determinen els col·lectius a qui es destinen les activitats
- Continuitat formativa: els tallers segueixen itineraris progressius
- Flexibilitat: l'horari pot adaptar-se segons la demanda, o la col·laboració amb els serveis municipals

12/33

Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029Original electrònic / Còpia electrònica autènticaCODI SEGUR DE VERIFICACIÓ0HMELOZHGUDONLCLEXFU08Z7BJMRBM5JData creació còpia:
18/02/2026 14:16:35Pàgina 12 de 33

- Coordinació i avaluació: es preveu destinar temps a tasques de coordinació amb l'entitat gestora, la Xarxa Òmnia i els serveis municipals, així com a l'avaluació contínua del projecte.

Es considera una proposta excel·lent

Valorat amb 2 punts

Fundació sociocultural Atlas

L'entitat presenta un projecte on descriu l'horari de la persona dinamitzadora que serà de 37'30h en horari de matí i tarda. Es fa una descripció en un quadre d'un exemple setmanal de l'horari a realitzar. Especificant quines són les hores de treball d'atenció a la ciutadania (activitats dirigides), horari de treball intern, hores d'accés lliure i hores de treball comunitari.

Es considera una proposta excel·lent

Valorat amb 2 punts

Puntuajocs, SL

La proposta d'horari que es presenta vol garantir l'accessibilitat, regularitat i equilibri entre l'atenció directa i les tasques internes.

Es defineix un horari setmanal distribuït en franges horàries de matí i tarda.

La proposta d'hores a desenvolupar no és suficient, es plantegen 32h. setmanals (entre obertura al públic i treball intern i de coordinació) enlloc de 37,5h. que és l'estàndard dels punts Òmnia

La proposta presentada és millorable, no acaba de quedar clar com el projecte dona resposta a la jornada total.

Valorat amb 1 punt

QUADRE RESUM

b)	Proposta d'accions concretes del punt Òmnia : Fins a 8 punts			
		Fundació Pere Tarrés	Fundació Sociocultural Atlas	Puntuajocs, SL
	i.	Proposta de calendari anual i trimestral de la programació del punt Òmnia <i>(Fins a 3 punts)</i>	3	3

13/33



Doc.original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 13 de 33

ii.	Planificació d'activitats i tallers, indicant els col·lectius o grups diana prioritaris (Fins a 3 punts)	3	3	2
iii.	Horari setmanal detallant, obertura al públic i horari de treball intern del dinamitzador o dinamitzadora (Fins a 2 punts)	2	2	1
TOTALS		8	8	5

c) Proposta de pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt Òmnia : Fins a 8 punts

i. Metodologia emprada per l'avaluació. **Fins a 2 punts**

Fundació Pere Tarrés

El disseny de la proposta presentada combina mètodes quantitatius, qualitatius i d'impacte, assegurant la participació dels diferents agents (persones usuàries, entitats col·laboradores, persona dinamitzadora i coordinació de la Fundació).

Remarquen quins són els objectius de l'avaluació:

- Avaluar el grau d'assoliment dels objectius del punt Òmnia i el seu impacte social i comunitari.
- Identificar àrees de millora i oportunitats d'innovació en el servei i en les activitats.
- Generar dades quantitatives, qualitatives i d'impacte que permetin prendre decisions fonamentades i mesurar l'evolució en el temps.

El sistema combina tres dimensions: avaluació operativa (quantitativa), avaluació de qualitat (qualitativa) i avaluació d'impacte (resultats i canvis socials). A continuació hi ha un funcionament cíclic on es fan avaluacions segons el tipus d'actuacions: freqüència a diària (per dades operatives), freqüència al finalitzar l'activitat (per conèixer la satisfacció dels participants) freqüència semestral per una millora continua (entrevistes, grups de discussió) i una freqüència anual (per arribar a una conclusió final).

Els resultats de l'avaluació es concretaran en accions de millora i innovació: millora de la programació, innovació metodològica, co-creació comunitària, i avaluació de les innovacions.

La transparència en l'aplicació de l'avaluació gira al voltant de tres elements: traçabilitat, triangulació i protecció de dades.

Es considera una proposta excel·lent perquè permet disposar de dades rellevants exhaustives i completes quantitatives, qualitatives i d'impacte i que ajuda a obtenir elements de canvi, millora i/o innovació.

14/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 14 de 33

Valorat amb 2 punts**Fundació sociocultural Atlas**

L'entitat per aconseguir un procés d'avaluació fidel i complet es realitzarà de manera contínua i participativa, amb:

- Registres d'assistència i participació,
- Enquestes de satisfacció i autoavaluació,
- Reunions trimestrals de seguiment
- I una memòria anual d'impacte que incorpori aquests indicadors quantitatius i qualitatius.

S'estableix 3 fases d'actuació, una inicial, de procés i una final.

Es considera una proposta millorable perquè no es menciona amb la informació obtinguda on es podien fer elements de canvi, millora i/o innovació.

Valorat amb 1 punt**Puntuajocs, SL**

L'avaluació del Punt Òmnia de Manlleu és concebuda com un **procés continu i participatiu** que permet mesurar els resultats, l'impacte i la qualitat del servei des d'una perspectiva de **millora constant i rendiment social**.

S'aplica el **Model d'Avaluació Mixta Quiràlia (MAMQ)**, ja consolidat en altres serveis de l'entitat, que combina instruments **quantitatius i qualitatius** per obtenir una visió global i operativa del projecte.

Les fases principals són:

- Avaluació inicial (diagnosi de partida)
- Avaluació de procés
- Avaluació de resultats
- Avaluació participativa i de resultats

A continuació es detalla quins són els instruments que es farien servir com instrument d'avaluació: fitxes de registres, qüestionaris de satisfacció, informes mensuals trimestrals...

Es considera una proposta millorable perquè no es menciona amb la informació obtinguda on es podien fer elements de canvi, millora i/o innovació

15/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 15 de 33

Valorat amb 1 puntii. Indicadors d'avaluació d'acord amb els objectius. **Fins a 2 punts****FUNDACIÓ PERE TARRÉS**

Els indicadors plantejats són operatius, mesurables i directament relacionats amb els objectius i els eixos del Pla Estratègic Òmnia. Diversifica la naturalesa d'indicadors per a cada objectiu/eix d'avaluació (inclusió social i digital, innovació social i digital, acció comunitària i convivència, ocupabilitat digital, igualtat i gènere, i sostenibilitat i accessibilitat digital), incloent-ne quantitatius, qualitatius i d'impacte.

Els indicadors són conforme als objectius establerts tant del projecte com del programa Òmnia. Es valora com a proposta excel·lent.

Valorat amb 2 punts**Fundació sociocultural Atlas**

L'entitat defineix 4 indicadors per cadascú dels objectius escollits en el projecte. Els indicadors proposats són tan qualitatius, quantitatius com d'impacte.

Els indicadors s'adeqüen als objectius que el projecte ha definit i s'alineen també amb els objectius del programa.

Valorat amb 2 punts**Puntuajocs, SL**

Els indicadors que s'han dissenyat d'acord amb els objectius generals del Punt Òmnia i amb les necessitats detectades a Manlleu. Es divideixen en cinc dimensions principals:

- Inclusió digital
- Gènere i igualtat
- Comunitat
- Ocupabilitat
- Impacte Social

Aquests indicadors es recullen trimestralment i serveixen per l'elaboració d'informes trimestrals i anuals.

Es considera una proposta correcta encara que millorable

Valorat amb 1'5 punt

16/33

Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 16 de 33

iii. Qüestionari de satisfacció dels usuaris. **Fins a 2 punts****FUNDACIÓ PERE TARRÉS**

L'entitat presenta un model de qüestionari de satisfacció que recull un seguit de preguntes adreçades als participants i també fa un qüestionari diferent per les entitats que col·laboren amb el punt Òmnia.

Al final del qüestionari hi ha una pregunta oberta per afegir suggeriments o col·laboracions.

L'enquesta proposada es considera excel·lent

Valorat amb 2 punts

Fundació sociocultural Atlas

L'entitat presenta un model de qüestionari on no es fa distinció entre participants (usuaris i entitats o col·laboradors).

Les preguntes són adequades i intenten donar resposta a com funciona el punt Òmnia. Hi ha preguntes obertes per afegir comentaris de millora i preguntes tancades.

El qüestionari presentat es considera correcte encara que faltaria preguntes adreçades directament a entitats i no només a participants.

Valorat amb 1 punt

Puntuajocs, SL

Es proposa un qüestionari senzill, accessible i adaptat als diferents perfils de participants, que permet recollir tant dades quantitatives com qualitatives. Estarà disponible en format **digital (formulari web)** i **en paper**, per garantir l'accessibilitat a tothom. Hi ha preguntes obertes per fer suggeriments i recomanacions i tancades.

Els resultats es recopilen trimestralment i s'incorporen als **informes de satisfacció** que serveixen per ajustar la planificació i millorar la qualitat del servei.

El qüestionari es considera correcte encara que es troba a faltar preguntes adreçades especialment a les entitats que també col·laborin amb el Punt Òmnia

Valorat amb 1 punt

iv. Valoració de l'impacte en el territori . **Fins a 2 punts****Fundació Pere Tarrés**

17/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 17 de 33

El model que proposa l'entitat es basa en l'Estàndard Europeu per a la Mesura de l'Impacte social, promogut per la European Venture Philanthropy Association (EVPA) i la Comissió Europea.

Aquest marc s'adapta al context comunitari del programa Òmnia, centrant-se en la relació entre recursos, activitats, resultats i impacte al territori.

La metodologia d'avaluació d'impacte que es planteja es concep com una eina de valoració exposada i de planificació estratègica, combinant dades quantitatives i qualitatives i s'estructura en cinc etapes:

- Definició d'objectius i abast
- Teoria del canvi – elaboració del mapa d'efectes
- Recollida d'evidències i indicadors
- Valoració de l'impacte
- Comunicació i aprenentatge estratègic.

Aquesta metodologia s'aplicarà de manera progressiva i adaptada als recursos del punt.

Els resultats d'impacte es revisaran anualment, tenint en compte també la seva evolució a mig i llarg termini (3-5 anys).

Es presenta un exemple pràctic d'avaluació d'impacte, aplicable a un Taller de competències digitals per a persones grans.

La proposta de valoració d'impacte és considerada excel·lent dona resposta a tots els aspectes a valorar en aquest criteri.

Valorat amb 2 punts

Fundació sociocultural Atlas

L'entitat fa una descripció dels passos a seguir per fer una valoració d'impacte. A continuació descriu les següents fases:

- Definició d'objectius d'impacte
- Selecció d'indicadors (quantitatius i qualitatius)
- Recollida de dades
- Anàlisi de resultats
- Retorn a la comunitat
- Memòria d'impacte

La proposta de valoració d'impacte és considerada excel·lent dona resposta a tots els aspectes a valorar en aquest criteri.

Valorat amb 2 punts

Puntuajocs, SL

18/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 18 de 33

Per valorar l'impacte real del Punt Òmnia a Manlleu, s'utilitza el **Quadre d'Impacte Territorial (QIT)**, un instrument intern de Quiràlia que mesura les transformacions socials, digitals i comunitàries del projecte.
Dimensions d'anàlisi:

1. **Impacte individual:** millora de competències i autonomia digital.
2. **Impacte comunitari:** col·laboració amb entitats i xarxes locals.
3. **Impacte institucional:** implicació de serveis municipals i DGACIS.
4. **Impacte de gènere i diversitat:** augment de la participació femenina i reducció de bretxes interseccionals.

S'assenyalen unes eines d'anàlisi de l'impacte: entrevistes anuals a agents clau, matriu DAFO comparativa inicial-final, i un informe d'impacte comunitari.

Entenen que aquest sistema permet avaluar l'efecte transformador del punt Òmnia, identificar bones pràctiques i transferir-les a altres punts de la Xarxa Òmnia.

La proposta de valoració d'impacte dona resposta a tots els punts del criteri es considera una proposta excel·lent.

Valorat amb 2 punts

QUADRE RESUM

c)	Proposta de pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt Òmnia : Fins a 8 punts				
			Fundació Pere Tarrés	Fundació Sociocultural Atlas	Puntuajocs, SL
	i.	Metodologia emprada per l'avaluació <i>(Fins a 2 punts)</i>	2	1	1
	ii.	Indicadors d'avaluació d'acord amb els objectius <i>(Fins a 2 punts)</i>	2	2	1'5
	iii.	Qüestionari de satisfacció dels usuaris <i>(Fins a 2 punts)</i>	2	1	1
	iv	Valoració de l'impacte en el territori <i>(Fins a 2 punts)</i>	2	2	2
TOTALS			8	6	5'5



d) Proposta de col·laboració territorial. Fins a 8 punts

i. Col·laboració amb programes i actuacions del Departament de Drets Socials i Inclusió . **Fins a 2 punts**

Fundació Pere Tarrés

El Punt actua com a espai de proximitat i implementació territorial, facilitant el desplegament de les polítiques públiques de drets socials i garantint un accés equitatiu i inclusiu als serveis digitals i comunitaris de la Generalitat.

El projecte detalla les relacions amb qui col·laboraria en el punt Òmnia:

- **Serveis Socials:** derivació de persones al punt Òmnia, el punt Òmnia fa detecció de persones amb una situació de vulnerabilitat i participació a la Taula d'Acció Comunitària de Manlleu,
- **Programes d'infància, adolescència i joventut:** col·laboració amb el programa Juga i Descobrir del Casal Cívic i Comunitari de Manlleu, el programa Laboratori digital Òmnia vinculable al programa Codi Crack.
- **Programa vinculats a Gent Gran:** col·laboració amb el programa Mes Digitals del Departament d'Empresa i Treball.
- **Col·laboració amb el programa Comunitats contra l'Aïllament,** programa de la Direcció General d'Acció Comunitària i Inclusió.
- **Programes relacionats amb l'ocupació**
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Projecte singulars
Espai ACTIC (Secretaria de Polítiques Digitals).

La proposta que presenta l'entitat es que el punt Òmnia de Manlleu col·labori amb els programes del Departament a través de les taules de coordinació comunitària de Manlleu, on participen Serveis Socials, Joventut, Educació, Salut, entitats del tercer sector i la direcció del Casal Cívic i Comunitari Frederica Montseny.

Es considera una proposta molt completa i enriquidora pel territori la coordinació entre els diferents programes de la DGACIS i de la resta de programes del Departament.

Valorat amb 2 punts

Fundació sociocultural Atlas

Les col·laboracions que s'estableixen amb els programes i actuacions del Departament de Drets Socials i Inclusió contribueixen a:

- Atenció integral a les persones.
- Intercanvi d'experiències i bones practiques.

20/33



Doc.original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 20 de 33

Les col.laboracions que proposa el projecte són:

- Col.laborar amb el projecte Jugar i Descobrir
- Joves en Acció
- Col.laboració amb les necessitats de l'equipament Casal Cívic i Comunitari Frederica Montseny

La proposta es correcte encara que molt genèrica i es considera millorable.

Valorat amb 1 punt

Puntuajocs, SL

El Punt Òmia Frederica Montseny s'articularà dins la xarxa d'equipaments i programes de la **Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS)**, integrant-se en una dinàmica de treball compartit amb altres recursos de la Generalitat al territori d'Osona.

La col·laboració prevista inclou:

Coordinació directa amb el **Casal Cívic i Comunitari Frederica Montseny**, espai on s'ubica el Punt Òmia.

Coordinació amb el **Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)**

Connexió amb els **Plans Locals d'Inclusió Social (PLIS)**

La proposta és considera correcta encara que es considera millorable atès que hi ha col·laboracions que esmenten que han canviat de nom.

Valorat amb 1 punt

- ii. Col·laboració i coordinació amb actuacions promogudes amb ens locals. **Fins a 2 punts**

Fundació Pere Tarrés

La relació amb l'Ajuntament és estable i transversal, articulada a través de diverses àrees:

Àrea de Serveis Socials
Àrea de Joventut
Àrea d'Educació
Àrea de Participació i Ciutadania

- Suport a les campanyes de **sensibilització ciutadana** de l'Ajuntament (consum responsable, sostenibilitat, convivència).

21/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 21 de 33

Coordinació amb altres serveis públics locals

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) – Oficina Manlleu
Centre d'Atenció Primària (CAP) de Manlleu

Les col·laboracions que descriuen amb l'ens local són correctes i també afegeixen altres col·laboracions amb altres serveis públics de la zona.

La proposta es molt genèrica.

Valorat amb 1 punt

Fundació sociocultural Atlas

L'entitat exposa que col·laborar amb ens locals del territori és essencial per al bon funcionament del Punt Òmia de Manlleu per diversos motius:

- Coneixement de la realitat local.
- Detecció i derivació de casos.
- Complementarietat d'accions.
- Foment de la participació comunitària.

Durant el 2026 les col·laboracions que proposem són:

Ajuntament de Manlleu: Participació a la taula d'entitats, reunions de coordinació i difusió d'activitats. Derivacions de persones usuàries.

Altres col·laboracions: SOC, CAP Manlleu

La proposta es correcta encara que es considera millorable

Valorat amb 1 punt

Puntuajocs, SL

Les col·laboracions que presenta el projecte amb l'ens local pel 2026 són:

Les principals línies de col·laboració seran:

- Coordinació amb l'**Àrea de Benestar Social i Educació**, especialment amb el **Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)**, amb qui ja es comparteixen metodologies i projectes d'acompanyament a famílies.
- Implicació amb el **Pla Educatiu d'Entorn de Manlleu**, oferint tallers i recursos digitals que reforcin el treball de les escoles i instituts en competència digital i convivència.



- Col·laboració amb el **Servei Local d'Ocupació** per a la derivació de persones en recerca de feina i la realització de tallers pràctics de competències digitals per a l'ocupació.
- Participació en iniciatives municipals com el **Projecte de Participació Ciutadana, la Xarxa de Dones, el Punt d'Informació Juvenil i els projectes comunitaris dels barris de l'Erm i Dalt Vila**.
- Coordinació amb la **Biblioteca Bisbe Morgades** per a activitats conjuntes de lectura digital, tallers tecnològics i formació en eines d'aprenentatge oci i cultura digital.

Es considera una proposta molt completa i detallada. Es considera una proposta excel·lent

Valorat amb 2 punts

- iii. Col·laboració i coordinació amb entitats del tercer sector social del territori.
Fins a 4 punts

Fundació Pere Tarrés

El Punt Òmnia Manlleu – Frederica Montseny manté una col·laboració estreta i contínua amb les entitats del tercer sector que desenvolupen la seva tasca a Manlleu i, especialment, al barri de l'Erm.

En el projecte hi ha una taula detallada amb 9 futures col·laboracions amb entitats que es farien durant el 2026. A la taula s'explica el tipus de col·laboració, àmbit d'actuació i les activitats que es realitzarien.

També s'explica els protocols i convenis que es poden realitzar amb aquestes entitats i els rols que assumiria el punt Òmnia i l'entitat.

Es considera una proposta molt exhaustiva i detallada. Es considera una proposta excel·lent

Valorat amb 4 punts

Fundació sociocultural Atlas

El projecte fa un resum de la importància que té la col·laboració amb les entitats del tercer sector per diversos motius:

- Proximitat i coneixement directe
- Complementarietat de serveis
- Detecció i derivació de casos
- Foment de la participació i inclusió



Durant el 2026 les col·laboracions que proposen són:

Associació Gent Gran de Manlleu: Suport en tasques de gestió. Intercanvi d'idees i experiències. Derivació de persones usuàries.

Es considera una proposta millorable.

Valorat amb 2 punts

Puntuajocs, SL

D'acord amb el projecte presentat Manlleu disposa d'un teixit associatiu ampli i divers, amb entitats que treballen en els àmbits social, cultural, educatiu i de gènere. El Punt Òmnia Frederica Montseny esdevindrà un **punt d'enllaç** entre aquestes entitats, oferint formació, suport digital i projectes conjunts.

En el projecte descriuen la futura col·laboració amb 7 entitats del territori amb els següents objectius:

- Compartir recursos, espais i coneixement tècnic.
- Desenvolupar projectes col·laboratius d'inclusió digital i convivència.
- Fer del Punt Òmnia un **recurs obert i compartit**, integrat en la vida associativa del municipi.

Es considera una proposta completa i preveu una forta relació amb moltes entitats del territori. Es considera una proposta excel·lent.

Valorat amb 4 punts

QUADRE RESUM

d)	Proposta de col·laboració territorial: (Fins a 8 punts)					
				Fundació Pere Tarrés	Fundació Sociocultural al Atlas	Puntuajocs, SL
	i.	Col·laboració amb programes i actuacions del Departament de Drets Socials i Inclusió (Fins a 2 punts)		2	1	1
	ii.	Col·laboració i coordinació amb actuacions promogudes amb ens locals (Fins a 2 punts)		1	1	2
	iii.	Col·laboració i coordinació amb entitats del tercer sector social del territori (Fins a 4 punts)		4	2	4
TOTALS				7	4	7

24/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 24 de 33

e) Proposta de difusió i comunicació del punt Òmnia en el territori. Fins a 5 punts**Fundació Pere Tarrés**

El projecte presentat destaca els següents objectius en quant a comunicació:

- **Visibilitat:** augmentar la presència del Programa Òmnia en l'àmbit local i digital.
- **Participació:** atraure nous públics i fidelitzar les persones participants.
- **Comunitat:** enfortir les relacions entre entitats, serveis i ciutadania.
- **Transparència:** difondre de forma clara les activitats i resultats del programa.
- **Sostenibilitat:** prioritzar canals digitals i materials reciclats o reutilitzables. Es prioritzaran formats digitals (web, xarxes, newsletters) i la impressió física s'utilitzarà només per a difusió interna o en espais comunitaris.

La persona dinamitzadora és la responsable de mantenir-ho actualitzat, seguint les directrius de la DGACIS i la Fundació:

- Publicació trimestral del **calendari d'activitats i tallers**.
- Redacció d'**articles o notícies** sobre projectes i activitats destacades, amb protagonisme de les persones usuàries.
- Actualització periòdica de les dades del punt, horaris i serveis.

A més, s'impulsarà la difusió coordinada a:

- Webs municipals i mitjans locals.
- Portal de la Xarxa punt TIC (<https://punttic.gencat.cat/la-xarxa-punt-tic>).
- Espais institucionals de la DGACIS i entitats col·laboradores

La proposta de comunicació que es fa combina canals digitals i accions de proximitat als espais comunitaris del municipi, com el centre cívic i comunitari, serveis socials, centres educatius...

Els canals digitals inclouen: el web del programa Òmnia, xarxes socials (Instagram i Whatsapp), i el correu electrònic.

Per una altra banda, s'indica que s'elaboraran continguts audiovisuals, i es mantindrà una relació estable amb els mitjans locals i institucionals (notes de premsa, articles divulgatius, ...).

La comunicació també inclou l'establiment de **vincles permanents amb el teixit associatiu i institucional del territori**.

El projecte també farà servir indicatius per millorar l'estratègia comunicativa i obtenir impacte en el territori.

Es considera una proposta completa i molt exhaustiva. Es considera una proposta excel·lent



Valorat amb 5 punts

Fundació sociocultural Atlas

El projecte presenta una proposta de comunicació amb uns objectius generals i uns objectius específics.

El projecte presenta un quadre amb els canals de comunicació i difusió de les accions a realitzar i la territorialitat. També aporten un calendari orientatiu d'execució juntament amb els indicadors d'avaluació de la difusió.

Criteris de comunicació que segueixen són :

Accessibilitat: ús de llenguatge clar, visual i inclusiu.

Multiformat: textos breus, infografies, vídeos curts i testimonis.

Perspectiva de gènere: imatges i continguts equitatius, representació diversa.

Interculturalitat: materials multilingües quan sigui necessari.

Proximitat: to proper i positiu amb enfocament comunitari.

Identitat corporativa: ús dels logotips i colors oficials del Programa Òmnia.

En el projecte destaquen quins són les actuacions esperades i l'impacte esperat.

Es considera una proposta completa i exhaustiva i dona resposta a tots els criteris que es demanava. Es una proposta excel·lent

Valorat amb 5 punts

Puntuajocs, SL

El projecte vol que el punt Òmnia de Manlleu tingui com a objectiu esdevenir **visible, accessible i reconegut** com un espai obert a tota la ciutadania. Per això, la proposta de comunicació combina **estratègies de difusió digital i comunitària**, amb una mirada inclusiva i de proximitat, aprofitant la presència consolidada del grup Quiràlia del que forma part Puntuajocs SL en el teixit social i educatiu del municipi.

Describeix uns objectius de comunicació, canals de difusió, com web's, xarxes socials de Quiràlia, canal whatsapp, canals de comunicació local (radio Manlleu, diari Manlleu, Butlletí municipal de Manlleu)

L'entitat farà servir materials com cartelleria, QR, pictogrames, publicacions breus per poder arribar a tothom i sempre tenint en compte la perspectiva de gènere i accessibilitat.

Proposen un seguit d'actuacions que reforcen l'impacte esperat.

26/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 26 de 33

Es considera una proposta completa i exhaustiva i dona resposta a tots els criteris que es demanava. Es una proposta excel·lent.

Valorat amb 5 punts

QUADRE RESUM

e)	Proposta de projectes a desenvolupar en el punt Òmnia relacionats amb la perspectiva de gènere, la interculturalitat o la innovació social (Fins a 5 punts)	Fundació Pere Tarrés	Fundació sociocultural al Atlas	Puntuajocs,SL
	TOTALS 5	5	5	5 5

- f) Proposta de projectes a desenvolupar en el Punt Òmnia relacionats amb la interseccionalitat, la perspectiva de gènere, l'erradicació de la violència de gènere, la interculturalitat o la innovació social i digital. **Fins a 4 punts**

Fundació Pere Tarrés

Els projectes que es desplegaran al llarg del 2026 responen a tres objectius estratègics:

1. Reduir la bretxa digital.
2. Impulsar la innovació social i digital a través de metodologies creatives i tecnologies emergents.
3. Reforçar la cohesió i participació comunitària dins el barri de l'Erm i al conjunt del municipi.

Entre els projectes que destaquen són:

**DONES CONNECTADES
FEINA ACTIVA
GENT GRAN EN XARXA
LABORATORI DIGITAL ÒMNIA
CONNEXIONS MANLLEU
DIGITALMENT SOSTENIBLE**

Tots els projectes que l'entitat proposa estan relacionats directament amb el pla estratègic de l'Òmnia i amb temes de perspectiva de gènere, interculturalitat, violència de gènere i innovació digital.

Es considera una proposta molt correcte i adient al territori. És una proposta excel·lent

Valorat amb 4 punts

27/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 27 de 33

Fundació sociocultural Atlas

L'entitat fa la descripció d'un seguit de projectes que estan relacionats amb el que es valora en el criteri, perspectiva de gènere, interculturalitat, violència de gènere i innovació digital. Els projectes són:

Projecte "Dones Connectades**Projecte "TecnoDiversitats"****Projecte "Relats Digitals: Veus de Manlleu"****Projecte "xarxes segures per a totes"****Projecte "Laboratori d'Innovació Social Digital (InnoLab Òmnia)"**

El projecte dona resposta als ítems que són valorables en el criteri, per tant considerem que és un projecte excel·lent.

Valorat amb 4 punts**Puntuajocs, SL**

El Punt Òmnia Frederica Montseny de Manlleu es concep com un **espai d'igualtat, convivència i innovació**, on la tecnologia actua com a eina per reduir desigualtats i promoure la participació ciutadana. Des de **Quiràlia (Puntuajocs, SL)** es proposa un conjunt de **projectes específics i transversals** que aborden la inclusió des de la **interseccionalitat**, la **perspectiva de gènere** i la **transformació digital amb valors socials**.

Projecte "Dones Connectades – Xarxa d'Apoderament Digital de Manlleu

Projecte "Veus de Manlleu – Històries Digitals Interculturals"

Projecte "Generacions TIC – Pont Digital entre Joves i Gent Gran"

Projecte "InnovaTIC Manlleu – Laboratori d'Innovació Social Digital"

Tots els projectes incorporen:

Indicadors de gènere i diversitat en el registre de participants.**Avaluació participativa** amb recollida d'opinions i propostes de millora.**Difusió pública** dels resultats a través de xarxes socials, web i jornades comunitàries.Coordinació amb el **Casal Cívic, DGACIS i Ajuntament de Manlleu** per garantir coherència institucional.

Es considera una proposta molt exhaustiva i dona resposta a les temàtiques que exigia el criteri. Es considera una proposta excel·lent

Valorat amb 4 punts

28/33

Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFU08Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 28 de 33

f)	Proposta de projectes a desenvolupar en el punt Òmnia relacionats amb la perspectiva de gènere, la interculturalitat o la innovació social <i>(Fins a 4 punts)</i>	Fundació Pere Tarrés	Fundació Sociocultural al Atlas	Puntuajocs, SL
	TOTALS	4	4	4

- g) Proposta de coordinació i seguiment del punt Òmnia amb l'entitat gestora així com formació adreçada a la millora de les competències del dinamitzador/a. **Fins a 4 punts**

Fundació Pere Tarrés

El projecte presenta un model de coordinació complet, estructurat i multidireccional; detalla funcions, protocols i canals; incorpora eines de seguiment rigoroses; i desenvolupa un pla de formació exhaustiu, alineat amb objectius estratègics, amb detecció de necessitats i sistemes d'avaluació. Respon plenament al criteri i ho fa de manera molt detallada i coherent.

Es considera que és una proposta excel·lent

Valorat amb 4 punts

Fundació sociocultural Atlas

El projecte presenta un sistema de coordinació molt complet (intern, institucional i extern), incorpora reunions periòdiques, seguiment d'indicadors, informes i memòria anual. Inclou també la participació obligatòria en formacions tècniques i pedagògiques. Tot i que no està molt detallat, ofereix una estructura sòlida de comunicació, seguiment i formació.

Es considera correcta la proposta

Valorat amb 3,5 punts

Puntuajocs, SL

El projecte presenta una estructura de coordinació molt completa (setmanal, mensual i trimestral), ofereix suport tècnic constant, disposa d'eines digitals per al seguiment i estableix informes periòdics. El pla de formació és exhaustiu, concret i ben estructurat en mòduls anuals. També incorpora protocols de qualitat i millora contínua. Compleix de manera excel·lent tots els elements del criteri.

Valorat amb 4 punts



g)	Proposta de coordinació i seguiment del punt Òmnia amb l'entitat gestora així com formació adreçada a la millora de les competències del dinamitzador/a (Fins a 4 punts)	Fundació Pere Tarrés	Fundació Sociocultural Atlas	Puntuajoc s,SL
	TOTALS	4	3,5	4

1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt

a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei. **Fins a 1 punt**

Fundació Pere Tarrés

La Fundació disposa d'un **Sistema de Gestió Ambiental certificat segons la norma ISO 14001:2015**, que garanteix la millora contínua, la prevenció de la contaminació i el compliment de la normativa ambiental.

Aquest sistema estableix principis claus aplicables al punt Òmnia:

- Compliment de la legislació i dels objectius ambientals anuals.
- Formació ambiental i sensibilització permanent del personal i col·laboradors.
- Planificació i avaluació dels impactes ambientals derivats dels serveis.
- Integració de criteris ambientals i d'economia circular en totes les compres i activitats.

Aquest marc serà d'aplicació al punt Òmnia, assegurant-ne la coherència amb les polítiques ambientals de la DGACIS.

El Punt adoptarà mesures concretes:

- **Eficiència energètica**
- **Gestió de residus**
- **Consum responsable**
- **Mobilitat sostenible**

Es proposa tenir un decàleg de bones pràctiques i un protocol

La proposta presentada és molt exhaustiva, detallada i compleix de manera excel·lent amb tots els criteris demanats.

Valorat amb 1 punt

Fundació sociocultural Atlas



La Fundació sociocultural Atlas prioritza la sostenibilitat ambiental al Punt Òmnia de Manlleu, promovent un ús responsable de l'energia i dels recursos. Es potenciarà la llum natural, es controlaran portes i finestres amb climatització activa i només s'encendran els equips quan calgui. També s'instal·laran cartells amb recomanacions d'estalvi energètic, com desconectar monitors i apagar equips i llums en finalitzar les sessions. Pel que fa a la impressió, es fomentarà la reutilització del paper i la impressió a doble cara. A més, es reduirà el nombre d'impressions al mínim necessari. La dinamitzadora informará les persones usuàries d'aquestes normes per garantir-ne el compliment.

Es considera una proposta millorable

Valorat amb 0,5 punt

Puntuajocs, SL

El projecte estableix un model de sostenibilitat al Punt Òmnia basat en la gestió eficient dels recursos, la reducció del consum energètic i la digitalització total dels processos interns. Es prioritza l'ús de materials reciclats, les compres de proximitat i la reutilització d'equipaments electrònics. Es promou la mobilitat sostenible entre personal i participants, reduint desplaçaments mitjançant coordinació digital. També s'inclou educació ambiental amb tallers sobre tecnologia verda, petjada digital i reciclatge electrònic. El servei aplica protocols de sostenibilitat com l'"Oficina Verda Quiràlia", fa seguiment trimestral de consums i revisió anual dels resultats. Finalment, col·labora amb el Servei de Medi Ambient i iniciatives locals per potenciar la sensibilització comunitària.

La proposta presentada es considera excel·lent.

Valorat amb 1 punt

1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental fins a 1 punt			
	Fundació Pere Tarrés	Fundació Sociocultu ral Atlas	Puntuajoc s,SL
Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei (Fins a 1 punt)	1	0,5	1
TOTALS	1	0,5	1

31/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 31 de 33

1. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)				
1.1. PROJECTE TÈCNIC (Fins a 46 punts)				
a)	Proposta per a la diagnosi de les necessitats del territori i adequació d'objectius territorials: (Fins a 8 punts)			
		Fundació Pere Tarrés	Fundació sociocult ural Atlas	Puntuajocs, SL
i.	Proposta metodològica per a l'obtenció d'una diagnosi del territori (Fins a 3 punts)	3	3	3
ii.	Concreció dels objectius a treballar en cadascun dels punts Òmnia d'acord amb el barri on s'implementarà el programa (Fins a 3 punts)	3	3	3
iii.	Relació de les necessitats dels col·lectius més presents en cada un dels barris on s'implementarà el punt Òmnia (Fins a 2 punts)	2	1	1
b)	Proposta d'accions concretes del punt Òmnia (Fins a 8 punts)			
i.	Proposta de calendari anual i trimestral de la programació del punt Òmnia (Fins a 3 punts)	3	3	2
ii.	Planificació d'activitats i tallers, indicant els col·lectius o grups diana prioritaris (Fins a 3 punts)	3	3	2
iii.	Horari setmanal detallant, obertura al públic i horari de treball intern del dinamitzador o dinamitzadora (Fins a 2 punts)	2	2	1
c)	Proposta de pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt Òmnia (Fins a 8 punts)			
i.	Metodologia emprada per l'avaluació (Fins a 2 punts)	2	1	1
ii.	Indicadors d'avaluació d'acord amb els objectius (Fins a 2 punts)	2	2	1'5
iii.	Qüestionari de satisfacció dels usuaris (Fins a 2 punts)	2	1	1
iv.	Valoració de l'impacte en el territori (Fins a 2 punts)	2	2	2
d)	Proposta de col·laboració territorial: (Fins a 8 punts)			



i.	Col·laboració amb programes i actuacions del Departament de Drets Socials i Inclusió (Fins a 2 punts)	2	1	1
ii.	Col·laboració i coordinació amb actuacions promogudes amb ens locals (Fins a 2 punts)	1	1	2
iii.	Col·laboració i coordinació amb entitats del tercer sector social del territori (Fins a 4 punts)	4	2	4
e)	Proposta de difusió i comunicació del punt Òmnia en el territori (Fins a 5 punts)	5	5	5
f)	Proposta de projectes a desenvolupar en el punt Òmnia relacionats amb la perspectiva de gènere, la interculturalitat o la innovació social (Fins a 4 punts)	4	4	4
g)	Proposta de coordinació i seguiment del punt Òmnia amb l'entitat gestora així com formació adreçada a la millora de les competències del dinamitzador/a (Fins a 4 punts)	4	3,5	4
1.2 SOSTENIBILITAT AMBIENTAL (Fins a 1 punt)				
a)	Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei (Fins a 1 punt)	1	0,5	1
TOTAL puntuació criteris judici de valor (màx. 46 punts)		45	38	38,5

Barcelona, 5 de febrer 2026

Manuela Fernandez
Cap de Servei d'Acció Comunitària
i Innovació social

vip
Jaume Romero Periz
Director General d'Acció Comunitària
i Innovació social

33/33



Doc. original signat per:
Manuela Fernandez Ruiz
(TCAT) 16/02/2026,
Jaume Romero Periz
16/02/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/02/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMELOZHGUDONLCLEXFUO8Z7BJMRBM5J

Data creació còpia:
18/02/2026 14:16:35

Pàgina 33 de 33